

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan sistem informasi dan pemesanan menu berbasis web pada Cafe Sejalan guna mempermudah pelanggan dalam memperoleh informasi serta melakukan pemesanan menu secara online. Permasalahan yang dihadapi Cafe Sejalan adalah penyampaian informasi dan proses pemesanan yang masih mengandalkan media sosial sehingga pelanggan harus menghubungi pihak cafe secara langsung untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan. Metode penelitian yang digunakan adalah *Research and Development* (R&D) dengan model pengembangan ADDIE yang meliputi tahap Analysis, Design, Development, Implementation, dan Evaluation. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dokumentasi, dan studi pustaka. Website dikembangkan menggunakan *Platform Wix* karena memiliki fitur yang mudah digunakan tanpa memerlukan pemrograman yang kompleks. Hasil penelitian menunjukkan bahwa website yang dirancang berhasil menyediakan informasi mengenai profil usaha, daftar menu, layanan pemesanan, serta informasi kontak Cafe Sejalan dalam satu media yang terintegrasi. Berdasarkan hasil pengujian seluruh fitur website dapat berjalan dengan baik sesuai dengan fungsi yang dirancang. Dengan demikian, website ini dapat digunakan sebagai media informasi dan pemesanan menu yang membantu meningkatkan kemudahan pelayanan kepada pelanggan.

Kata kunci: *Cafe Sejalan; Informasi; Pemesanan Menu; Platform Wix; Website.*

ABSTRACT

This study aims to design and develop a web-based information and menu ordering system for Cafe Sejalan to facilitate customers in obtaining information and placing orders online. The problem faced by Cafe Sejalan is that information delivery and the ordering process still rely on social media, requiring customers to contact the cafe directly to obtain the information they need. The research method used is Research and Development (R&D) with the ADDIE development model, which consists of the Analysis, Design, Development, Implementation, and Evaluation stages. Data collection techniques included observation, interviews, documentation, and literature study. The website was developed using the Wix Platform because it provides user-friendly features without requiring complex programming skills. The results of the study indicate that the website successfully provides information regarding the business profile, menu list, ordering services, and contact information of Cafe Sejalan in an integrated platform. Based on the testing results, all website features functioned properly according to their intended design. Therefore, the website can be utilized as an information and menu ordering medium that helps improve service convenience for customers.

Keywords: *Cafe Sejalan; Information; Menu Ordering; Wix Platform; Website.*