

**PENGARUH VISA ON ARRIVAL DAN KUALITAS LAYANAN DI KANTOR  
IMIGRASI KELAS I TPI PALEMBANG TERHADAP TINGKAT MOBILITAS  
TURIS DI KOTA PALEMBANG**



**SKRIPSI**

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan  
Pendidikan Diploma IV Program Studi Usaha Perjalanan Wisata  
Jurusan Bahasa dan Pariwisata  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Disusun Oleh :**

**Nama : Defanya Alfahira  
NPM : 062240612762**

**PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA  
JURUSAN BAHASA DAN PARIWISATA**

**2026**

# **SKRIPSI**

## **PENGARUH VISA ON ARRIVAL DAN KUALITAS LAYANAN DI KANTOR IMIGRASI KELAS I TPI PALEMBANG TERHADAP TINGKAT MOBILITAS TURIS DI KOTA PALEMBANG**



**Untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan Program Studi D-IV  
Usaha Perjalanan Wisata Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Disusun Oleh:**

**Defanya Alfahira**  
**NIM 062240612762**

**Dosen Pembimbing:**

**Desloehal Djumrianti, S.E., MIS, Ph.D**  
**NIP 196812061990032003**

**Alfitriani, S.ST.Par., M.Par.**  
**NIP 198805082019032009**

**D-IV USAHA PERJALANAN WISATA  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
2026**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi:

**PENGARUH VISA ON ARRIVAL DAN KUALITAS LAYANAN DI KANTOR IMIGRASI KELAS I TPI PALEMBANG TERHADAP TINGKAT MOBILITAS TURIS DI KOTA PALEMBANG** disusun oleh Defanya Alfahira (NIM 062240612762) telah disetujui oleh pembimbing untuk dipertanggungjawabkan dalam Seminar Skripsi.

**Pembimbing 1**



Deslochal Djumrianti, S.E., MIS, Ph.D  
NIP 196812061990032003

**Pembimbing 2**

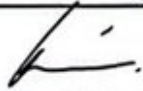
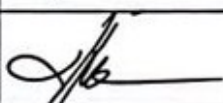
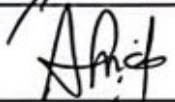


Alfitriani, S.ST.Par., M.Par.  
NIP 198805082019032009

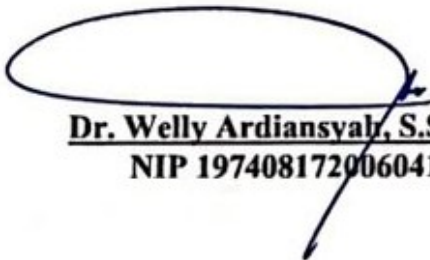
## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi:

**PENGARUH VISA ON ARRIVAL DAN KUALITAS LAYANAN  
DI KANTOR IMIGRASI KELAS I TPI PALEMBANG TERHADAP  
TINGKAT MOBILITAS TURIS DI KOTA PALEMBANG** disusun oleh  
**Defanya Alfahira (NIM 062240612762)** telah dipertanggungjawabkan dalam  
Seminar Skripsi di hadapan dosen penguji pada **Senin, 20 Juli 2026**.

|                          | Dosen Penguji                                              | Tanda Tangan                                                                          |
|--------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ketua Penguji</b>     | Dr. Welly Ardiansyah, S.S., M.Pd<br>NIP 197408172006041001 |    |
| <b>Anggota Penguji 1</b> | Yulia Pebrianti, S.E.I., M.Si.<br>NIP 198602262015042003   |   |
| <b>Anggota Penguji 2</b> | Ahmad Iman Mulyadi, M.I.Kom<br>NIP 199007082022031005      |  |
| <b>Anggota Penguji 3</b> | Alfitriani, S.ST.Par., M.Par<br>NIP 198805082019032009     |  |

Disetujui oleh:  
**Ketua Jurusan Bahasa dan Pariwisata  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

  
**Dr. Welly Ardiansyah, S.S., M.Pd.**  
**NIP 197408172006041001**



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,  
SAINS, DAN TEKNOLOGI  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon  
(0711) 353414 Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El :  
[info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)

**LEMBAR PENGESAHAN JUDUL TUGAS AKHIR (TA)**

Nama : Defanya Alfahira  
NPM : 062240612762  
Jurusan/Program Studi : Bahasa dan Pariwisata / D4 Usaha Perjalanan Wisata  
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Visa on Arrival dan Kualitas Layanan di Kantor  
Imigrasi Kelas I TPI Palembang Terhadap Tingkat Mobilitas  
Turis di Kota Palembang

Palembang, 16 Juli 2026

Pembimbing I,  
Tim Pembimbing:



**DESLOEHAL DJUMRIANTI, S.E., MIS., Ph.D**

NIP 196812061990032003

Pembimbing II,



**ALFITRIANI, S.ST.Par., M.Par**

NIP 198805082019032009

Mengetahui,  
Ketua Jurusan



**Dr. Welly Ardiansyah, S.S., M.Pd.**

NIP 197408172006041001

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Defanya Alfahira

NIM : 062240612762

Tahun Masuk : 2022

Program Studi : D-IV Usaha Perjalanan Wisata

Menyatakan bahwa dokumen Skripsi ini tidak mengandung bagian apa pun dari karya ilmiah lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di Perguruan Tinggi mana pun. Selain itu, tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan oleh pihak lain/instansi, kecuali yang telah dikutip secara benar dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Saya dengan ini menyatakan bahwa dokumen Skripsi ini bebas dari segala unsur plagiarisme. Apabila di kemudian hari Skripsi ini terbukti merupakan hasil plagiarisme dari karya orang lain dan/atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat pihak lain sebagai milik saya, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Palembang, 16 Juli 2026



**Defanya Alfahira**  
**NPM. 062240612762**

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

**“ Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan “**

**(QS. Al-Insyirah: 6)**

**“ Tidak ada usaha yang mengkhianati doa, kerja keras, dan kesabaran.**

**Semua akan indah pada waktu yang telah Allah tetapkan.”**

**( Penulis )**

1. Kupersembahkan ini kepada Mama dan Papa tercinta sebagai ungkapan rasa hormat, cinta, dan terima kasih yang tak terhingga atas segala doa, kasih sayang, pengorbanan, dukungan, serta perjuangan yang tiada henti. Terima kasih telah menjadi alasan penulis untuk terus berjuang dan tidak pernah menyerah dalam meraih cita-cita.
2. Kupersembahkan kepada Ibu Desloehal Djumrianti, S.E., MIS.,Ph.D. dan Ibu Alfitriani, S.ST.Par., M.Par. selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan bimbingan, arahan, motivasi, serta ilmu yang sangat berarti selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih juga kepada Bapak Dr. Welly Ardiansyah, S.S., M.Pd. selaku Ketua Jurusan dan Ibu Alditia Detmuliati, S.ST., M.M.Par. selaku Ketua Program Studi yang telah memberikan dukungan selama penulis menempuh pendidikan.

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmata, karunia dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Usaha Perjalanan Wisata, Jurusan Bahasa dan Pariwisata, Politeknik Negeri Sriwijaya.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, dukungan, serta motivasi. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Kepada Allah swt, yang telah melimpahkan Rahmat, taufik, hidayah, Kesehatan, serta kekuatan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan seluruh rangkaian proses penelitian dan penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T., Selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Dr. Yusri, S.Pd., M.Pd., Selaku Wakil Direktur I Akademik beserta jajarannya.
4. Bapak Dr. Welly Ardiansyah, S.S., M.Pd., Selaku Ketua Jurusan Bahasa dan Pariwisata Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Ahmad Iman Mulyadi, M.I.Kom. Selaku Ketua Sekretaris Jurusan Bahasa dan Pariwisata
6. Ibu Alditia Detmuliati, S.ST., M.Par., Selaku Koordinator Program Studi Usaha Perjalanan Wisata Politeknik Negeri Sriwijaya
7. Dengan penuh rasa hormat, penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Desloehal Djumrianti, S.E., M.S., Ph.D selaku dosen Pembimbing I dan Ibu Alfitriani, S.ST., M.Par selaku dosen Pembimbing II yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan, dan memberikan berbagai masukan konstruktif kepada penulis. Dedikasi dan ketulusan beliau dalam mendampingi proses penyusunan skripsi ini memberikan banyak pelajaran berharga, baik dalam bidang akademik maupun pengembangan diri penulis.
8. Seluruh dosen dan tenaga kependidikan di lingkungan Program Studi Usaha Perjalanan wisata yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, serta pelayanan akademik selama masa perkuliahan.
9. Kedua orang tua tercinta, Papa dan Mama, yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, dukungan, pengorbanan, serta motivasi yang tiada henti kepada penulis. Segala bentuk perhatian dan dukungan yang diberikan menjadi sumber kekuatan bagi penulis dalam menyelesaikan pendidikan dan penyusunan skripsi ini.

10. Reza Ramadifta, yang selalu hadir sebagai tempat berbagi cerita, keluh kesah, dan semangat selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas kesabaran, waktu, perhatian, serta ketulusan yang diberikan selama ini. Terima kasih karena selalu hadir di tengah berbagai tantangan
11. Kepada Ayin, Ayyash, dan Chio terima kasih atas setiap kebersamaan, canda tawa, serta momen-momen sederhana yang menghadirkan kenyamanan di tengah berbagai kesibukan dan tekanan selama proses penyusunan skripsi ini. Kehadiran kalian menjadi pengingat bagi penulis untuk terus melangkah dan tidak mudah menyerah.
12. Seluruh Keluarga besar dari pihak Papa dan Mama (Umak, Bapak, Gede, Bunda-Bunda, Tante, Oom dan seluruh Adik-adik Sepupu penulis) yang senantiasa hadir dengan kasih sayang, doa, perhatian, dan dukungan yang tulus. Terima kasih atas setiap kebersamaan, canda tawa, nasihat, serta semangat yang diberikan kepada penulis. Kehangatan keluarga menjadi salah satu kekuatan yang mengiringi langkah penulis dalam menyelesaikan pendidikan dan penyusunan skripsi ini.
13. Kepada Bapak Khairil Mirza selaku Kepala Kantor Imigrasi Kelas I TPI Palembang, penulis mengucapkan terima kasih atas izin, kesempatan, serta dukungan yang diberikan sehingga penulis dapat melaksanakan penelitian dan memperoleh data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini
14. Kepada Bapak Jaka Saputra selaku Kepala Subbagian Kepegawaian Kantor Imigrasi Kelas I TPI Palembang dan rekan staff Kepegawaian, penulis mengucapkan terima kasih atas bantuan dan arahan yang diberikan selama proses penelitian.
15. Seluruh Staf Seksi Intelijen dan Penindakan Keimigrasian (Intaltuskim) Kantor Imigrasi Kelas I TPI Palembang, penulis mengucapkan terima kasih atas bantuan, kerja sama, serta informasi yang diberikan selama proses penelitian.
16. Kepada Geng Cikiwir Ferly Adriansyah, Innayah Putri Syakirah, Shefia, Rata Andini, terima kasih telah menjadi tempat berbagi cerita, tawa, dan pengalaman yang turut mewarnai perjalanan penulis selama masa perkuliahan.
17. Kepada teman-teman seperjuangan Sabila May, Shevira Putri Berlian, Pretti Permatasari, terima kasih atas kebersamaan, kerja sama, serta pengalaman berharga yang telah dibagikan selama masa perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
18. Kepada seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat disebutkan satu per satu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala bantuan dan kebaikan yang telah diberikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak guna penyempurnaan karya ilmiah ini di masa yang akan datang. Besar harapan penulis agar skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik bagi pengembangan ilmu pengetahuan maupun bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah Swt.

Palembang, Juli 2026

Penulis

## DAFTAR ISI

|                                                                |              |
|----------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>HALAMAN SAMPUL.....</b>                                     | <b>i</b>     |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>                                | <b>ii</b>    |
| <b>HALAMAN PENGESHAHAN.....</b>                                | <b>iii</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN JUDUL SKRIPSI .....</b>                   | <b>iv</b>    |
| <b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....</b>                           | <b>v</b>     |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                     | <b>vii</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                         | <b>x</b>     |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                      | <b>xiii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                                     | <b>xiv</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                                   | <b>xv</b>    |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                           | <b>xvii</b>  |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                          | <b>xviii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                  | <b>1</b>     |
| 1.1 Latar Belakang.....                                        | 1            |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                                       | 4            |
| 1.3 Batasan Masalah .....                                      | 4            |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....                                    | 5            |
| 1.5 Manfaat Penelitian .....                                   | 5            |
| 1.5.1 Manfaat Akademis .....                                   | 5            |
| 1.5.2 Manfaat Praktis .....                                    | 5            |
| 1.5.3 Manfaat Teoritis .....                                   | 6            |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>                             | <b>7</b>     |
| 2.1 Penelitian Terdahulu .....                                 | 7            |
| 2.2 Kajian Teori .....                                         | 10           |
| 2.2.1 <i>Visa on Arrival</i> (VOA) .....                       | 10           |
| 2.2.2 Kualitas Layanan.....                                    | 12           |
| 2.2.3 Mobilitas Turis .....                                    | 14           |
| 2.3 Kerangka Berpikir.....                                     | 18           |
| 2.4 Hipotesis Penelitian .....                                 | 18           |
| 2.4.1 Pengaruh Visa On Arrival terhadap Mobilitas Turis .....  | 18           |
| 2.4.2 Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Mobilitas Turis ..... | 19           |

|                                                                                                                 |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.4.3 Pengaruh Visa on Arrival dan Kualias Layanan secara<br>simultan berpengaruh terhadap Mobilitas Turis..... | 20        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                                                                          | <b>22</b> |
| 3.1 Objek Lokasi dan Priode Penelitian.....                                                                     | 22        |
| 3.1.1 Objek Penelitian.....                                                                                     | 22        |
| 3.1.2 Lokasi Penelitian.....                                                                                    | 22        |
| 3.1.3 Periode Penelitian .....                                                                                  | 23        |
| 3.2 Jenis dan Sumber Data.....                                                                                  | 23        |
| 3.2.1 Jenis Data.....                                                                                           | 23        |
| 3.2.2 Sumber Data .....                                                                                         | 23        |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data .....                                                                               | 24        |
| 3.3.1 Kuesioner.....                                                                                            | 24        |
| 3.3.2 Dokumentasi.....                                                                                          | 24        |
| 3.4 Populasi dan Sampel .....                                                                                   | 24        |
| 3.4.1 Populasi .....                                                                                            | 24        |
| 3.4.2 Sampel .....                                                                                              | 25        |
| 3.5 Skala Pengukuran .....                                                                                      | 26        |
| 3.6 Definisi Operasional Variabel.....                                                                          | 27        |
| 3.7 Uji Variabel Penelitian .....                                                                               | 34        |
| 3.7.1 Uji Validitas.....                                                                                        | 34        |
| 3.7.2 Uji Realibilitas .....                                                                                    | 34        |
| 3.8 Teknik Analisis Data .....                                                                                  | 35        |
| 3.8.1 Uji Pengaruh .....                                                                                        | 35        |
| 3.9 Uji Hipotesis .....                                                                                         | 38        |
| 3.9.1 Uji Persial (Uji T) .....                                                                                 | 38        |
| 3.9.2 Uji F (Simultan) .....                                                                                    | 39        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>                                                             | <b>40</b> |
| 4.1 Hasil Penelitian .....                                                                                      | 40        |
| 4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....                                                                      | 40        |
| 4.1.2 Gambaran Umum dan Karakteristik Responden .....                                                           | 41        |
| 4.1.3 Uji Validitas.....                                                                                        | 55        |
| 4.1.4 Uji Reabilitas.....                                                                                       | 58        |

|                                                                                              |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 4.1.5 Analisis Regresi Linier Berganda .....                                                 | 59        |
| 4.1.6 Uji Hipotesis Parsial (Uji t).....                                                     | 60        |
| 4.1.7 Uji Hipotesis Simultan (Uji F) .....                                                   | 62        |
| 4.1.8 Uji Koefisien Determinasi $R^2$ .....                                                  | 63        |
| 4.2 Pembahasan .....                                                                         | 64        |
| 4.2.1 Pengaruh <i>Visa on Arrival</i> terhadap Mobilitas Turis.....                          | 64        |
| 4.2.2 Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Mobilitas Turis .....                               | 66        |
| 4.2.3 Pengaruh <i>Visa on Arrival</i> dan Kualitas Layanan terhadap<br>Mobilitas Turis ..... | 67        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>                                                      | <b>69</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....                                                                         | 69        |
| 5.2 Saran .....                                                                              | 70        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>                                                                        |           |
| <b>LAMPIRAN</b>                                                                              |           |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                        |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1 Data Wisatawan 2023-2025.....                                                | 3  |
| Tabel 3.1 Skala Pengukuran.....                                                        | 26 |
| Tabel 3.2 Definisi Operasional.....                                                    | 28 |
| Tabel 4.1 Deskripsi Karakter Responden.....                                            | 47 |
| Tabel 4.2 Deskripsi Karakteristik Responden.....                                       | 47 |
| Tabel 4.3 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....                      | 48 |
| Tabel 4.4 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Kewarganegaraan.....           | 49 |
| Tabel 4.5 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Tujuan.....                    | 50 |
| Tabel 4.6 Frekuensi Variabel Visa on Arrival.....                                      | 51 |
| Tabel 4.7 Interpretasi Skor Jawaban Responden Terhadap Variabel VOA.....               | 52 |
| Tabel 4.8 Frekuensi Variabel Kualitas Layanan.....                                     | 54 |
| Tabel 4. 9 Interpretasi Skor Jawaban Responden Terhadap variabel Kualitas Layanan..... | 55 |
| Tabel 4.10 Frekuensi Variabel Mobilitas Turis.....                                     | 55 |
| Tabel 4.11 Interpretasi Skor Jawaban Responden Terhadap variable Mobilitas Turis.....  | 58 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian Visa on Arrival.....               | 61 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian Kualitas Layanan.....              | 61 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian Mobilitas Turis.....               | 62 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....                            | 64 |
| Tabel 4.16 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....                                 | 64 |
| Tabel 4.17 Hasil Uji T.....                                                            | 66 |
| Tabel 4.18 Hasil Uji F.....                                                            | 67 |
| Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi R <sup>2</sup> .....                        | 68 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| Gambar 1.1 Kerangka Berpikir.....   | 18 |
| Gambar 1.2 Struktur Organisasi..... | 43 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|             |                                                    |
|-------------|----------------------------------------------------|
| Lampiran 1  | Surat Permohonan Surat Pengantar Pengambilan Data  |
| Lampiran 2  | Surat Pengantar Izin Pengambilan Data              |
| Lampiran 3  | Surat Balasan Izin Pengambilan Data                |
| Lampiran 4  | Bimbingan Lembar Kesepakatan Skripsi Pembimbing I  |
| Lampiran 5  | Bimbingan Lembar Kesepakatan Skripsi Pembimbing II |
| Lampiran 6  | Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing I              |
| Lampiran 7  | Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing II             |
| Lampiran 8  | Lembar Rekomendasi Ujian Skripsi                   |
| Lampiran 9  | Kuesioner Responden                                |
| Lampiran 10 | Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden               |
| Lampiran 11 | Hasil Olahan Data Kuesioner IBM SPSS Statistics    |
| Lampiran 12 | Dokumentasi Pengambilan Data                       |
| Lampiran 13 | Pernyataan Etik Penelitian                         |
| Lampiran 14 | Tabel Penelitian Terdahulu                         |
| Lampiran 15 | Revisi Ujian Skripsi Penguji I                     |
| Lampiran 16 | Revisi Ujian Skripsi Penguji II                    |
| Lampiran 17 | Revisi Ujian Skripsi Penguji III                   |
| Lampiran 18 | Revisi Ujian Skripsi Penguji IV                    |
| Lampiran 19 | Lembar Pelaksanaan Revisi Ujian Skripsi            |