

**PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN DI PT PLN (PERSERO) ULP MARIANA**



LAPORAN AKHIR

OLEH :

**DEWI SEFTIA NINGSIH
NPM 062330603211**

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**POLITEKNIK NEGERI SRWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS**

2026

**PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN DI PT PLN (PERSERO) ULP MARIANA**



LAPORAN AKHIR

OLEH :

**DEWI SEFTIA NINGSIH
NPM 062330603211**

Menyetujui,

Palembang, 24 Juli 2026

Pembimbing I,

**Muhammad Riska Maulana Effendi, S.E., M.Si
NIP 197812162006041003**

Pembimbing II,

**Welan Mauli Angguna, S.Psi., M.Si
NIP 199308302022032012**

Mengetahui,

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis,**

**Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec., CHE.
NIP 197705212006042001**

**Koordinator Program Studi
D. III Administrasi Bisnis,**

**Dwi Riana, S.E., M.A.B., CFA.
NIP 199010202022032010**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dewi Seftia Ningsih
NPM : 062330603211
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Administrasi Kepegawaian
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja
Karyawan di PT PLN (Persero) ULP Mariana

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak pihak yang berkepentingan.

Palembang, 2026

Yang membuat pernyataan,



Dewi Seftia Ningsih

NPM 062330603211

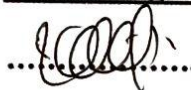
LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Dewi Seftia Ningsih
NPM : 062330603211
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIII Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Administrasi Kepegawaian
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT PLN (Persero) ULP Mariana

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: Jum'at
Tanggal: 24 Juli 2026

TIM PENGUJI

<u>No.</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	Keti Purnamasari. S.E., M.Si Ketua Penguji	 	27/7/2026
2.	Welan Mauli Angguna, S.Psi., M.Si Anggota Penguji	 	27/7/2026
3.	Andriansyah, S.I.P., M.AB Anggota Penguji	 	24/7/2026

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**“ Dan tidak ada kesuksesanku melainkan dengan pertolongan Allah .” (QS.
Hud. 88)**

Kupersembahkan kepada:

- **Kedua Orang Tua**
- **Saudara-saudara ku**
- **Sahabat-sahabat terbaik ku**
- **Teman-teman kelas 6 NB dan 6
NO 2026**
- **Almamaterku**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT. Yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul “ Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT PLN (Persero) ULP Mariana dengan baik dan tepat pada waktunya. Laporan akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi D-III Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Bisnis, Politeknik Negeri Sriwijaya.

Penulis menyadari bahwa Laporan Akhir ini masih memiliki keterbatasan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak guna penyempurnaan karya ilmiah. Penulis berharap Laporan Akhir ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi pembaca serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Palembang, 2026

Penulis

Dewi Seftia Ningsih

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penulisan laporan akhir ini, saya banyak sekali mendapat bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Ibu Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.Ec., CHE., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Andriansyah Bari, S.IP., M.AB., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Dwi Riana, S.E., M.A.B., selaku Koordinator Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Muhammad Riska Maulana Effendi, S.E., M.Si, selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta masukan kepada penulis dalam penyusunan Laporan Akhir ini.
6. Ibu Welan Mauli Angguna, S.Psi., M.Si, selaku Pembimbing II yang telah memberikan saran, dukungan, dan motivasi kepada penulis selama penyusunan Laporan Akhir ini.
7. Bapak/Ibu Pimpinan PT PLN (Persero) ULP Mariana yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian.
8. Seluruh Karyawan PT PLN (Persero) ULP Mariana yang telah membantu penulis dalam memberikan data dan informasi yang dibutuhkan.
9. Bapak/Ibu Dosen dan Staf jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta pelayanan selama masa perkuliahan.
10. Kedua orang tua dan keluarga tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan, semangat, dan kasih sayang kepada penulis.
11. Teman-teman serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam penyusunan Laporan Akhir ini.

Semoga segala bantuan, dukungan, dan kebaikan yang telah diberikan mendapat balasan dari Tuhan Yang Maha Esa. Penulis berharap semoga Laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Palembang, 2026

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan (ULP) Mariana. Kepuasan kerja merupakan salah satu faktor penting yang dapat memengaruhi kinerja dan produktivitas karyawan, sedangkan kompensasi menjadi salah satu bentuk penghargaan yang diberikan perusahaan atas kontribusi karyawan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan asosiatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT PLN (Persero) ULP Mariana yang berjumlah 100 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh, sehingga seluruh populasi dijadikan sebagai sampel penelitian. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner dengan skala likert. Analisis data dilakukan menggunakan bantuan perangkat lunak IBM PSS Statistic versi 27 melalui uji asumsi klasik, analisis regresi linear sederhana, uji parsial (uji t), dan koefisien determinasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT PLN (Persero) ULP Mariana. Hal ini dibuktikan dengan nilai t hitung sebesar 2,769 dan nilai signifikansi sebesar 0,007 yang lebih kecil dari 0,05. Nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,073 menunjukkan bahwa kompensasi mampu menjelaskan variasi kepuasan kerja sebesar 7,3%, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian. Dengan demikian, kompensasi menjadi salah satu faktor yang berperan dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawan.

Kata kunci: Kompensasi; Kepuasan kerja; Karyawan; PT PLN (Persero) ULP Mariana

ABSTRACT

This study aims to examine the effect compensation on employee job satisfaction at PT PLN (Persero) Mariana Customer Service (ULP). Job satisfaction is an important factor that can influence employee performance and productivity, while compensation serves as a form of appreciation provided by the company for associative approach. The population consisted of all employees of PT PLN (Persero) ULP Mariana, totaling 100 employees. A saturated sampling technique was applied, in which the entire population was used as the research sample. Data were collected through questionnaires using a likert scale. The data were analyzed using IBM SPSS Statistic version 27 through classical assumption tests, simple linear regression analysis, partial tests (t-test), and coefficient of determination analysis. The results indicate that compensation has a positive and significant effect on employee job satisfaction at PT PLN (Persero) ULP Mariana. This is evidenced by a t-value of 2.769 and a significance value of 0.007, which is lower than 0.05. The coefficient of determination (R^2) value 0.073 indicates that compensation explains 7.3% of the variation in employee job satisfaction, while the remaining 92.7% is influenced by other variables outside the scope of this study. Therefore, compensation is considered one of the factors contributing to the improvement of employee job satisfaction.

Keywords: Compensation; employee Job Satisfaction; Employee; PT PLN (Persero) ULP Mariana

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Ruang Lingkup Laporan Akhir	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Laporan Akhir.....	4
1.4.1 Tujuan Laporan Akhir.....	4
1.4.2 Manfaat Laporan Akhir.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Kepuasan Kerja	6
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	6
2.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi kepuasan kerja	6
2.1.3 Indikator kepuasan kerja	8
2.2 Kompensasi	9
2.2.1 Pengertian Kompensasi.....	10

2.2.2 Jenis-jenis Kompensasi	10
2.2.3 Indikator Kompensasi	11
BAB III METODE LAPORAN AKHIR.....	13
3.1 Profil Perusahaan Lembaga	13
3.1.1 Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan	13
3.1.2 Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan	13
3.1.3 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas	14
3.1.4 Aktivitas Objek perusahaan Lembaga	16
3.2 Metode Laporan Akhir	17
3.2.1 Pendekatan Laporan Akhir.....	17
3.2.2 Jenis dan Sumber Data	23
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data	24
3.2.4 Populasi dan Sampel	25
3.2.5 Pengolahan Data	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	30
4.1 Hasil Penelitian	31
4.1.1 Karakteristik Responden	31
4.1.2 Analisis Deskriptif Statistik	32
4.1.3 Uji Normalitas.....	37
4.1.4 Uji Linearitas.....	37
4.1.5 Uji Heteroskedastisitas.....	38
4.1.6 Uji Regresi Linear Sederhana	39
4.1.7 Uji t (Parsial).....	40
4.1.8 Koefisiensi Determinasi (R²)	41
4.2 Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT PLN (Persero) ULP Mariana.....	41
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	45
5.1 Kesimpulan	45

5.2 Saran	45
DAFTAR PUSTAKA.....	46
LAMPIRAN.....	48

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Jumlah Karyawan PT PLN (Persero) ULP Mariana	17
Tabel 3.2 Operasional Variabel Penelitian.....	19
Tabel 3.3 Skala Pengukuran Likert	25
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	31
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	31
Tabel 4.3 Karakteristik Pendapatan Per Bulan	32
Tabel 4.4 Hasil Analisis Deskriptif Statistik.....	33
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi	34
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan kerja	34
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	37
Tabel 4.8 Hasil Uji Linearitas	37
Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	38
Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....	39
Tabel 4.11 Hasil Uji Parsial (Uji t)	40
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi R^2	41

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT PLN (Persero) ULP Mariana	14
---	----

LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Kesepakatan Bimbingan

Lampiran 2 Lembar Bimbingan Laporan Akhir

Lampiran 3 Surat Rekomendasi Laporan Akhir

Lampiran 4 Surat Pengajuan Izin Pengambilan Data dari Mahasiswa

Lampiran 5 Surat Pengajuan Izin Pengambilan Data dari Wadir

Lampiran 6 Surat Balasan Izin Pengambilan Data dari Perusahaan

Lampiran 7 Lembar Kunjungan Mahasiswa

Lampiran 8 Revisi Laporan Akhiri

Lampiran 9 Pelaksanaan Revisi Laporan Akhir

Lampiran 10 Dokumentasi di PT PLN (Persero) ULP Mariana

Lampiran 11 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 12 Hasil Wawancara Mengenai Pengaruh Kompensasi