

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI DAN PEMESANAN MENU
PADA CAFE SEJALAN BERBASIS WEB**



LAPORAN AKHIR

OLEH:

**SEPTI RAHMA WATI
NPM 062330601384**

**Dibuat untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PALEMBANG
2026**

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI DAN PEMESANAN MENU
PADA CAFE SEJALAN BERBASIS WEB**



LAPORAN AKHIR

OLEH:

**SEPTI RAHMA WATI
NPM 062330601384**

Menyetujui,

Pembimbing I,

**Purwati, S.E., M.M.
NIP 106507111988032002**

Palembang, 24 Juli 2026

Pembimbing II,

**Tika Handayani, S.E., M.M.
NIP 199101192023212030**

Mengetahui,

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis**

**Dr. Sari L. Z. Ridho, S.E., M.Ec., CHE.
NIP 197705212006042001**

**Koordinator Program Studi
D. III Administrasi Bisnis**

**Dwi Riana, S.E., M.A.B.
NIP 199010202022032010**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Septi Rahma Wati
NPM : 062330601384
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Perancangan Website
Judul Laporan Akhir : Perancangan Sistem Informasi dan Pemesanan
Menu pada Cafe Sejalan Berbasis Web

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 25 Juni 2026

Yang membuat pernyataan,



Septi Rahma Wati

NPM 062330601384

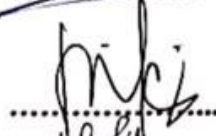
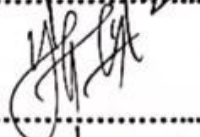
LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Septi Rahma Wati
NPM : 062330601384
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Perancangan Website
Judul Laporan Akhir : Perancangan Sistem Informasi dan Pemesanan
Menu pada Cafe Sejalan Bebas Web

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: Jumat
Tanggal: 24 Juli 2026

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Purwati, S.E.,M.M Ketua Penguji		30/7 2026
2.	Fetty Maretha, S.E.,M.M Anggota Penguji		30/7/2026
3.	Ilham Prawidi Sakti,M.Psi.T Anggota Penguji		27/7 2026
4.	Dika Setiagraha,S.E.,M.M Anggota Penguji		27/7 2026
5.	Frianka Anindea, S.E., M.M Anggota Penguji		27/7 2026

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Dan janganlah kamu berjalan di bumi ini dengan sombong, karena sesungguhnya kamu tidak akan dapat menembus bumi dan tidak akan sampai setinggi gunung.”

(QS. Al-Isra: 37).

“Letting people come to you, letting happiness come to you, staying centered in yourself...”

- Lana Del Rey-

“Live fast, die young, be wild, and have fun”

-Lana Del Rey-

Kupersembahkan kepada:

- **Kedua Orang Tua Bapak Tobiyen Effendi dan Almarhumah Ibunda Tercinta Eli Yati**
- **Kakek, Nenek, Adik serta Seluruh Keluarga**
- **Partner dan Sahabat-sahabat**
- **Tema-teman kelas 6 NL**
- **Almamater**

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas segala rahmat dan karunia, dan kemudahan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini dengan baik. Penulisan ini merupakan salah satu dari proses yang harus ditempuh mahasiswa dalam pembelajaran di perguruan tinggi.

Laporan ini disusun sebagai bentuk pertanggung jawaban atas penelitian yang telah penulis laksanakan pada Cafe Sejalan, sekaligus untuk memenuhi salah satu persyaratan akademik dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III pada Program Studi Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Bisnis, Politeknik Negeri Sriwijaya. Melalui penelitian ini, penulis memperoleh pengalaman, wawasan, serta pemahaman mengenai penerapan teknologi informasi dalam mendukung kegiatan operasional dan pelayanan usaha.

Hasil penelitian dari laporan yang berjudul "Perancangan Sistem Informasi dan Pemesanan Menu pada Cafe Sejalan Berbasis Web" yang dikembangkan menggunakan *Platform Wix*, serta menggunakan metode pengembangan ADDIE (*Analysis, Design, Development, Implementation, Evaluation*) telah berhasil dirancang dan diimplementasikan sebagai media informasi dan pemesanan menu secara online. Website ini menyediakan berbagai fitur, seperti informasi menu, pemesanan, profil usaha, dan kontak yang dapat memudahkan pelanggan dalam memperoleh informasi serta melakukan pemesanan. Berdasarkan hasil pengujian menggunakan metode *Black Box Testing*, seluruh fitur website dapat berjalan dengan baik sesuai dengan fungsi yang telah dirancang.

Dalam penyusunan laporan ini, penulis menyadari bahwa keberhasilan penyelesaian laporan akhir tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu selama proses penyusunan laporan akhir ini.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan dan penyempurnaan di masa yang akan datang. Akhir kata, penulis berharap

laporan akhir ini dapat memberikan manfaat bagi Cafe Sejalan dalam mendukung pengembangan pelayanan dan promosi usaha, serta menjadi referensi bagi pembaca yang membutuhkan.

Palembang, 25 Juni 2026

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam Penulisan Laporan Akhir ini, penulis banyak sekali mendapat bantuan, bimbingan, arahan, dukungan, serta motivasi dari berbagai pihak. oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Ibu Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec., CHE., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Andriansyah Bari, S.IP., M.AB., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Dwi Riana, S.E., M.A.B., selaku Ketua Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Purwati, S.E., M.M., selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, saran, serta masukan yang sangat berharga selama proses penyusunan Laporan Akhir ini.
6. Ibu Tika Handayani, S.E., M.M., selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, motivasi, serta masukan yang sangat berharga selama proses penyusunan Laporan Akhir ini.
7. Bapak Ridho Kamulyan selaku pemilik Cafe Sejalan yang telah memberikan izin, kesempatan, serta informasi yang diperlukan selama pelaksanaan penelitian
8. Karyawan dan Pengguna Website Cafe Sejalan yang telah berkenan untuk membantu memberikan data serta informasi yang dibutuhkan dalam penyusunan Laporan Akhir ini.
9. Bapak/Ibu Dosen dan Staf Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan, bantuan, dan pelayanan selama masa perkuliahan
10. Orang tua dan keluarga tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan, motivasi, serta kasihnya kepada penulis.

11. Teman-teman Angkatan seperjuangan yang telah memberikan semangat, bantuan, dan kebersamaan selama proses perkuliahan hingga penyusunan Laporan Akhir ini

Semoga segala bantuan, dukungan, dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Penulis berharap semoga Laporan Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Palembang, 25 Juni 2026

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan sistem informasi dan pemesanan menu berbasis web pada Cafe Sejalan guna mempermudah pelanggan dalam memperoleh informasi serta melakukan pemesanan menu secara online. Permasalahan yang dihadapi Cafe Sejalan adalah penyampaian informasi dan proses pemesanan yang masih mengandalkan media sosial sehingga pelanggan harus menghubungi pihak cafe secara langsung untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan. Metode penelitian yang digunakan adalah *Research and Development* (R&D) dengan model pengembangan ADDIE yang meliputi tahap Analysis, Design, Development, Implementation, dan Evaluation. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dokumentasi, dan studi pustaka. Website dikembangkan menggunakan *Platform Wix* karena memiliki fitur yang mudah digunakan tanpa memerlukan pemrograman yang kompleks. Hasil penelitian menunjukkan bahwa website yang dirancang berhasil menyediakan informasi mengenai profil usaha, daftar menu, layanan pemesanan, serta informasi kontak Cafe Sejalan dalam satu media yang terintegrasi. Berdasarkan hasil pengujian seluruh fitur website dapat berjalan dengan baik sesuai dengan fungsi yang dirancang. Dengan demikian, website ini dapat digunakan sebagai media informasi dan pemesanan menu yang membantu meningkatkan kemudahan pelayanan kepada pelanggan.

Kata kunci: *Cafe Sejalan; Informasi; Pemesanan Menu; Platform Wix; Website.*

ABSTRACT

This study aims to design and develop a web-based information and menu ordering system for Cafe Sejalan to facilitate customers in obtaining information and placing orders online. The problem faced by Cafe Sejalan is that information delivery and the ordering process still rely on social media, requiring customers to contact the cafe directly to obtain the information they need. The research method used is Research and Development (R&D) with the ADDIE development model, which consists of the Analysis, Design, Development, Implementation, and Evaluation stages. Data collection techniques included observation, interviews, documentation, and literature study. The website was developed using the Wix Platform because it provides user-friendly features without requiring complex programming skills. The results of the study indicate that the website successfully provides information regarding the business profile, menu list, ordering services, and contact information of Cafe Sejalan in an integrated platform. Based on the testing results, all website features functioned properly according to their intended design. Therefore, the website can be utilized as an information and menu ordering medium that helps improve service convenience for customers.

Keywords: *Cafe Sejalan; Information; Menu Ordering; Wix Platform; Website.*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	viii
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Ruang Lingkup Laporan Akhir	8
1.4 Tujuan dan Manfaat Laporan Akhir.....	9
1.4.1 Tujuan Laporan Akhir.....	9
1.4.2 Manfaat Laporan Akhir.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Pengertian Perancangan	11
2.2 Pengertian Sistem.....	11
2.3 Pengertian Informasi	12

2.4 Pengertian <i>Website</i>	12
2.5 Pengertian Pemesanan	13
2.6 Platform Wix	13
BAB III METODE PENELITIAN	15
3.1 Profil Perusahaan Metode Penelitian	15
3.1.1 Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan Pendekatan Penelitian	15
3.1.2 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas dan Sumber Data	16
3.1.3 Aktivitas Objek Perusahaan	17
3.2 Metode Laporan Akhir	18
3.2.1 Pendekatan Laporan Akhir	18
3.2.2 Jenis dan Sumber Data	21
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data	22
3.2.4 Teknik Pengolahan Data	23
3.2.5 Teknik Pengolahan Data	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	30
4.1 Hasil	30
4.1.1 <i>Analysis</i> (Analisis)	30
4.1.2 <i>Design</i> (Desain)	33
4.1.3 Development (Pengembangan)	51
4.1.4 Implementasi <i>Website</i>	56
4.1.5 Pengujian Sistem	61
4.1.6 Hasil Pengujian Pengguna	63
4.1.7 Evaluasi	65
4.2 Pembahasan	71
4.2.1 Kondisi Sebelum Adanya Website Cafe Sejalan	74
4.2.2 Kondisi Sesudah Adanya Website Cafe Sejalan	75

4.2.3 Kelebihan Sistem	77
4.2.4 Kekurangan Sistem	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	78
5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN.....	82

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Jumlah Pengakses Media Informasi Digital Tahun 2023-2025.....	4
Tabel 3.1 Simbol Flowchart Sistem Website.....	28
Tabel 4. 1 Hasil Pengujian Black Box Testing	62
Tabel 4. 2 Hasil Pengujian Pengguna	64
Tabel 4. 3 Hasil Evaluasi Website Cafe Sejalan	66
Tabel 4. 4 Kondisi Sebelum dan Sesudah Implementasi Website	66
Tabel 4. 5 Hasil Wawancara Pengguna Website	66

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Website Cafe Soree	3
Gambar 1.2 Website Cafe Mutual Space	4
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Cafe Sejalan	16
Gambar 3.2 Model R&D	19
Gambar 3.3 Model ADDIE	24
Gambar 3.4 Flowchart Sistem Website Cafe Sejalan	26
Gambar 4.1 Halaman Utama Wix	35
Gambar 4.2 Halaman Pemilihan Template	36
Gambar 4.3 Halaman Template Kosong	37
Gambar 4.4 Halaman Elemen Teks	37
Gambar 4.5 Halaman Elemen Gambar	38
Gambar 4.6 Halaman Elemen Tombol	39
Gambar 4.7 Halaman Elemen Strip	39
Gambar 4.8 Halaman Elemen Kontak	40
Gambar 4.9 Halaman Elemen Menubar	41
Gambar 4.10 Halaman Elemen Form Pesanan	42
Gambar 4.11 Halaman Elemen Selamat Datang	42
Gambar 4.12 Halaman Elemen Info	43
Gambar 4.13 Halaman Elemen Menu Produk	44
Gambar 4.14 Halaman Elemen Tema Situs	44
Gambar 4.15 Halaman Elemen Tema Warna	45
Gambar 4.16 Halaman Elemen Tema Font	46
Gambar 4.17 Sketsa Desain Rancangan Halaman Beranda	47
Gambar 4.18 Sketsa Desain Rancangan Halaman Menu	48
Gambar 4.19 Sketsa Desain Rancangan Halaman Tentang Kami	49
Gambar 4.20 Sketsa Desain Rancangan Halaman Pesan	50
Gambar 4.21 Sketsa Desain Rancangan Halaman Kontak	51
Gambar 4.22 Desain Rancangan Halaman Beranda	52
Gambar 4.23 Sketsa Desain Rancangan Halaman Menu	53

Gambar 4.24 Sketsa Desain Rancangan Halaman Tentang	54
Gambar 4.25 Sketsa Desain Rancangan Halaman Pesan	55
Gambar 4.26 Desain Rancangan Halaman Kontak	56
Gambar 4.27 Tampilan Halaman Beranda	57
Gambar 4.28 Tampilan Halaman Menu	58
Gambar 4.29 Tampilan Halaman Pesan	59
Gambar 4.30 Tampilan Halaman Tentang Kami	60
Gambar 4.31 Tampilan Halaman Kontak	61
Gambar 4.32 Mengaplikasi Website Secara Nyata	63
Gambar 4.33 Tampilan Menu Cetak Cafe Sejalan Sebelum Ada Website	68
Gambar 4.34 Kondisi Antrian Setelah Menerapkan Website	68
Gambar 4.35 Tampilan Instagram Cafe Sejalan Sebelum Ada Website	75
Gambar 4.36 Tampilan Instagram Cafe Sejalan Sesudah Ada Website	76

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lembar Kesepakatan Bimbingan Pembimbing I
2. Lembar Kesepakatan Bimbingan Pembimbing II
3. Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
4. Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
5. Lembar Rekomendasi Sidang Laporan Akhir
6. Surat Permintaan Pengantar Izin Pengambilan Data
7. Surat Pengantar Pengambilan Data
8. Surat Balasan Perusahaan
9. Lembar Kunjungan Mahasiswa
10. Surat Pernyataan Pengguna
11. Surat Perjanjian Penggunaan
12. Surat Berita Acara Serah Terima
13. Sertifikat HKI
14. Surat Izin Usaha
15. Lembar Wawancara Awal
16. Lembar Wawancara Evaluasi Akhir
17. Dokumentasi
18. Lembar Revisi Ujian Laporan Akhir
19. Lembar Pelaksanaan Revisi Laporan Akhir