

**PERANCANGAN WEBSITE SEBAGAI MEDIA INFORMASI DAN
PROMOSI PADA PW CAKE MUARA ENIM**



LAPORAN AKHIR

OLEH:

DINI APRILIANI

NPM 062330601266

**Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PALEMBANG
2026**

**PERANCANGAN WEBSITE SEBAGAI MEDIA INFORMASI DAN
PROMOSI PADA PW CAKE MUARA ENIM**



LAPORAN AKHIR

OLEH

**DINI APRILIANI
NPM 062330601266**

Menyetujui,

Palembang, 24 Juli 2026

Pembimbing I,

**Yusrizal Firdaus, S.E., M.M
196310221988031001**

Pembimbing II,

**Mahmud Junianto, S.Psi., M.Psi
199606042022031018**

Mengetahui,

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis,**

**Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec., CHE
NIP 197705212006042001**

**Koordinator Program Studi
D. III Administrasi Bisnis,**

**Dwi Riana, S.E., M.AB., CFA.
NIP 19901020202203210**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dini Apriliani
NPM : 062330601266
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Perancangan Website
Judul Laporan Akhir : Perancangan Website Sebagai Media Informasi dan Promosi Pada PW Cake Muara Enim

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/Salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk di ketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 24 Juli 2026

Yang Membuat Pernyataan,



Dini Apriliani

NPM 062330601266

LEMBAR PENGESAHAN

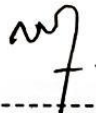
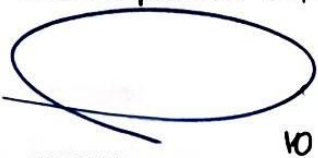
Nama : Dini Apriliani
NPM : 062330601266
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Perancangan Website
Judul Laporan Akhir : Perancangan Website Sebagai Media Informasi dan Promosi Pada PW Cake Muara Enim

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir Jurusan
Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis dan dinyatakan
LULLUS

Pada Hari:

Tanggal: 24 Juli 2026

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Dr. Neneng Miskiyah, S.E., M.Si Ketua Penguji		7/8 - 2026
2.	Mahmud Junianto, S.Psi., M.Psi Anggota Penguji		09/08/2026
3.	Fernando Africano, S.E.I., M.Si Anggota Penguji		10/8/2026
4.	Melissa Kurnia Asfitri, S.Psi., M.Si Anggota Penguji		24/07/2026

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Jika Allah mengetahui ada kebaikan di dalam hatimu, niscaya Dia akan memberikan yang lebih baik dari yang telah diambil darimu dan Dia akan mengampuni kamu. Allah Maha Pengampun, Maha Penyayang."

(Qs. Al-Anfal : 70)

"Ketika kamu ikhlas menerima semua kekecewaan hidup, maka Allah akan membayar tuntas kekecewaanmu dengan beribu-ribu kebaikan"

-Ali Bin Abi Thalib-

"Tidur selalu tak tenang, pagi selalu menyiksa semua akan baik saja sebab Tuhan telah berjanji setelah sempit ada kemudahan, kita miliknya semua telah tertulis dan akan kembali padanya"

(Raim Laode – Bersenja Gurau)

"It's fine to fake it until you make it, until you do, until it's fine"

-Taylor Swift-

"Ditengah jutaan ragu, aku berjalan melawan rasatakut itu, besar harapanku pada episode panjang ini, semoga langit mengantarkan banyak hal – hal baik"

"Terima Kasih sudah percaya, bahkan saat aku ragu pada diriku sendiri"

Kupersembahkan kepada:

- ❖ Kedua Orang Tua Tercinta**
- ❖ Keluarga dan Orang-Orang Tersayang**
- ❖ Sahabat dan Teman Seperjuangan**
- ❖ Dosen Pembimbing Serta Dosen Pengajar**
- ❖ Almamater Tercinta**

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis haturkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya yang senantiasa dilimpahkan sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul “Perancangan Website Sebagai Media Informasi dan Promosi Pada PW Cake Muara Enim”.

Laporan akhir ini membahas tentang bagaimana Perancangan Website Sebagai Media Informasi dan Promosi Pada PW Cake Muara Enim. Laporan Akhir ini dibuat untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Program Diploma III pada Jurusan Administrasi Bisnis di Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang. Dalam penulisan laporan akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan baik secara moril maupun materi, bimbingan, serta saran dari berbagai pihak.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan Laporan Akhir ini masih banyak terdapat kekurangan baik dari segi penulisan maupun materi. Oleh karena itu penulis dengan rendah hati menerima setiap masukan berupa saran serta kritik yang bersifat membangun untuk mendukung kesempurnaan Laporan Akhir ini. Penulis berharap agar Laporan Akhir ini dapat bermanfaat serta menambah pengetahuan bagi para pembaca. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih atas bantuan serta dukungan dari berbagai pihak.

Palembang, 24 Juli 2026

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan baik dan tepat waktu. Penulis menyadari bahwa laporan ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan, petunjuk, masukan serta bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan laporan ini khususnya kepada:

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Ibu Dr. Sari Lestari Z.R., S.E., M.Ec., CHE., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis.
3. Bapak Andriansyah Bari, S.IP., M.AB., CHE., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya
4. Ibu Dwi Riana, S.E., M.AB., CFA., selaku Ketua Program Studi DIII Administrasi Bisnis
5. Bapak Yunizal Firdaus, S.E., M.M., selaku dosen Pembimbing I Laporan Akhir yang telah bersedia memberikan bimbingan, saran, dukungan, serta arahan sehingga Laporan Akhir ini dapat terselesaikan.
6. Bapak Mahmud Junianto, S.Psi., M.Psi., selaku dosen Pembimbing II Laporan Akhir yang telah bersedia memberikan bimbingan, saran, dukungan, serta arahan sehingga Laporan Akhir ini dapat terselesaikan.
7. Segenap Dosen dan Civitas Akademika Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Temanku Oktariani, selaku Pemilik/*Owner* PW Cake Muara Enim.
9. Kedua Orang tua tersayang, Ayah Muhammad Yanuar Gemadon dan Mama Hernawati. Terima kasih penulis ucapkan atas segala pengorbanan dan ketulusan yang diberikan. Ayah dan mama tidak sempat merasakan Pendidikan dibangku perkuliahan, namun selalu senantiasa memberikan dukungan baik secara moral maupun finansial, serta memprioritaskan pendidikan dan kebahagiaan anak-anaknya. Meskipun kita bukan keluarga yang terbiasa

berbicara dari hati ke hati, penulis tahu bahwa dibalik keheningan itu tersimpan doa yang tak pernah putus untuk penulis. Penulis memahami dan merasakan bahwa dukungan yang kalian berikan selama ini hadir dalam bentuk yang berbeda, kalian mungkin tidak selalu mengucapkannya, tetapi tindakan dan keberadaan kalian adalah bukti kasih sayang yang tak terhingga. Setiap langkah dan pencapaian yang penulis raih, termasuk selesainya Laporan Akhir ini, adalah bagian dari doa dan harapan kalian. Terima kasih atas segala pengorbanan, restu, dan kebahagiaan yang telah kalian berikan.

10. Kepada ayuk saya Erlyani Muharosya A.Md.Kom , kedua adek saya Marsya Zahrianti Chelsea dan Izzaty Ulayah Faradiba . Terimakasih atas dukungan, perhatian, dan motivasi yang selalu diberikan kepada penulis selama menempuh pendidikan hingga penyusunan Laporan Akhir ini. Kehadiran ayuk dan adek-adek selalu menjadi penyemangat bagi penulis untuk terus berusaha dan tidak mudah menyerah dalam menghadapi berbagai tantangan. Terimakasih telah menjadi bagian penting dalam perjalanan hidup penulis, memberikan nasihat, bantuan, serta semangat yang begitu berarti.
11. Sahabatku sejak SMP Bunga Septia, yang selalu ada dan menjadi saksi perjalanan hidup hingga saat ini, Terima kasih atas dukungan, semangat, dan cerita yang tidak pernah habis. Tahun ini kita lulus bersama, dan semoga ini menjadi awal dari perjalanan hidup yang lebih indah ke depannya.
12. Sahabat seperjuangan selama masa perkuliahan Dwy Efita Sari, Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, serta semangat yang selalu diberikan selama menjalani masa perkuliahan hingga proses penyusunan Laporan Akhir ini. Banyak cerita, tawa, serta perjuangan yang telah kita lalui bersama, yang menjadi kenangan berharga dalam perjalanan ini. Kehadiranmu tidak hanya sebagai sahabat, tetapi juga sebagai tempat berbagi cerita, saling menguatkan, dan saling menyemangati ketika menghadapi kesulitan. Semoga persahabatan ini tetap terjaga, penuh kenangan indah, dan menjadi bagian berharga dalam perjalanan hidup kita ke depannya.
13. Kepada teman-teman Administrasi Bisnis Kelas 6ND khususnya nabila, memei, lutfiah , taca dan lika , terima kasih atas solidaritas dan kebersamaan yang tidak

pernah terasa sendiri. Kita tumbuh bersama dalam proses yang panjang, saling menguatkan dalam keterbatasan, dan saling menjadi saksi bahwa setiap perjuangan selalu menemukan.

14. *Last but not least*, terima kasih untuk Dini Apriliani, diri penulis sendiri atas perjuangan yang mungkin tidak banyak terlihat oleh orang lain, atas mimpi tentang karir besar yang diam-diam kamu perjuangkan meskipun belum menjadi takdirmu untuk berjalan ke arah itu. Namun kamu membuktikan bahwa kamu mampu mengimbangi segalanya dengan baik dan menyelesaikan perjalanan ini tepat waktu. Setiap lelah, setiap air mata, dan setiap doa yang terucap dalam diam adalah bukti keteguhan hatimu. Kamu telah melakukan yang terbaik. Teruslah melangkah dengan penuh keyakinan, dan jangan pernah meragukan kekuatan yang ada dalam dirimu. Kamu layak bangga, kamu layak bahagia. Dan hari ini, izinkan penulis berkata: *I'm so proud of you*, Dini Apriliani.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materi kepada penulis, semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan dan semoga kita selalu mendapatkan perlindungan-Nya. Aamiin.

Palembang, 24 Juli 2026

Dini Apriliani

ABSTRAK

Laporan akhir ini membahas tentang perancangan *website* “Perancangan Website Sebagai Media Informasi dan Promosi Pada PW Cake Muara Enim”. Sebelumnya, usaha ini hanya mengandalkan media sosial sebagai sarana penyampaian informasi, yang dinilai kurang efektif dan belum terstruktur. Tujuan dari perancangan ini adalah untuk menyediakan media informasi digital yang dapat menampilkan profil usaha, katalog produk kue dan *dessert*, lokasi fisik toko, hingga kontak yang terhubung langsung dengan calon pelanggan. Metode yang digunakan dalam perancangan ini adalah metode ADDIE, yang terdiri dari lima tahapan, yaitu: *Analysis, Design, Development, Implementation, dan Evaluation*. Hasil dari perancangan ini berupa sebuah *website* dengan fitur utama seperti Beranda, Profil Usaha, Katalog Produk, Lokasi (*Google Maps*), Testimoni, serta FAQ (*Frequently Asked Questions*). *Website* telah diuji menggunakan metode *black-box testing* oleh ahli dan dinyatakan berhasil berfungsi penuh secara konsisten di berbagai perangkat (*desktop, Android, dan iPhone*). Selanjutnya, sistem dievaluasi melalui metode wawancara serta rekapitulasi kuesioner kepada 43 responden yang terdiri dari pihak *owner* dan pelanggan. Dari hasil evaluasi, *website* memperoleh respons sangat positif dan dinilai telah memenuhi kebutuhan informasi usaha serta mempermudah proses promosi kepada calon pelanggan. Dengan demikian, *website* ini layak digunakan sebagai media informasi dan promosi resmi bagi PW Cake Muara Enim.

Kata Kunci: Website, Media Informasi, Promosi, ADDIE, PW Cake Muara Enim

ABSTRACT

This final report discusses the design of the website “Website Design as a Medium for Information and Promotion at PW Cake Muara Enim.” Previously, this business relied solely on social media as a means of conveying information, which was deemed ineffective and unstructured. The objective of this design is to provide a digital information platform capable of showcasing the business profile, a catalog of cakes and desserts, the physical store location, and direct contact information for potential customers. The method employed in this design is the ADDIE model, which consists of five stages: Analysis, Design, Development, Implementation, and Evaluation. The result of this design is a website with key features such as Home, Business Profile, Product Catalog, Location (Google Maps), Testimonials, and FAQ (Frequently Asked Questions). The website was tested using the black-box testing method by experts and was found to function fully and consistently across various devices (desktop, Android, and iPhone). Subsequently, the system was evaluated through interviews and a questionnaire survey of 43 respondents, consisting of the business owner and customers. Based on the evaluation results, the website received very positive feedback and was deemed to have met the business's information needs while simplifying the promotional process for potential customers. Thus, this website is suitable for use as the official information and promotional platform for PW Cake Muara Enim.

Keywords: Website, PW Cake Muara Enim, Information Media, Promotion ADDIE, Google Sites

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Laporan Akhir	4
1.4.1 Tujuan Laporan Akhir	4
1.4.2 Manfaat Laporan Akhir	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Konsep Dasar Perancangan	6
2.1.1 Pengertian Perancangan	6
2.2 Konsep Dasar Media Informasi	6
2.2.1 Pengertian Media Informasi	6
2.2.2 Jenis-Jenis Media Informasi	7
2.3 Promosi Digital	9
2.4 Konsep Dasar <i>Website</i>	9
2.4.1 Pengertian <i>Website</i>	9
2.4.2 Jenis-Jenis <i>Website</i>	9
2.4.3 Fungsi <i>Website</i>	10
2.4.4 Kelebihan <i>Website</i>	11
2.5 Perancangan <i>Website Google Sites</i>	12
2.5.1 Tampilan <i>Google Sites</i>	12
2.6 <i>Flowchart</i>	15
2.7 Pengertian UMKM	16
2.8 Pengertian Pelayanan Prima	17
2.9 Dimensi Kualitas Pelayanan	18
BAB III METODE LAPORAN AKHIR	20
3.1 Profil Perusahaan	20
3.1.1 Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan	21

3.1.2 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas	21
3.1.2.1 Struktur Organisasi Perusahaan	21
3.1.2.2 Pembagian Tugas dan Fungsi	23
3.1.3 Aktivitas Objek Perusahaan	24
3.1.3.1 Kegiatan Sehari-hari di PW Cake Muara Enim	24
3.1.3.2 Sistem Promosi yang Dilakukan pada PW Cake	24
3.1.3.3 Produk yang Ditawarkan pada PW Cake	26
3.1.3.4 Data Pendapatan Penjualan/Omset	30
3.2 Metode Laporan Akhir	31
3.2.1 Pendekatan Laporan Akhir	31
3.2.2 Jenis dan Sumber Data	33
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data	34
3.2.4 Populasi dan Sampel	39
3.2.4.1 Populasi.....	39
3.2.4.2 Sampel	39
3.2.4.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	40
3.2.5 Pengolahan Data	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Hasil Penelitian	49
4.1.1 Tahap <i>Analysis</i> (Analisis)	50
4.1.2 Tahap <i>Design</i> (Perancangan)	52
4.1.3 Tahap <i>Development</i> (Pengembangan).....	68
4.1.4 Tahap <i>Implementation</i> (Implementasi)	74
4.1.5 Tahap <i>Evaluation</i> (Evaluasi)	83
4.2 Hasil Pembahasan	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	95
5.1 Kesimpulan	95
5.2 Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN – LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Simbol <i>Flowchart</i>	15
Tabel 3.1 Daftar Omset Penjualan PW Cake Periode 2022-2025	30
Tabel 3.2 Skor Penilaian Skala Likert.....	38
Tabel 4.1 Keterangan Simbol <i>Flowchart</i>	60
Tabel 4.2 Hasil Uji <i>Black Box Testing</i>	82
Tabel 4.3 Hasil Evaluasi <i>Website</i> PW Cake Muara Enim	85

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Tampilan utama <i>Google Site</i>	12
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PW Cake Muara Enim.....	22
Gambar 3.2 <i>Instagram</i> PW Cake Muara Enim	25
Gambar 3.3 Kue Ulang Tahun.....	26
Gambar 3.4 Kue Ulang Tahun <i>Custom</i>	27
Gambar 3.5 Tumpeng <i>Custom</i>	27
Gambar 3.6 Kue Kering	28
Gambar 3. 7 Kue Basah	28
Gambar 3. 8 Brownies.....	29
Gambar 3.9 Paket Tabungan Lebaran	29
Gambar 3. 10 <i>Hampers</i>	30
Gambar 3.11 Proses Model ADDIE	41
Gambar 4.1 Alur Perancangan <i>Website</i>	53
Gambar 4.2 Konsep Warna Desain <i>Website</i>	55
Gambar 4.3 Struktur Navigasi <i>Website</i> PW Cake Muara Enim	58
Gambar 4. 4 Flowchart Alur Pengguna <i>Website</i> PW Cake Muara Enim	59
Gambar 4.5 Rancangan Desain Tampilan Beranda.....	61
Gambar 4.6 Rancangan Desain Tampilan Profil Usaha.....	63
Gambar 4.7 Rancangan Desain Tampilan Produk Katalog.....	64
Gambar 4. 8 Rancangan Desain Tampilan Lokasi	66

Gambar 4.9 Rancangan Desain Tampilan Informasi,Kontak dan Testimoni	67
Gambar 4. 10 Pencarian <i>Google Sites</i>	69
Gambar 4.11 Pembuatan <i>Template</i>	69
Gambar 4.12 Pembuatan Menu	70
Gambar 4. 13 Pembuatan Header	71
Gambar 4.14 Penginputan Gambar	71
Gambar 4.15 Penataan <i>Layout</i>	72
Gambar 4. 16 Pembuatan Navigasi	72
Gambar 4.17 Pemilihan Tema	73
Gambar 4.18 Pratinjau <i>Website (Preview Mode)</i>	73
Gambar 4.19 Tampilan Halaman Beranda	75
Gambar 4.20 Tampilan Halaman Profil	76
Gambar 4.21 Tampilan Halaman Katalog Produk	77
Gambar 4.22 Tampilan Halaman Lokasi	78
Gambar 4.23 Tampilan Halaman Kontak	78
Gambar 4.24 Tampilan Testimoni	79
Gambar 4.25 Tampilan <i>FAQ</i>	80
Gambar 4.26 <i>QR Code Website</i> PW Cake Muara Enim	81

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir
- Lampiran 2. Lembar Bimbingan Laporan Akhir
- Lampiran 3. Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 4. Permohonan Surat Pengambilan Data
- Lampiran 5. Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 6. Surat Balasan Industri
- Lampiran 7. Lembar Kunjungan Mahasiswa ke Perusahaan
- Lampiran 8. Surat Selesai Penelitian
- Lampiran 9. Surat Pernyataan Penggunaan Perancangan
- Lampiran 10. Surat Perjanjian Perancangan
- Lampiran 11. Berita Acara Serah Terima
- Lampiran 12. Lembar Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 13. Lembar Pelaksanaan Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 14. Hasil Wawancara
- Lampiran 15. Surat Izin Usaha Perdagangan
- Lampiran 13. Dokumentasi