

**APLIKASI E-KELURAHAN DALAM MENDUKUNG *E-GOVERNMENT*
PADA KELURAHAN 36 ILIR PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

OLEH

**M. ALPARIZI
NPM 062330601318**

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PALEMBANG
2026**

**APLIKASI E-KELURAHAN DALAM MENDUKUNG *E-GOVERNMENT*
PADA KELURAHAN 36 ILIR PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

OLEH:

**M. ALPARIZI
NPM 062330601318**

Menyetujui,

Palembang, 24 Juli 2026

Pembimbing I,


**Titi Andriyani, S.E., M.Si.
NIP 197310192001122002**

Pembimbing II,


**Heni Yuvita, M.St.
NIP 198812042022032006**

Mengetahui,

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis,**


**Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.EC., CHE.
NIP 197705212006042001**

**Koordinator Program Studi
D. III Administrasi Bisnis,**


**Dwi Riana, S.E., M.AB., CFA.
NIP 199010202022032010**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : M. Alparizi
NPM : 062330601318
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Perancangan Website
Judul Laporan Akhir : Aplikasi E-Kelurahan dalam Mendukung
E-Government pada Kelurahan 36 Ilir Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 15 Juni 2026
Yang membuat pernyataan,



M. Alparizi
NPM 062330601318

LEMBAR PENGESAHAN

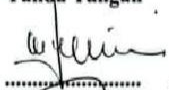
Nama : M. Alparizi
NPM : 062330601318
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D-III Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Perancangan Website
Judul Laporan Akhir : Aplikasi E-Kelurahan dalam Mendukung
E-Government pada Kelurahan 36 Ilir Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: Jumat

Tanggal: 24 Juli 2026

TIM PENGUJI

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Titi Andriyani, S.E., M.Si Ketua Penguji		24/7 2026
2.	Dr. Divianto, S.E., M.M. Anggota Penguji		24/7 2026
3.	Billy Dewantara, S.E., M.Si. Anggota Penguji		24/7 2026
4.	Frianka Anindea, M.M. Anggota Penguji		24/7 2026

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Tidak semua perjalanan dimulai dengan keyakinan penuh. Terkadang, langkah kecil yang dipaksakan hari ini justru menjadi awal dari sesuatu yang lebih berarti. (M. Alparizi)

Kupersembahkan kepada:

- **Kedua Orang Tua**
- **Saudara-saudari ku**
- **Sahabat-sahabat terbaik ku**
- **LDK KARISMA**
- **Teman-teman kelas 6 NF 2026**
- **Almamater**

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga Laporan Akhir yang berjudul "APLIKASI E-KELURAHAN DALAM Mendukung E-GOVERNMENT PADA KELURAHAN 36 ILIR PALEMBANG" ini dapat diselesaikan dengan baik.

Laporan Akhir ini menyajikan kajian dan hasil perancangan media informasi digital berupa *website* E-Kelurahan yang dibangun menggunakan metode *Waterfall* dan *platform Google Sites*. Proses perancangan dilakukan melalui tahapan analisis kebutuhan, desain, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Website yang dihasilkan menyediakan informasi layanan administrasi, publikasi kegiatan kelurahan, dan informasi bantuan sosial guna mempermudah masyarakat dalam memperoleh informasi serta mendukung penerapan *e-government* di Kelurahan 36 Ilir Palembang.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan Laporan Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan segala bentuk kritik dan saran yang membangun dari para pembaca demi penyempurnaan karya tulis ini di masa mendatang, serta berharap semoga laporan ini dapat memberikan manfaat nyata bagi pihak kelurahan dan pengembangan ilmu pengetahuan.

Palembang, Juni 2026

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penulisan Laporan Akhir ini, penulis banyak mendapat bimbingan, bantuan, serta doa dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Ibu Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec., CHE., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Andriansyah Bari, S.IP., M.AB., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Dwi Riana, S.E., M.A.B., CFA., selaku Koordinator Program Studi D.III Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Titi Andriyani, S.E., M.Si., selaku Pembimbing I atas segala arahan dan bimbingannya selama penyusunan Laporan Akhir ini.
6. Ibu Heni Yuvita, M.Si., selaku Pembimbing II atas segala arahan, masukan, dan motivasinya.
7. Bapak Mgs. A. Bar, selaku Plt. Lurah 36 Ilir Palembang atas izin dan dukungan pelaksanaan penelitian.
8. Bapak Sony Afriandika beserta jajaran staf Kelurahan 36 Ilir yang telah banyak membantu dalam penyediaan data observasi.
9. Segenap Dosen dan Staf Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya atas ilmu dan bantuan administrasinya.
10. Keluarga tercinta, sahabat, LDK Karisma, serta rekan-rekan seperjuangan kelas 6 NF 2026 atas segala doa, semangat, dan kebersamaannya.

Semoga segala kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan pahala dari Allah SWT, dan semoga Laporan Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Palembang, 15 Juni 2026

Penulis

ABSTRAK

Pelayanan publik konvensional di Kelurahan 36 Ilir Kota Palembang masih menghadapi kendala terkait efisiensi alur birokrasi dan keterbatasan aksesibilitas informasi bagi masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun Aplikasi E-Kelurahan berbasis *website* sebagai media informasi digital guna mendukung implementasi *e-government* di tingkat kelurahan. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah model *Waterfall* yang terdiri dari lima tahapan sekuensial, yaitu analisis kebutuhan, desain sistem, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Pengumpulan data dilakukan secara komprehensif melalui observasi selama 10 hari kerja serta wawancara mendalam bersama *key informant* di lokasi penelitian. Sistem informasi ini direalisasikan secara langsung menggunakan platform *no-code Google Sites* dan analisis permasalahan dilakukan menggunakan metode *PIECES*, serta diuji menggunakan teknik *Black Box Testing* untuk memastikan seluruh fungsionalitas fitur berjalan dengan tepat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Aplikasi E-Kelurahan berhasil mengintegrasikan berbagai pusat informasi layanan administrasi, panduan penggunaan aplikasi SIDEMANG, syarat pengurusan dokumen (KTP, KK, SKTM, SKU), publikasi kegiatan kemasyarakatan, serta transparansi penyaluran bantuan sosial ke dalam satu wadah digital yang responsif. Kesimpulannya, pengalihan prosedur pelayanan dari sistem konvensional menuju Aplikasi E-Kelurahan ini mampu memangkas alur birokrasi, mempercepat penyampaian informasi, serta meningkatkan efisiensi dan responsivitas pelayanan publik demi mewujudkan tata kelola pemerintahan yang modern dan terintegrasi.

Kata Kunci: *E-Government, Waterfall, Google Sites, Pelayanan Publik.*

ABSTRAK

Conventional public services in the 36 Ilir Village of Palembang City still face obstacles related to the efficiency of bureaucratic flows and limited accessibility of information for the public. This study aims to design and build a website-based E-Kelurahan Application as a digital information medium to support the implementation of e-government at the village level. The system development method used is the Waterfall model consisting of five sequential stages, namely needs analysis, system design, implementation, testing, and maintenance. Data collection was carried out comprehensively through observations for 10 working days and in-depth interviews with key informants at the research location. This information system was realized directly using the Google Sites no-code platform and problem analysis was carried out using the PIECES method, and tested using the Black Box Testing technique to ensure all feature functionality runs properly. The results of the study indicate that the E-Kelurahan Application successfully integrates various administrative service information centers, SIDEMANG application usage guides, document processing requirements (KTP, KK, SKTM, SKU), publication of community activities, and transparency of social assistance distribution into one responsive digital platform. In conclusion, the transfer of service procedures from the conventional system to the E-Kelurahan Application is able to reduce bureaucratic flow, accelerate the delivery of information, and increase the efficiency and responsiveness of public services in order to realize modern and integrated governance.

Keywords: *E-Government, Waterfall, Google Sites, Public Service.*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Ruang Lingkup Laporan Akhir.....	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Laporan Akhir.....	5
1.4.1 Tujuan Laporan Akhir.....	5
1.4.2 Manfaat Laporan Akhir.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Konsep Sistem Informasi.....	8
2.1.1 Pengertian Sistem Informasi.....	8
2.1.2 Komponen Sistem Informasi.....	8
2.1.3 Fungsi Sistem Informasi.....	10
2.2 Konsep <i>Website</i>	10
2.2.1 Pengertian <i>Website</i>	10
2.2.2 Jenis-Jenis <i>Website</i>	11
2.2.3 Fungsi <i>Website</i>	12
2.3 Konsep Pelayanan Publik.....	13
2.3.1 Pengertian Pelayanan Publik.....	13
2.3.2 Prinsip Pelayanan Publik.....	14
2.3.3 Kualitas Pelayanan Publik.....	15
2.4 Konsep <i>E-Government</i>	16
2.4.1 Pengertian <i>E-Government</i>	16

2.4.2 Tujuan <i>E-Government</i>	17
2.4.3 Manfaat <i>E-Government</i>	18
2.5 Konsep Dasar <i>Google Sites</i>	19
2.5.1 Pengertian <i>Google Sites</i>	19
2.5.2 Fitur <i>Google Sites</i>	20
2.5.3 Komponen <i>Google Sites</i>	21
2.5.4 Keunggulan <i>Google Sites</i>	23
BAB III METODE LAPORAN AKHIR.....	25
3.1 Profil Kelurahan 36 Ilir Palembang.....	25
3.1.1 Visi, Misi dan Tujuan Kelurahan 36 Ilir Palembang.....	26
3.1.2 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas.....	27
3.1.3 Aktivitas di Kelurahan 36 Ilir Palembang.....	29
3.2 Metode Laporan Akhir.....	33
3.2.1 Pendekatan Laporan Akhir.....	33
3.2.2 Jenis dan Sumber Data.....	34
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.2.4 <i>Key Informant</i>	35
3.2.5 Pengolahan dan Analisis Data.....	36
3.2.6 Pengembangan Sistem Menggunakan Metode <i>Waterfall</i>	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Hasil.....	47
4.1.1 Penerapan Metode <i>Waterfall</i> dalam Perancangan <i>Website</i>	47
4.1.2 Analisis Kebutuhan.....	47
4.1.3 Desain Sistem.....	48
4.1.4 Implementasi.....	55
4.1.5 Pengujian (<i>Black Box Testing</i>).....	72
4.1.6 Pemeliharaan Sistem.....	73
4.2 Pembahasan.....	74
4.2.1 Pembahasan Hasil.....	74
4.2.2 Keberhasilan.....	76
4.2.3 Hambatan.....	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	82
5.1 Kesimpulan.....	82
5.2 Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Pembagian Tugas Kelurahan 36 Ilir Palembang.....	30
Tabel 3.2 Data Wilayah dan Penduduk Kelurahan 36 Ilir Palembang.....	32
Tabel 3.3 Jenis Layanan Administrasi Kelurahan 36 Ilir Palembang.....	33
Tabel 3.4 Analisis <i>PIECES</i> Kelurahan 36 Ilir Palembang.....	40
Tabel 3.5 Simbol <i>Use Case</i> Diagram.....	42
Tabel 4.2 Hasil <i>Black Box Testing</i>	72
Tabel 4.3 Evaluasi Tolak Ukur Perbandingan Sistem Menggunakan <i>PIECES</i>	76

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Media Informasi Kelurahan 36 Ilir.....	2
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Kelurahan 36 Ilir.....	28
Gambar 3.2 Kegiatan Gotong Royong Kelurahan 36 Ilir.....	32
Gambar 3.3 Kegiatan Posyandu Kelurahan 36 Ilir.....	32
Gambar 3.4 Pembagian Bantuan Sosial Kelurahan 36 Ilir.....	33
Gambar 3.5 Tahapan Metode <i>Waterfall</i>	35
Gambar 3.6 <i>Use Case Diagram</i>	44
Gambar 3.7 <i>Flowchart</i> Admin Aplikasi E-Kelurahan.....	45
Gambar 3.8 <i>Flowchart</i> Masyarakat Aplikasi E-Kelurahan.....	46
Gambar 4.1 Huruf Arial Rounded, Lora dan Montserrat.....	49
Gambar 4.2 Warna Utama <i>Website</i>	50
Gambar 4.3 Motif Songket.....	50
Gambar 4.4 Tampilan Kasar (<i>Wireframe</i>) Menu Beranda.....	51
Gambar 4.5 Tampilan Kasar (<i>Wireframe</i>) Menu Profil.....	52
Gambar 4.6 Tampilan Kasar (<i>Wireframe</i>) Sub-Menu Struktur Organisasi.....	52
Gambar 4.7 Tampilan Kasar (<i>Wireframe</i>) Sub-Menu Ketua RT dan RW.....	53
Gambar 4.8 Tampilan Kasar (<i>Wireframe</i>) Menu Informasi Layanan.....	53
Gambar 4.9 Tampilan Kasar (<i>Wireframe</i>) Sub-Menu Administrasi.....	54
Gambar 4.10 Tampilan Kasar (<i>Wireframe</i>) Menu Kabar Kelurahan.....	54
Gambar 4.11 Tampilan Kasar (<i>Wireframe</i>) Menu Kontak.....	55
Gambar 4.12 Tampilan <i>Login</i>	56
Gambar 4.13 Tampilan Membuat Situs Baru.....	56
Gambar 4.14 Tampilan Pemilihan Tema.....	57
Gambar 4.15 Tampilan Editor Halaman Beranda.....	58
Gambar 4.16 Tampilan Editor Halaman Profil.....	58
Gambar 4.17 Tampilan Editor Sub-Halaman Struktur Organisasi.....	59
Gambar 4.18 Tampilan Editor Sub-Halaman Daftar Ketua RW dan RT.....	59
Gambar 4.19 Tampilan Editor Halaman Informasi Layanan.....	60

Gambar 4.20	Tampilan Editor Sub-Halaman Layanan Administrasi.....	61
Gambar 4.21	Tampilan Editor Sub-Halaman Layanan Bantuan Sosial.....	61
Gambar 4.22	Tampilan Editor Halaman Kabar Kelurahan.....	62
Gambar 4.23	Tampilan Editor Halaman Kontak.....	63
Gambar 4.24	Tampilan Menu Setelan Navigasi.....	64
Gambar 4.25	Tampilan Menu Izin dan Akses.....	64
Gambar 4.26	Tampilan <i>CNAME</i> Manajemen <i>DNS</i>	65
Gambar 4.27	Tampilan Pendaftaran <i>Google Search Console</i>	66
Gambar 4.28	Menghubungkan <i>Domain</i> ke <i>Google Sites</i>	66
Gambar 4.29	Tampilan Menu Beranda (Bagian Atas).....	67
Gambar 4.30	Tampilan Menu Profil Kelurahan.....	68
Gambar 4.31	Tampilan Sub-Menu Struktur Organisasi.....	68
Gambar 4.32	Tampilan Sub-Menu Ketua RT dan RW.....	69
Gambar 4.33	Tampilan Menu Layanan Informasi.....	69
Gambar 4.34	Tampilan Sub-Menu Administrasi.....	70
Gambar 4.35	Tampilan Sub-Menu Bantuan Sosial.....	70
Gambar 4.36	Tampilan Menu Kabar Kelurahan.....	71
Gambar 4.37	Tampilan Menu Kontak.....	71

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir
2. Lembar Bimbingan Laporan Akhir
3. Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
4. Surat Pengantar Izin Pengambilan Data
5. Surat Permohonan Izin Pengambilan Data
6. Surat Izin Penelitian Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Palembang
7. Surat Izin Penelitian Kecamatan Gandus Kota Palembang
8. Surat Izin Penelitian Kelurahan 36 Ilir Palembang
9. Lembar Kunjungan ke Industri
10. Berita Acara Serah Terima
11. Pernyataan Penggunaan Perancangan Website
12. Perjanjian Perancangan Website
13. Buku Panduan Penggunaan
14. Hasil Wawancara
15. Dokumentasi