

**ANALISIS BEBAN KERJA SEBAGAI DASAR PENENTUAN
KESESUAIAN JUMLAH PEGAWAI PEMERINTAH DENGAN PERJANJIAN
KERJA (PPPK) MADRASAH ALIYAH NEGERI 1 PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

OLEH:

**ANANDA
NPM 062330601263**

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PALEMBANG
2026**

**ANALISIS BEBAN KERJA SEBAGAI DASAR PENENTUAN
KESESUAIAN JUMLAH PEGAWAI PEMERINTAH DENGAN PERJANJIAN
KERJA (PPPK) MADRASAH ALIYAH NEGERI 1 PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

OLEH:

**ANANDA
NPM 062330601263**

Menyetujui,

Palembang, 24 Juni 2026

Pembimbing I,

**Yusnizal Firdaus, S.E., M.M.
NIP 196310221988031001**

Pembimbing II,

**Hidayah Aprini, S.E., M.Si
NIP 1982042820242120001**

Mengetahui,

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis,**

**Dr. Sari L. Z. Ridho, S.E., M.Ec., CHE.
NIP 1977052120060420001**

**Koordinator Program Studi
D.III Administrasi Bisnis,**

**Dwi Riana, S.E., M.A.B., CFA.
NIP 199010202022032010**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ananda
NPM : 062330601263
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIII Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Administrasi Kepegawaian
Judul Laporan Akhir : Analisis Beban Kerja Sebagai Dasar Penentuan
Kesesuaian Jumlah Pegawai Pemerintah Dengan
Perjanjian Kerja (PPPK) Madrasah Aliyah Negeri
1 Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan akhir bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak pihak yang berkepentingan.

Palembang, 10 Juni 2026

Yang membuat pernyataan,

Ananda

NPM 062330601263

LEMBAR PENGESAHAN

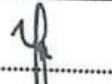
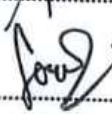
Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ananda
NPM : 062330601263
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIII Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Administrasi Kepegawaian
Judul Laporan Akhir : Analisis Beban Kerja Sebagai Dasar Penentuan
Kesesuaian Jumlah Pegawai Pemerintah Dengan
Perjanjian Kerja (PPPK) Madrasah Aliyah Negeri
Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: Jum'at

Tanggal: 24 Juli 2026

<u>No.</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	Yusnizal Firdaus, S.E., M.M Ketua Penguji		28/7/26
2.	Al Hushori, S.E., MAB Anggota Penguji		4/8/26
3.	Sari Bayurini Samudra, S.Sn., M.M Anggota Penguji		27/07/26
4.	Shally Rizkiyanti, S.Pd., MAB Anggota Penguji		27/07/2026

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

(Qs. Alam Nasyrah: 5)

“Semua jatuh bangunmu, hal yang biasa. Angan dan pertanyaan, waktu yang menjawabnya. Berikan tenggat waktu, bersedihlah secukupnya. Rayakan perasaanmu sebagai manusia”

(Mata Air – Hindia)

“It’s fine to fake it until you make it, until you do, until it true”

(Taylor Swift)

Kupersembahkan kepada:

- Ayahku tersayang dan Ibuku tercinta
- Adikku
- Sahabat-sahabat terbaik ku
- Teman-teman kelas 6 ND 2026
- Almamater

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir yang berjudul “Analisis Beban Kerja Pegawai Pemerintah Dengan Perjanjian Kerja (PPPK) Dalam Menentukan Kebutuhan Pegawai Di Madrasah Aliyah Negeri 1 Palembang” dengan baik dan tepat pada waktunya.

Laporan akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis. Penyusunan laporan akhir ini bertujuan untuk mengetahui beban kerja pegawai PPPK, kesesuaian jumlah pegawai PPPK berdasarkan beban kerja. Serta penentuan kebutuhan pegawai PPPK berdasarkan beban kerja di Madrasah Aliyah Negeri 1 Palembang. Dalam proses penyusunannya, penulis memperoleh data melalui kegiatan wawancara, observasi, dan dokumentasi yang kemudian dianalisis untuk memperoleh gambaran mengenai kondisi pegawai PPPK di Madrasah Aliyah Negeri 1 Palembang.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Laporan Akhir ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan dan penyempurnaan karya tulis ini. Penulis berharap Laporan Akhir ini dapat memberikan manfaat serta menambah wawasan bagi pembaca, khususnya yang berkaitan dengan administrasi kepegawaian dalam pengelolaan sumber daya manusia di lingkungan pendidikan.

Palembang, 10 Juni 2026

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penulisan Laporan akhir ini, saya banyak sekali mendapat bantuan, bimbingan, dukungan, serta arahan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Ibu Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec., CHE., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Andriansyah Bari, S.IP., M.A.B., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Dwi Riana, S.E., M.A.B., selaku Ketua Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya
5. Bapak Yusnizal Firdaus, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, masukan, serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan proposal hingga penyelesaian laporan akhir ini.
6. Ibu Hidayah Aprini, S.E., M.M., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran, kritik, arahan, dan bimbingan yang sangat berarti sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini dengan baik.
7. Ibu kepala Madrasah Aliyah Negeri 1 Palembang beserta seluruh jajaran pimpinan yang telah memberikan izin, kesempatan, serta dukungan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian di Madrasah Aliyah Negeri 1 Palembang.
8. Seluruh Pegawai Pemerintah Dengan Perjanjian Kerja (PPPK) Madrasah Aliyah Negeri 1 Palembang yang telah bersedia menjadi informan penelitian, meluangkan waktu untuk diwawancarai, serta memberikan berbagai informasi dan data yang dibutuhkan selama proses penelitian berlangsung.
9. Seluruh tenaga pendidik dan tenaga kependidikan Madrasah Aliyah Negeri 1 Palembang yang telah membantu penulis selama pelaksanaan penelitian, baik dalam proses pengumpulan data, observasi, maupun dokumentasi.

10. Bapak/Ibu Dosen dan Staf Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah memberikan ilmu dan bantuan selama masa perkuliahan.
11. Untuk kedua Orang Tua ku tercinta, Ayahanda Antoni dan Ibunda Asmawati yang merupakan sosok paling berjasa dalam kehidupan penulis. Terima kasih atas segala kasih sayang, doa, pengorbanan, perhatian, serta dukungan yang tidak pernah putus diberikan kepada penulis. Terima kasih karena selalu berusaha memberikan yang terbaik, bekerja keras, dan mengorbankan banyak hal demi memastikan penulis dapat menempuh pendidikan hingga menyelesaikan Laporan Akhir ini. Setiap langkah yang penulis capai tidak terlepas dari doa, perjuangan, dan kepercayaan yang selalu Ayah dan Ibu berikan. Terima kasih karena selalu menjadi tempat pulang, tempat bercerita, tempat menguatkan ketika penulis merasa lelah, serta menjadi alasan terbesar bagi penulis untuk terus berjuang dan tidak menyerah dalam menyelesaikan pendidikan. Semoga segala pengorbanan, kasih sayang, dan kebaikan yang telah diberikan menjadi amal yang bernilai pahala di sisi Allah SWT, serta penulis dapat menjadi pribadi yang mampu membanggakan Ayah dan Ibu di masa yang akan datang.
12. Adikku tercinta, Fitri Hartati yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan doa kepada penulis selama proses penyusunan Laporan Akhir ini. Terima kasih atas perhatian dan kebersamaan yang telah diberikan kepada penulis. Kehadiran Fitri selalu menjadi penyemangat tersendiri bagi penulis, terutama pada saat menghadapi berbagai tantangan dan kesulitan selama proses penyelesaian studi. Semoga segala doa dan kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan terbaik dari Allah SWT, semoga adikku senantiasa diberikan kesehatan, kebahagiaan, dan kemudahan dalam meraih cita-cita di masa yang akan datang. Tumbuh lebih baik adikku.
13. Sahabat terbaik, Elin Juniarti yang telah menjadi teman seperjuangan, tempat berbagi cerita, keluh kesah, dan berbagai pengalaman selama masa perkuliahan hingga penyusunan Laporan Akhir ini. Terima kasih atas segala dukungan, motivasi, bantuan, serta waktu yang telah diberikan kepada penulis. Terima kasih karena selalu hadir untuk memberikan semangat ketika penulis mulai

menyerah, dan menemani dalam berbagai proses yang telah dilalui selama perkuliahan. Kebersamaan, perhatian, dan dukungan yang diberikan sangat berarti bagi penulis dalam menyelesaikan pendidikan ini.

14. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu, mendukung, dan memberikan doa kepada penulis selama menempuh pendidikan hingga terselesaikannya Laporan Akhir ini. Penulis mengucapkan terima kasih atas segala kebaikan dan bantuan yang telah diberikan.

Semoga segala bantuan, dukungan, perhatian, dan kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah SWT.

Palembang, 10 Juni 2026

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya pengelolaan sumber daya manusia dalam organisasi pendidikan, khususnya berkaitan beban kerja dan kebutuhan pegawai Pegawai Pemerintah dengan Perjanjian Kerja (PPPK) di Madrasah Aliyah Negeri 1 Palembang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui beban kerja pegawai PPPK, kesesuaian jumlah pegawai PPPK berdasarkan beban kerja, serta penentuan kebutuhan pegawai PPPK di Madrasah Aliyah Negeri 1 Palembang. Metode yang dilakukan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja pegawai PPPK di MAN 1 Palembang tidak hanya meliputi tugas utama sesuai jabatan masing-masing, tetapi juga tugas tambahan seperti wali kelas, pembina kegiatan sekolah, pembina ekstrakurikuler, serta berbagai tugas administrasi dan operasional sekolah. Jumlah pegawai PPPK yang ada saat ini secara umum telah membantu pelaksanaan kegiatan pembelajarann dan operasional sekolah. Namun, masih terdapat kebutuhan tenaga pendidik pada mata pelajaran Pendidikan Jasmani karena jumlah tenaga yang tersedia masih terbatas. Sementara itu, jumlah guru Pendidikan Kewarganegaraan masih dianggap mencukupi untuk melayani 29 kelas yang ada. Selain itu, sekolah masih memanfaatkan pegawai tidak tetap untuk membantu pelaksanaan tugas pada bidang tertentu. Berdasarkan hasil penelitian, analisis beban kerja dapat digunakan sebagai dasar dalam menentukan kebutuhan pegawai sehingga penempatan dan pemenuhan kebutuhan pegawai dapat dilakukan secara lebih efektif dan sesuai dengan kebutuhan sekolah.

Kata kunci: *Beban Kerja, PPPK, Kebutuhan Pegawai, Administrasi Kepegawaian, MAN 1 Palembang*

ABSTRACT

This study was motivated by the importance of human resource management in educational institutions, particularly regarding workload and staffing needs of Government Employees with Work Agreements (PPPK) at Madrasah Aliyah Negeri (MAN) 1 Palembang. The purpose of this study was to identify the workload of PPPK employees, examine the suitability of the number of PPPK employees based on workload, and determine staffing needs at MAN 1 Palembang. This study employed a qualitative research method. Data were collected through interviews, observations, and documentation. The findings revealed that the workload of PPPK employees at MAN 1 Palembang includes not only their primary duties according to their respective positions but also additional responsibilities such as homeroom teacher duties, extracurricular supervision, school activity coordination, and various administrative and operational tasks. The existing number of PPPK employees generally supports both educational and operational activities of the school. However, there is still a need for additional teaching staff in Physical Education due to the limited number of available personnel. Meanwhile, the number of Civic Education teachers is still considered adequate to serve the current 29 classes. In addition, the school continues to utilize non-permanent employees to assist in certain areas of work. The results indicate that workload analysis can serve as a basis for determining staffing needs so that employee placement and workforce fulfillment can be carried out more effectively in accordance with the needs of the school.

Keywords: Workload, PPPK, Staffing Needs, Personnel Administration, MAN 1 Palembang

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup Laporan Akhir	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Laporan Akhir	4
1.4.1 Tujuan Laporan Akhir	4
1.4.2 Manfaat Laporan Akhir	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Administrasi Kepegawaian	6
2.1.1 Pengertian Administrasi Kepegawaian	6
2.1.2 Fungsi dan Tujuan Administrasi Kepegawaian	6
2.1.3 Ruang Lingkup Administrasi Kepegawaian	8
2.2 Beban Kerja	8
2.2.1 Pengertian Beban Kerja	8
2.2.2 Faktor-Faktor Beban Kerja	9
2.2.3 Jenis-Jenis Beban Kerja	10
2.3 Pegawai Pemerintah Dengan Perjanjian Kerja (PPPK)	11
2.3.1 Pengertian Pegawai Pemerintah dengan Perjanjian Kerja (PPPK)	11
2.3.2 Peran Pegawai Pemerintah dengan Perjanjian Kerja (PPPK)	11
2.3.3 Kedudukan PPPK dalam Instansi	12

2.4 Kesesuaian Jumlah Guru	12
2.4.1 Pengertian Kesesuaian Jumlah Guru	12
2.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kesesuaian Jumlah Guru.....	13
BAB III METODE LAPORAN AKHIR	14
3.1 Profil Perusahaan/Lembaga.....	14
3.1.1 Visi, Misi, dan Tujuan Perusahaan.....	15
3.1.2 Stuktur Organisasi dan Pembagian Tugas	16
3.1.3 Aktivitas Objek Perusahaan/Lembaga	21
3.2 Metode Laporan Akhir	22
3.2.1 Pendekatan Laporan Akhir.....	22
3.2.2 Jenis dan Sumber Data.....	22
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data	23
3.2.4 Keyinformasi	24
3.2.5 Pengolahan Data	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	26
4.1 Hasil.....	26
4.1.1 Data Guru PPPK Madrasah Aliyah Negeri 1 Palembang.....	27
4.1.2 Beban Mengajar Guru PPPK	28
4.1.3 Data Peserta Didik dan Rombongan Belajar	31
4.1.4 Rasio Murid-Guru Berdasarkan Data Kemendikdasmen	33
4.2 Pembahasan	34
4.2.1 Analisis Beban Kerja Guru PPPK di Madrasah Aliyah Negeri 1 Palembang.....	34
4.2.2 Analisis Perbandingan Jumlah Guru dengan Jumlah Peserta Didik dan Rombongan Belajar	37
4.2.3 Analisis Kesesuaian Jumlah Guru PPPK Berdasarkan Analisis Beban Kerja.....	40
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	44
5.1 Kesimpulan.....	44
5.2 Saran	44
DAFTAR PUSTAKA.....	45
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4. 1 Jumlah Guru Berdasarkan Status Kepegawaian.....	26
Tabel 4. 2 Data Guru PPPK Madrasah Aliyah Negeri 1 Palembang	28
Tabel 4. 3 Hari dan Jam Kerja Guru PPPK MAN 1 Palembang.....	29
Tabel 4. 4 Jumlah Mata Pelajaran Yang Diampu	29
Tabel 4. 5 Beban Mengajar Guru PPPK.....	30
Tabel 4. 6 Rekapitulasi Jumlah Peserta Didik dan Rombongan Belajar.....	32
Tabel 4. 7 Rasio Murid-Guru Jenjang SMA Tahun Ajaran 2023/2024	33
Tabel 4. 8 Perbandingan Jumlah Guru, Peserta Didik, dan Rombongan Belajar.	38
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Kesesuaian Jumlah Guru PPPK Berdasarkan Beban Kerja.....	41

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3. 1 Logo Madrasah Aliyah Negeri 1 Palembang	14
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi Madrasah Aliyah Negeri 1 Palembang.....	17
Gambar 4. 1 Kegiatan Mengajar Guru PPPK MAN 1 Palembang	37

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Permohonan Izin Pengambilan Data
- Lampiran 2 Lembar Pengantar Izin Pengambilan Data
- Lampiran 3 Surat Balasan Perusahaan
- Lampiran 4 Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir
- Lampiran 5 Lembar Bimbingan Laporan Akhir
- Lampiran 6 Lembar Hasil Wawancara
- Lampiran 7 Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 8 Dokumentasi MAN 1 Palembang
- Lampiran 9 Lembar Revisi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 10 Lembar Pelaksanaan Revisi Laporan Akhir