

SKRIPSI

**PENGARUH MANAJEMEN RISIKO KESELAMATAN DAN
KINERJA *TOUR GUIDE* TERHADAP KESELAMATAN
WISATAWAN PADA KEGIATAN *OPEN TRIP* PULAU
PAHAWANG CV. KALIJATI BERSAUDARA**



**Untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan Program
Studi D-IV Usaha Perjalanan Wisata Politeknik Negeri
Sriwijaya**

Disusun Oleh:

Melani Dewi Masitoh
NIM 062240612788

Dosen Pembimbing:

Dr. Hadi Jauhari, S.E., M.Si.
NIP 197301312001121002

Sri Gustiani, S. Pd., M.TESOL., Ed.D.
NIP 197108252005012001

**D-IV USAHA PERJALANAN WISATA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
2026**

**PENGARUH MANAJEMEN RISIKO KESELAMATAN DAN
KINERJA *TOUR GUIDE* TERHADAP KESELAMATAN
WISATAWAN PADA KEGIATAN *OPEN TRIP* PULAU
PAHAWANG CV. KALIJATI BERSAUDARA**



SKRIPSI

**Dibuat untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Diploma IV Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Disusun Oleh:

**Nama : Melani Dewi Masitoh
NPM : 062240612788**

**PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA
JURUSAN BAHASA DAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

2026

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi:

**PENGARUH MANAJEMEN RISIKO KESELAMATAN DAN KINERJA
TOUR GUIDE TERHADAP KESELAMATAN WISATAWAN PADA
KEGIATAN *OPEN TRIP* PULAU PAHAWANG CV. KALIJATI
BERSAUDARA** disusun oleh **Melani Dewi Masitoh (NIM 062240612788)** telah
disetujui oleh pembimbing untuk dipertanggungjawabkan dalam **Seminar Skripsi**.

Pembimbing 1



Dr. Hadi Jauhari, S.E., M.Si.

NIP 197301312001121002

Pembimbing 2



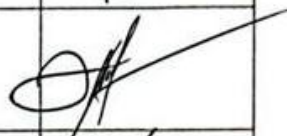
Sri Gustiani, S. Pd., M.TESOL., Ed.D

NIP 197108252005012001

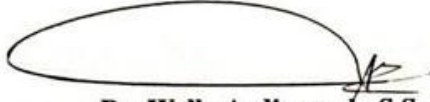
HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi:

**PENGARUH MANAJEMEN RISIKO KESELAMATAN DAN KINERJA
TOUR GUIDE TERHADAP KESELAMATAN WISATAWAN PADA
KEGIATAN OPEN TRIP PULAU PAHAWANG CV. KALIJATI
BERSAUDARA** disusun oleh **Melani Dewi Masitoh (NIM 062240612788)** telah
dipertanggungjawabkan dalam Seminar Skripsi di hadapan dosen penguji pada hari
Kamis, 25 Juni 2025

	Dosen Penguji	Tanda Tangan
Ketua Penguji	Dra. Risnawati, M.Pd. NIP 196804011994032001	
Anggota Penguji 1	Achmad Leofaragusta KK, SE., M.MPar., CSES., CHCS. NIP 197208102006041002	
Anggota Penguji 2	Yulia Pebrianti, S.E.I., M.Si. NIP 198602262015042003	
Anggota Penguji 3	Sri Gustiani, S. Pd., M.TESOL., Ed.D. NIP 197108252005012001	

Disetujui oleh:
Ketua Jurusan Bahasa dan Pariwisata
Politeknik Negeri Sriwijaya


Dr. Welly Ardiansyah, S.S., M.Pd.
NIP 197408172006041001

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Melani Dewi Masitoh

NIM : 062240612788

Tahun Masuk : 2022

Program Studi : D-IV Usaha Perjalanan Wisata

Menyatakan bahwa dokumen Skripsi ini tidak mengandung bagian apa pun dari karya ilmiah lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di Perguruan Tinggi mana pun. Selain itu, tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan oleh pihak lain/instansi, kecuali yang telah dikutip secara benar dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Saya dengan ini menyatakan bahwa dokumen Skripsi ini bebas dari segala unsur plagiarisme. Apabila di kemudian hari Skripsi ini terbukti merupakan hasil plagiarisme dari karya orang lain dan/atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat pihak lain sebagai milik saya, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Palembang, 15 Juni 2026



Melani Dewi Masitoh

NIM 062240612788

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Not everything has to be understood by others. It’s enough that I know what I’m fighting for.”

Karya ini Penulis Persembahkan Kepada:

1. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan kasih sayang, doa yang tiada henti, dukungan, pengorbanan, serta kepercayaan kepada penulis untuk terus berjuang hingga menyelesaikan pendidikan ini.
2. Keluarga tercinta yang selalu menjadi tempat pulang, sumber semangat, dan penguat dalam setiap proses yang penulis lalui.
3. Dosen Bahasa dan Pariwisata Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Teman-teman seperjuangan kelas BPB.
5. Almamater Politeknik Negeri Sriwijaya.

PENGARUH MANAJEMEN RISIKO KESELAMATAN DAN KINERJA *TOUR GUIDE* TERHADAP KESELAMATAN WISATAWAN PADA KEGIATAN *OPEN TRIP* PULAU PAHAWANG CV. KALIJATI BERSAUDARA

Abstrak

Kegiatan wisata bahari memiliki tingkat risiko yang cukup tinggi sehingga aspek keselamatan wisatawan menjadi hal yang penting untuk diperhatikan. Keselamatan wisatawan dipengaruhi oleh berbagai faktor, di antaranya manajemen risiko keselamatan yang diterapkan oleh penyelenggara wisata serta kinerja *tour guide* selama kegiatan berlangsung. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh manajemen risiko keselamatan dan kinerja *tour guide* terhadap keselamatan wisatawan pada kegiatan *open trip* Pulau Pahawang CV. Kalijati Bersaudara. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif dan asosiatif. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada 100 wisatawan yang pernah mengikuti kegiatan *open trip* Pulau Pahawang CV. Kalijati Bersaudara. Teknik analisis data yang digunakan meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, uji parsial (uji t), uji simultan (uji F), dan koefisien determinasi (R^2). Hasil penelitian memperlihatkan bahwa manajemen risiko keselamatan dan kinerja *tour guide* berpengaruh positif dan signifikan terhadap keselamatan wisatawan. Secara parsial, manajemen risiko keselamatan memperoleh nilai t-hitung senilai 5,827 dan kinerja *tour guide* senilai 7,299 dengan nilai signifikansi 0,000. Secara simultan, kedua variabel berpengaruh signifikan dengan nilai F-hitung senilai 48,749 dan signifikansi 0,000. Nilai Adjusted R Square senilai 0,491 memperlihatkan bahwa kedua variabel mampu menjelaskan keselamatan wisatawan senilai 49,1%.

Kata Kunci: Keselamatan Wisatawan, Kinerja *Tour Guide*, Manajemen Risiko Keselamatan, *Open Trip*, Pulau Pahawang.

THE INFLUENCE OF SAFETY RISK MANAGEMENT AND TOUR GUIDE PERFORMANCE ON TOURIST SAFETY IN THE PAHAWANG ISLAND OPEN TRIP ACTIVITY OF CV. KALIJATI BERSAUDARA

Abstract

Marine tourism activities have a relatively high level of risk, making tourist safety an important aspect that must be considered. Tourist safety is influenced by various factors, including the implementation of safety risk management by tour operators and the performance of tour guides during the tour. This study aims to determine the influence of safety risk management and tour guide performance on tourist safety in the open trip program to Pahawang Island organized by CV. Kalijati Bersaudara. This study employed a quantitative method with a descriptive and associative approach. Data were collected through questionnaires distributed to 100 tourists who had participated in the open trip program to Pahawang Island organized by CV. Kalijati Bersaudara. The data were analyzed using validity tests, reliability tests, classical assumption tests, multiple linear regression analysis, partial tests (t-test), simultaneous tests (F-test), and the coefficient of determination (R^2). The results indicate that safety risk management and tour guide performance have a positive and significant effect on tourist safety. Partially, safety risk management obtained a t-value of 5.827 and tour guide performance obtained a t-value of 7.299, both with a significance value of 0.000. Simultaneously, both variables significantly affect tourist safety with an F-value of 48.749 and a significance value of 0.000. The Adjusted R Square value of 0.491 indicates that both variables explain 49.1% of tourist safety.

Keywords: *Open Trip, Pahawang Island, Safety Risk Management, Tour Guide Performance, Tourist Safety.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, karunia, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Pengaruh Manajemen Risiko Keselamatan dan Kinerja *Tour Guide* terhadap Keselamatan Wisatawan pada Kegiatan *Open Trip* Pulau Pahawang CV. Kalijati Bersaudara"** dengan baik dan tepat waktu.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh manajemen risiko keselamatan dan kinerja *tour guide* terhadap keselamatan wisatawan pada kegiatan *open trip* Pulau Pahawang CV. Kalijati Bersaudara. Skripsi ini disusun berdasarkan hasil survei terhadap wisatawan yang pernah mengikuti kegiatan *open trip* Pulau Pahawang CV. Kalijati Bersaudara dengan sampel sebanyak 100 responden. Melalui penelitian ini, penulis berupaya memperoleh gambaran mengenai pentingnya penerapan manajemen risiko keselamatan dan kinerja *tour guide* dalam mendukung terciptanya keselamatan wisatawan selama kegiatan wisata berlangsung.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen risiko keselamatan dan kinerja *tour guide* berpengaruh terhadap keselamatan wisatawan. Temuan tersebut mengindikasikan bahwa penerapan manajemen risiko keselamatan yang baik serta kinerja *tour guide* yang optimal mampu meningkatkan keselamatan wisatawan selama mengikuti kegiatan *open trip* Pulau Pahawang. Oleh karena itu, aspek keselamatan perlu menjadi perhatian utama bagi penyelenggara wisata guna menciptakan pengalaman wisata yang aman, nyaman, dan berkualitas.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa banyak pihak telah memberikan bantuan, bimbingan, dukungan, serta doa sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Ir. H. Irawan Rusnadi, M.T., Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Dr. Yusri, S.Pd., M.Pd., Wakil Direktur I Bidang Akademik beserta jajarannya.
3. Bapak Dr. Welly Ardiansyah, S.S., M.Pd., Ketua Jurusan Bahasa dan Pariwisata Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Aditio Kalijati, Direktur CV. Kalijati Bersaudara, Ibu Rani Madalena, serta seluruh staf CV. Kalijati Bersaudara yang telah memberikan izin, bantuan, dan data yang diperlukan selama penelitian.
5. Ibu Alditia Detmuliati, S.ST., M.M.Par., Koordinator Program Studi Usaha Perjalanan Wisata Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Bapak Dr. Hadi Jauhari, S.E., M.Si., Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, motivasi, serta ilmu pengetahuan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Sri Gustiani, S.Pd., M.TESOL., Ed.D., Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, motivasi, serta ilmu pengetahuan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu dosen penguji Dra. Risnawati, M.Pd., Achmad Leofaragusta K K, S.E., M.MPar., CSES., CHCS., Yulia Pebrianti, S.E.I., M.Si., dan Sri

Gustiani, S.Pd., M.TESOL., Ed.D., yang telah ikut serta memberikan bimbingan dalam pembuatan skripsi ini.

9. Segenap dosen dan staf Jurusan Bahasa dan Pariwisata Program Studi Usaha Perjalanan Wisata Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah memberikan bekal ilmu, bimbingan, dan pengalaman kepada penulis selama masa perkuliahan.
10. Kedua orang tua penulis, Mama dan Papa tercinta, yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, dukungan, serta semangat meskipun terpisah oleh jarak. Terima kasih atas setiap doa dan pengorbanan yang telah diberikan demi keberhasilan penulis.
11. Saudara kandung penulis, Kak Erik Ariansyah dan Abang Tomy Achmad, beserta keluarga besar tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan, dan motivasi kepada penulis.
12. Sahabat penulis, Rahmawati, Dhea Yulia Arinda, dan Riana Puspita Sari, yang telah menjadi tempat berbagi cerita dan semangat selama perjalanan penyusunan skripsi ini. Terima kasih karena selalu hadir dengan dukungan, doa, motivasi, serta keyakinan bahwa penulis mampu menyelesaikan setiap proses yang tidak selalu mudah. Kehadiran kalian menjadi salah satu alasan penulis tetap bertahan dan terus melangkah hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
13. Teman penulis, Nadyia, Naya, Pia dan Caca, yang telah memberikan banyak bantuan, semangat, perhatian, dan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas setiap bantuan, diskusi, saran, doa, serta kepedulian yang diberikan, baik dalam hal akademik maupun melalui hal-hal sederhana yang

mampu menguatkan penulis di tengah berbagai tantangan. Seluruh teman-teman kelas BPB yang telah menjadi bagian dari perjalanan perkuliahan penulis. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, kerja sama, bantuan, serta berbagai pengalaman berharga yang telah dibagikan selama masa perkuliahan.

14. Diri sendiri, Melani, yang telah berjuang, bertahan, dan tidak menyerah dalam menyelesaikan perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas setiap usaha, waktu, tenaga, doa, dan pengorbanan yang telah diberikan. Semoga segala perjuangan ini menjadi awal dari langkah-langkah baik di masa yang akan datang.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan belum sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan karya ilmiah ini di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah diberikan.

Palembang, Juli 2026

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTTO DAN PESEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Batasan Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Manfaat Penelitian	12
1.5.1 Manfaat Teoritis	12
1.5.2 Manfaat Praktis.....	12
1.5.3 Manfaat Akademis	13
BAB II LANDASAN TEORI	14
2.1 Penelitian Terdahulu.....	14
2.2 Manajemen.....	20
2.3 Risiko Keselamatan.....	21
2.3.1 Risiko Keselamatan dalam Pariwisata.....	21
2.3.2 Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) dalam Industri Pariwisata...	22
2.3.3 Manajemen Risiko Keselamatan	23
2.4 <i>Tour Guide</i>	26
2.4.1 Pengertian <i>Tour Guide</i>	26
2.4.2 Kinerja <i>Tour Guide</i>	27
2.4.2.1 Peran dan Tanggung Jawab <i>Tour Guide</i>	27
2.4.2.2 Kinerja <i>Tour Guide</i> pada Kegiatan Wisata Bahari	28
2.5 <i>Open trip</i>	30
2.6 Wisata Bahari	31
2.7 Keselamatan Wisatawan	33
2.8 Kerangka Berpikir.....	35
2.9 Hipotesis.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Objek, Lokasi dan Periode Penelitian	41
3.1.1 Objek Penelitian	41
3.1.2 Lokasi Penelitian	41

3.1.3 Periode Penelitian	42
3.2 Jenis dan Sumber Data	42
3.2.1 Jenis Data	42
3.2.2 Sumber Data	42
3.2.2.1 Data Primer	42
3.2.2.2 Data Sekunder	43
3.3 Teknik Pengumpulan Data	43
3.4 Definisi Operasional Variabel	44
3.5 Teknik Analisis Data	46
3.5.1 Uji Kualitas Data	47
3.5.1.1 Uji Validitas Data	47
3.5.1.2 Uji Reliabilitas	47
3.5.2 Uji Asumsi Klasik	48
3.5.2.1 Uji Normalitas	48
3.5.2.2 Uji Multikolinearitas	48
3.5.2.3 Uji Heteroskedastisitas	49
3.5.3 Analisis Regresi Linear Berganda	49
3.5.3 Uji Hipotesis	50
3.5.3.1 Uji Parsial (Uji t)	50
3.5.3.2 Uji Simultan (Uji F)	50
3.5.3.3 Koefisien Determinasi (R^2)	50
3.6 Populasi dan Sampel	51
3.6.1 Populasi	51
3.6.2 Sampel	51
3.6.3 Teknik Sampling	52
3.7 Skala Pengukuran	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	56
4.1 Hasil Penelitian	56
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	56
4.1.2 Uji Variabel Penelitian	57
4.1.3 Deskripsi Karakteristik Responden	59
4.1.4 Uji Asumsi Klasik	63
4.1.5 Analisis Regresi Linear Berganda	65
4.1.6 Koefisien Determinasi (R^2)	66
4.1.7 Uji Hipotesis	67
4.2 Pembahasan	69
4.2.1 Pengaruh Manajemen Risiko Keselamatan terhadap Keselamatan Wisatawan	69
4.2.2 Pengaruh Kinerja <i>Tour guide</i> terhadap Keselamatan Wisatawan	70
4.3.3 Pengaruh Manajemen Risiko Keselamatan dan Kinerja <i>Tour guide</i> terhadap Keselamatan Wisatawan	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	75
5.1 Kesimpulan	75
5.2 Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	36
------------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Peserta Perjalanan Wisata CV. Kalijati Bersaudara Tahun 2023-2025	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3.1 Variabel Penelitian.....	45
Tabel 3.2 Skala Likert	53
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas	57
Tabel 4.2 Hasil Uji Reabilitas	59
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	60
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Pernah Mengikuti <i>Open Trip</i>	61
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Keikutsertaan <i>Open Trip</i>	62
Tabel 4.7 Uji Normalitas	63
Tabel 4.8 Uji Multikolinearitas	64
Tabel 4.9 Uji Heteroskedastisitas	64
Tabel 4.10 Analisis Regresi Linier Berganda	65
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	66
Tabel 4.12 Hasil Uji Parsial (Uji t)	67
Tabel 4.13 Hasil Uji Simultan (Uji F)	68

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Surat Pengantar Pengambilan Data
- Lampiran 2 Surat Permohonan Surat Pengantar *Expert*
- Lampiran 3 Lembar Kesepakatan Bimbingan (Dosen Pembimbing 1)
- Lampiran 4 Lembar Kesepakatan Bimbingan (Dosen Pembimbing 2)
- Lampiran 5 Lembar Bimbingan
- Lampiran 6 Lembar Rekomendasi Seminar Skripsi
- Lampiran 7 Lembar Revisi Skripsi
- Lampiran 8 Lembar Pelaksanaan Revisi Skripsi
- Lampiran 9 Lembar Kuesioner Penelitian
- Lampiran 10 Hasil Kuesioner
- Lampiran 11 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden
- Lampiran 12 Hasil Analisis Data