

**PERANCANGAN *WEBSITE* SEBAGAI MEDIA INFORMASI STUDI
KASUS PADA PEMPEK FLAMBOYANT PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

OLEH:

**NADIA ROHMA
NPM 062330601343**

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PALEMBANG
2026**

**PERANCANGAN *WEBSITE* SEBAGAI MEDIA INFORMASI STUDI
KASUS PADA PEMPEK FLAMBOYANT PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

OLEH:

**NADIA ROHMA
NPM 062330601343**

Menyetujui,

Palembang, 24 Juli 2026

Pembimbing I,

**Deslochal Djumrianti, S.E., MIS, Ph.D.
NIP 196812061990032003**

Pembimbing II,

**Rosita, S.Psi., M.M.
NIP 199011242022032005**

Mengetahui,

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis,**

**Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec., CHE.
NIP 197705212006042001**

**Koordinator Program Studi
D. III Administrasi Bisnis,**

**Dwi Riana, S.E., M.AB., CFA.
NIP 199010202022032010**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nadia Rohma
NPM : 062330601343
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIII Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Perancangan Website
Judul Laporan Akhir : Perancangan Website Sebagai Media Informasi
Studi Kasus Pada Pempek Flamboyant Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan laporan akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak pihak yang berkepentingan.

Palembang, ...10 Juni.....2026

Yang membuat pernyataan,



Nadia Rohma

NPM 062330601343

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Nadia Rohma
NPM : 062330601343
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIII Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Perancangan Website
Judul Laporan Akhir : Perancangan *Website* Sebagai Media Informasi
Studi Kasus Pada Pempek Flamboyant
Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir Jurusan
Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis dan dinyatakan
LULUS

Pada Hari: Jumat
Tanggal: 24 Juli 2026

TIM PENGUJI

<u>No</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	Dra. Esya Alhadi, M.M Ketua Penguji		27/7/2026
2.	Keti Purnama Sari, S.E., M.Si Anggota Penguji		27/7/2026
3.	Melisa Kurnia Asfitri, S. Psi., M.Psi Anggota Penguji		27/7/2026
4.	Sari Bayurini Samudra, S.Sn., M.M Anggota Penguji		27/7/2026
5.	Andriansyah, S.IP., M.AB Anggota Penguji		27/7/2026

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**“Allah tidak membebani seorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”
(QS. Al-Baqarah: 286)**

“Everything is a win when the goal is experience”

***“Life can be heavy, especially if you try to carry it all at once. Part of growing up and moving into new chapters of your life is about catch and release”
-Taylor Swift***

Kupersembahkan kepada:

- **Kedua Orang Tua Tercinta**
- **Dosen dan Staff Jurusan
Administrasi Bisnis**
- **Sahabat-sahabat seperjuangan**
- **Almamater Tercinta**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis haturkan ke hadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas segala limpahan rahmat, karunia, serta nikmat kesehatan yang telah diberikan, sehingga Penulis dapat menuntaskan penyusunan Laporan Akhir ini dengan sebaik-baiknya. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Diploma III pada Program Studi Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Bisnis, Politeknik Negeri Sriwijaya.

Laporan Akhir ini berjudul "Perancangan *Website* Sebagai Media Informasi Studi Kasus Pada Pempek Flamboyant Palembang". Laporan ini memuat uraian mengenai proses perancangan *website* sebagai media informasi digital yang dilakukan penulis sebagai bagian dari penerapan ilmu yang telah diperoleh selama masa perkuliahan. Melalui proses penyusunan laporan ini, Penulis memperoleh banyak pengetahuan dan pengalaman berharga, mulai dari memahami kebutuhan informasi suatu usaha, merancang tampilan *website* yang fungsional, hingga mengimplementasikan dan mengevaluasi hasilnya secara langsung. Seluruh proses tersebut menjadi bekal yang sangat berarti bagi Penulis dalam mempersiapkan diri menghadapi dunia kerja di masa mendatang.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, Penulis sangat mengharapkan bimbingan, kritik, dan saran yang membangun dari semua pihak. Akhir kata, semoga laporan ini dapat memberikan manfaat yang nyata bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan berguna bagi semua pihak yang membutuhkan.

Palembang, 10 Juni 2026

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur Penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan baik. Mengetahui bahwa Laporan Akhir ini tidak terselesaikan tanpa adanya bimbingan, petunjuk dan masukan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini, khususnya kepada:

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Ibu Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec., CHE., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis.
3. Bapak Andriansyah Bari, S.IP., M.A.B., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis.
4. Ibu Dwi Riana S.E., M.A.B., selaku Koordinator Program Studi D3 Administrasi Bisnis.
5. Ibu Deslochal Djumrianti, S.E., MIS, Ph.D. selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan arahan penulis dengan sangat sabar dalam menyelesaikan laporan akhir.
6. Ibu Rosita, S.Psi., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang juga membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan laporan akhir.
7. Bapak Muslim selaku Pemilik pada Pempek Flamboyant Palembang yang telah memberikan izin untuk penelitian.
8. Bapak Dedi selaku Manajer pada Pempek Flamboyant Cabang Plaju Palembang yang telah membimbing serta membantu penulis dalam melakukan Penelitian Laporan Akhir di Pempek Flamboyant Palembang.
9. Ibu Novi serta karyawan lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang turut membantu keberlangsungan laporan akhir ini.
10. Bapak/Ibu Dosen dan Staf Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat

bagi penulis.

11. Kedua orang tuaku yang selalu mendoakan, mendukung, dan mengusahakan anak terakhirnya ini untuk menempuh pendidikan setinggi-tingginya. Terima kasih atas setiap doa, tetes air mata serta keringat yang telah kalian curahkan dalam setiap langkah yang mengiringi penulis.
12. Kakak perempuan penulis yang mendukung dan berkorban serta melanjutkan beberapa peran yang sempat hilang dari kehidupan penulis.
13. Sahabat-sahabat terbaik yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih karena selalu menemani penulis melewati masa masa ini dengan sabar, serta tak henti memberikan dorongan hingga Laporan Akhir ini selesai tepat pada waktunya.
14. Terakhir, Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri, yang mungkin tidak pandai menunjukkan perasaan, tapi tetap memilih untuk bertahan, berjalan, dan menyelesaikan apa yang sudah dimulai. Semoga langkah ini menjadi bukti, bahwa saya mampu.

Semoga segala ilmu, bimbingan, dan dukungan yang telah diberikan dapat berguna bagi Penulis di masa depan. Penulis berharap laporan ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca. Terima kasih, dan semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa melimpahkan rahmat-Nya kepada kita semua, Amin.

Palembang, 10 Juni 2026

Penulis

ABSTRAK

Pempek Flamboyant Palembang merupakan usaha kuliner khas Palembang yang masih mengandalkan media sosial dan promosi dari mulut ke mulut dalam menyampaikan informasi kepada pelanggan. Penelitian ini bertujuan untuk merancang *website* berbasis *Google Sites* sebagai media informasi yang dapat memudahkan pelanggan dalam memperoleh informasi mengenai usaha. Metode yang digunakan adalah ADDIE yang meliputi tahap *Analysis*, *Design*, *Development*, *Implementation*, dan *Evaluation*. Hasil penelitian berupa *website* yang terdiri atas enam halaman utama, yaitu Beranda, Sejarah, Menu, Galeri, Testimoni, dan Hubungi Kontak. Pengujian menggunakan metode *black box testing* menunjukkan bahwa seluruh fitur *website* dapat berfungsi dengan baik. Selain itu, hasil evaluasi melalui wawancara dan penyebaran kuesioner kepada 15 responden menunjukkan bahwa *website* dinilai menarik, informatif, serta mudah digunakan. Dengan demikian, *website* yang dirancang mampu mendukung penyampaian informasi usaha secara lebih efektif kepada pelanggan.

Kata kunci: Website, Media Informasi, Google Sites, Pempek Flamboyant, ADDIE.

ABSTRACT

Pempek Flamboyant Palembang is a Palembang-based culinary business that still relies on social media and word-of-mouth promotion to share information with customers. This study aims to design a Google Sites-based website as an information platform that makes it easier for customers to access information about the business. The method used is the ADDIE model, which includes the stages of Analysis, Design, Development, Implementation, and Evaluation. The research results consist of a website comprising six main pages: Home, History, Menu, Gallery, Testimonials, and Contact Us. Black-box testing revealed that all website features function properly. Additionally, evaluation results from interviews and a questionnaire distributed to 15 respondents indicated that the website was considered attractive, informative, and user-friendly. As a result, the website is designed to support the more effective communication of business information to customers.

Keywords: Website, Information Media, Google Sites, Pempek Flamboyant, ADDIE

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Tujuan Penelitian	6
1.4.2 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian Perancangan.....	8
2.2 Konsep Dasar <i>Website</i>	8
2.2.1 Pengertian <i>Website</i>	8
2.2.2 Fungsi <i>Website</i>	9
2.2.3 Jenis-jenis <i>Website</i>	10
2.3 Media Informasi	11
2.4 Pengertian Google Sites	12

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Sejarah Singkat Perusahaan	14
3.1.1 Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan	15
3.1.2 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas	16
3.1.3 Aktivitas dan Objek Perusahaan Terkait dengan Topik.....	20
3.2 Metode Laporan Akhir	21
3.2.1 Pendekatan Penelitian	22
3.2.2 Jenis & Sumber Data.....	23
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.2.4 Teknik Pengolahan Data	26

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	36
4.1.1 Analysis (Analisis).....	36
4.1.2 Design (Perancangan)	37
4.1.3 Development (Pengembangan).....	45
4.1.4 Implementation (Penerapan).....	51
4.1.5 Evaluation (Evaluasi).....	61
4.2 Pembahasan	69

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Pembahasan	73

DAFTAR PUSTAKA..... 74

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Hasil Survei Langsung di Pempek Flamboyant Plaju Palembang	3
Tabel 3. 1 Panduan Wawancara	32
Tabel 3. 2 Simbol <i>Flowchart</i>	35
Tabel 4. 1 Hasil Uji <i>Black Box Testing</i>	62
Tabel 4. 2 Hasil Kuisisioner Evaluasi <i>Website</i>	64

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Instagram Pempek Flamboyant Palembang	4
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Pempek Flamboyant Palembang	17
Gambar 3. 2 Proses Model ADDIE	27
Gambar 3. 3 Alur Perancangan <i>Website</i> pada Pempek Flamboyant Palembang ..	34
Gambar 4. 1 <i>Site Map Website</i>	39
Gambar 4. 2 Desain Halaman Utama (Beranda).....	40
Gambar 4. 3 Desain Halaman Tentang Perusahaan (Sejarah)	41
Gambar 4. 4 Desain Halaman Katalog (Menu).....	42
Gambar 4. 5 Desain Halaman Galeri (Galeri).....	43
Gambar 4. 6 Desain Halaman Informasi (Testimoni).....	44
Gambar 4. 7 Desain Halaman Kontak (Hubungi Kontak)	45
Gambar 4. 8 Pencarian Google Sites.....	46
Gambar 4. 9 Pembuatan Awal <i>Website</i>	47
Gambar 4. 10 Pembuatan Menu.....	47
Gambar 4. 11 Pembuatan <i>Header</i>	48
Gambar 4. 12 Penginputan Gambar	48
Gambar 4. 13 Penataan <i>Layout</i>	49
Gambar 4. 14 Pembuatan Navigasi.....	49
Gambar 4. 15 Pemilihan Tema.....	50
Gambar 4. 16 Pratinjau <i>Website</i>	50
Gambar 4. 17 Tampilan Halaman Beranda.....	52

Gambar 4. 18 Tampilan Halaman Sejarah	53
Gambar 4. 19 Tampilan Halaman Menu.....	54
Gambar 4. 20 Tampilan Halaman Menu Pempek	55
Gambar 4. 21 Tampilan Halaman Menu Hidangan Lainnya	56
Gambar 4. 22 Tampilan Halaman Menu Minuman	57
Gambar 4. 23 Tampilan Halaman Galeri Atas.....	58
Gambar 4. 24 Tampilan Halaman Galeri Bawah	58
Gambar 4. 25 Tampilan Halaman Testimoni.....	59
Gambar 4. 26 Tampilan Halaman Hubungi Kontak Atas	60
Gambar 4. 27 Tampilan Halaman Hubungi Kontak Bawah	60
Gambar 4. 28 Pemeriksaan <i>Website</i> Ke Pihak Pempek Flamboyant	61
Gambar 4. 29 Hasil <i>Google Analytics</i> Awal	67
Gambar 4. 30 Hasil <i>Google Analytics Website</i> Kedua Bagian Atas	68
Gambar 4. 31 Hasil <i>Google Analytics Website</i> Kedua Bagian Bawah	69

DAFTAR LAMPIRAN

1. Form Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir
2. Form Bimbingan Laporan Akhir
3. Form Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
4. Surat Permohonan Pengambilan Data
5. Surat Izin Pengambilan Data
6. Surat Balasan Perusahaan
7. Surat Perizinan Berusaha Perusahaan (NIB)
8. Surat Pencatatan Penciptaan (HKI)
9. Form Kunjungan Mahasiswa
10. Surat Perjanjian Perancangan *Website*
11. Surat Pernyataan Penggunaan Perancangan
12. Berita Acara Serah Terima
13. Form Revisi Laporan Akhir
14. Form Pelaksanaan Revisi Laporan Akhir
15. Wawancara Awal
16. Wawancara Informasi Kebutuhan *Website*
17. Wawancara Evaluasi
18. Diagram Hasil Kuisisioner
19. Dokumentasi