

**PERANCANGAN *WEBSITE* BERBASIS WIX SEBAGAI MEDIA
INFORMASI DAN PEMESANAN PRODUK PADA UMKM
*ENGGARDY CATERING***



LAPORAN AKHIR

OLEH:

**KHANASYA ALIFA PUTRI E.
NPM 062330601376**

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PALEMBANG
2026**

**PERANCANGAN *WEBSITE* BERBASIS WIX SEBAGAI MEDIA
INFORMASI DAN PEMESANAN PRODUK PADA UMKM
*ENGGARDY CATERING***



LAPORAN AKHIR

OLEH:

**KHANASYA ALIFA PUTRI E.
NPM 062330601376**

Menyetujui,

Palembang, 24 Juli 2026

Pembimbing I,

**Hendra Sastrawinata, S.E., M.M.
NIP 197208182003121002**

Pembimbing II,

**Sunanto, S.E., M.M., Ak., C.A.
NIP 197810042023211008**

Mengetahui,

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis,**

**Dr. Sari L. Z. Ridho, S.E., M.Ec., CHE.
NIP 197705212006042001**

**Koordinator Program Studi
D. III Administrasi Bisnis,**

**Dwi Riana, S.E., M.AB., CFA.
NIP 199010202022032010**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Khanasya Alifa Putri E.

NPM : 062330601376

Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis

Mata Kuliah : Perancangan *Website*

Judul Laporan Akhir : Perancangan *Website* Berbasis Wix Sebagai Media Informasi dan Pemesanan Produk Pada UMKM Enggardy *Catering*

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak pihak yang berkepentingan.

Palembang, 23 Juni 2026

Yang membuat pernyataan,



Khanasya Alifa Putri E.
NPM 062330601376

LEMBAR PENGESAHAN

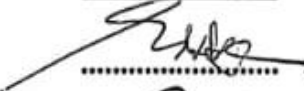
Nama : Khanasya Alifa Putri E.
NPM : 062330601376
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Perancangan *Website*
Judul Laporan Akhir : Perancangan *Website* Berbasis Wix Sebagai Media Informasi dan Pemesanan Produk Pada UMKM Enggardy *Catering*

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: Jumat

Tanggal: 24 Juli 2026

TIM PENGUJI

<u>No.</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	Munparidi, S.E., M.Si. Ketua Penguji		27/7 2026
2.	M. Riska Maulana Effendi, S.E., M.Si Anggota Penguji		24/7 2026
3.	Ulfah Muharramah, S.E. M.M Anggota Penguji		27/7 2026
4.	Dwi Riana, S.E., M.AB., CFA. Anggota Penguji		24/7 2026

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”
(Q.S Al-Baqarah:286)**

***“Life can be heavy, especially if you try to carry it all once. Part of growing up and moving into new chapters of your life is about catch and realease”
(Taylor Swift)***

***“Only you can change your life. Nobody else can do it for you”
(Khanasya Alifa Putri E.)***

Kupersembahkan kepada:

- **Kedua Orang Tua**
- **Saudara-saudara ku**
- **Sahabat-sahabat terbaik ku**
- **Teman-teman kelas 6 NL 2026**
- **Almamater**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul “Perancangan *Website* Berbasis Wix sebagai Media Informasi dan Pemesanan Produk pada UMKM Enggardy *Catering*” dengan baik. Laporan Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Bisnis, Politeknik Negeri Sriwijaya.

Laporan Akhir ini membahas mengenai perancangan *website* berbasis Wix yang digunakan sebagai media informasi dan pemesanan produk pada UMKM Enggardy *Catering*. Perancangan *website* dilakukan untuk membantu UMKM dalam menyampaikan informasi terkait produk, layanan, dan profil usaha secara lebih efektif, sekaligus mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan. Dengan adanya *website* tersebut, diharapkan proses penyampaian informasi dan pelayanan kepada pelanggan dapat berjalan lebih optimal serta mendukung kegiatan promosi usaha.

Penulis menyadari bahwa Laporan Akhir ini masih jauh dari sempurna. Masih terdapat berbagai kekurangan baik dari segi isi, teknik penulisan, maupun pembahasan yang disajikan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak guna penyempurnaan laporan ini di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap Laporan Akhir ini bermanfaat bagi pembaca serta menjadi referensi yang berguna bagi pihak-pihak yang membutuhkan, khususnya dalam pengembangan media informasi dan pemesanan berbasis *website* pada usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM).

Palembang, 3 Juni 2026

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penulisan Laporan Akhir ini, penulis banyak memperoleh bantuan, bimbingan, dukungan, serta pengarahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Ibu Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec., CHE., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Andriansyah Bari, S.IP., M.AB., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Dwi Riana, S.E., M.A.B., selaku Ketua Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Hendra Sastrawinata, S.E.,M.M, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan, serta motivasi kepada penulis selama penyusunan Laporan Akhir ini.
6. Bapak Sunanto, S.E.,M.M.,Ak.,C.A, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
7. Ibu Sulistyo Ningsih selaku pemilik UMKM Enggardy *Catering* yang telah memberikan izin, informasi, dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
8. Seluruh karyawan UMKM Enggardy *Catering* yang telah membantu penulis dalam memperoleh data dan informasi yang dibutuhkan selama penelitian.
9. Bapak/Ibu Dosen serta Staf Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah memberikan ilmu, bantuan, dan pelayanan selama masa perkuliahan.
10. Kedua orang tua dan keluarga tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan, semangat, serta motivasi kepada penulis.
11. Teman-teman Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyusunan Laporan Akhir ini.

Semoga segala bantuan, dukungan, dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Penulis berharap semoga Laporan Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Palembang, 2026

Penulis

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi mendorong pelaku Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) untuk memanfaatkan media digital dalam kegiatan pemasaran dan pelayanan pelanggan. Enggardy *Catering* merupakan salah satu UMKM yang masih menghadapi kendala dalam penyampaian informasi produk dan pengelolaan pemesanan yang belum terstruktur. Laporan akhir ini bertujuan untuk merancang situs web berbasis Wix sebagai sarana informasi dan pemesanan produk bagi UMKM Enggardy *Catering*. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dokumentasi, dan kajian pustaka, kemudian dilanjutkan dengan proses perancangan menggunakan *platform* Wix. Hasil perancangan menunjukkan bahwa situs web berhasil dibangun dengan tiga halaman utama dan tiga subhalaman yang menyajikan informasi profil usaha, menu, harga paket, serta formulir pemesanan yang terintegrasi. Fitur *drag-and-drop* pada Wix memungkinkan pemilik usaha mengelola dan memperbarui konten secara mandiri tanpa keahlian pemrograman khusus. Situs web ini dapat menjadi solusi efektif dalam mendukung penyebaran informasi dan proses pemesanan produk pada UMKM Enggardy *Catering* secara lebih terstruktur dan efisien.

Kata Kunci: *Website; Wix; UMKM; Catering; Media Informasi; Pemesanan Produk;*

ABSTRACT

The advancement of information technology has encouraged Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) to utilize digital media in supporting marketing activities and customer services. Enggardy Catering is one of the MSMEs that still faces challenges in delivering product information and managing orders in a structured manner. This final report aims to design a Wix-based website as an information and product ordering platform for Enggardy Catering. Data were collected through observation, interviews, documentation, and literature review, followed by the website design process using the Wix platform. The results show that the website was successfully built with three main pages and three subpages presenting business profile information, menus, package prices, and an integrated ordering form. The drag-and-drop feature on Wix enables the business owner to manage and update content independently without requiring special programming skills. This website can serve as an effective solution to support the dissemination of information and product ordering process at Enggardy Catering in a more structured and efficient manner.

Key Word: Website, Wix, MSMEs, Catering, News Media, Product Ordering.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Ruang Lingkup Laporan Akhir.....	7
1.4 Tujuan dan Manfaat Laporan Akhir	7
1.4.1 Tujuan Laporan Akhir.....	7
1.4.2 Manfaat Laporan Akhir	8
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian Perancangan	9
2.2 <i>Website</i>	9
2.2.1 Pengertian <i>Website</i>	9
2.2.2 Fungsi <i>Website</i>	10
2.2.3 Jenis-Jenis <i>Website</i>	11
2.3 Pengertian Wix	12
2.4 Media Informasi	12
2.4.1 Pengertian Media Informasi.....	12
2.4.2 Fungsi Media Informasi	13

2.5	Pemesanan.....	14
2.5.1	Pengertian Pemesanan	14
2.5.2	Fungsi Pemesanan	14
2.6	Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM).....	15
2.7	Pengertian <i>Catering</i>	15

BAB III METODE LAPORAN AKHIR

3.1	Profil Perusahaan	17
3.1.1	Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan	17
3.1.2	Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas	18
3.1.3	Aktivitas Objek Perusahaan.....	20
3.2	Metode Laporan Akhir	23
3.2.1	Pendekatan Laporan Akhir.....	23
3.2.2	Jenis dan Sumber Data	24
3.2.3	Teknik Pengumpulan Data	26
3.2.4	<i>Key Informant</i>	28
3.2.5	Pengolahan Data	28

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil	35
4.1.1	Temuan Hasil Wawancara, Observasi dan Dokumentasi.....	35
4.1.2	Kondisi Nyata Objek Penelitian	35
4.1.3	Perancangan <i>Website</i>	36
4.2	Pembahasan.....	70
4.2.1	Perancangan <i>Website</i> Sebagai Media Informasi.....	70
4.2.2	Perancangan <i>Website</i> Berbasis Wix Media Pemesanan....	71
4.2.3	Kesesuaian <i>Platform</i> Wix untuk UMKM Enggardy <i>Catering</i>	72

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan.....	73
5.2	Saran	73

DAFTAR PUSTAKA..... 75

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Pendapatan Enggardiy <i>Catering</i> Tahun 2018-2025	4
Tabel 3.1 Menu Enggardiy <i>Catering</i>	22
Tabel 3.2 Makna Simbol <i>Flowchart</i>	31
Tabel 4.1 Pengujian <i>Website</i> Enggardiy <i>Catering</i>	67

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Instagram Enggardy <i>Catering</i>	3
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Enggardy <i>Catering</i>	19
Gambar 3.2 Proses Model ADDIE	29
Gambar 3.3 <i>Flowchart</i> Perancangan <i>Website</i> Enggardy <i>Catering</i>	30
Gambar 4.1 Peta Situs <i>Website</i> Enggardy <i>Catering</i>	39
Gambar 4.2 <i>Wireframe</i> Halaman Beranda	40
Gambar 4.3 <i>Wireframe</i> Halaman Menu	41
Gambar 4.4 <i>Wireframe</i> Halaman Tentang Kami	42
Gambar 4.5 Palet Warna <i>Website</i>	43
Gambar 4.6 Pencarian <i>Website</i> Wix	44
Gambar 4.7 Login Wix	45
Gambar 4.8 Halaman Awal "Buat Situs Baru"	45
Gambar 4.9 Pemilihan Template	46
Gambar 4.10 Fitur Pada Halaman Wix	46
Gambar 4.11 Pengunggahan Media	47
Gambar 4.12 Contoh Pengunggahan Media	47
Gambar 4.13 Pembuatan Menu Halaman	48
Gambar 4.14 Pembuatan Navigasi Bar	48
Gambar 4.15 Contoh Navigasi Bar	49
Gambar 4.16 Pembuatan <i>Header Website</i>	49
Gambar 4.17 Contoh <i>Header Website</i>	49

Gambar 4.18 Penambahan Teks Berjalan	50
Gambar 4.19 Contoh Teks Berjalan	50
Gambar 4.20 Penambahan Teks	51
Gambar 4.21 Contoh Teks Pada <i>Website</i>	51
Gambar 4.22 Penambahan <i>Slider</i>	52
Gambar 4.23 Contoh Gambar Pada <i>Slider</i>	52
Gambar 4.24 Penambahan Button.....	53
Gambar 4.25 Contoh Button	53
Gambar 4.26 Penambahan Fitur Galeri <i>Grid</i>	54
Gambar 4.27 Contoh Penerapan Fitur Galeri <i>Grid</i>	54
Gambar 4.28 Contoh Penerapan Fitur Galeri <i>Grid</i>	54
Gambar 4.29 Tampilan Kelola Produk.....	55
Gambar 4.30 Contoh Saat Penambahan Produk	55
Gambar 4.31 Penambahan Bilah Sosial	56
Gambar 4.32 Penautan Ikon Bilah Sosial	56
Gambar 4.33 Contoh Bilah Sosial yang Ditautkan	56
Gambar 4.34 Penambahan <i>Maps</i> pada <i>Footer</i>	57
Gambar 4.35 Penautan <i>Google maps</i>	57
Gambar 4.36 Contoh <i>Maps</i> yang Telah Ditautkan	58
Gambar 4.37 Pratinjau <i>Website</i>	58
Gambar 4.38 Contoh Mode Pratinjau	59
Gambar 4.39 Publish <i>Website</i>	59
Gambar 4.40 Tampilan Halaman Beranda	61

Gambar 4.41 Tampilan Halaman Menu	62
Gambar 4.42 Tampilan Sub Halaman Paket Masakan Harian	63
Gambar 4.43 Tampilan Sub Halaman <i>Catering</i> & Pesanan Khusus.....	64
Gambar 4.44 Tampilan Sub Halaman <i>Catering</i> Acara.....	65
Gambar 4.45 Tampilan Halaman Tentang Kami.....	66

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Permohonan Izin Pengambilan Data
2. Surat Pengantar Izin Pengambilan Data
3. Surat Balasan Izin Pengambilan Data
4. Lembar Kesepakatan Pembimbing I
5. Lembar Kesepakatan Pembimbing II
6. Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
7. Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
8. Lembar Kunjungan Mahasiswa
9. Berita Acara Serah Terima Hasil Perancangan
10. Surat Pernyataan Penggunaan Perancangan
11. Surat Perjanjian Perancangan Website
12. Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
13. Lembar Revisi Ujian Laporan Akhir
14. Lembar Pelaksanaan Revisi Ujian Laporan Akhir
15. Hasil Wawancara Pengambilan Data
16. Hasil Wawancara Evaluasi Website Dengan Owner
17. Hasil Wawancara Evaluasi Website Dengan Pelanggan
18. Lembar Hak Cipta
19. Surat Izin Usaha
20. Dokumentasi