

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI BUKU TAMU DIGITAL
BERBASIS *MICROSOFT ACCESS* PADA *JRP INSURANCE***



LAPORAN AKHIR

OLEH:

**OKTA SUTIANNA BR GINTING
062330601232**

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PALEMBANG
2026**

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI BUKU TAMU DIGITAL
BERBASIS *MICROSOFT ACCESS* PADA JRP *INSURANCE***



LAPORAN AKHIR

OLEH:

**OKTA SUTIANNA BR GINTING
062330601232**

Menyetujui,

**Palembang, 24 Juli 2026
Pembimbing II,**

Pembimbing I,

**Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M
NIP 198103222003122001**

**Frianka Anindea, S.E., M.M
NIP 199209252022032007**

Mengetahui,

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis,**

**Koordinator Program Studi
DIII Administrasi Bisnis,**

**Dr. Sari L. Z. Ridho, S.E., M.Ec., CHE.
NIP 197705212006042001**

**Dwi Riana, S.E., M.A.B.
NIP 199010202022032010**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama	: Okta Sutianna br Ginting
NPM	: 062330601232
Jurusan/Program Studi	: Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Mata Kuliah	: Aplikasi Komputer Bisnis
Judul Laporan Akhir	: Perancangan Informasi Buku Tamu Digital Berbasis Microsoft Access Pada JRP Insurance

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak yang berkepentingan.

Palembang 24 Juli 2026

Yang membuat pernyataan,



Okta Sutianna br Ginting

NPM 062330601232

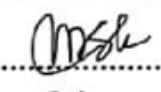
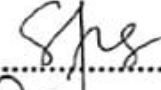
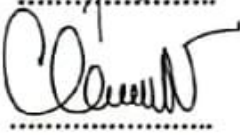
LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Okta Sutianna br Ginting
NPM : 062330601232
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Aplikasi Komputer Rasional
Judul Laporan Akhir : Perancangan Informasi Buku Tamu
Digital Berbasis *Microsoft Access* Pada
JRP Insurance

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: JUMAT
Tanggal: 24 Juli 2026

TIM PENGUJI

<u>No.</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M Ketua Penguji		27/7/2026
2.	Silvana Oktanisa, S.IP., M.Si Anggota Penguji		25/07/2026
3.	Claudia Nurcahaya, S.E., M.M Anggota Penguji		27/7/2026
4.	Raras Risia Yogasnumurti, S.E., M.M Anggota Penguji		29/07/2026

MOTO DAN PERSEMBAHAN

“Mulai dengan komitmen, selesaikan dengan konsisten”

Kupersembahkan kepada:

- **Diriku sendiri**
- **Kedua Orangtuaku**
- **Saudara-saudariku**
- **Sahabat-sahabatku**
- **Teman-teman kelas 6NB & 6NO 2026**
- **Almamaterku**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul **“Perancangan Sistem Informasi Buku Tamu Digital Menggunakan Microsoft Access pada JRP Insurance Cabang Palembang”** dengan baik dan tepat waktu.

Laporan Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi D-III Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Bisnis, Politeknik Negeri Sriwijaya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Laporan Akhir ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan laporan ini di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap Laporan Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi referensi bagi pihak yang membutuhkan.

Palembang. 2026
Penulis

Okta Sutianna br Ginting

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penulisan laporan akhir ini, saya banyak sekali mendapat bantuan dari berbagai pihak pendukung seperti:

1. Bapak Ir. Rusnadi, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Ibu Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.EC., CHE., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Andriansyah Bari, S.IP., M.AB., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Dwi Riana, S.E., M.A.B., selaku Ketua Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, S.e.,M.M selaku Pembimbing I
6. Ibu Frianka Anindea, S.E., M.M selaku Pembimbing II
7. Bapak/Ibu Aprian Haslindra selaku Pimpinan Branch Manager Palembang di PTJasa Raharja Putera.
8. Bapak Denni Wahyudi, SS., CRA Selaku Finance & Adm. Asisten Manajer dan karyawan-karyawan PT Jasa Raharja Putera yang telah memberikan izin, bantuan, dan informasi selama pelaksanaan penelitian.
9. Bapak/Ibu Dosen dan Staf Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah senantiasa membantu dan mengarah.
10. Orang tua yang selalu ada dalam mendukung dan mendanai tugas ini, adik-adikku yang sebagai penghiburku di jarak jauh, dan Teman-teman seperjuangan.
11. Diri saya sendiri yang telah berusaha, bertanggung jawab, dan menyelesaikan Laporan Akhir ini hingga tahap akhir.
12. Teman-teman kelas 6NB & 6NO Program Studi D-III Administrasi Bisnis Tahun 2026 yang telah memberikan bantuan, kebersamaan, dan motivasi selama masa perkuliahan.
13. Berbagai media pembelajaran digital, khususnya YouTube, yang telah menjadi sumber referensi dan membantu penulis dalam memahami proses pengembangan sistem menggunakan *Microsoft Access* dan *VBA*.

14. Media AI sebagai teknologi kecerdasan buatan yang telah membantu penulis dalam memperoleh referensi, ide, serta masukan selama proses penyusunan Laporan Akhir.
15. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.

ABSTRAK

Sistem pencatatan tamu pada kantor cabang JRP Insurance Palembang masih dilakukan secara manual menggunakan buku tamu fisik sehingga menimbulkan beberapa kendala, seperti data yang tidak tersusun secara sistematis, kesulitan pencarian arsip, serta lambatnya penyampaian informasi kepada karyawan terkait. Penelitian ini bertujuan untuk merancang sistem informasi buku tamu digital menggunakan Microsoft Access guna mempermudah proses pencatatan, penyimpanan, dan pengolahan data tamu. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Research and Development (R&D)* dengan model ADDIE yang terdiri dari tahap *Analysis, Design, Development, Implementation dan Evaluation*. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Sistem dirancang menggunakan Microsoft Access dengan fitur form input data tamu, penyimpanan database, dan notifikasi email kepada bagian administrasi umum sebagai pemberitahuan kedatangan tamu. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem informasi buku tamu digital dapat membantu proses pencatatan tamu menjadi lebih terstruktur, mempermudah pencarian data, mempercepat penyampaian informasi, serta meningkatkan efisien pengolahan data tamu pada kantor cabang JRP Insurance Palembang. Dengan demikian, sistem yang dirancang dapat mendukung pengelolaan data tamu secara lebih efektif dan efisien.

Kata kunci: *Sistem Informasi; Buku Tamu Digital; Microsoft Access; ADDIE; JRP Insurance*

ABSTRACT

The guest registration system at the JRP Insurance Palembang branch office is still carried out manually using a physical guest book, causing several problems such as unstructured data storage, difficulties in searching archives, and delays in delivering information to related employees. This study aims to design a digital guest book information system using Microsoft Access to facilitate the process of recording, storing, and processing guest data. The method used in this study is Research and Development (R&D) with the ADDIE model consisting of Analysis, Design, Development, Implementation, and Evaluation stages. Data collection techniques were carried out through observation, interviews, and documentation. The system was designed using Microsoft Access with features such as guest data input forms, database storage, and email notifications to the general administration department as guest arrival notifications. The results of this study indicate that the digital guest book information system can help make the guest registration process more structured, facilitate data searching, accelerate information delivery, and improve the efficiency of guest data management at the JRP Insurance Palembang branch office. Therefore, the designed system is expected to support guest data management more effectively and efficiently.

Keywords: Information System; Digital Guest Book; Microsoft Access; ADDIE; JRP Insurance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Ruang Lingkup Laporan Akhir	6
1.4 Tujuan dan Manfaat Laporan Akhir	6
1.4.1 Tujuan Laporan Akhir	6
1.4.2 Manfaat Laporan Akhir	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Sistem Informasi	8
2.1.1 Pengertian Sistem Informasi	8
2.1.2 Karakteristik Sistem Informasi	9
2.1.3 Komponen Sistem Informasi.....	10
2.2 Perancangan Sistem	11
2.2.1 Pengertian Perancangan Sistem	11
2.2.2 Tujuan Perancangan Sistem	12
2.3 Database	13
2.3.1 Pengertian <i>Database</i>	13
2.3.2 Manfaat <i>Database</i>	14
2.4 Microsoft Access.....	15
2.4.1 Pengertian <i>Microsoft Access</i>	15
2.5 Buku Tamu	16

2.5.1 Pengertian Buku Tamu	16
2.5.2 Manfaat Buku Tamu	17
BAB III METODE LAPORAN AKHIR	18
3.1 Profil Perusahaan/Lembaga	19
3.1.1 Visi Misi dan Tujuan Perusahaan	19
3.1.2 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas	20
3.1.3 Aktivitas di Objek Penelitian Terkait dengan Topik	23
3.2 Metode Laporan Akhir	24
3.2.1 Pendekatan <i>Research and Development</i>	24
3.2.2 <i>Flowchart</i>	27
3.2.3 Jenis dan Sumber Data	30
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data	31
3.2.5 <i>Keyinformant</i>	32
3.2.6 Pengolahan Data Model ADDIE	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Hasil	36
4.1.1 Analisis Kebutuhan Sistem	36
4.1.2 <i>Design Flowchart</i> Sistem Buku Tamu Digital	37
4.1.3 <i>Development</i> (Pengembangan <i>Database</i> Buku Tamu)	38
4.1.4 (<i>Implementation</i>) Penerapan Aplikasi Buku Tamu Digital	54
4.1.5 <i>Evaluation</i>	56
4.2 Pembahasan	57
4.2.1 Sistem Pencatatan Data Tamu pada JRP <i>Insurance</i> Palembang	57
4.2.2 Perancangan Sistem Informasi Buku Tamu Digital Menggunakan <i>Microsoft Access</i>	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	61
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	62

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Simbol <i>Flowchart</i>	29
Tabel 4.1 Uji Coba Penerapan Buku Tamu Digital	58
Tabel 4.2 Perbandingan Pencatatan Manual dan Digital	61

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT Jasa Raharja Putera Palembang	22
Gambar 3.2 Alur Perancangan Sistem Buku Tamu Digital.....	28
Gambar 4.1 Buku Tamu JRP <i>Insurance</i> Palembang	37
Gambar 4.2 Alur Sistem Buku Tamu Digital	38
Gambar 4.3 <i>Blank Database</i> dan Tabel Name	40
Gambar 4.4 Tampilan <i>Field Name</i>	41
Gambar 4.5 Tampilan Membuat <i>Text Box</i> dan <i>Button Form</i> Tamu	41
Gambar 4.6 Tampilan <i>Combo Box Wijard Form</i> Tamu	42
Gambar 4.7 Tampilan <i>Col1 Combo Box Wizar Form</i> Tamu	42
Gambar 4.8 Tampilan <i>Choose Builder</i> Tombol Kirim	43
Gambar 4.9 Tampilan kode VBA Tombol Kirim	43
Gambar 4.10 Tampilan <i>Property Sheet</i> Membuat <i>Background</i>	44
Gambar 4.11 Tampilan Utama <i>Form</i> Tamu	45
Gambar 4.12 Tampilan Notifikasi Email Tamu	46
Gambar 4.13 Tampilan Design View Query Design.....	47
Gambar 4.14 Tampilan Formula Query Rekapitulasi Tamu	47
Gambar 4.15 Tampilan <i>Design View</i> Tabel <i>Login</i>	48
Gambar 4.16 Tampilan Membuat <i>Text Box</i> dan <i>Button Form</i> Login.....	49
Gambar 4.17 Tampilan kode VBA Tombol <i>Login</i>	49
Gambar 4.18 Tampilan <i>Property Sheet</i> Membuat <i>Background Login</i>	50
Gambar 4.19 Tampilan Utama <i>Form Login</i>	50

Gambar 4.20 Tampilan <i>Design View</i> Pembuatan <i>Button</i>	51
Gambar 4.21 Tampilan <i>Command Button Wizard</i> “selanjutnya”	52
Gambar 4.22 Tampilan <i>Command Button Wizard</i> “sebelumnya”	52
Gambar 4.23 Tampilan <i>Command Button Wizard</i> “hapus”	53
Gambar 4.24 Tampilan <i>List Box Wizard</i> dan <i>Text Box</i> Pencarian	53
Gambar 4.25 Tampilan <i>List Box Wizard</i>	54
Gambar 4.26 Tampilan <i>Query Builder</i>	54
Gambar 4.27 Tampilan <i>Expression Builder</i>	55
Gambar 4.28 Tampilan <i>Builder</i> Pencarian	55
Gambar 4.29 Tampilan <i>Form</i> Pencarian Tamu	56
Gambar 4.30 Dokumentasi ke JRP <i>Insurance</i>	57

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Kesepakatan Bimbingan
- Lampiran 2 Lembar Bimbingan Laporan Akhir
- Lampiran 3 Surat Rekomendasi Laporan Akhir
- Lampiran 4 Surat Pengajuan Izin Pengambilan Data dari Mahasiswa
- Lampiran 5 Surat Pengajuan Izin Pengambilan Data dari Wadir
- Lampiran 6 Surat Balasan Izin Pengambilan Data dari Perusahaan
- Lampiran 7 Lembar Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 8 Lembar Perjanjian Perancangan
- Lampiran 9 Lembar Surat Pernyataan Penggunaan Perancangan
- Lampiran 10 Lembar Berita Acara Penyerahan Aplikasi
- Lampiran 11 Lembar Wawancara ke JRP *Insurance*
- Lampiran 12 Dokumentasi di JRP *Insurance*
- Lampiran 13 Lembar Revisi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 14 Pelaksanaan Revisi Laporan Akhir