

**EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN GENERASI Z
DI UMKM BAKSO GRANAT MAS AZIS
CABANG BUKIT**



LAPORAN AKHIR

OLEH

**EVIN DWI ADMEL BR BARUS
NPM 062330601314**

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PALEMBANG
2026**

**EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN GENERASI Z
DI UMKM BAKSO GRANAT MAS AZIS
CABANG BUKIT**



LAPORAN AKHIR

OLEH

**EVIN DWI ADMEL BR BARUS
NPM 062330601314**

Menyetujui,

Palembang, 24 Juli 2026

Pembimbing I,

**M. Yusuf, S.E., M.Si, PhD
NIP 197801182005011002**

Pembimbing II,

**Ardelia Suharmanto, S.E., M.M
NIP 199502282023212037**

Mengetahui,

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis,**

**Dr. Sari L. Z. Ridho, S.E., M.Ec., CHE.
NIP 197705212006042001**

**Koordinator Program Studi
D. III Administrasi Bisnis,**

**Dwi Riana, S.E., M.AB., CFA.
NIP 199010202022032010**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Evin Dwi Admel Br Barus
NPM : 062330601314
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D-III Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Administrasi Kepegawaian
Judul Laporan Akhir : Efektivitas Kerja Karyawan Generasi Z di
UMKM Bakso Granat Mas Azis Cabang Bukit

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 14 Juni 2026

Yang membuat pernyataan,

The image shows an official stamp of the institution, featuring a crest and the text "METTA TEA". To the right of the stamp is a handwritten signature in black ink.

Evin Dwi Admel Br Barus
NPM 062330601314

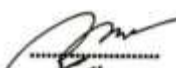
LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Evin Dwi Admel Br Barus
NPM : 062330601314
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D-III Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Administrasi Kepegawaian
Judul Laporan Akhir : Efektivitas Kerja Karyawan Generasi Z di
UMKM Bakso Granat Mas Azis

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: Jumat
Tanggal : 24 Juli 2026

TIM PENGUJI

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	M. Yusuf, S.E., M.Si, PhD Ketua Penguji		29/07/2026
2.	Hendra Sastrawinata, S.E., M.M Anggota Penguji		31/07/2026
3.	Ardelia Suharmanto, S.E., M.M Anggota Penguji		27/07/2026
4.	Fepi Leisthari, M.M Anggota Penguji		27/07/2026

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**“Hidup bukan untuk saling mendahului bermimpilah sendiri-sendiri”
(Baskara Putra-Hindia)**

**“Kuatkanlah hatimu, jangan lemah semangatmu, karena ada upah bagi usahamu”
2 Tawarikh 15:7**

**“Aku memulai dengan nama Tuhan Yesus dan dengan penuh Keyakinan mengakhiri dengan kata Amin”
Markus 5:36**

Kupersembahkan kepada:

- **Kedua Orang Tuaku Tercinta**
- **Saudara-saudaraku**
- **Sahabat-sahabat Terbaikku**
- **Teman-teman Kelas 6 NF Tahun 2026**
- **Almamater Tercinta**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yesus Kristus atas kasih, penyertaan, dan berkat-Nya yang melimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul “Efektivitas Kerja Karyawan Generasi Z di UMKM Bakso Granat Mas Azis” dengan baik dan tepat pada waktunya. Berkat pertolongan dan hikmat yang diberikan oleh Tuhan, penulis dapat melalui setiap proses penelitian, mulai dari pengumpulan data, pengolahan data, hingga selesainya penyusunan laporan ini.

Laporan penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Diploma III Program Studi Administrasi Bisnis Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis efektivitas kerja karyawan Generasi Z di UMKM Bakso Granat Mas Azis. Melalui penelitian ini, penulis berupaya memberikan gambaran mengenai kemampuan karyawan Generasi Z dalam melaksanakan tugas yang telah diberikan.

Pada proses penyusunan laporan penelitian ini, penulis memperoleh banyak bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi, baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa laporan penelitian ini masih memiliki keterbatasan dan belum sempurna. Oleh karena itu, penulis menerima kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan laporan ini. Akhir kata, penulis berharap semoga laporan penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya terkait efektivitas kerja karyawan.

Palembang, ...2026

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Penyusunan Laporan Akhir ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan penghargaan penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Ibu Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec., CHE., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Andriansyah Bari, S.IP., M.AB., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Dwi Riana, S.E., M.A.B., selaku Ketua Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak M. Yusuf, S.E., M.Si., Ph.D selaku Pembimbing I yang telah memberikan arahan, bimbingan, saran, pada penulisan Laporan Akhir ini.
6. Ibu Ardelia Suharmanto, S.E., M.M selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, serta motivasi dalam menyusun Laporan Akhir.
7. Bapak Sandy Mahesa sebagai Manajer Operasional UMKM Bakso Mas Azis Cabang Bukit yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian.
8. Seluruh karyawan UMKM Bakso Mas Azis Cabang Bukit yang telah bersedia menjadi informan dan membantu penulis dalam memberikan informasi yang dibutuhkan selama proses penelitian.
9. Bapak/Ibu Dosen dan Staf Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama perkuliahan.
10. Kedua orang tua serta keluarga tercinta yang senantiasa memberikan doa, dukungan, kasih sayang, kepada penulis selama masa perkuliahan.
11. Teman-teman seperjuangan 6 NF angkatan 2023 yang telah memberikan semangat, bantuan, serta kebersamaan selama proses perkuliahan.
12. Pahoppu Squad yang telah menemani, memberikan keceriaan, semangat dan hadir mewarnai hari-hari penulis selama proses semester akhir ini.

13. Saudari Elfath Ningcahya Putri yang telah menemani dan memberikan dukungan, motivasi, serta kebersamaan kepada penulis sejak masa mahasiswa baru hingga terselesaikannya Laporan Akhir ini.

Semoga segala bantuan, dukungan, dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Tuhan Yang Maha Esa. Penulis menyadari bahwa Laporan Akhir ini masih memiliki kekurangan, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga Laporan Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Palembang, ...2026

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menganalisis efektivitas kerja karyawan Generasi Z di UMKM Bakso Granat Mas Azis Cabang Bukit. Urgensi penelitian dilatarbelakangi signifikansi efektivitas kerja bagi operasional UMKM yang mempekerjakan Generasi Z dengan karakteristik berbeda dari generasi sebelumnya. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif. Data dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Informan dipilih menggunakan teknik purposive sampling. Analisis data mencakup reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan, sedangkan keabsahan data diuji melalui triangulasi sumber dan teknik. Temuan penelitian menunjukkan bahwa efektivitas kerja karyawan Generasi Z secara umum tergolong baik. Hal ini tercermin dari pencapaian target kerja, kualitas pelayanan, kepatuhan terhadap aturan, serta kerja sama antarrekan kerja yang mendukung kelancaran operasional. Karyawan Generasi Z juga mampu beradaptasi terhadap lingkungan kerja dan tuntutan pekerjaan yang dinamis. Namun, aspek efisiensi dan disiplin kerja masih terkendala, yaitu meningkatnya waktu tunggu pelayanan saat lonjakan jumlah pelanggan. Dengan demikian, efektivitas kerja telah berjalan baik berdasarkan indikator pencapaian target, kualitas pekerjaan, efisiensi, disiplin, dan kerja sama, namun diperlukan peningkatan pada aspek efisiensi dan disiplin.

Kata kunci: Efektivitas Kerja, Karyawan Generasi Z, UMKM.

ABSTRACT

This study aims to analyze the work effectiveness of Generation Z employees at the Bukit branch of the Bakso Granat Mas Azis MSME. The urgency of this research stems from the significance of work effectiveness for the operations of MSMEs that employ Generation Z, whose characteristics differ from those of previous generations. The research method used is descriptive qualitative. Data were collected through interviews, observations, and documentation. Informants were selected using purposive sampling. Data analysis included data reduction, data presentation, and drawing conclusions, while data validity was tested through source and technique triangulation. The research findings indicate that the work effectiveness of Generation Z employees is generally good. This is reflected in the achievement of work targets, service quality, compliance with rules, and cooperation among coworkers that supports smooth operations. Generation Z employees are also able to adapt to a dynamic work environment and job demands. However, there are still challenges regarding efficiency and work discipline, specifically longer service wait times during spikes in customer volume. Thus, work effectiveness has been satisfactory based on indicators of target achievement, work quality, efficiency, discipline, and collaboration; however, improvements are needed in the areas of efficiency and discipline.

Keywords: Work Effectiveness, Generation Z Employees, MSME.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
SURAT PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vii
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	8
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Tujuan Penelitian	8
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Efektivitas Kerja	10
2.1.1 Pengertian Efektivitas Kerja.....	10
2.1.2 Indikator Efektivitas Kerja	11
2.2 Karakteristik Karyawan Generasi Z	12
2.3 Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Kerja	13
2.4 Keterkaitan Karyawan Generasi Z dengan Efektivitas Kerja...	14
BAB III METODE PENELITIAN.....	19
3.1 Profil Perusahaan.....	19
3.1.1 Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan	19
3.1.2 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas	20
3.1.3 Aktivitas Objek Perusahaan.....	21
3.2 Metode Laporan Akhir.....	23

3.2.1 Pendekatan Kualitatif	23
3.2.2 Jenis dan Sumber Data	24
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.2.4 Key Informant	29
3.2.5 Pengolahan Data	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	33
4.1 Hasil Penelitian.....	33
4.1.1 Pelaksanaan Wawancara.....	34
4.1.2 Pencapaian Target.....	36
4.1.3 Kualitas Kerja	37
4.1.4 Efisiensi Kerja	38
4.1.5 Disiplin Kerja	40
4.1.6 Kemampuan Bekerja Sama	41
4.2 Pembahasan	43
4.2.1 Pencapaian Target.....	43
4.2.2 Kualitas Pekerjaan	44
4.2.3 Efisiensi Kerja	45
4.2.4 Disiplin Kerja	45
4.2.5 Kemampuan Bekerja Sama	46
4.2.6 Analisis Indikator Efektivitas Kerja	47
4.3 Keabsahan Data Penelitian	47
4.3.1 Triangulasi Sumber.....	48
4.3.2 Triangulasi Teknik	50
4.4 Pembahasan Keseluruhan Efektivitas Kerja Karyawan Generasi Z pada UMKM Bakso Granat Mas Azis Cabang Bukit.....	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	54
5.1 Kesimpulan.....	54
5.2 Saran	55
DAFTAR PUSTAKA.....	56
LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Jumlah Karyawan Generasi Z UMKM Bakso Granat Mas Azis Tahun 2026	5
Tabel 4.1 Informan Penelitian	33
Tabel 4.2 Jadwal Pelaksanaan Wawancara	35
Tabel 4.3 Hasil Wawancara dan Observasi.....	42
Tabel 4.4 Triangulasi Sumber.....	48
Tabel 4.5 Triangulasi Teknik	50

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Logo Perusahaan	16
Gambar 3.2 Daftar Menu	17
Gambar 3.3 Media Sosial Perusahaan	18
Gambar 3.4 Struktur Organisasi	20
Gambar 4.1 Wawancara Karyawn Generasi Z.....	37
Gambar 4.2 Karyawan UMKM Bakso Granat Mas Azis.....	39
Gambar 4.3 Manajer Operasional UMKM Bakso Granat Mas Azis.....	44

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Permohonan Pengambilan Data
2. Surat Pengantar Izin Pengambilan Data
3. Surat Izin Pengambilan Data
4. Surat Izin Usaha
5. Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir (Pembimbing I)
6. Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir (Pembimbing II)
7. Lembar Bimbingan Laporan Akhir (Pembimbing I)
8. Lembar Bimbingan Laporan Akhir (Pembimbing II)
9. Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
10. Lembar Revisi Laporan Akhir
11. Lembar Pelaksanaan Revisi Laporan Akhir
12. Lembar Wawancara Manajer Operasional
13. Lembar Wawancara Karyawan
14. Lembar Wawancara Konsumen
15. Dokumentasi