

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PIUTANG
BERBASIS *MICROSOFT ACCESS* DI PT SERA IHSAN MEDIA**



LAPORAN AKHIR

**Disusun Sebagai Salah Satu Syarat
Menyelesaikan Pendidikan Diploma III Pada
Jurusan / Program Studi D3 Akuntansi**

**Oleh:
ASRI WIJAYANTI
062330501019**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2026**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, TINGGI, SAINS

DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar – Palembang 30139 Telepon (0711) 353414

Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME LAPORAN AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Asri Wijayanti
NPM : 062330501019
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : DIII Akuntansi
Mata Kuliah : Sistem Informasi Akuntansi
Judul Laporan Akhir : Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Piutang Berbasis *Microsoft Access* di PT Sera Ihsan Media

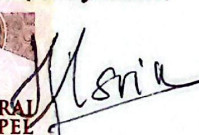
Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan Akhir yang saya susun dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan karya orisinil yang saya susun sendiri.
2. Laporan Akhir tersebut bukan plagiat atau salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila terdapat unsur plagiarasi pada sebagian atau keseluruhan karya ini, saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir ini dan konsekuensi lain yang menyertainya.

Demikianlah pernyataan ini, saya buat dengan sebenarnya dalam keadaan sadar, untuk diketahui dan digunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 2026

Yang membuat pernyataan,



A830EAOX127805922
Asri Wijayanti
NPM 062330501019





KEMENTERIAN PENDIDIKAN, TINGGI, SAINS
DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara Bukit Besar – Palembang 30139
Telepon (0711) 353414 Fax. (0711) 355918
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : Asri Wijayanti
NPM : 062330501019
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/DIII Akuntansi
Mata Kuliah : Sistem Informasi Akuntansi
Judul Laporan Akhir : Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Piutang
Berbasis *Microsoft Access* di PT Sera Ihsan Media

Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir, tanggal 23 Juni 2026
dihadapan Tim Penguji Jurusan/Program Studi Akuntansi
Politeknik Negeri Sriwijaya

Pembimbing I,

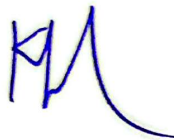
Palembang,
Pembimbing II,

2026


Sarikadarwati, S.E., M.Si., Ak
NIP 197110262001122002


Yuli Antina Aryani, S.E., M.Si
NIP 197807152002122003

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi



 Dr. Kartika Rachma Sari, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIP 197104121998022001





KEMENTERIAN PENDIDIKAN, TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar – Palembang 30139 Telepon (0711) 353414

Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

PELAKSANAAN REVISI LAPORAN AKHIR

Mahasiswa berikut,

Nama : Asri Wijayanti
NPM : 062330501019
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/DIII Akuntansi
Judul Laporan Akhir : Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Piutang
Berbasis *Microsoft Access* di PT Sera Ihsan Media

Telah melaksanakan revisi terhadap Laporan Akhir (LA) yang diseminarkan pada hari Selasa 23 Juni 2026. Pelaksanaan revisi terhadap Laporan Akhir tersebut telah disetujui oleh Dosen Penguji yang memberikan revisi:

No	Komentar	Nama Dosen Penguji	Tanggal	Tanda Tangan
1	- Perbaikan Aplikasi	Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA.	17/26 /7	
2	-	Sarikadarwati, S.E., M.Si., Ak	13/2026 /7	
3	- Perbaikan Latar Belakang - Perbaikan Tata Tulis - Perbaikan Rumusan Masalah dan Kesimpulan - Perbaikan Aplikasi	Selvita Meilansari, M.Si.	14/2026 /7	

Palembang, 2026
Ketua Penilai,

Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIP. 197806222003122001



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Minta pertolongan dengan sabar dan shalat. Sesungguhnya Allah bersama orang-orang yang sabar"

(Q.S Al-Baqarah:153)

"Allah tidak mengatakan hidup ini mudah. Tetapi Allah berjanji, bahwa sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan"

(Q.S Al-Insyirah: 5-6)

"Jika ada diantara kalian yang mengalami malam panjang dan gelap, semoga kalian tidak letih dan tetap berjuang hingga bisa menyapa pagi hari"

(Park Boyoung)

“Aku hidup karena mama dan untuk mama”

~Penulis~

Yang Diberkahi Allah SWT Kupersembahkan Kepada :

Kedua Orang Tuaku Tercinta

Kakakku Tercinta

Adikku Tercinta

Seluruh keluargaku yang telah mendukung

Seluruh sahabat tersayang

Seluruh teman seperjuangan

Almamater kebanggaan

ABSTRAK

Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Piutang Berbasis *Microsoft Access* di PT Sera Ihsan Media

Asri Wijayanti, 2026

E-mail : triwijayantinur@gmail.com

Akuntansi, Politeknik Negeri Sriwijaya

Laporan Akhir ini bertujuan merancang sistem informasi akuntansi piutang berbasis Microsoft Access pada PT Sera Ihsan Media. Hasil observasi dan wawancara menunjukkan bahwa pencatatan piutang perusahaan masih dilakukan secara sederhana menggunakan Microsoft Excel dan belum terintegrasi dengan baik, sehingga berpotensi menimbulkan kesalahan pencatatan, keterlambatan informasi saldo piutang, dan kesulitan penyusunan laporan berkala. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Sistem yang dirancang memanfaatkan tabel, query, form, dan report pada Microsoft Access, dan telah diuji melalui simulasi input data pelanggan, transaksi, serta pembuatan kwitansi dan laporan piutang (termasuk laporan umur piutang). Penulis menyarankan PT Sera Ihsan Media menerapkan sistem ini disertai pelatihan karyawan, agar pengelolaan piutang menjadi lebih akurat, terstruktur, dan sistematis.

Kata Kunci: Sistem Informasi Akuntansi, Piutang, *Microsoft Access*, PT Sera Ihsan Media

ABSTRACT

Design of an Accounts Receivable Accounting Information System Based on Microsoft Access at PT Sera Ihsan Media

Asri Wijayanti, 2026

E-mail : triwijayantinur@gmail.com

Accounting, Sriwijaya State Polytechnic

The purpose of this Final Report is to design a Microsoft Access-based accounts receivable accounting information system for PT Sera Ihsan Media. Observations and interviews revealed that the company's receivables recording was still done manually using simple Microsoft Excel and lacked proper integration, leading to potential recording errors, delayed balance information, and difficulties in preparing periodic reports. Data were collected through observation, interviews, and documentation. The designed system utilizes Microsoft Access's core components—tables, queries, forms, and reports—and was tested through simulated customer data entry, transaction processing, and the generation of receipts and receivable reports, including an aging report. The author recommends that PT Sera Ihsan Media implement this system alongside employee training to ensure accurate, structured, and systematic receivables management.

Keywords: *Accounting Information System, Accounts Receivable, Microsoft Access, PT Sera Ihsan Media*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini. Laporan Kerja Akhir ini berjudul **“Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Piutang Berbasis *Microsoft Access* di PT Sera Ihsan Media”**. Tujuan dari penulisan laporan akhir ini adalah untuk memenuhi persyaratan akademik dalam menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.

Dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk memberikan hasil yang terbaik, namun penulis menyadari bahwa laporan ini masih memiliki kekurangan, mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Keberhasilan dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta pengarahan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Maka pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dengan tulus dan ikhlas kepada:

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Ibu Dr. Kartika Rachma Sari, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Bapak Jovan Febriantoko, S.E., Ak., M.Acc., selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Desi Indriasari, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sektor Publik Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak dan ibu dosen beserta para staf Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah mendidik dan membimbing kami selama proses belajar mengajar.
6. Kepada pemilik dan seluruh karyawan PT Sera Ihsan Media yang telah membantu dan memberikan izin kepada penulis untuk melakukan pengambilan data.
7. Kedua Orang Tua saya tercinta Bapak Arief dan Ibu Nurhayati Polpoke yang tak pernah lelah memanjatkan doa di setiap sujudnya, mencurahkan kasih sayang, perhatian, motivasi, dan nasihat yang tiada putus, serta dukungan

moral maupun finansial yang selalu mengalir tanpa syarat. Terima kasih, Bapak dan Mama, telah menjadi orang tua yang senantiasa berjuang dan berkorban demi melihat anakmu ini, setiap tetes keringat dan air mata perjuangan kalian menjadi kekuatan terbesar penulis untuk terus melangkah dan tidak menyerah.

8. Kakak saya tercinta Adji Putro Setiawan, sosok yang tak pernah lelah menjadi tempat berlindung dan bersandar bagi penulis. Di balik setiap langkah penulis menempuh pendidikan, selalu ada tangannya yang menopang, doanya yang mengiringi, dan pengorbanannya yang tak pernah diucapkan namun selalu terasa. Terima kasih telah menjadi kakak sekaligus ayah kedua bagi penulis, yang senantiasa mengusahakan, memberikan dukungan dengan penuh keikhlasan agar penulis dapat melanjutkan dan menyelesaikan pendidikan hingga sejauh ini.
9. Adik saya tercinta Tri Nona Takdiriati, terima kasih banyak sudah hadir menjadi adik yang baik, yang selalu mendoakan serta selalu memberikan dukungan.
10. Yayasan Karya Salemba Empat (KSE), yang telah memberikan kepercayaan dan bantuan beasiswa kepada penulis. Serta keluarga besar PKSE Polsri, divisi Ristek ku tercinta, terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan motivasi. Setiap momen belajar dan berproses bersama kalian akan selalu menjadi kenangan yang berharga.
11. Sahabat dan teman-teman penulis, Amola Family, Gacor gengs, Mbak Dea, Susela, Velly, Naila, Anggithia, Hendri, Suci, Dea yang senantiasa menemani, menguatkan, dan menjadi tempat berbagi suka maupun duka selama masa penyusunan laporan akhir ini.
12. Semua teman seperjuangan kelas 6 AB dan teman seangkatan di Politeknik Negeri Sriwijaya serta seluruh pihak yang turut berperan dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
13. *Last but not least*, teruntuk diri saya sendiri, Asri Wijayanti, terima kasih *survive* dengan baik diantara beribu ketakutan dan masa-masa berat itu, terima kasih sudah tetap hidup. Meskipun langkahmu terkadang terasa

lambat dan jalan yang dilalui tidak selalu mudah, kamu tidak pernah benar-benar berhenti. Semoga setiap proses yang telah dilalui menjadi pengingat bahwa kamu jauh lebih kuat daripada yang selama ini kamu kira.

Penulis menyadari bahwa Laporan Akhir ini masih jauh untuk dikatakan sempurna. Kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua, khususnya bagi penulis dan mahasiswa/mahasiswi Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.

Palembang, 2026

Penulis

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PENGESHAAN	i
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 RUMUSAN MASALAH	5
1.3 RUANG LINGKUP PEMBAHASAN	5
1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENULISAN.....	6
1.4.1 Tujuan Penulisan.....	6
1.4.2 Manfaat Penulisan.....	6
1.5 METODE PENGUMPULAN DATA	7
1.5.1 Teknik Pengumpulan Data	7
1.6 SISTEMATIKA PENULISAN	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Perancangan Sistem Informasi Akuntansi	9
2.1.1 Pengertian Perancangan	9
2.1.2 Pengertian Sistem.....	9
2.1.3 Pengertian Akuntansi	10
2.1.4 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	10
2.1.5 Tujuan dan Manfaat Sistem Informasi Akuntansi	12
2.1.6 Tipe Sistem Informasi Akuntansi	13
2.1.7 Komponen Utama Sistem Informasi Akuntansi	16
2.2 Microsoft Access.....	18
2.2.1 Pengertian Microsoft Access	18
2.2.2 Fungsi <i>Microsoft Access</i>	18
2.2.3 Manfaat Microsoft Acces	19
2.2.4 Kelemahan <i>Microsoft Access</i>	21

2.2.5	Database <i>Microsoft Access</i>	22
2.3	Piutang	23
2.3.1	Pengertian Piutang	23
2.3.2	Tujuan Piutang	24
2.3.3	Jenis-jenis piutang.....	25
2.3.4	Metode Penyisihan Untuk Piutang Tak Tertagih	26
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN		27
3.1	Sejarah Perusahaan.....	27
3.2	Visi, Misi dan Logo Perusahaan.....	28
3.2.1	Visi dan Misi Perusahaan	28
3.2.2	Logo Perusahaan	28
3.3	Stuktur Organisasi dan Pembagian Fungsi Tugas.....	29
3.3.1	Struktur Organisasi.....	29
3.3.2	Pembagian Fungsi dan Tugas.....	30
3.4	Produk dan Layanan PT Sera Ihsan Media	38
3.4.1	Produk PT Sera Ihsan Media.....	38
3.4.2	Layanan PT Sera Ihsan Media.....	40
3.4.3	Proyek PT Sera Ihsan Media	40
3.5	Sistem Informasi Akuntansi Piutang pada PT Sera Ihsan Media.....	41
3.5.1	Pihak yang Terkait	41
3.5.2	Fungsi yang Terkait	42
3.5.3	Dokumen yang Digunakan.....	42
3.5.4	Catatan Akuntansi yang Digunakan.....	43
BAB IV PEMBAHASAN.....		47
4.1	Analisis Kebutuhan Sistem Informasi Akuntansi Piutang Pada PT Sera Ihsan Media.....	47
4.1.1	Komponen Kebutuhan Sistem Informasi Akuntansi Pada PT Sera Ihsan Media	47
4.2	Desain Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Piutang Berbasis <i>Microsoft Access</i> pada PT Sera Ihsan Media	50
4.2.1	Pembuatan <i>Database</i>	50
4.1.2	Tabel	51
4.1.2	Query.....	54
4.1.3	Form.....	61
4.2.4	Report.....	64
4.3	Pengujian Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Piutang Berbasis <i>Microsoft Access</i>	70
4.3	Kelebihan dan Kelemahan Penggunaan Rancangan Sistem Informasi Akuntansi	

Piutang Pada PT Sera Ihsan Media	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	83
5.1 Kesimpulan	83
5.2 Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Logo Perusahaan	28
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi PT Sera Ihsan Media	29
Gambar 3. 3 Produk Letter Sign, Pole Sign, Shop Sign	38
Gambar 3. 4 Produk Letter Sign, Pole Sign, Shop Sign	39
Gambar 3. 5 Produk Phylon, Branding, Cutting Sticker.....	39
Gambar 3. 6 Produk Baliho, PNT, Acrylic	40
Gambar 3. 7 Proyek Toko Grand Opening	41
Gambar 3. 8 Invoice dan Kwitansi PT Sera Ihsan Media	43
Gambar 3. 9 Pencatatan Piutang Perusahaan	44
Gambar 4. 1 Tampilan Create Database	50
Gambar 4. 2 Tampilan Awal Database	51
Gambar 4. 3 Tabel User	51
Gambar 4. 4 Tabel Pelanggan	52
Gambar 4. 5 Tabel Piutang.....	53
Gambar 4. 6 Tabel Pembayaran Piutang.....	53
Gambar 4. 7 Tabel Akun	54
Gambar 4. 8 Tabel Jurnal	54
Gambar 4. 9 Tampilan Query Pelanggan.....	55
Gambar 4. 10 Tampilan Query Invoice.....	56
Gambar 4. 11 Tampilan Query Kwitansi	56
Gambar 4. 12 Tampilan Query Kartu Piutang	57
Gambar 4. 13 Tampilan Query Jurnal Umum.....	58
Gambar 4. 14 Tampilan Query Detail Umur Piutang	58
Gambar 4. 15 Tampilan Query Analisis Umur Piutang.....	59
Gambar 4. 16 Tampilan Query Saldo	60
Gambar 4. 17 Tampilan Query Piutang Analisis	60
Gambar 4. 18 Form Login.....	61
Gambar 4. 19 Form Dashbor.....	62
Gambar 4. 20 Form Pelanggan.....	62
Gambar 4. 21 Form Piutang.....	63

Gambar 4. 22 Form Pembayaran	64
Gambar 4. 23 Tampilan Report Data Pelanggan	65
Gambar 4. 24 Tampilan Report Invoice.....	65
Gambar 4. 25 Tampilan Report Kwitansi	66
Gambar 4. 26 Tampilan Report Kartu Piutang	67
Gambar 4. 27 Tampilan Report Jurnal Umum.....	68
Gambar 4. 28 Tampilan Report Umur Piutang	69
Gambar 4. 29 Tampilan Report Analisis Umur Piutang	69
Gambar 4. 30 Pengujian Login	70
Gambar 4. 31 Pengujian Login Berhasil	71
Gambar 4. 32 Tampilan Menu Utama.....	71
Gambar 4. 33 Tampilan Pengujian Input Data Pelanggan.....	72
Gambar 4. 34 Tampilan Pengujian Input Piutang	73
Gambar 4. 35 Tampilan Pengujian Input Pembayaran	74
Gambar 4. 36 Tampilan Pengujian Kwitansi	74
Gambar 4. 37 Tampilan Laporan Pelanggan.....	75
Gambar 4. 38 Tampilan Pengujian Laporan Piutang	76
Gambar 4. 39 Tampilan Laporan Piutang	76
Gambar 4. 40 Tampilan Pengujian Jurnal Umum.....	77
Gambar 4. 41 Tampilan Jurnal Umum.....	78
Gambar 4. 42 Tampilan Laporan Umur Piutang.....	79
Gambar 4. 43 Tampilan Laporan Analisis Piutang.....	80

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Izin Pengambilan Data
2. Surat Pengantar Pengambilan Data
3. Surat Balasan dari Perusahaan
4. Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
5. Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
6. Lembar Konsultasi Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
7. Lembar Konsultasi Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
8. Kartu Kunjungan Mahasiswa
9. Hasil Wawancara dengan Pemilik Perusahaan
10. NPWP PT Sera Ihsan Media
11. Akta Pendirian PT Sera Ihsan Media
12. Surat NIB (Nomor Induk Berusaha) PT Sera Ihsan Media