

**PERANCANGAN SISTEM PENCATATAN PENJUALAN BERBASIS
MICROSOFT EXCEL PADA RUMAH MAKAN PESONA**



LAPORAN AKHIR

OLEH:

**MIFTAHUL HASANAH
NPM 062330601319**

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PALEMBANG
2026**

**PERANCANGAN SISTEM PENCATATAN PENJUALAN BERBASIS
MICROSOFT EXCEL PADA RUMAH MAKAN PESONA**



LAPORAN AKHIR

OLEH:

**MIFTAHUL HASANAH
NPM 062330601319**

Menyetujui,

Palembang, 24 Juli 2026

Pembimbing I,

**Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA
NIP 197602222002121001**

Pembimbing II,

**Silvana Oktanisa, S.IP., M.Si
NIP 197410082005012003**

Mengetahui,

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis,**

**Dr. Sari L. Z. Ridho, S.E., M.Ec., CHE.
NIP 197705212006042001**

**Koordinator Program Studi
D. III Administrasi Bisnis,**

**Dwi Riana, S.E., M.AB., CFA.
NIP 199010202022032010**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Miftahul Hasanah
NPM : 062330601319
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Pengelolaan Data
Judul Laporan Akhir : Perancangan Sistem Pencatatan Penjualan
Berbasis Microsoft Excel Pada Rumah Makan
Pesona

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak pihak yang berkepentingan.

Palembang, 15 Juni 2026

Yang membuat pernyataan,



Miftahul Hasanah
NPM 062330601319

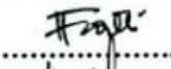
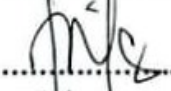
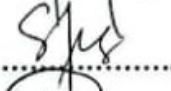
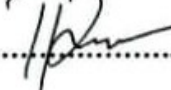
LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Miftahul Hasanah
NPM : 062330601319
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Pengelolaan Data
Judul Laporan Akhir : Perancangan Sistem Pencatatan Penjualan Berbasis Microsoft Excel Pada Rumah Makan Pesona

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis Progran Studi Administrasi Bisnis
dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: Jum'at
Tanggal: 24 Juli 2026

TIM PENGUJI

<u>No</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	Dr. Dewi Fadila, S.E., M.M., CPMA Ketua Penguji		06/08/26
2.	Fetty Maretha, S.E., M.M Anggota Penguji		30/7/2026
3.	Silvana Oktanisa, S.IP., M.Si Anggota Penguji		27/07/26
4.	Rizal Afif Abdullah Napitupulu, M. S. M Anggota Penguji		28/07/2026

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Berjuanglah hingga akhir, sebab keberhasilan bukan hanya tentang hasil yang dicapai, tetapi juga tentang usaha terbaik yang telah diberikan”

(Miftahul Hasanah)

“Jangan pernah biarkan siapa pun, termasuk dirimu sendiri, meremehkan mimpimu”

(Joshua Hong)

Kupersembahkan kepada:

- **Kedua Orang Tua**
- **Saudara-saudara ku**
- **Sahabat-sahabat terbaik ku**
- **Teman-teman kelas 6 NF 2026**
- **Almamater**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah Swt. atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul “Perancangan Sistem Pencatatan Penjualan Berbasis Microsoft Excel pada Rumah Makan Pesona” dengan baik dan tepat pada waktunya. Laporan Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Bisnis, Politeknik Negeri Sriwijaya.

Laporan Akhir ini membahas mengenai perancangan sistem pencatatan penjualan berbasis Microsoft Excel pada Rumah Makan Pesona. Penelitian diawali dengan identifikasi permasalahan pada sistem pencatatan penjualan yang masih dilakukan secara sederhana, kemudian dilanjutkan dengan proses analisis kebutuhan, perancangan, pengembangan, implementasi, hingga evaluasi sistem yang dirancang. Sistem yang dihasilkan diharapkan dapat membantu proses pencatatan transaksi penjualan, pengolahan data, serta penyajian laporan penjualan secara lebih terstruktur, efektif, dan efisien.

Penulis menyadari bahwa Laporan Akhir ini masih memiliki berbagai kekurangan. Oleh karena itu, penulis membuka kesempatan kepada pembaca untuk memberikan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan dan penyempurnaan karya ini di masa yang akan datang. Semoga Laporan Akhir ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi pembaca.

Palembang, 15 Juni 2026

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penulisan Laporan akhir ini, saya mengucapkan syukur kepada Allah Subhanahu wa ta'ala yang telah memberikan rahmat dan hidayah-nya sehingga Laporan akhir ini dapat diselesaikan tepat waktu. Oleh karena itu ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, MT., Selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Ibu Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec., CHE,. Selaku Kepala Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Andriansyah Bari, S.IP., M.AB selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Dwi Riana, S.E., M.AB selaku Ketua Program Studi D-III Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA Selaku Dosen Pembimbing I yang telah membantu, membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir.
6. Ibu Silvana Oktanisa, S.IP., M.Si Selaku Dosen Pembimbing II yang telah membantu, membimbing, dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir.
7. Ibu Zuraida selaku Pemilik Rumah Makan Pesona, terima kasih telah membantu penulis selama mengerjakan laporan akhir ini.
8. Seluruh Staf karyawan dan karyawan pada Rumah Makan Pesona.
9. Bapak/Ibu dosen dan staf Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah mendidik, membimbing, membantu dan mengarahkan penulis selama kurang lebih tiga tahun.
10. Teruntuk kedua orang tua penulis, Ayah Subandi dan Ibu Rismawanti, terima kasih atas doa, kasih sayang, dukungan, pengorbanan, dan kerja keras yang tiada henti. Berkat segala perjuangan Ayah dan Ibu, penulis dapat menyelesaikan pendidikan diploma dan menjadi lulusan pertama di keluarga. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kesehatan, kebahagiaan, keberkahan, kelancaran rezeki, serta umur yang panjang kepada Ayah dan Ibu.

11. Teruntuk tiga adik laki-laki penulis, Muhammad Fajri Ramadhan, Ibrahim Musa, dan Khatama Akbar, terima kasih atas doa, dukungan, dan kebersamaan yang selalu menjadi penyemangat bagi penulis. Semoga kalian selalu diberikan kesehatan, kemudahan dalam meraih cita-cita, dan menjadi kebanggaan keluarga.
12. Sahabat seperjuangan penulis, Dwi Wulandari, Rizky Altitania, dan Ageng Putri Amanda, terima kasih atas dukungan, motivasi, kebersamaan, serta pengalaman berharga selama masa perkuliahan hingga penyelesaian laporan akhir ini. Semoga persahabatan kita selalu terjaga dan sukses menyertai setiap langkah kalian.
13. Sahabat SMA penulis, Khalisya Rahma, Sholihah El Mujadidah, dan Risananda Fadiah Ali, terima kasih atas doa, dukungan, dan persahabatan yang telah terjalin sejak masa sekolah. Semoga kita selalu diberikan kebahagiaan dan kesuksesan.
14. Sahabat kecil penulis, Wiwik Hardiyani, Debi Puspita Olivia, dan Rian Pangestu, terima kasih atas doa, semangat, dan dukungan yang telah diberikan selama proses penyusunan laporan akhir ini. Semoga segala kebaikan kalian mendapat balasan terbaik.
15. Teman-teman Kelas 6 NF, terima kasih atas kebersamaan, kerja sama, dan dukungan selama masa perkuliahan. Semoga tali silaturahmi tetap terjalin dan kesuksesan menyertai kita semua.
16. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan saran-saran atas kelancaran penyelesaian penyusunan Laporan Akhir ini.

Akhirnya penulis berharap agar Laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan. Aamiin.

Palembang, 15 Juni 2026

Penulis

ABSTRAK

Rumah Makan Pesona menghadapi permasalahan dalam pengelolaan data penjualan karena pencatatan transaksi masih dilakukan secara manual menggunakan nota tulis tangan. Cara tersebut menyebabkan data penjualan tidak tersimpan secara sistematis sehingga menyulitkan pemilik usaha dalam memantau pendapatan, jumlah transaksi, dan perkembangan usaha secara keseluruhan. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem pencatatan penjualan berbasis Microsoft Excel yang mampu membantu proses pengelolaan dan penyajian informasi penjualan secara lebih terstruktur. Metode penelitian yang digunakan adalah Research and Development (R&D) dengan model ADDIE yang terdiri dari tahap analisis, perancangan, pengembangan, implementasi, dan evaluasi. Data penelitian diperoleh melalui observasi, wawancara, dokumentasi, angket, serta tes yang melibatkan pemilik dan kasir Rumah Makan Pesona. Sistem yang dikembangkan memanfaatkan berbagai fitur Microsoft Excel, seperti data validation, rumus otomatis, pivot table, serta dashboard laporan yang menyajikan data dalam bentuk tabel dan grafik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem yang dirancang dapat mempermudah proses pencatatan transaksi, mengurangi risiko kesalahan perhitungan, mempercepat pengolahan data, dan menghasilkan laporan penjualan secara otomatis. Informasi yang disajikan meliputi total pendapatan, jumlah transaksi, total produk terjual, produk terlaris, serta metode pembayaran yang digunakan. Berdasarkan hasil tersebut, direkomendasikan agar rumah makan menerapkan sistem pencatatan penjualan berbasis Microsoft Excel dapat menjadi solusi yang efektif untuk meningkatkan efisiensi pengelolaan data penjualan pada Rumah Makan Pesona.

Kata Kunci: Perancangan, Sistem, Pencatatan Penjualan, Microsoft Excel, Rumah Makan

ABSTRACT

Rumah Makan Pesona faces challenges in managing sales data because transaction records are still maintained manually using handwritten receipts. This method causes sales data to be stored unsystematically, making it difficult for the business owner to monitor revenue, transaction volume, and overall business performance. This study aims to develop a Microsoft Excel-based sales recording system that can support the management and presentation of sales information in a more structured manner. The research employed the Research and Development (R&D) method using the ADDIE model, which consists of Analysis, Design, Development, Implementation, and Evaluation stages. Data were collected through observation, interviews, documentation, questionnaires, and tests involving the owner and cashier of Rumah Makan Pesona. The developed system utilizes various Microsoft Excel features, including data validation, automated formulas, pivot tables, and a reporting dashboard that presents data in the form of tables and charts. The results indicate that the developed system simplifies the transaction recording process, reduces calculation errors, accelerates data processing, and generates sales reports automatically. The information provided includes total revenue, number of transactions, total products sold, best-selling products, and payment methods used. Based on these findings, it is recommended that the restaurant implement the Microsoft Excel-based sales recording system as an effective solution to improve the efficiency of sales data management at Pesona Restaurant.

Keywords: Design, System, Sales Recording, Microsoft Excel, Restaurant

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR BAGAN	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Tujuan Penelitian	5
1.4.2 Manfaat Penelitian	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pengertian Sistem.....	8
2.2 Penjualan tunai.....	8
2.2.1 Buku Penjualan Tunai.....	10
2.3 Microsoft Excel.....	10
2.3.1 Pengertian Microsoft Excel	10
2.3.2 Fitur-Fitur Microsoft Excel Yang Digunakan Untuk Membuat Buku Penjualan Tunai	11

BAB III METODE LAPORAN AKHIR

3.1 Profil Perusahaan	14
3.1.1 Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan	14
3.1.2 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas	15
3.1.3 Aktivitas di Objek Penelitian terkait dengan topik	17
3.2 Metode Laporan Akhir	17
3.2.1 Pendekatan Laporan Akhir	17
3.2.2 Jenis dan Sumber Data	20
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data	21
3.2.4 Pengolahan Data	23

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	28
4.1.1 <i>Analyze</i> (Analisis)	28
4.1.2 <i>Design</i> (Desain)	29
4.1.3 <i>Development</i> (Pengembangan)	33
4.1.4 <i>Implementation</i> (Implementasi)	44
4.1.5 <i>Evaluation</i> (Evaluasi)	50
4.2 Pembahasan	53

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	56
5.2 Saran	56

DAFTAR PUSTAKA	58
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4. 1 Tabel Uji Coba.....	46

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Tempat Penyimpanan Nota Penjualan.....	3
Gambar 1. 2 Nota Sederhana yang digunakan Rumah Makan Pesona	4
Gambar 4. 1 Tampilan Sheet Transaksi Penjualan.....	30
Gambar 4. 2 Tampilan Sheet Daftar Menu	31
Gambar 4. 3 Tampilan sheet pivot table.....	31
Gambar 4. 4 Tampilan sheet laporan penjualan	32
Gambar 4. 5 Penerapan Data Validation	34
Gambar 4. 6 Otomatisasi Kode dan Harga Produk	35
Gambar 4. 7 Tampilan Rumus Perhitungan Jumlah Penjualan.....	36
Gambar 4. 8 Tampilan Perhitungan Total Pendapatan	37
Gambar 4. 9 Tampilan Perhitungan Total Penjualan.....	38
Gambar 4. 10 Tampilan Command Button	39
Gambar 4. 11 Tampilan Sheets Daftar Menu	40
Gambar 4. 12 Tampilan Pivot Table.....	41
Gambar 4. 13 Tampilan Penggunaan GetPivotData	43
Gambar 4. 14 Tampilan Diagram Batang dan Diagram Pie.....	44
Gambar 4. 15 Uji coba Bersama Pemilik Rumah MakanPesona.....	49
Gambar 4. 16 Uji Coba bersama Kasir Rumah Makan Pesona	49
Gambar 4. 17 Hasil Angket dari Pemilik Rumah Makan.....	51
Gambar 4. 18 Hasil Angket dari Kasir Rumah Makan	52

DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 3. 1 Struktur Organisasi Rumah Makan Pesona	15
Bagan 3. 2 Flowchart Pencatatan Penjualan Berbasis Microsoft Excel.....	27

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Permohonan Pengambilan Data
2. Surat Pengantar Izin Pengambilan Data
3. Surat Izin Pengambilan Data
4. Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir (Pembimbing I)
5. Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir (Pembimbing II)
6. Lembar Bimbingan Laporan Akhir (Pembimbing I)
7. Lembar Bimbingan Laporan Akhir (Pembimbing II)
8. Lembar Kunjungan Mahasiswa
9. Berita Acara Serah Terima Hasil Perancangan
10. Surat Pernyataan Penggunaan Rancangan
11. Surat Pernjanjian Perancangan
12. Rekomendasi Ujian Laporan Akhir (Manual)
13. Rekomendasi Ujian Laporan Akhir (Digital)
14. Lembar Revisi Laporan Akhir
15. Lembar Pelaksanaan Revisi Laporan Akhir
16. Hasil Wawancara Pengambilan Data
17. Dokumentasi
18. Surat Izin Usaha
19. Buku Panduan Penggunaan Aplikasi