

**PERANCANGAN *WEBSITE* SEBAGAI MEDIA INFORMASI
DAN PEMESANAN JASA PADA EXTRACT
STUDIO ART PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

OLEH:

**JENIKA SALSABILA
NPM 062330601375**

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PALEMBANG
2026**

**PERANCANGAN WEBSITE SEBAGAI MEDIA INFORMASI
DAN PEMESANAN JASA PADA EXTRACT
STUDIO ART PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

OLEH:

**JENIKA SALSABILA
NPM 062330601375**

Menyetujui,

Pembimbing I,


**Purwati, S.E., M.M.
NIP 106507111988032002**

**Palembang, 24 Juli 2026
Pembimbing II,**


**Tika Handayani, S.E., M.M.
NIP 199101192023212030**

Mengetahui,

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis**


**Dr. Sari L. Z. Ridho, S.E., M.Ec., CHE.
NIP 197705212006042001**

**Koordinator Program Studi
D. III Administrasi Bisnis**


**Dwi Riana, S.E., M.A.B., CFA.
NIP 199010202022032010**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jenika Salsabila
NPM : 062330601375
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Perancangan Website
Judul Laporan Akhir : Perancangan Website sebagai Media Informasi dan Pemesanan Jasa pada Extract Studio Art Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 1 - Juni - 2026

Yang Membuat pernyataan,



Jenika Salsabila

NPM 062330601375

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Jenika Salsabila
NPM : 062330601375
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Perancangan Website
Judul Laporan Akhir : Perancangan Website sebagai Media Informasi
dan Pemesanan Jasa pada Extract Studio Art
Palembang

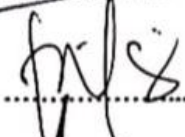
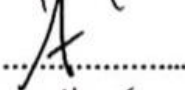
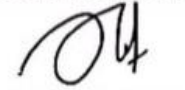
Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis

dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: Jumat

Tanggal: 24 Juli 2026

TIM PENGUJI

<u>No.</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	Purwati, S.E.,M.M Ketua Penguji		30/7/2026
2.	Fetty Maretha, S.E.,M.M Anggota Penguji		30/7/2026
3.	IlhamPrawidi Sakti,M.Psi.T Anggota Penguji		30/7/2026
4.	Dika Setiagraha,S.E.,M.M Anggota Penguji		27 - 7 - 2026
5.	Frianka Anindea, S.E., M.M Anggota Penguji		27 - 7 - 2026

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.”

(QS. Al-Insyirah: 6)

“The true sign of intelligence is not knowledge but imagination”

-Albert Einstein-

“Long story short, I survived...”

-Taylor Swift-

Kupersembahkan kepada

- **Kedua Orang Tua**
- **Saudara-saudara ku**
- **Sahabat-sahabat terbaik ku**
- **Teman-teman Kelas 6 NL 2026**
- **Almamater**

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul “Perancangan Website Sebagai Media Informasi dan Pemesanan Jasa pada Extract Studio Art Palembang” ini dengan baik dan tepat pada waktunya.

Laporan Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis, Politeknik Negeri Sriwijaya. Dalam proses penyusunan laporan ini, penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, serta dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis juga menyadari bahwa Laporan Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi penulisan maupun isi. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata, penulis berharap semoga Laporan Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi penulis sendiri khususnya, serta bagi para pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan pada umumnya.

Palembang, 23 Juni 2026

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan baik. Penulisan Laporan Akhir ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Ibu Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec., CHE., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Andriansyah Bari, S.IP., M.AB., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Dwi Riana, S.E., M.A.B., selaku Ketua Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Purwati, S.E., M.M., selaku Pembimbing I memberikan arahan, bimbingan, serta saran yang sangat bermanfaat selama proses penyusunan Laporan Akhir ini.
6. Ibu Tika Handayani, S.E., M.M., selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, motivasi, serta masukan sehingga Laporan Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Bapak/Ibu Owner Extract Studio Art yang telah memberikan izin, kesempatan, serta bantuan data dalam pelaksanaan penelitian ini.
8. Karyawan Extract Studio Art yang telah membantu dalam memberikan informasi dan dukungan selama proses penelitian berlangsung.
9. Bapak/Ibu Dosen dan Staf Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah memberikan ilmu dan bantuan selama masa perkuliahan.
10. Orang tua yang telah memberikan doa, dukungan, kasih sayang, serta motivasi tanpa henti sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini.
11. Teman – Teman Angkatan seperjuangan yang telah memberikan semangat, bantuan, serta kebersamaan selama proses perkuliahan hingga penyusunan Laporan Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Laporan Akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata, penulis berharap semoga Laporan Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Palembang, 23 Juni 2026

Penulis

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi mendorong pelaku usaha untuk memanfaatkan media digital sebagai sarana penyampaian informasi dan pelayanan kepada pelanggan. Extract Studio Art merupakan usaha yang bergerak di bidang jasa sablon dan custom apparel di Kota Palembang yang masih menggunakan media sosial dan WhatsApp sebagai media informasi serta pemesanan. Penggunaan platform yang terpisah menyebabkan informasi layanan belum tersusun secara terpusat dan proses pemesanan masih dilakukan secara manual. Penelitian ini bertujuan untuk merancang website sebagai media informasi dan pemesanan jasa pada Extract Studio Art menggunakan platform Wix. Metode penelitian yang digunakan adalah Research and Development (R&D) dengan pendekatan model ADDIE yang terdiri dari tahap Analysis, Design, Development, Implementation, dan Evaluation. Pada tahap analisis dilakukan observasi dan wawancara untuk mengetahui kebutuhan sistem yang diperlukan oleh usaha. Selanjutnya dilakukan proses perancangan tampilan dan struktur website menggunakan platform Wix yang meliputi halaman beranda, produk, tentang, dan kontak. Hasil penelitian menunjukkan bahwa website yang dirancang mampu membantu penyampaian informasi layanan dan katalog produk secara lebih terstruktur, serta mempermudah pelanggan dalam memperoleh informasi dan melakukan pemesanan jasa secara online. Selain itu, website juga dapat digunakan sebagai media promosi digital yang lebih efektif dan profesional dibandingkan penggunaan media sosial secara terpisah. Dengan adanya website ini diharapkan pelayanan dan penyampaian informasi pada Extract Studio Art dapat berjalan lebih efektif, efisien, dan mudah diakses oleh pelanggan.

Kata kunci: Website, Media Informasi, Pemesanan Jasa, Wix, Sablon

ABSTRACT

The development of information technology encourages business actors to utilize digital media as a means of delivering information and providing services to customers. Extract Studio Art is a business engaged in screen printing and custom apparel services in Palembang City that still uses social media and WhatsApp as its main channels for information delivery and ordering. The use of separate platforms results in unstructured service information and a manual ordering process. This study aims to design a website as an information and ordering media for Extract Studio Art using the Wix platform. The research method used is Research and Development (R&D) with the ADDIE model approach, which consists of the Analysis, Design, Development, Implementation, and Evaluation stages. In the analysis stage, observations and interviews were conducted to identify the system requirements needed by the business. Furthermore, the website interface and structure were designed using the Wix platform, including the homepage, product, about, and contact pages. The results show that the designed website is able to help deliver service information and product catalogs in a more structured manner, as well as facilitate customers in obtaining information and placing online orders. In addition, the website can also serve as a more effective and professional digital marketing medium compared to the separate use of social media. With this website, it is expected that the service and information delivery at Extract Studio Art can run more effectively, efficiently, and be easily accessible to customers.

Keywords: Website, Information Media, Service Ordering, Wix, Screen Printing.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Ruang Lingkup Laporan Akhir.....	7
1.4 Tujuan dan Manfaat Laporan Akhir	8
1.4.1 Tujuan Laporan Akhir	8
1.4.2 Manfaat Laporan Akhir	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Pengertian Perancangan.....	9
2.2 Pengertian Media	9
2.3 Pengertian Informasi.....	10

2.4	<i>Website</i>	10
2.4.1	Jenis <i>Website</i>	11
2.5	Pemesanan	12
2.6	Platform Wix	13
2.7	<i>Flowchart</i>	15
2.7	Research and Development (R&D)	16
BAB III METODE PENELITIAN		17
3.1	Profil Perusahaan Metode Penelitian	17
3.1.1	Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan Pendekatan Penelitian	18
3.1.2	Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas dan Sumber Data	18
3.1.3	Aktivitas Objek Perusahaan	19
3.2	Metode Laporan Akhir	20
3.2.1	Pendekatan Laporan Akhir	20
3.2.2	Jenis dan Sumber Data	21
3.2.3	Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	22
3.2.4	Populasi dan Sampel Laporan Akhir.....	23
3.2.5	Teknik Analisis Data	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		27
4.1	Gambaran Umum Hasil Perancangan Sistem	27
4.2	<i>Flowchart</i> Sistem.....	28
4.2.1	<i>Flowchart</i> Sistem Berjalan.....	28
4.2.2	<i>Flowchart</i> Sistem Usulan	29
4.3	Analisis Kebutuhan Sistem.....	32
4.4	Desain Awal Sistem.....	34
4.4.1	Desain Halaman Beranda	34
4.4.2	Desain Halaman Produk.....	35

4.4.3	Desain Halaman Tentang	36
4.4.4	Desain Halaman Kontak.....	37
4.5	Implementasi Sistem.....	38
4.5.1	Tampilan Halaman Beranda.....	38
4.5.2	Tampilan Halaman Produk.....	40
4.5.3	Tampilan Halaman Tentang	42
4.5.4	Tampilan Halaman Kontak	43
4.6	Pengembangan Sistem (<i>Development System</i>)	44
4.7	Evaluasi Sistem.....	45
4.8	Perbandingan Sistem Berjalan dan Sistem Usulan	47
4.9	Pengujian Sistem	49
4.7	Pembahasan.....	51
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		54
5.1	Kesimpulan.....	54
5.2	Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA.....		56
LAMPIRAN.....		58

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Pesanan Extract Studio Art Tahun 2021–2025	5
Tabel 2.1 Simbol-simbol Flowchart.....	15
Tabel 4.1 Evaluasi Sistem Berdasarkan Kuesioner Pelanggan.....	46
Tabel 4.2 Perbandingan Sistem Lama dan Sistem Baru	47
Tabel 4.3 Pengujian Sistem Website Extract Studio Art	50

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Platform Media Sosial Extract Studio Art.....	1
Gambar 1.2 Aktivitas Media Sosial Extract Studio Art.....	2
Gambar 2.1 Logo WIX	13
Gambar 3.1 Logo Usaha Extract Studio Art	17
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Usaha.....	19
Gambar 3.3 Model ADDIE	25
Gambar 4.1 Flowchart Sistem Berjalan	28
Gambar 4.2 Flowchart Sistem Usulan	30
Gambar 4.3 Desain Halaman Beranda	35
Gambar 4.4 Desain Halaman Produk.....	36
Gambar 4.5 Desain Halaman Tentang	37
Gambar 4.6 Desain Halaman Kontak	38
Gambar 4.7 Tampilan Halaman Beranda.....	39
Gambar 4.8 Tampilan Halaman Produk.....	40
Gambar 4.9 Tampilan Halaman Keterangan Produk	41
Gambar 4.10 Tampilan Halaman Keranjang Produk.....	41
Gambar 4.11 Tampilan Halaman Tentang	42
Gambar 4.12 Tampilan Halaman Kontak	43
Gambar 4.13 Mengaplikasikan Website Secara Nyata	49

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lembar Kesepakatan Bimbingan (Pembimbing 1)
2. Lembar Kesepakatan Bimbingan (Pembimbing 2)
3. Lembar Bimbingan (Pembimbing 1)
4. Lembar Bimbingan (Pembimbing 2)
5. Lembar Rekomendasi Sidang Laporan Akhir
6. Surat Permohonan Izin Pengambilan Data
7. Surat Pengantar Izin Pengambilan Data
8. Surat Balasan Izin Pengambilan Data
9. Lembar Kunjungan
10. Berita Acara Serah Terima Hasil Perancangan
11. Surat Pernyataan Penggunaan Perancangan
12. Surat Perjanjian Perancangan Website
13. Hasil Wawancara Pengambilan Data
14. Lembar Hak Cipta
15. Lembar Dokumentasi
16. Lembar Revisi Laporan Akhir
17. Lembar Pelaksanaan Revisi Laporan Akhir