

**ANALISIS PEMBERIAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN  
KERJA PADA KOPERASI DI PT PUPUK SRIWIDJAJA  
(PERSERO) PALEMBANG**



**LAPORAN AKHIR**

**OLEH:**

**SHABITA TRI JULIANTI**

**NPM 062330601234**

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan  
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
PALEMBANG**

**2026**

ANALISIS PEMBERIAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN  
KERJA PADA KOPERASI DI PT PUPUK SRIWIDJAJA  
(PERSERO) PALEMBANG



LAPORAN AKHIR

OLEH:

SHABITA TRI JULIANTI  
NPM 062330601234

Menyetujui,

Palembang, 24 Juli 2026

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Muhammad Riska Maulana Effendi, S.E., M.Si.  
NIP 197812162006041003

Hidayah Aprini, S.E., M.Si.  
NIP 198204282024212001

Mengetahui,

Ketua Jurusan  
Administrasi Bisnis,

Koordinator Program Studi  
D. III Administrasi Bisnis,

Dr. Dr. Sari L Z Ridho., S.E., M.Ec., CHE.  
NIP 197705212006042001

Dwi Riana, S.E., M.AB., CFA.  
NIP 199010202022032010

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Shabita Tri Julianti  
NPM : 062330601234  
Jurusan/Program Studi : DIII Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis  
Mata Kuliah : Administrasi Kepegawaian  
Judul Laporan Akhir : Analisis Pemberian Kompensasi terhadap  
Kepuasan Kerja pada Koperasi di PT Pupuk  
Sriwidjaja (Persero) Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak pihak yang berkepentingan.

Palembang, 24 Juli 2026

Yang membuat pernyataan



Shabita Tri Julianti  
NPM 062330601234

## LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Shabita Tri Julianti  
NPM : 062330601234  
Jurusan/Program Studi : DIII Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis  
Mata Kuliah : Administrasi Kepegawaian  
Judul Laporan Akhir : Analisis Pemberian Kompensasi terhadap  
terhadap Kepuasan Kerja pada Koperasi di PT  
Pupuk Sriwidjaja (Persero) Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir  
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis  
dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: Jum'at

Tanggal: 24 Juli 2026

### TIM PENGUJI

| <u>No.</u>                                       | <u>Tanda Tangan</u>                                                                           | <u>Tanggal</u>        |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 1. Dr. Hadi Jauhari, S.E., M.Si<br>Ketua Penguji | <br>..... | 27/07 2026<br>.....   |
| 2. Haris Wilianto, S.H., M.H<br>Anggota Penguji  | <br>..... | 06/08 - 2026<br>..... |
| 3. Hidayah Aprini, S.E., M.M<br>Anggota Penguji  | <br>..... | 27/07 2026<br>.....   |
| 4. Billy Dewantara, SE., M.Si<br>Anggota Penguji | <br>..... | 27/07 2026<br>.....   |

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

**“Dan bahwa manusia hanya memperoleh apapun yang telah diusahakanya.**

**Dan sesungguhnya usahanya itu kelak akan di perlihatkan”**

**(Qs. An- Najm: 39-40)**

**“Mungkin kita tidak dapat mengubah masa lalu, tapi kita memiliki kekuatan  
untuk mengubah masa depan”**

**(Eren Yeager)**

**Kupersembahkan kepada:**

- **Kedua Orang Tua**
- **Saudaraku**
- **Sahabatku**
- **Teman-teman 6 NB &  
6 NO 2023**
- **Almamater**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Swt. karena atas rahmat, ridho, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan baik.

Laporan Akhir ini berjudul “**Analisis Pemberian Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja pada Koperasi di PT Pupuk Sriwidjaja (Persero) Palembang**”. Laporan ini disusun untuk menganalisis bagaimana pemberian kompensasi yang meliputi gaji pokok, bonus, dan upah lembur serta kaitannya dengan tingkat kepuasan kerja karyawan tetap pada Koperasi Karyawan Pusri (KKP) Palembang. Melalui penelitian ini diharapkan dapat diperoleh gambaran mengenai persepsi karyawan terhadap sistem kompensasi yang diterapkan perusahaan serta tingkat kepuasan kerja yang dirasakan karyawan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan akhir ini masih terdapat berbagai kekurangan, baik dari segi penulisan, penyajian data, maupun pembahasan yang disampaikan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna penyempurnaan laporan akhir ini di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak terkait yang telah membantu, membimbing, serta memberi dukungan dalam proses penyusunan laporan akhir ini. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Palembang, 24 Juli 2026  
Penulis

## UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji bagi Allah SWT pencipta seluruh alam semesta yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya serta nikmat yang tiada terhitung kepada kami sehingga kami dapat menyelesaikan laporan praktik ini. Pada kesempatan ini penulis menyadari bahwa laporan ini tidak akan terselesaikan tanpa bimbingan, petunjuk, masukan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan akhir ini, khususnya kepada:

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Ibu Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec., CHE selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Andriansyah Bari, S.IP., M.A.B., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Dwi Riana, S.E., M.AB.,CFA selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis DIII Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Muhammad Riska Maulana Effendi, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing I Laporan Akhir yang telah bersedia memberikan waktu, pikiran dan tenaga dalam membantu penulisan laporan ini.
6. Ibu Hidayah Aprini, S.E., M.Si Dosen Pembimbing II Laporan Akhir yang telah bersedia memberikan waktu, pikiran dan tenaga dalam membantu penulisan laporan ini.
7. Bapak Dio Paro Mardiansyah selaku Manager Koperasi Karyawan Pusri yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
8. Orang tua dari penulis, Amran dan Romiani yang selalu hadir dalam setiap proses kehidupan penulis. Terima kasih atas segala doa, perhatian, kesabaran, dan dukungan yang tidak pernah berhenti diberikan, baik dalam keadaan mudah maupun sulit. Setiap langkah yang berhasil penulis capai

hingga saat ini tidak terlepas dari peran besar Bapak dan Mamak yang selalu memberikan semangat untuk terus berusaha dan tidak menyerah.

9. MOCHI (Meisya, Uswatun, dan Nabilla) terima kasih atas dukungan, motivasi, serta menjadi tempat berbagi cerita selama perkuliahan dan proses penyusunan Laporan Akhir ini. Terima kasih atas kebersamaan dan bantuan yang telah diberikan hingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan baik.
10. Teman-teman seperjuangan kelas 6 NB dan 6 NO terima kasih atas segala bantuan, dukungan, motivasi, serta membantu saya dalam berbagai proses hingga Laporan Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
11. Seluruh responden yang telah memberikan waktu dan informasi untuk membantu menyelesaikan Laporan Akhir ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih banyak pada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis. Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapatkan limpahan balasan pahala dari Allah SWT. Aamiin.

Palembang, 24 Juli 2026  
Penulis

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat pemberian kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada Koperasi Karyawan Pusri (KKP) Palembang. Kompensasi yang meliputi gaji pokok, bonus, dan upah lembur, sedangkan kepuasan kerja diukur melalui indikator isi pekerjaan, pengawasan, promosi, gaji, dan rekan kerja. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif deskriptif. Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada 22 karyawan tetap Koperasi Karyawan Pusri (KKP) Palembang. Jawaban responden diukur menggunakan skala Likert dan dianalisis dengan metode Indeks Skor (IS) untuk mengetahui tingkat pemberian kompensasi dan kepuasan kerja karyawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat pemberian kompensasi pada Koperasi Karyawan Pusri (KKP) Palembang memperoleh rata-rata indeks skor sebesar 74,9% yang berada pada kategori tinggi. Indikator bonus memperoleh nilai tertinggi sebesar 75,7%, diikuti gaji pokok sebesar 75,2%, sedangkan upah lembur memperoleh nilai terendah sebesar 73,9%. Sementara itu, tingkat kepuasan kerja karyawan memperoleh rata-rata indeks skor sebesar 74,0% yang berada pada kategori puas. Indikator rekan kerja memperoleh nilai tertinggi sebesar 87,0%, diikuti isi pekerjaan sebesar 83,2%, promosi sebesar 73,0%, dan pengawasan sebesar 69,4%, sedangkan indikator gaji memperoleh nilai terendah sebesar 57,3%. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa pemberian kompensasi pada Koperasi Karyawan Pusri (KKP) Palembang telah berjalan dengan baik dan diikuti oleh tingkat kepuasan kerja karyawan yang berada pada kategori puas.

*Kata Kunci: Kompensasi, Kepuasan Kerja, Koperasi Karyawan Pusri.*

## ABSTRACT

*This study aims to determine the level of compensation provided and employee job satisfaction at the Pusri Employee Cooperative (KKP) Palembang. The compensation variable consists of basic salary, bonuses, and overtime pay, while job satisfaction is measured through the indicators of job content, supervision, promotion, salary, and co-workers. This study employed a descriptive quantitative approach. Data were collected through questionnaires distributed to 22 permanent employees of the Pusri Employee Cooperative (KKP) Palembang. Respondents' answers were measured using a Likert scale and analyzed using the Score Index (SI) method to determine the level of compensation and employee job satisfaction. The results showed that the level of compensation at the Pusri Employee Cooperative (KKP) Palembang achieved an average score index of 74.9%, which falls into the high category. The bonus indicator obtained the highest score of 75.7%, followed by basic salary at 75.2%, while overtime pay received the lowest score of 73.9%. Meanwhile, employee job satisfaction achieved an average score index of 74.0%, which is categorized as satisfied. The co-worker indicator obtained the highest score of 87.0%, followed by job content at 83.2%, promotion at 73.0%, and supervision at 69.4%, while the salary indicator received the lowest score of 57.3%. Based on the findings, it can be concluded that the compensation system implemented at the Pusri Employee Cooperative (KKP) Palembang has been carried out effectively and is accompanied by a satisfactory level of employee job satisfaction.*

*Keywords: Compensation, Job Satisfaction, Pusri Employee Cooperative.*

## DAFTAR ISI

|                                                            | Halaman     |
|------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                                 | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>                            | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>                             | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....</b>                    | <b>iv</b>   |
| <b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>                          | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                 | <b>vi</b>   |
| <b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>                           | <b>vii</b>  |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                       | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                                    | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                  | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                                 | <b>xv</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                               | <b>xvi</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                             | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang .....                                   | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                                   | 4           |
| 1.3 Ruang Lingkup Laporan Akhir .....                      | 4           |
| 1.4 Tujuan dan Manfaat Laporan Akhir .....                 | 4           |
| 1.4.1 Tujuan Laporan Akhir .....                           | 4           |
| 1.4.2 Manfaat Laporan Akhir.....                           | 5           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>                       | <b>6</b>    |
| 2.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....                        | 6           |
| 2.1.1 Teori Kepuasan Kerja .....                           | 6           |
| 2.1.2 Indikator Kepuasan Kerja .....                       | 7           |
| 2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja ..... | 8           |
| 2.1.4 Dampak Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja.....         | 8           |
| 2.2 Pengertian Kompensasi.....                             | 9           |

|                                                                 |           |
|-----------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.2.1 Bentuk Kompensasi .....                                   | 10        |
| 2.2.2 Indikator Kompensasi .....                                | 11        |
| 2.2.3 Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi .....                 | 11        |
| 2.2.4 Tujuan Pemberian Kompensasi .....                         | 12        |
| 2.3 Pengertian dan Komponen Upah Menurut Undang-Undang .....    | 13        |
| 2.3.1 Gaji Pokok Menurut Undang-Undang.....                     | 14        |
| 2.3.2 Upah Lembur Menurut Undang-Undang .....                   | 14        |
| 2.3.3 Bonus Menurut Peraturan Pemerintah.....                   | 15        |
| <b>BAB III METODE LAPORAN AKHIR.....</b>                        | <b>16</b> |
| 3.1 Profil Perusahaan/Lembaga .....                             | 16        |
| 3.1.1 Visi, Misi, dan Tujuan Perusahaan.....                    | 17        |
| 3.1.2 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas .....             | 18        |
| 3.1.3 Aktivitas dan Objek Perusahaan/Lembaga .....              | 20        |
| 3.2 Metode Laporan Akhir.....                                   | 21        |
| 3.2.1 Pendekatan Laporan Akhir.....                             | 21        |
| 3.2.2 Jenis dan Sumber Data.....                                | 22        |
| 3.2.3 Teknik Pengumpulan Data .....                             | 23        |
| 3.2.4 Populasi dan Sampel.....                                  | 25        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>                         | <b>25</b> |
| 4.1 Profil Responden Penelitian .....                           | 25        |
| 4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas .....                        | 28        |
| 4.2.1 Uji Validitas .....                                       | 28        |
| 4.2.2 Uji Reliabilitas.....                                     | 29        |
| 4.3 Rekapitulasi Jawaban Responden.....                         | 30        |
| 4.4 Analisis Pemberian Kompensasi Menggunakan Indeks Skor ..... | 33        |
| 4.5 Analisis Kepuasan Kerja Menggunakan Indeks Skor .....       | 42        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>                         | <b>58</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....                                            | 58        |
| 5.2 Saran .....                                                 | 59        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                      | <b>60</b> |
| <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>                                        |           |

## DAFTAR TABEL

|                                                                              | Halaman |
|------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Tabel 1.1 Komponen Kompensasi di KKP Palembang Tahun 2025.....               | 3       |
| Tabel 3.1 Jumlah Karyawan di KKP Palembang Tahun 2025 .....                  | 21      |
| Tabel 3.2 Operasional Variabel .....                                         | 24      |
| Tabel 3.3 Skala Pengukuran Likert .....                                      | 24      |
| Tabel 3.4 Interpretasi Skor/Angka .....                                      | 25      |
| Tabel 4.1 Berdasarkan Pendapatan/Gaji per bulan .....                        | 26      |
| Tabel 4.2 Berdasarkan Jenis Kelamin .....                                    | 26      |
| Tabel 4.3 Berdasarkan Umur.....                                              | 27      |
| Tabel 4.4 Berdasarkan Masa Kerja .....                                       | 27      |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi (X).....                   | 28      |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y).....               | 29      |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X dan Y .....                      | 30      |
| Tabel 4.8 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden untuk Kompensasi (X) .....    | 30      |
| Tabel 4.9 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden untuk Kepuasan Kerja (Y)..... | 31      |
| Tabel 4.10 Hasil Perhitungan Indeks Skor Gaji Pokok.....                     | 34      |
| Tabel 4.11 Hasil Perhitungan Indeks Skor Bonus.....                          | 37      |
| Tabel 4.12 Hasil Perhitungan Indeks Skor Upah Lembur.....                    | 40      |
| Tabel 4.13 Hasil Perhitungan Indeks Skor Isi Pekerjaan .....                 | 43      |
| Tabel 4.14 Hasil Perhitungan Indeks Skor Pengawasan .....                    | 46      |
| Tabel 4.15 Hasil Perhitungan Indeks Skor Promosi.....                        | 49      |
| Tabel 4.16 Hasil Perhitungan Indeks Skor Gaji .....                          | 52      |

|                                                           |    |
|-----------------------------------------------------------|----|
| Tabel 4.17 Hasil Perhitungan Indeks Skor Rekan Kerja..... | 54 |
|-----------------------------------------------------------|----|

## **DAFTAR GAMBAR**

### **Halaman**

|                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 3.1 Struktur Organisasi Koperasi Karyawan Pusri..... | 18 |
|-------------------------------------------------------------|----|

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Surat Permohonan Pengambilan Data
- Lampiran 2 Surat Pengantar Izin Pengambilan Data
- Lampiran 3 Surat Balasan Izin Pengambilan Data
- Lampiran 4 Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 5 Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 6 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 7 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 8 Lembar Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 9 Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 10 Lembar Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 11 Lembar Pelaksanaan Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 12 Lembar Kuesioner Penelitian