

DAFTAR PUSTAKA

- Azlina, Nur, Rusli, Desmiyawati dan Natalia, Desi. 2012. *Pengasuh Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajerial dengan Budaya Organisasi dan Sistem Pengukuran Kinerja Sebagai Variabel Moderasi*, Skripsi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Riau.
- Daft, Richard L. 2006. *Pengertian Total Quality Management*.
- Damayanti, Erin. 2014. *Pengertian Kinerja Manajerial*.
- Dewi. 2008. *Pengertian Total Quality Management*.
- Dewi, Intan Ratna. 2013. *Pengaruh Total Quality Management (TQM), Sistem Pengukuran Kinerja Dan Sistem Penghargaan (Reward) Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Empiris pada Hotel di Kota Padang dan Bukittinggi)*, Skripsi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Padang, Padang.
- Fitriyah, Hadiah Dan Ningsih, Lilis Cahayu. 2012. *Karakteristik Total Quality Management (Tqm) Dalam Mempengaruhi Kinerja Manajerial (Studi Pada Pt. X)*, Skripsi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.
- Ghozali, Imam. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS* (Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2009)
- Hadi, Amin Prasetyo. 2014. *Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Pada Industri Tepung Tapioka Kecamatan Margoyoso, Kabupaten Pati)*, Skripsi Akuntansi, Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Diponegoro Semarang, Semarang.
- Handoko, T Hani. 2003. *Tingkatan Manajerial*.
- Haloho, Pandapotan. 2008. *Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Sistem Penghargaan Sebagai Variabel Moderator Studi Empiris Pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Pematang Siantar*, Skripsi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Sumatera Utara.
- Hasanah, Hikmah. 2013. *Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Sistem Pengukuran Kinerja Dan Sistem Penghargaan Sebagai Variabel Moderating (Studi Empiris pada Staf Akuntansi Perusahaan Jasa di Wilayah Jakarta dan Tangerang)*, Skripsi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas ISLAM Negeri Syarif Hidayatullah, Jakarta

- Herdiyanto, Pratama. 2013. *Pengaruh Fokus Pelanggan dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Manajerial pada PTPN XI Pabrik Karung "Rosella Baru" Surabaya*, Skripsi Akuntansi.
- Jurusan Akuntansi, Politeknik Negeri Sriwijaya, 2015. *Pedoman Penulisan Laporan Akhir*, Politeknik Negeri Sriwijaya, Palembang.
- Khrishna, Yuda Adi. 2007. *Pengaruh Total Quality Management (TQM) dengan Sistem Penghargaan Sebagai Variabel Moderating Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Empiris pada PT Mekar Armada Jaya, Mertoyudan-Magelang)*, Skripsi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Sanata Dharma Yogyakarta.
- Margerison, Charles & Mccann, Dick. *Manajemen Regu* (Jakarta : Ghalia Indonesia, 1994)
- Nasution, M. N. 2005. *Manajemen Mutu Terpadu: Total Quality Management*, Edisi Kedua, Ghalia Indonesia, Bogor.
- Pane, Harianti Susanti. 2010. *Pengaruh Penerapan Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajerial pada PP Pantja Surya*, Skripsi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Sumatera Utara.
- Priyatno, Duwi, *SPSS 22 Pengolahan Data Terpraktis* (Yogyakarta : C.V Andi Offset, 2014)
- Purnomo, Eddy. 2006. *Pengaruh Kreativitas dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Manajer pada PT Jesslyn K Cakes Indonesia Cabang Surabaya*,
- Santoso, Singgih. 2001. *Uji Koefisien Determinasi*.
- Sari, Dewi Maya. 2009. *Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajerial pada PT Super Andalas Steel*. Skripsi Akuntansi.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis* (Bandung : CV Alfabeta, 2010)
- Suhartini, Dwi. 2007. *Pengaruh Penerapan Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajerial dengan Budaya Organisasi Sebagai Variabel Moderating pada PT Pertamina Surabaya*. Skripsi Akuntansi.
- Soemanto, Wasty. *Pedoman Teknik Penulisan Skripsi* (Jakarta : Bumi Aksara, 2012).
- Tjiptono, Fandy & Diana, Anastasia. *Total Quality Management* (Yogyakarta : Andi Offset, 2001).

Yuniasari, Dhita Bachryan. 2013. *Analisis Pengaruh Faktor-Faktor Total Quality Management (TQM) Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Kasus pada PTPN X (Persero) Jember)*, Skripsi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Zayetri, Novia. 2011. *Pengaruh Penerapan Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajer Unit (Studi Kasus pada PT Telkom, Tbk Wilayah Sumatera Barat)*, Skripsi Akuntansi.

Zulaiika. 2008. *Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajemen Pada PT PP Lonsum Indonesia Tbk*. Skripsi Akuntansi.

LINK :

www.pusri.co.id

(<http://www.mitraogan.co.id/>, diakses 14 Maret 2015, 15:47).

(<http://www.sumeks.co.id/sumeks/beritautama/ekon/18957-hilirisasi-minyak-sawit-sukses>, diakses 14 Maret 2015, 19:03).

(<http://www.skripsimahasiswa.blogspot.com/2010/10/teknik-sampling.html?m=1>, diakses 07 April 2015, 19:00).

(http://www.id.m.wikipedia.org/wiki/manajemen_kualitas_total, diakses 21 Maret 2015, 08:21)

(<http://www.masimamgun.blogspot.com/2011/09/01/archive.html?m=1>, diakses 21 Maret 2015, 08:45)