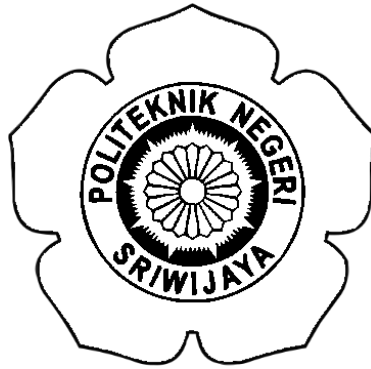


**PERANCANGAN MEDIA INFORMASI PELAYANAN
MASYARAKAT BERBASIS INSTAGRAM PADA
KANTOR LURAH BANGUN JAYA**



LAPORAN AKHIR

OLEH:

JIAT PARHIZA

NPM 062330601225

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PALEMBANG**

2026

**PERANCANGAN MEDIA INFORMASI PELAYANAN
MASYARAKAT BERBASIS INSTAGRAM PADA
KANTOR LURAH BANGUN JAYA**



LAPORAN AKHIR

OLEH:

JIAT PARHIZA

NPM 062330601225

Menyetujui,

Palembang, 24 Januari 2026

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Mariskha Z, S.E., M.M.
NIP 197805192006042001

Inas Permatasari S.E., M.Si.
NIP 199506202022032019

Mengetahui,

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis,**

**Koordinator Program Studi
D.III Administrasi Bisnis**

Dr. Sari L. Z. Ridho, S.E., M.Ec., CHE.
NIP 197705212006042001

Dwi Riana, S.E., M.AB., CFA
NIP 199010202022032010

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jiat Parhiza

NPM : 062330601225

Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Admnistrasi Bisnis

Mata Kuliah : Perancangan

Judul Laporan Akhir : Perancangan Media Informasi Pelayanan Masyarakat Berbasis Media Instagram Pada Kantor Lurah Bangun Jaya

Dengan ini Menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak pihak yang berkepentingan.

Palembang...24 Juli.....2026

Yang membuat pernyataan



Jiat Parhiza
NPM 062330601225

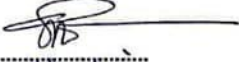
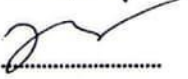
LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Jiat Parhiza
NPM : 062330601225
Jurusan/Program Studi : DIII Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Perancangan Web
Judul Laporan Akhir : Perancangan Media Informasi Pelayanan
Masyarakat Berbasis Instagram Pada Kantor
Lurah Bangun Jaya

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis dan
Dinyatakan LULUS

Pada Hari: Jumat
Tanggal: 24 Juli 2026

TIM PENGUJI

<u>No</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	Hendra Sastrawinata S.E., M.M Ketua Penguji		24 - 07 - 2026
2.	Afrizawati, S.E., M.Si Anggota Penguji		24 - 07 - 2026
3.	Sunanto, S.E., M.M., Ak., C.A Anggota Penguji		24 - 07 - 2026
4.	Imas Permatasari, S.E., M.Si Anggota Penguji		24 - 07 - 2026

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*Kebahagiaan tidak hanya ditemukan dalam pencapaian besar, tetapi juga dalam setiap langkah kecil menuju tujuan.
Jangan terlalu sering melihat ke belakang terkadang, langkah ke depan adalah satu-satunya pilihan yang membuat kita tetap maju.*

(Ali bin Abi Thalib)

*Tiada kekayaan yang lebih utama dari pada akal
Tiada keadaan yang lebih menyedihkan dari pada kebodohan,
Dan tiada warisan yang lebih baik dari pada pendidikan
(Ali bin Abi Thalib)*

Kupersembahkan Laporan Akhir Ini:

- 1. Kedua Orang Tua ku Sayang**
- 2. Keluarga dan Saudara**
- 3. Sahabat-sahabat terbaik ku**
- 4. Teman-teman 6 NB 2026**
- 5. Almamater**

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga Laporan Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, dan pengikutnya hingga akhir zaman.

Laporan Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi D3 Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Bisnis, Politeknik Negeri Sriwijaya. Adapun judul yang diangkat dalam laporan ini adalah “Perancangan Media Informasi Pelayanan Masyarakat Berbasis Instagram Pada Kantor Lurah Bangun Jaya”. Perancangan ini dilakukan karena masih terbatasnya penyebaran informasi kepada masyarakat sehingga media Instagram dirancang untuk mendukung penyampaian informasi yang lebih mudah dan cepat. Harapan disampaikan agar laporan ini dapat memberikan manfaat bagi Kantor Lurah Bangun Jaya serta dapat dijadikan sebagai referensi bagi pihak yang membutuhkan. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan serta penyusunan Laporan Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulisan yang akan datang.

Palembang, 24 Juli 2026

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam kesempatan kali ini, penulis ingin menyampaikan penghargaan dan rasa terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah membantu baik selama masa perkuliahan dan pelaksanaan penyusunan Laporan Akhir ini, diantaranya:

1. Bapak Irawan Rusnadi, M.T selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Ibu Sari Lestari Zainal Ridho, S.E.,M.Ec.,CHE., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Andriansyah Bari, S.IP., M.A.B., selaku Sekretaris Jurusan DIII Administrasi Bisnis.
4. Ibu Dwi Riana.,S.E.,M.A.B., selaku Ketua Program Studi DIII Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Marishka Z, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing I dalam penyelesaian Laporan Akhir
6. Ibu Imaspermata Sari, S.E., M.Si selaku Dosen Peembimbing II dalam Penyelesaian Laporan Akhir
7. Seluruh Dosen Pengajar dan Staff Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi DIII Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Ibu Umi Kalsum A.Md. Kom., S.Ak selaku Lurah di Bangun Jaya yang telah memberikan izin untuk melaksanakan Penelitian Laporan Akhir.
9. Bapak Fajarudin, S.IP selaku Sekretaris Lurah di Kantor Lurah Bangun Jaya yang telah memberikan bantuan serta memfasilitasi penulis selama proses penelitian dan pengumpulan data dan penyusunan Laporan Akhir.
10. Bapak Abdul Wahid Al Fitrah, S.T selaku staff di Kantor Lurah Bangun Jaya yang telah membantu Penulis memberikan Informasi dan Arahan selama proses pengumpulan data dan penyusunan Laporan Akhir.
11. Seluruh Kepala Seksi, Staff dan Pegawai Kantor Lurah Bangun Jaya yang telah membantu penulis dalam memberikan dukungan selama penelitian.
12. Almarhum Bapak Jamai tercinta yang semasa hidupnya telah memberikan kasih sayang, pendidikan, nasihat, dan motivasi kepada penulis.
13. Ibunda tercinta Karmila yang telah memberikan dukungan, doa

pengorbanan, dan motivasi yang sangat besar serta menjadi sumber kekuatan selama menempuh pendidikan hingga penyusunan Laporan Akhir ini.

14. Almarhumah kakak kandung tercinta Reni Lestari yang semasa hidupnya telah memberikan perhatian, dukungan, dan semangat kepada penulis.
15. Nenekku, Mariyam yang tidak pernah berhenti mendoakan, memberikan kasih sayang dalam proses penyusunan Laporan Akhir ini.
16. Sepupuku, Damai, Muklis, Putri, Dewi, Uti, Pipin, Aat Seri yang senantiasa memberikan dukungan, serta semangat selama proses penyusunan Laporan Akhir ini.
17. Sahabatku, Gia Yumiati yang selalu memberikan motivasi, semangat, serta dukungan moral sehingga Laporan Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
18. Seluruh sanak saudara pihak Ayah dan Ibu yang telah memberikan doa, dukungan, dan semangat selama menempuh pendidikan hingga terselesaikannya Laporan Akhir ini.
19. Teman-teman kelas 6NB Program Studi D3 Administrasi Bisnis Angkatan 2023 yang telah memberikan kebersamaan, pengalaman, bantuan, dan semangat selama masa perkuliahan hingga penyusunan Laporan Akhir ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan dan bimbingan kepada penulis. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan dan semoga kita selalu mendapatkan perlindungan-Nya.

Palembang, 24 Juli 2026

Penulis

ABSTRAK

Penelitian yang berjudul “Perancangan Media Informasi Pelayanan Masyarakat Berbasis Instagram pada Kantor Lurah Bangun Jaya” dilatarbelakangi oleh belum optimalnya penyebaran informasi pelayanan publik yang dilakukan oleh Kantor Lurah Bangun Jaya. Penyampaian informasi masih menggunakan media konvensional, seperti papan pengumuman dan penyampaian secara langsung, sehingga jangkauan informasi kepada masyarakat menjadi terbatas. Seiring dengan perkembangan teknologi informasi dan komunikasi, media sosial Instagram dapat dimanfaatkan sebagai sarana penyebaran informasi yang lebih cepat, luas, dan mudah diakses oleh masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk merancang media informasi pelayanan masyarakat berbasis Instagram pada Kantor Lurah Bangun Jaya guna mendukung penyampaian informasi publik yang lebih efektif dan efisien. Metode yang digunakan adalah addie yang terdiri dari Analysis, Design, Development, Implementation, dan Evaluation. Pada tahap analisis dilakukan identifikasi kebutuhan informasi dan permasalahan yang ada. Tahap desain dan pengembangan dilakukan dengan merancang akun Instagram, menentukan konsep visual, serta membuat berbagai konten yang berisi informasi pelayanan, kegiatan kelurahan, pengumuman, dan program pemerintah. Tahap implementasi dilakukan melalui publikasi konten pada akun Instagram yang telah dibuat, sedangkan tahap evaluasi dilakukan untuk menilai hasil perancangan media informasi tersebut. Hasil penelitian menunjukkan bahwa media informasi berbasis Instagram mampu menyajikan informasi secara lebih menarik, informatif, dan mudah dipahami oleh masyarakat. Selain itu, penggunaan Instagram dapat memperluas jangkauan penyebaran informasi serta meningkatkan komunikasi dan interaksi antara pihak kelurahan dengan masyarakat. Dengan demikian, Instagram dapat dijadikan sebagai media informasi yang efektif dalam mendukung pelayanan publik pada Kantor Lurah Bangun Jaya.

Kata Kunci: Media Informasi, Instagram, Pelayanan Masyarakat, Kantor Lurah Bangun Jaya, Media Sosial.

ABSTRACT

The study entitled "Design of an Instagram-Based Community Service Information Media at the Bangun Jaya Village Office" was motivated by the suboptimal dissemination of public service information at the Bangun Jaya Village Office. Information delivery is still carried out through conventional media, such as notice boards and direct communication, resulting in limited information reach to the community. Along with the rapid development of information and communication technology, Instagram can be utilized as a medium for disseminating information more quickly, widely, and efficiently to the public. This study aims to design an Instagram-based community service information media for the Bangun Jaya Village Office to support more effective and efficient public information delivery. The research employed the ADDIE method, which consists of five stages: Analysis, Design, Development, Implementation, and Evaluation. The analysis stage was conducted to identify information needs and existing problems. The design and development stages involved creating an Instagram account, determining a visual concept, and developing content related to public services, village activities, announcements, and government programs. The implementation stage was carried out by publishing the designed content on the Instagram account, while the evaluation stage was conducted to assess the effectiveness of the developed information media. The results of the study indicate that Instagram-based information media can present information in a more attractive, informative, and easily understandable manner for the community. In addition, the use of Instagram can expand the reach of information dissemination and enhance communication and interaction between the village office and the community. Therefore, Instagram can serve as an effective information medium to support public services at the Bangun Jaya Village Office.

Keywords: Information Media, Instagram, Public Services, Urban Village Office Bangun Jaya, Social Media.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	viii
ABSTRAK.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Ruang Lingkup Laporan Akhir.....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	5
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Pengertian Informasi dan Manfaat Informasi	7
2.2 Media Informasi dan Fungsi Media Informasi	8
2.3 Pengertian Perancangan dan Tujuan Perancangan	10
2.4 Pengertian Instagram	11
2.5 Pelayanan Masyarakat	12
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	14
3.1 Profil Lembaga Kantor Lurah Bangun Jaya	14
3.1.1 Visi, Misi dan Tujuan Kantor Lurah Bangun Jaya.....	14
3.1.2 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas.....	15
3.1.3 Aktivitas dan Objek Kantor Lurah Bangun Jaya.....	18
3.2 Metode Laporan Akhir	19
3.2.1 Pendekatan Laporan Akhir.....	19
3.2.2 Jenis dan Sumber Data	20
3.2.3 Teknik Pengeumpulan Data	23

3.2.4 Key Informant	24
3.2.5 Teknik Pengolahan Data	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	29
4.1 Hasil.....	29
4.1.1 Data Infomasi Perancangan Media Instagram	31
4.1.2 Analisis (<i>Analysis</i>).....	33
4.1.3 Desain (<i>Design</i>).....	32
4.1.4 Pengembangan (<i>Development</i>).....	38
4.1.5 Implementasi (<i>Implementation</i>).....	44
4.1.6 Evaluasi (<i>Evaluation</i>)	49
4.2 Pembahasan	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	55
5.1 Kesimpulan	55
5.2 Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jenis-Jenis Informasi & Layanan Kantor Lurah Bangun Jaya	4
Table 1.2 Simbol-Simbol <i>Flowchart</i>	26
Tabel 4.1 Jadwal Konten Instagram <i>Feed</i> dan <i>Reels</i>	36
Tabel 4.2 <i>Insight</i> Tayangan (<i>Impressions</i>)	45
Tabel 4.3 <i>Insight</i> Tayangan (<i>Impressions</i>) Jenis Konten	46
Tabel 4.4 <i>Insight</i> Interaksi	46
Tabel 4.5 <i>Insight</i> Interaksi Jenis Konten	46
Tabel 4.6 Rincian Interaksi	46

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Struktur Kantor Lurah Bangun Jaya	15
Gambar 3.2 Alur <i>Flowchart</i> dalam Perancangan Media Instagram	27
Gambar 4.1 Logo Istansi Kantor Lurah Bangun Jaya	29
Gambar 4.2 Desain Rancangan Poto Profil Instagram	32
Gambar 4.3 Warna Desain Gambar di Canva	35
Gambar 4.4 Pembuatan Akun Instagram.....	36
Gambar 4.5 Tampilan Profil Kantor Lurah Bangun Jaya.....	37
Gambar 4.6 Sorotan (<i>Highlight</i>) Kantor Lurah Bangun Jaya.....	37
Gambar 4.7 Isi Sorotan (<i>Highlight</i>) Kantor Lurah Bangun Jaya.....	38
Gambar 4.8 <i>Feed</i> Postingan Kantor Lurah Bangun Jaya	39
Gambar 4.9 <i>Reels</i> Postingan Kantor Lurah Bangun Jaya.....	40
Gambar 4.10 <i>Carousel</i> Postingan Instagram.....	41
Gambar 4.11 <i>Story</i> Postingan Instagram	42
Gambar 4.12 Tampilan Halaman Utama Akun Instagram	43
Gambar 4.13 Tampilan Tayangan Akun Instagram	44
Gambar 4.14 Tampilan Interaksi Akun Instgram.....	45

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Pengantar Izin Pengambilan Data
- Lampiran 2. Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 3. Surat Balasan Perusahaan
- Lampiran 4. Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 5. Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 6. Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 7. Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 8. Lembar Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 9. Berita Acara Serah Terima Hasil Perancangan
- Lampiran 10. Surat Pernyataan Penggunaan Rancangan
- Lampiran 11. Perjanjian Perancangan Instagram
- Lampiran 12. Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 13. Lembar Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 14. Lembar Pelaksanaan Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 15. Hasil Wawancara Pengambilan Data
- Lampiran 16. Dokumentasi