

ABSTRAK

Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Kantor Cabang Palembang

Primeliantari Gusti Sasono Putri
NPM 062240632895

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Lingkungan Kerja (X_1) dan Kemampuan Kerja (X_2) baik secara parsial maupun simultan terhadap Kinerja Karyawan (Y) pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (BJB) Kantor Cabang Palembang. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan asosiatif. Data dikumpulkan melalui kuesioner dari 60 responden menggunakan teknik sampling jenuh, lalu dianalisis dengan regresi linear berganda melalui perangkat lunak SPSS. Hasil penelitian menunjukkan persamaan regresi $Y = 19,850 + 0,339X_1 + 0,448X_2$. Secara parsial, Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan (t hitung = 2,792; sig = 0,007 < 0,05). Kemampuan Kerja juga berpengaruh positif dan signifikan secara parsial (t hitung = 3,689; sig = 0,001 < 0,05). Secara simultan, kedua variabel independen tersebut berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen dengan nilai (f hitung = 30,204; sig = 0,000 < 0,05). Nilai *Adjusted R Square* sebesar 0,497 menunjukkan bahwa kombinasi Lingkungan Kerja dan Kemampuan Kerja memberikan kontribusi sebesar 49,7% terhadap variasi Kinerja Karyawan, sedangkan 50,3% sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar model penelitian ini. Berdasarkan temuan tersebut, manajemen Bank BJB Kantor Cabang Palembang disarankan untuk menjaga kualitas fasilitas fisik kantor secara berkala. Selain itu, perusahaan perlu mengintensifkan program pelatihan penyegaran sistem operasional guna mendukung efisiensi kerja karyawan dalam menghadapi dinamika perbankan.

Kata Kunci: *Lingkungan Kerja, Kemampuan Kerja, Kinerja Karyawan, Bank BJB.*

ABSTRACT

Influence of Work Environment and Work Ability on Employee Performance at PT Bank Pembangunan Daerah West Java and Banten Palembang Branch Office

Primeliantari Gusti Sasono Putri
NPM 062240632895

This study aims to analyze the partial and simultaneous effects of Work Environment (X_1) and Work Ability (X_2) on Employee Performance (Y) at PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (BJB) Palembang Branch Office. This research employs a quantitative method with an associative approach. Data were collected through questionnaires from 60 respondents using a total sampling technique, and subsequently analyzed using multiple linear regression via SPSS software. The results reveal the regression equation $Y = 19,850 + 0,339X_1 + 0,448X_2$. Partially, Work Environment has a positive and significant effect on Employee Performance (t count = 2.792; $\text{sig} = 0.007 < 0.05$). Similarly, Work Ability also exerts a positive and significant partial effect (t count = 3.689; $\text{sig} = 0.001 < 0.05$). Simultaneously, both independent variables significantly influence the dependent variable with an (f count = 30.204; $\text{sig} = 0.000 < 0.05$). The Adjusted R Square value of 0.497 indicates that the combination of Work Environment and Work Ability contributes 49.7% to the variance in Employee Performance, while the remaining 50.3% is influenced by other factors outside this research model. Based on these findings, the management of Bank BJB Palembang Branch Office is advised to maintain the quality of the office's physical facilities periodically. Furthermore, the company needs to intensify refresher training programs for operational systems to support employee work efficiency in facing banking dynamics.

Keywords: *Work Environment, Work Ability, Employee Performance, Bank BJB.*