

**PERANCANGAN MEDIA SOSIAL INSTAGRAM SEBAGAI SARANA
PROMOSI PADA RA DARUNNAJAH PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

OLEH:

**ATIYA RIZKI SHAQILA
NPM 062330601218**

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PALEMBANG
2026**

**PERANCANGAN MEDIA SOSIAL INSTAGRAM SEBAGAI SARANA
PROMOSI PADA RA DARUNNAJAH PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

OLEH:

**ATIYA RIZKI SHAQILA
NPM 062330601218**

Menyetujui,

Palembang, 24 Juli 2026

Pembimbing I,

**Mariskha Z, S.E., M.M.
NIP 197805192006042001**

Pembimbing II,

**Imas Permatasari, S.E., M.Si.
NIP 199506202022032019**

Mengetahui,

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis,**

**Dr. Sari L. Z. Ridho, S.E., M.Ec., CHE.
NIP 197705212006042001**

**Koordinator Program Studi
D. III Administrasi Bisnis,**

**Dwi Riana, S.E., M.AB., CFA.
NIP 199010202022032010**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Atiya Rizki Shaqila

NPM : 062330601218

Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D-III Administrasi Bisnis

Mata Kuliah : Administrasi Penjualan

Judul Laporan Akhir : Perancangan Media Sosial Instagram Sebagai Sarana
Promosi pada RA Darunnajah Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak pihak yang berkepentingan.

Palembang, 24 Juli 2026

Yang membuat pernyataan,



Atiya Rizki Shaqila

NPM 062330601218

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Atiya Rizki Shaqila
NPM : 062330601218
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Administrasi Penjualan
Judul Laporan Akhir : Perancangan Media Sosial Instagram Sebagai Sarana Promosi pada RA Darunnajah Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: Jum'at
Tanggal: 24 Juli 2026

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Purwati, S.E., M.M. Ketua Penguji		30/7/26
2.	Yusnizal Firdaus, S.E., M.M. Anggota Penguji		28/8/26
3.	Fetty Maretha, S.E., M.M. Anggota Penguji		31/7/2026
4.	Andriansyah, S.IP., M.AB. Anggota Penguji		27/7/2026
5.	Ilham Prawidi Sakti, M.Psi.T. Anggota Penguji		31/7/2026

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah adalah benar."

(Q.S Ar Rum: 60)

"Tidak semua hal dalam hidup dapat dipilih, tetapi semuanya harus dijalani."

(Atiya Rizki Shaqila)

Kupersembahkan kepada:

- **Kedua Orang Tua Tercinta**
- **Saudara-saudara ku Tersayang**
- **Sahabat-sahabat terbaik ku**
- **Teman-teman kelas 6 NB/NO 2026**
- **Almamater**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul **“Perancangan Media Sosial Instagram Sebagai Sarana Promosi Pada RA Darunnajah Palembang”** dengan baik dan tepat waktu.

Laporan Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Program Diploma III pada Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya. Dalam penyusunan laporan ini, penulis memperoleh banyak bantuan, bimbingan, arahan, serta dukungan dari berbagai pihak sehingga laporan ini dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa Laporan Akhir ini masih memiliki keterbatasan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang. Penulis berharap laporan ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi pembaca serta dapat menjadi referensi dalam pengembangan media promosi berbasis media sosial pada lembaga pendidikan.

Palembang, 24 Juli 2026

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyusunan Laporan Akhir ini, penulis banyak memperoleh bantuan, bimbingan, dukungan, serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya
2. Ibu Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec., CHE., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Andriansyah Bari, S.IP., M.A.B., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Dwi Riana, S.E., M.A.B., selaku Ketua Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Mariskha Z, S.E., M.M, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan, bimbingan, saran, motivasi, serta kesabaran selama proses penyusunan Laporan Akhir ini.
6. Ibu Imas Permatasari, S.E., M.Si, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan masukan, bimbingan, serta dukungan dalam penyelesaian Laporan Akhir ini.
7. Bapak Oman Sutisna, S.Pd.I., selaku Kepala RA Darunnajah Palembang yang telah memberikan izin, bantuan, serta informasi yang diperlukan selama pelaksanaan penelitian.
8. Kedua orang tua tercinta, Papa Saipur Rahman dan Mama *Sweet Marry*, terima kasih atas kasih sayang, perjuangan, serta doa yang selalu menemani setiap proses penulis hingga mampu menyelesaikan laporan akhir dan meraih gelar diploma. Terima kasih karena selalu percaya pada penulis, bahkan di saat penulis merasa ragu pada diri sendiri. Terima kasih juga atas dukungan yang terus menguatkan penulis dalam setiap proses yang dijalani. Papa dan Mama selalu menjadi tempat pulang, sumber kekuatan, sekaligus alasan penulis untuk terus berusaha menyelesaikan perjalanan pendidikan ini. Semoga pencapaian ini dapat menjadi bentuk kecil dari rasa terima kasih penulis atas segala cinta dan perjuangan yang telah Papa dan Mama berikan.

9. Saudaraku tersayang, Ayuk Dona, Adek Kayla, dan Adek Diffa, terima kasih sudah selalu ada dalam perjalanan penulis hingga akhirnya sampai di titik ini. Terima kasih untuk setiap dukungan, doa, dan kebersamaan yang kalian berikan, termasuk hal-hal sederhana yang sering kali membuat penulis merasa tidak sendirian. Kehadiran kalian memberikan banyak arti dalam perjalanan ini, dan pencapaian ini juga menjadi kebahagiaan yang ingin penulis bagi bersama kalian.
10. Sahabat sejak masa putih biru, Nyimas Naysilla, terima kasih karena sudah menjadi bagian dari perjalanan penulis hingga akhirnya kita sama-sama bisa menyelesaikan pendidikan ini. Terima kasih karena selalu menjadi orang yang penulis datangi untuk bercerita, mengeluh, tertawa, dan berbagi banyak hal selama bertahun-tahun ini. Banyak hal yang berubah selama kita bertumbuh, tetapi satu hal yang tetap sama, yaitu kita yang tetap bersama. Di tengah semua proses yang pernah kita jalani, kehadiranmu selalu membuat penulis merasa tidak sendirian. Penulis bersyukur karena salah satu bagian dari perjalanan ini selalu ada kamu di dalamnya.
11. Sahabat putih abu-abu penulis, Marsyah, Redin, Amel, dan Kale, terima kasih karena telah menjadi bagian dari perjalanan penulis sejak masa SMA. Terima kasih selalu menjadi teman untuk berbagi cerita, mendengarkan setiap keluh kesah, memberikan dukungan di berbagai situasi, dan menghadirkan tawa di tengah berbagai proses yang penulis lalui. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, serta waktu yang telah dibagikan selama ini. Kehadiran kalian selalu menjadi salah satu hal yang membuat semuanya terasa lebih ringan, dan penulis bersyukur karena kalian telah menjadi bagian dari perjalanan ini.
12. *Circle* lapan juta, yaitu Puja, Alya, dan Wawa, menjadi salah satu bagian yang paling berkesan dalam perjalanan penulis selama menempuh pendidikan di bangku perkuliahan. Tidak pernah terbayang bahwa pertemuan di awal perkuliahan akan membawa begitu banyak cerita hingga akhirnya kita berada di titik ini. Terima kasih karena telah bertumbuh bersama dalam setiap proses, saling menguatkan ketika keadaan tidak selalu berjalan sesuai harapan, berbagi banyak cerita, dan membuat hari-hari yang seharusnya terasa berat justru

dipenuhi tawa. Bersama kalian, proses yang panjang ini terasa lebih ringan untuk dijalani, dan banyak momen sederhana yang pada akhirnya menjadi kenangan yang berarti. Semoga tidak habis masa nya walau sudah habis masa kuliahnya.

13. Teman-teman kelas 6NB & NO, terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan penulis selama menempuh pendidikan di bangku perkuliahan. Terima kasih atas kebersamaan, kerja sama, serta berbagai cerita yang telah kita lalui bersama. Setiap momen yang kita lewati, baik di dalam maupun di luar kelas, menjadi kenangan yang akan selalu melekat sebagai bagian dari perjalanan ini.
14. *Last but not least*, terima kasih untuk diri sendiri, Atiya Rizki Shaqila. Terima kasih karena tidak pernah berhenti mengusahakan apa yang ingin dicapai. Perjalanan ini tidak selalu berjalan sesuai rencana, tetapi setiap tantangan, keraguan, dan kegagalan yang pernah datang menjadi bagian dari proses yang membentuk penulis hingga hari ini. Menyelesaikan Laporan Akhir ini bukan hanya tentang memenuhi syarat kelulusan, tetapi juga tentang membuktikan kepada diri sendiri bahwa dirinya mampu menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih karena telah terus mengusahakan yang terbaik, meskipun hasilnya tidak selalu sesuai harapan. Terima kasih karena telah memilih untuk tidak menyerah, meskipun berkali-kali ingin berhenti.

Penulis menyadari bahwa Laporan Akhir ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga Laporan Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Palembang, 24 Juli 2026

Penulis

ABSTRAK

RA Darunnajah Palembang merupakan lembaga pendidikan anak usia dini yang belum mencapai target penerimaan peserta didik yang diharapkan. Kondisi tersebut terjadi karena sekolah belum memiliki media promosi digital yang memadai. Kegiatan promosi yang digunakan selama ini masih mengandalkan media konvensional, seperti komunikasi dari mulut ke mulut, *WhatsApp*, dan spanduk, sehingga penyebaran informasi kepada masyarakat belum optimal. Penelitian ini bertujuan untuk merancang media sosial Instagram sebagai sarana promosi dan penyebaran informasi bagi RA Darunnajah Palembang. Metode penelitian yang digunakan adalah *Research and Development* (R&D) dengan pendekatan model ADDIE yang meliputi tahap *Analysis, Design, Development, Implementation*, dan *Evaluation*. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dokumentasi, dan studi pustaka. Hasil penelitian ini adalah rancangan media promosi menggunakan Instagram yang memuat identitas visual, struktur konten, serta panduan pemanfaatan fitur-fitur Instagram untuk mendukung penyebaran informasi sekolah kepada masyarakat. Berdasarkan hasil evaluasi, rancangan media sosial Instagram dinilai layak digunakan sebagai sarana promosi yang dapat memperluas jangkauan informasi RA Darunnajah Palembang secara lebih efektif dibandingkan media konvensional yang selama ini digunakan.

Kata kunci: *Perancangan, Instagram, Media Sosial, Promosi, ADDIE*.

ABSTRACT

RA Darunnajah Palembang is an early childhood education institution that has not yet achieved its expected student enrollment targets. This condition occurs because the school does not yet have adequate digital promotional media. Promotional activities that have been used so far still rely on conventional media, such as word-of-mouth communication, WhatsApp, and banners, so that the dissemination of information to the community has not been optimal. This study aims to design Instagram as a social media platform for promotion and information dissemination for RA Darunnajah Palembang. The research method used is Research and Development (R&D) with the ADDIE model approach, which includes the stages of Analysis, Design, Development, Implementation, and Evaluation. Data collection techniques were carried out through observation, interviews, documentation, and literature review. The result of this study is a promotional media design using Instagram that contains visual identity, content structure, and a guide to utilizing Instagram features to support the dissemination of school information to the community. Based on the evaluation results, the Instagram social media design is considered feasible to be used as a promotional medium that can expand the reach of RA Darunnajah Palembang's information more effectively than the conventional media that have been used so far.

Kata kunci: Design, Instagram, Social Media, Promotion, ADDIE.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Laporan Akhir	5
1.4.1 Tujuan Laporan Akhir	5
1.4.2 Manfaat Laporan Akhir	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Perancangan.....	7
2.1.1 Pengertian Perancangan.....	7
2.2 Pemasaran.....	7
2.2.1 Pengertian Pemasaran.....	7
2.2.2 Bauran Pemasaran	8

2.3 Promosi.....	9
2.3.1 Pengertian Promosi.....	9
2.3.2 Bauran Promosi	9
2.3.3 Promosi Digital.....	10
2.4 Media Sosial	11
2.4.1 Pengertian Media Sosial	11
2.4.2 Instagram	11
BAB III METODE LAPORAN AKHIR.....	13
3.1 Profil Lembaga	13
3.1.1 Visi, Misi, dan Tujuan Lembaga	14
3.1.2 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas.....	15
3.1.3 Aktivitas Objek Lembaga.....	17
3.2 Metode Laporan Akhir	18
3.2.1 Pendekatan Laporan Akhir	18
3.2.2 Jenis dan Sumber Data	19
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data	21
3.2.4 <i>Key Informant</i>	22
3.2.5 Teknik Pengolahan Data.....	23
3.2.6 <i>Flowchart</i>	27
3.3 Objek Penelitian	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	29
4.1 Hasil.....	29
4.1.1 <i>Analysis</i> (Analisis).....	29
4.1.2 <i>Design</i> (Perancangan).....	31
4.1.3 <i>Development</i> (Pengembangan).....	36
4.1.4 <i>Implementation</i> (Implementasi).....	51
4.1.5 <i>Evaluation</i> (Evaluasi)	54
4.2 Pembahasan	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	67
5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Siswa RA Darunnajah Palembang	4
Tabel 3.2 Simbol Flowchart	29

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Struktur Organisasi RA Darunnajah Palembang	16
Gambar 3.2 Flowchart Perancangan Konten Media Sosial	29
Gambar 4.1 Perancangan Konsep Visual Instagram	33
Gambar 4.2 Tampilan Profil Akun Instagram RA Darunnajah Palembang	35
Gambar 4.3 Tampilan <i>Feed</i> Instagram RA Darunnajah Palembang	36
Gambar 4.4 Konten Welcome Post RA Darunnajah Palembang	37
Gambar 4.5 Konten Profil RA Darunnajah Palembang	38
Gambar 4.6 Konten Program Unggulan RA Darunnajah Palembang	39
Gambar 4.7 Konten Fasilitas RA Darunnajah Palembang	40
Gambar 4.8 Konten Kegiatan RA Darunnajah Palembang	41
Gambar 4.9 Konten Testimoni Orang Tua RA Darunnajah Palembang	42
Gambar 4.10 Konten Lokasi RA Darunnajah Palembang	43
Gambar 4.11 Konten SPMB RA Darunnajah Palembang	44
Gambar 4.12 Konten Edukatif RA Darunnajah Palembang	45
Gambar 4.13 Tampilan <i>Reels</i> Instagram RA Darunnajah Palembang	46
Gambar 4.14 Tampilan <i>Stories</i> Instagram RA Darunnajah Palembang	47
Gambar 4.15 Tampilan <i>Highlight</i> Instagram RA Darunnajah Palembang	48
Gambar 4.16 Integrasi <i>WhatsApp</i> pada Instagram RA Darunnajah Palembang...	49
Gambar 4.17 Penyerahan Akun Instagram RA Darunnajah Palembang	50
Gambar 4.18 Pengenalan Akun Instagram RA Darunnajah Palembang	51
Gambar 4.19 Jangkauan Akun Instagram RA Darunnajah Palembang	53
Gambar 4.20 Tayangan Akun Instagram RA Darunnajah Palembang	54
Gambar 4.21 Pertumbuhan Pengikut Instagram RA Darunnajah Palembang	55
Gambar 4.22 Interaksi Akun Instagram RA Darunnajah Palembang	56
Gambar 4.23 Konten Terpopuler Instagram RA Darunnajah Palembang	57

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Pengambilan Data
- Lampiran 2 Surat Pengantar Izin Pengambilan Data
- Lampiran 3 Surat Balasan Izin Pengambilan Data
- Lampiran 4 Lembar Kesepakatan Bimbingan Dosen Pembimbing I
- Lampiran 5 Lembar Kesepakatan Bimbingan Dosen Pembimbing II
- Lampiran 6 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Dosen Pembimbing I
- Lampiran 7 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Dosen Pembimbing II
- Lampiran 8 Lembar Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 9 Lembar Berita Acara Penyerahan Perancangan
- Lampiran 10 Surat Pernyataan Penggunaan Perancangan
- Lampiran 11 Surat Perjanjian Perancangan
- Lampiran 12 Lembar Rekomendasi Ujian Tugas/Laporan Akhir (LA)
- Lampiran 13 Lembar Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 14 Lembar Pelaksanaan Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 15 Hasil Wawancara Pertama
- Lampiran 16 Hasil Wawancara Kedua
- Lampiran 17 Hasil Wawancara Ketiga
- Lampiran 18 Dokumentasi Kegiatan