

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KEMAMPUAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BANK
PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN
BANTEN KANTOR CABANG PALEMBANG**



SKRIPSI

**Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Sarjana Terapan Pada Program Studi Manajemen Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

**PRIMELIANTARI GUSTI SASONO PUTRI
NPM 062240632895**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

2026

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KEMAMPUAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BANK
PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN
BANTEN KANTOR CABANG PALEMBANG**



SKRIPSI

**Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Sarjana Terapan Pada Program Studi Manajemen Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

**PRIMELIANTARI GUSTI SASONO PUTRI
NPM 062240632895**

Menyetujui,

Pembimbing I,

**Dr. Paisal, S.E., M.Si
NIP 197109042005011001**

**Palembang, 24 Juli 2026
Pembimbing II,**

**Yesita Astarina, S.E., M.Si
NIP 199008232022032008**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis,

**Dr. Sari Lestari Z.R, S.E., M.Ec., CHE
NIP. 197705212006042001**

**Koordinator Program Studi
D-IV Manajemen Bisnis,**

**Ketu Purnamasari, S.E., M.Si
NIP 198907262019032015**

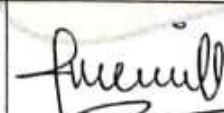
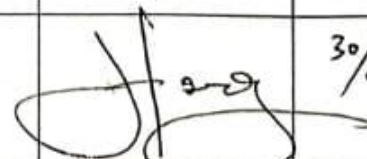
LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Primeliantari Gusti Sasono Putri
NPM : 062240632895
Jurusan/Prodi : Administrasi Bisnis/DIV Manajemen Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Kantor Cabang Palembang
Relevansi Mata kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah dipertahankan dihadapan Dosen Penguji Pada Ujian Skripsi Program Studi Manajemen Bisnis

Dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: Jumat
Tanggal: 24 Juli 2026

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Dr. Paisal, S.E., M.Si Ketua Penguji		27/07 2026
2.	Dr. Neneng Miskiyah, S.E., M.Si Anggota Penguji I		04/08 2026
3.	Heni Yuvita, M.Si Anggota Penguji II		30/07 2026

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Nama : Primeliantari Gusti Sasono Putri
NPM : 062240632895
Jurusan/Prodi : Administrasi Bisnis/Manajemen Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Kantor Cabang Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah Saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penelitian skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka Saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikianlah pernyataan ini Saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Palembang, 25 Juli 2026
Penulis



Primeliantari Gusti Sasono Putri
NPM 062240632895

MOTO DAN PERSEMBAHAN

***“Jangan ragu untuk ketuk pintu lain jika satu pintu tertutup untukmu”
(Maudy Ayunda)***

***“Lebih baik gagal daripada tidak pernah mencobanya sama sekali,
berani gagal, berarti berani hidup”
(Penulis)***

Kupersembahkan Kepada:

- ❖ Papa dan Mama Tercinta yang
Selalu Mengiringi Langkahku
dengan Doa Tiada Henti***
- ❖ Kakak dan Adikku Tersayang***
- ❖ Diriku Sendiri***
- ❖ Teman Seperjuangan 8 MBC***
- ❖ Almamaterku***

ABSTRAK

Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Kantor Cabang Palembang

Primeliantari Gusti Sasono Putri
NPM 062240632895

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Lingkungan Kerja (X_1) dan Kemampuan Kerja (X_2) baik secara parsial maupun simultan terhadap Kinerja Karyawan (Y) pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (BJB) Kantor Cabang Palembang. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan asosiatif. Data dikumpulkan melalui kuesioner dari 60 responden menggunakan teknik sampling jenuh, lalu dianalisis dengan regresi linear berganda melalui perangkat lunak SPSS. Hasil penelitian menunjukkan persamaan regresi $Y = 19,850 + 0,339X_1 + 0,448X_2$. Secara parsial, Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan (t hitung = 2,792; sig = 0,007 < 0,05). Kemampuan Kerja juga berpengaruh positif dan signifikan secara parsial (t hitung = 3,689; sig = 0,001 < 0,05). Secara simultan, kedua variabel independen tersebut berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen dengan nilai (f hitung = 30,204; sig = 0,000 < 0,05). Nilai *Adjusted R Square* sebesar 0,497 menunjukkan bahwa kombinasi Lingkungan Kerja dan Kemampuan Kerja memberikan kontribusi sebesar 49,7% terhadap variasi Kinerja Karyawan, sedangkan 50,3% sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar model penelitian ini. Berdasarkan temuan tersebut, manajemen Bank BJB Kantor Cabang Palembang disarankan untuk menjaga kualitas fasilitas fisik kantor secara berkala. Selain itu, perusahaan perlu mengintensifkan program pelatihan penyegaran sistem operasional guna mendukung efisiensi kerja karyawan dalam menghadapi dinamika perbankan.

Kata Kunci: *Lingkungan Kerja, Kemampuan Kerja, Kinerja Karyawan, Bank BJB.*

ABSTRACT

Influence of Work Environment and Work Ability on Employee Performance at PT Bank Pembangunan Daerah West Java and Banten Palembang Branch Office

Primeliantari Gusti Sasono Putri
NPM 062240632895

This study aims to analyze the partial and simultaneous effects of Work Environment (X_1) and Work Ability (X_2) on Employee Performance (Y) at PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (BJB) Palembang Branch Office. This research employs a quantitative method with an associative approach. Data were collected through questionnaires from 60 respondents using a total sampling technique, and subsequently analyzed using multiple linear regression via SPSS software. The results reveal the regression equation $Y = 19,850 + 0,339X_1 + 0,448X_2$. Partially, Work Environment has a positive and significant effect on Employee Performance (t count = 2.792; $\text{sig} = 0.007 < 0.05$). Similarly, Work Ability also exerts a positive and significant partial effect (t count = 3.689; $\text{sig} = 0.001 < 0.05$). Simultaneously, both independent variables significantly influence the dependent variable with an (f count = 30.204; $\text{sig} = 0.000 < 0.05$). The Adjusted R Square value of 0.497 indicates that the combination of Work Environment and Work Ability contributes 49.7% to the variance in Employee Performance, while the remaining 50.3% is influenced by other factors outside this research model. Based on these findings, the management of Bank BJB Palembang Branch Office is advised to maintain the quality of the office's physical facilities periodically. Furthermore, the company needs to intensify refresher training programs for operational systems to support employee work efficiency in facing banking dynamics.

Keywords: *Work Environment, Work Ability, Employee Performance, Bank BJB.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Kantor Cabang Palembang”** dengan baik dan tepat pada waktunya.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Jurusan Administrasi Bisnis, Program Manajemen Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya. Penulis menyadari bahwa selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Ibu Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec., CHE., selaku ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Bapak Andriansyah Bari, S.IP., M.AB., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Ibu Ketu Purnamasari, S.E., M.Si., selaku Koordinator Program Studi Sarjana Terapan (DIV) Manajemen Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Dr. Paisal, S.E., M.Si, selaku Dosen Pembimbing I dalam penulisan Skripsi.
6. Ibu Yesita Astarina, S.E., M.Si, selaku Dosen Pembimbing II dalam penulisan Skripsi.
7. Seluruh Dosen dan Staf Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Ibu Wulansari selaku Pimpinan Cabang Bank BJB Kantor Cabang Palembang yang telah memberikan kesempatan kepada Penulis untuk melaksanakan penelitian skripsi di BJB Kantor Cabang Palembang.

9. Bapak Eko Yustianto sebagai Manager Operasional Bank BJB Kantor Cabang Palembang.
10. Seluruh staf dan karyawan/karyawati Bank BJB Kantor Cabang Palembang yang telah berpartisipasi dalam penelitian skripsi penulis.
11. Orang tua, keluarga, sahabat, serta teman-teman seperjuangan yang telah memberikan doa, dukungan, dan semangat kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan laporan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.

Harapan dari penulis adalah semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya. Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan imbalan setimpal kepada semua pihak yang memberikan bantuan, bimbingan dan motivasi yang telah diberikan kepada penulis.

Palembang, 24 Juli 2026

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	ii
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.1.1 Teori Kinerja (<i>Performance Theory</i>)	11
2.1.2 Kinerja Karyawan.....	12
2.1.2.1 Definisi Kinerja Karyawan.....	12
2.1.2.2 Indikator Kinerja Karyawan	13
2.1.2.3 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	15
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	18
2.1.3.1 Definisi Lingkungan Kerja	18
2.1.3.2 Indikator Lingkungan Kerja	19

2.1.4 Kemampuan Kerja.....	21
2.1.4.1 Definisi Kemampuan Kerja.....	21
2.1.4.2 Indikator Kemampuan Kerja	22
2.2 Penelitian Terdahulu	23
2.3 Kerangka Berpikir.....	29
2.4 Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Desain Penelitian	32
3.2 Definisi Operasional Variabel	32
3.3 Subjek Penelitian	34
3.3.1 Populasi	34
3.3.2 Sampel	35
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	35
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	35
3.4.1 Jenis Data	35
3.4.2 Sumber Data	36
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.6 Teknik Analisis Data	38
3.6.1 Uji Instrumen.....	38
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	39
3.6.3 Analisis Regresi Linear Berganda	40
3.6.4 Uji Hipotesis.....	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Hasil	43
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	43
4.1.2 Deskripsi Responden	44
4.1.3 Statistik Deskriptif.....	47
4.1.4 Hasil Analisis Data.....	49
4.1.4.1 Hasil Uji Instrumen	49
4.1.4.2 Hasil Uji Asumsi Klasik	53
4.1.4.3 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	57
4.1.4.4 Hasil Uji Hipotesis.....	58
4.2 Pembahasan	60
4.2.1 Pengaruh Lingkungan Kerja (X terhadap Kinerja Karyawan (Y)	63
4.2.2 Pengaruh Kemampuan Kerja (X ₂) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	64
4.2.3 Pengaruh Lingkungan Kerja (X ₁) dan Kemampuan Kerja (X ₂) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	67
5.1 Kesimpulan	67
5.2 Saran	67

DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN.....	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	30
Gambar 4.1 Grafik Normal Probability-Plot of Regression.....	53
Gambar 4.2 Grafik Histogram.....	54
Gambar 4.3 Uji Heterokedastitas	56

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Profit dan NPL pada Bank BJB Tahun 2020-2024.....	3
Tabel 2.1 Daftar Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	33
Tabel 3.2 Skala Likert	37
Tabel 3.2 Skala Likert	50
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Jabatan	44
Tabel 4.2 Rekapitulasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Usia	45
Tabel 4.3 Rekapitulasi Pendidikan Terakhir dan Masa Kerja Responden.....	46
Tabel 4.4 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	47
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	50
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X ₁).....	50
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kemampuan Kerja (X ₂).....	51
Tabel 4.8 Hasil Uji Reabilitas	52
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas	54
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	55
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	57
Tabel 4.12 Hasil Parsial Uji T.....	59
Tabel 4.13 Hasil Parsial Uji F Hasil Koefisien Determinasi	60

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Pengambilan Data
- Lampiran 2 Surat Pengantar Izin Pengambilan Data
- Lampiran 2 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 3 Kesepakatan Bimbingan Skripsi (Pembimbing I)
- Lampiran 4 Kesepakatan Bimbingan Skripsi (Pembimbing II)
- Lampiran 5 Lembar Bimbingan Skripsi (Pembimbing I)
- Lampiran 6 Lembar Bimbingan Skripsi (Pembimbing II)
- Lampiran 7 Surat Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 8 Rekomendasi Ujian Skripsi
- Lampiran 9 Lembar Revisi Skripsi
- Lampiran 10 Lembar Pelaksanaan Revisi Skripsi
- Lampiran 11 Lembar Hasil Wawancara Pra survey
- Lampiran 12 Kuesioner
- Lampiran 13 Tabulasi Data Kuesioner
- Lampiran 14 Lembar Hasil Wawancara Atasan
- Lampiran 15 Dokumentasi Wawancara Pra survey
- Lampiran 16 Dokumentasi Pelaksanaan Penyebaran Kuesioner
- Lampiran 17 Output SPSS