

**PERANCANGAN SISTEM DATA PESANAN PELANGGAN BERBASIS
MICROSOFT ACCESS PADA DEPOT KAYU DO'A IBU II**



LAPORAN AKHIR

OLEH:

**DEVI NAPISAH
NPM 062330601265**

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PALEMBANG
2026**

**PERANCANGAN SISTEM DATA PESANAN PELANGGAN BERBASIS
MICROSOFT ACCESS PADA DEPOT KAYU DO'A IBU II**



LAPORAN AKHIR

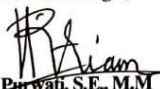
OLEH:

**DEVI NAPISAH
NPM 062330601265**

Menyetujui,

Palembang, 24 Juli 2026

Pembimbing I,

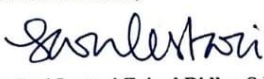

**Parwati, S.E., M.M
NIP 196507111988032002**

Pembimbing II,


**Tika Handayani, S.E., M.M
NIP 199101192023212030**

Mengetahui,

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis,**


**Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec., CHE.
NIP 197705212006042001**

**Koordinator Program Studi
D-III Administrasi Bisnis,**


**Dwi Riana, S.E., M.AB., CFA.
NIP 19901020202203210**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Devi Napisah
NPM : 062330601265
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D-III Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Aplikasi Komputer Rasional
Judul Laporan Akhir : Perancangan Sistem Data Pesanan Pelanggan
Berbasis *Microsoft Access* pada Depot Kayu Do'a
Ibu II

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak yang berkepentingan.

Palembang, 10 Juni 2026

Yang membuat pernyataan,



The image shows a handwritten signature in black ink. Below the signature is a red circular official stamp with a Garuda emblem in the center and the word 'METER' at the bottom. To the left of the red stamp is a yellow rectangular stamp with the text 'METER TEMPEL' and a unique identifier '248BFAOX030676361' at the bottom.

Devi Napisah
NPM 062330601265

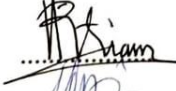
LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Devi Napisah
NPM : 062330601265
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D-III Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Aplikasi Komputer Rasional
Judul Laporan Akhir : Perancangan Sistem Data Pesanan Pelanggan
Berbasis *Microsoft Access* pada Depot Kayu
Do'a Ibu II

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis dan
dinyatakan LULUS

Pada Hari: Jumat
Tanggal: 24 Juli 2026

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Purwati, S.E., M.M Ketua Penguji		30/7/2026
2.	Afrizawati, S.E., M.Si Anggota Penguji		27/7/2026
3.	Yoga Aji Nugraha, M.Si Anggota Penguji		4/8/2026
4.	Andriansyah, S.IP., M.AB Anggota Penguji		27/7/2026
5.	Ulfah Muharramah, S.E., M.M Anggota Penguji		27/7/2026

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**“Allah tidak menjanjikan hidup akan selalu mudah, tetapi Allah menjanjikan bahwa sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.”
(Q.S Al-Insyirah 5-6)**

“Doakan apa yang kau usahakan, dan usahakan apa yang kau doakan.”

Kupersembahkan kepada:

- **Kedua Orang Tua**
- **Saudara-saudara ku**
- **Teman-teman Kelas 6 ND**
- **Almamater Politeknik Negeri Sriwijaya**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir yang berjudul “Perancangan Sistem Data Pesanan Pelanggan pada Depot Kayu Do’a Ibu II” dengan baik dan tepat waktu. Laporan ini disusun sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan studi pada Diploma III Jurusan Administrasi Bisnis di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Laporan Akhir ini bertujuan untuk merancang sistem yang dapat membantu proses pengelolaan data secara lebih efektif dan terstruktur. Sistem yang dirancang diharapkan mampu mempermudah pengguna dalam melakukan penyimpanan, pencarian, serta penyajian informasi yang dibutuhkan sehingga kegiatan operasional dapat berjalan dengan lebih efisien. Selain itu, penulis berharap laporan ini dapat memberikan manfaat dan menjadi referensi bagi pembaca yang tertarik pada penerapan sistem dalam mendukung kegiatan administrasi.

Penulis menyadari bahwa Laporan Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna, baik dalam penguraian kata-kata maupun dalam penyajian serta pembahasannya, dikarenakan keterbatasan kemampuan hati menerima setiap masukan berupa kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak agar laporan ini menjadi lebih baik.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih atas bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini. Penulis berharap agar laporan ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan serta pengetahuan bagi para pembaca. Atas perhatiannya, penulis mengucapkan terima kasih.

Palembang, 10 Juni 2026

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini dengan baik. Penulis menyadari bahwa laporan ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan, petunjuk, masukan dan bantuan dari berbagai pihak. Penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan banyak terima kasih pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini khususnya kepada:

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, S.T., M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Ibu Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec., CHE., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Andriansyah Bari, S.IP., M.AB., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Dwi Riana, S.E., M.A.B., selaku Koordinator Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Purwati, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia memberikan tenaga, waktu, dan pikiran dalam memberikan bimbingan, saran, dukungan, serta arahan sehingga Laporan Akhir ini dapat terselesaikan.
6. Ibu Tika Handayani, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia memberikan tenaga, waktu, dan pikiran dalam memberikan bimbingan, saran, dukungan, serta arahan sehingga Laporan Akhir ini dapat terselesaikan.
7. Bapak Selamat Riyadi selaku pemilik usaha Depot Kayu Do'a Ibu II yang telah memberikan izin penelitian kepada penulis.
8. Kepada kedua orangtua tersayang, terimakasih selalu memberikan dukungan baik moral maupun material, selalu memanjatkan do'a untuk kelancaran dan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini.
9. Teruntuk teman-teman 6 ND Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis, semoga Allah SWT memberikan balasan dengan segala kebaikan dunia dan akhirat atas keikhlasan dan kebaikan semua pihak yang membantu dalam pembuatan laporan ini, Aamiin.

Palembang, 10 Juni 2026

Penulis

ABSTRAK

Pengolahan data pada Depot Kayu Do'a Ibu II masih dilakukan secara manual menggunakan nota dan buku sehingga proses transaksi, pencarian data, dan penyusunan laporan memerlukan waktu yang relatif lama. Laporan Akhir ini bertujuan untuk merancang sistem data pesanan pelanggan berbasis *Microsoft Access* guna untuk meningkatkan efektivitas pengelolaan data. Metode penelitian yang digunakan adalah *Research and Development (R&D)* dengan pendekatan *Business Process Management (BPM)/Business Process Redesign (BPR)*, mencakup tahapan *analyze existing process* (analisis proses eksisting), *redesign process* (perancangan ulang proses), *simulate or prototype new process* (simulasi atau prototipe), *implement process* (implementasi), dan *monitor and evaluate* (monitoring dan evaluasi). Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem yang dirancang mampu mendukung pengelolaan data barang, data pelanggan, dan transaksi penjualan secara terkomputerisasi. Sistem juga dilengkapi dengan fitur pencarian data serta pembuatan laporan berdasarkan periode tertentu sehingga informasi dapat diperoleh secara cepat dan terstruktur. Dengan demikian, sistem yang dibuat dapat membantu meningkatkan efektivitas pengelolaan data serta penyajian informasi yang dibutuhkan pengguna.

Kata Kunci: *Sistem Informasi, Data Pesanan Pelanggan, Pengolahan Data Penjualan, Microsoft Access, Business Process Management (BPM)/Business Process Redesign (BPR)*.

ABSTRACT

Data processing at Depot Kayu Do'a Ibu II is still carried out manually using receipts and record books, causing transaction processing, data retrieval, and report preparation to take a relatively long time. This Final Project aimed to design a Microsoft Access-based customer order data system to improve the effectiveness of data management. The research method used was Research and Development (R&D) with a Business Process Management (BPM)/Business Process Redesign (BPR) approach, which included the stages of analyze existing process, redesign process, simulate or prototype new process, implement process, and monitor and evaluate. The results showed that the designed system was able to support the computerized management of product data, customer data, and sales transactions. The system was also equipped with data search features and report generation based on a specific period, allowing information to be obtained quickly and systematically. Therefore, the developed system can help improve the effectiveness of data management and the presentation of information required by users.

Keywords: Information System, Customer Order Data, Sales Data Processing, Microsoft Access, Business Process Management (BPM)/Business Process Redesign (BPR).

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Tujuan Penelitian	5
1.4.2 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Perancangan	7
2.1.1 Pengertian Perancangan.....	7
2.1.2 Tujuan Perancangan.....	7
2.2 Sistem.....	8
2.2.1 Pengertian Sistem	8

2.2.2	Karaktersistik Sistem	9
2.3	Data	9
2.3.1	Pengertian Data	9
2.3.2	Manfaat Data	10
2.4	Pesanan dan Pelanggan	10
2.4.1	Pengertian Pesanan	10
2.4.2	Jenis-Jenis Pesanan	11
2.4.3	Pengertian Pelanggan	12
2.5	<i>Microsoft Access</i>	12
2.5.1	Pengertian <i>Microsoft Access</i>	12
2.5.2	Komponen <i>Microsoft Access</i>	12
2.5.3	Fungsi <i>Microsoft Access</i>	13
2.5.4	Kelebihan <i>Microsoft Access</i>	13
2.6	Simbol <i>Flowchart</i>	14

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Profil Perusahaan	15
3.1.1	Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan	15
3.1.2	Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas	15
3.1.3	Aktivitas Objek Perusahaan	18
3.2	Metode Penelitian	19
3.2.1	Pendekatan Penelitian	19
3.2.2	Jenis dan Sumber Data	20
3.2.3	Teknik Pengumpulan Data	22
3.2.4	Pengolahan Data	23
3.2.5	Alur Perancangan	24

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil	26
4.1.1	<i>Analyze Existing Process</i> (Analisis Proses Eksisting)	26
4.1.2	<i>Redesign Process</i> (Perancangan Ulang Proses)	27
4.1.3	<i>Simulate or Prototype New Process</i> (Simulasi atau Prototipe)	47
4.1.4	<i>Implement Process</i> (Implementasi)	52
4.1.5	<i>Monitor and Evaluate</i> (Monitoring dan Evaluasi)	55
4.2	Pembahasan	56
4.2.1	Sistem Penyimpanan Data Pesanan Pelanggan	56
4.2.2	Kendala Pengelolaan Data Pesanan Pelanggan	57
4.2.3	Penerapan Sistem Data Pesanan Pelanggan dengan Aplikasi pada Depot Kayu Do'a Ibu II	58
4.2.4	Dampak Penerapan Sistem Data Pesanan Pelanggan Berbasis <i>Microsoft Access</i> pada Depot Kayu Do'a Ibu II	59

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	61
5.2 Saran	61

DAFTAR PUSTAKA.....	62
----------------------------	-----------

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Produk yang Ditawarkan pada Depot Kayu Do'a Ibu II Tahun 2026	2
Tabel 1.2 Data Jumlah Pesanan Depot Kayu Do'a Ibu II Tahun 2023-2025	4
Tabel 2.1 Simbol <i>Flowchart</i>	14
Tabel 4.1 <i>Database Login</i>	28
Tabel 4.2 <i>Database Harga</i>	29
Tabel 4.3 <i>Database Pelanggan</i>	29
Tabel 4.4 <i>Database Transaksi</i>	30
Tabel 4.5 <i>Database Transaksi Detail</i>	30
Tabel 4.6 Uji Coba Sistem Data Pesanan Pelanggan	53
Tabel 4.7 Perbandingan Penggunaan Sistem Manual dan Sistem Aplikasi	54

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Pencatatan Pesanan Pelanggan.....	3
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Depot Kayu Do’a Ibu II	16
Gambar 3.2 Alur Perancangan Sistem Data Pesanan Pelanggan Berbasis <i>Microsoft Access</i> pada Depot Kayu Do'a Ibu II	25
Gambar 4.1 Tampilan Awal <i>Microsoft Access</i>	28
Gambar 4.2 Tampilan <i>Relationships</i>	31
Gambar 4.3 <i>Form Login</i>	32
Gambar 4.4 <i>Macro Builder Tombol Login</i>	33
Gambar 4.5 <i>Command Button Wizard</i> Menu Utama.....	34
Gambar 4.6 <i>Form</i> Menu Utama	34
Gambar 4.7 <i>Form</i> Harga	35
Gambar 4.8 <i>Query</i> harga	36
Gambar 4.9 <i>Macro Builder</i> Harga.....	36
Gambar 4.10 <i>Form</i> Pelanggan	37
Gambar 4.11 <i>Query</i> Pelanggan	38
Gambar 4.12 <i>Macro Builder</i> Pelanggan.....	38
Gambar 4.13 <i>Query</i> Transaksi Utama.....	39
Gambar 4.14 <i>Query</i> Transaksi Detail.....	40
Gambar 4.15 <i>Form Query</i> Transaksi.....	41
Gambar 4.16 <i>Form</i> Tansaksi	42
Gambar 4.17 <i>Macro Builder Form</i> transaksi	42

Gambar 4.18 <i>Query</i> Laporan	43
Gambar 4.19 <i>Form</i> Laporan.....	44
Gambar 4.20 <i>Macro Builder</i> Laporan	45
Gambar 4.21 Laporan Transaksi	45
Gambar 4.22 <i>Flowchart</i> Penggunaan Sistem Data Pesanan Pelanggan Berbasis <i>Microsoft Access</i>	46
Gambar 4.23 Tampilan <i>Login</i>	47
Gambar 4.24 Tampilan Menu Utama	48
Gambar 4.25 Tampilan <i>Input</i> Data Harga Barang.....	49
Gambar 4.26 Tampilan <i>Input</i> Data Pelanggan	49
Gambar 4.27 Tampilan Proses Transaksi	50
Gambar 4.28 Tampilan Pemilihan Periode Laporan	51
Gambar 4.29 Tampilan Laporan Transaksi	51
Gambar 4.30 Proses Implementasi Sistem.....	52
Gambar 4.31 Buku Panduan Penggunaan Sistem.....	58

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Permohonan Pengambilan Data
2. Surat Pengantar Izin Pengambilan Data
3. Surat Izin Pengambilan Data
4. Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir (Pembimbing I)
5. Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir (Pembimbing II)
6. Lembar Bimbingan Laporan Akhir (Pembimbing I)
7. Lembar Bimbingan Laporan Akhir (Pembimbing II)
8. Lembar Kunjungan Mahasiswa
9. Berita Acara Serah Terima Hasil Perancangan
10. Surat Pernyataan Penggunaan Rancangan
11. Surat Perjanjian Perancangan
12. Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
13. Lembar Revisi Laporan Akhir
14. Lembar Pelaksanaan Revisi Laporan Akhir
15. Hasil Wawancara Pengambilan Data
16. Surat Izin Usaha Perdagangan
17. Sertifikat Hak Kekayaan Intelektual (HKI)
18. Dokumentasi