

SKRIPSI

PENGARUH PROFESIONALISME CREW DAN ADAPTABILITAS TIM TERHADAP KEBERHASILAN EVENT PADA MARS PRODUCTION



**Untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan Program Studi
D-IV Usaha Perjalanan Wisata Politeknik Negeri Sriwijaya**

Disusun Oleh:

Adinda Rahayu
NIM 062240612758

Dosen Pembimbing:

Ummasyroh, S.E., M.Ed.M.
NIP 196106051989032002

Alfitriani, S.ST.Par., M.Par.
NIP 198805082019032009

**D-IV USAHA PERJALANAN WISATA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA 2026**

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi:

**PENGARUH PROFESIONALISME CREW DAN ADAPTABILITAS TIM
TERHADAP KEBERHASILAN EVENT PADA MARS PRODUCTION**
disusun oleh **Adinda Rahayu (NIM 062240612758)** telah disetujui oleh
pembimbing untuk dipertanggungjawabkan dalam **Seminar Skripsi**.

Pembimbing 1



Ummasyroh, S.E., M.Ed.M.
NIP 196106051989032002

Pembimbing 2



Alfitriani, S.ST.Par., M.Par.
NIP 198805082019032009

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi:

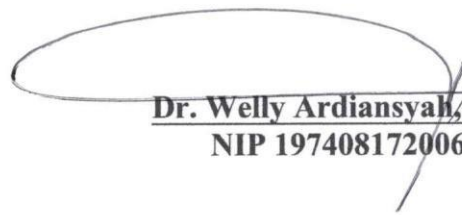
**PENGARUH PROFESIONALISME CREW DAN ADAPTABILITAS TIM
TERHADAP KEBERHASILAN EVENT PADA MARS PRODUCTION**

disusun oleh **Adinda Rahayu** (NIM **062240612758**) telah
dipertanggungjawabkan dalam Seminar Skripsi di hadapan dosen penguji pada
Rabu, 24 Juni 2026

	Dosen Penguji	Tanda Tangan
Ketua Penguji	Dr. Hadi Jauhari, S.E., M.Si. NIP 197301312001121002	
Anggota Penguji 1	Ummasyroh, S.E., M.Ed.M. NIP 196106051989032002	
Anggota Penguji 2	Sri Gustiani, S. Pd., M.TESOL., Ed.D. NIP 197108252005012001	
Anggota Penguji 3	Achmad Leofaragusta KK, SE., M.MPar., CSES., CHCS. NIP 197208102006041002	

Disetujui oleh:

**Ketua Jurusan Bahasa dan Pariwisata
Politeknik Negeri Sriwijaya**


Dr. Welly Ardiansyah, S.S., M.Pd.
NIP 197408172006041001

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Adinda Rahayu

NIM : 062240612758

Tahun Masuk : 2022

Program Studi : D-IV Usaha Perjalanan Wisata

Menyatakan bahwa dokumen Skripsi ini tidak mengandung bagian apa pun dari karya ilmiah lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di Perguruan Tinggi mana pun. Selain itu, tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan oleh pihak lain/instansi, kecuali yang telah dikutip secara benar dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Saya dengan ini menyatakan bahwa dokumen Skripsi ini bebas dari segala unsur plagiarisme. Apabila di kemudian hari Skripsi ini terbukti merupakan hasil plagiarisme dari karya orang lain dan/atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat pihak lain sebagai milik saya, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Palembang, 22 Juni 2026



Adinda Rahayu

NIM 062240612758

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penelitian ini dimaksudkan guna memenuhi syarat lulus Strata I pada Program Studi DIV Usaha Perjalanan Wisata Politeknik Negeri Sriwijaya.

Skripsi ini berjudul “Pengaruh Profesionalisme *Crew* dan Adaptabilitas Tim terhadap Keberhasilan *Event* pada MARS Production”. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan menguji pengaruh profesionalisme *crew* dan adaptabilitas tim, baik secara parsial maupun simultan, terhadap keberhasilan penyelenggaraan *event* pada perusahaan *Event Organizer* MARS Production yang berdomisili di Palembang, Sumatera Selatan. Data dalam penelitian ini diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada 50 responden yang merupakan staf tetap dan *crew freelance* MARS Production, kemudian dianalisis menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan IBM SPSS versi 29.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, serta bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Ir. H. Irawan Rusnadi, M.T., Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Dr. Yusri, S.Pd., M.Pd., Wakil Direktur I Bidang Akademik beserta jajarannya.
3. Bapak Dr. Welly Ardiansyah, S.S., M.Pd., Ketua Jurusan Bahasa dan Pariwisata Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Putra Sakti dan seluruh tim MARS Production yang telah memberikan izin dan kemudahan dalam proses pengambilan data penelitian ini.
5. Ibu Alditia Detmuliati, S.ST., M.Par., Koordinator Program Studi Usaha Perjalanan Wisata Politeknik Negeri Sriwijaya.

6. Ibu Ummasyroh, S.E., M.Ed.M dan Ibu Alfitriani, S.ST.Par., M.Par. yang telah memberikan bimbingan, arahan, dukungan, serta ilmu yang sangat berharga selama proses penyusunan skripsi ini. Tanpa bimbingan dan ilmu yang telah diberikan, penulis tidak akan mampu menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Achmad Leofaragusta K K, S.E., M.M.Par., CSES., CHCS., Ibu Ummasyroh, S.E., M.Ed.M., dan Ibu Sri Gustiani, S.Pd., M.TESOL., Ed.D. Dosen penguji yang telah memberikan masukan, saran, kritik, dan arahan yang membangun sehingga penulis dapat menyempurnakan skripsi ini.
8. Segenap Dosen dan Staf Jurusan Bahasa dan Pariwisata Program Studi DIV Usaha Perjalanan Wisata Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama masa perkuliahan.
9. Kedua orang tua penulis, Ayahanda Teguh Santoso dan Ibunda Rokina yang senantiasa memberikan doa, dukungan moral, dan semangat yang tak terhingga selama penulis menempuh pendidikan hingga menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman seperjuangan Program Studi DIV Usaha Perjalanan Wisata angkatan 2022 atas kebersamaan, bantuan, dan dukungan selama proses perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, doa, dan kontribusi dalam penyusunan skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah diberikan dengan pahala, keberkahan, dan kemudahan dalam setiap urusan. Aamiin Ya Rabbal 'Alamin.

Palembang, 01 Juni 2026

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh profesionalisme *crew* dan adaptabilitas tim terhadap keberhasilan *event* pada MARS Production. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pesatnya perkembangan industri MICE dan meningkatnya tuntutan terhadap sumber daya manusia yang profesional dan adaptif dalam penyelenggaraan *event*. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode regresi linear berganda. Populasi berjumlah 50 orang terdiri atas 12 staf tetap dan 38 *crew freelance* MARS Production, dengan teknik *sampling* jenuh (sensus). Data dikumpulkan melalui kuesioner, observasi lapangan, dan studi kepustakaan. Seluruh 37 butir pernyataan dinyatakan valid dan reliabel (*Cronbach's Alpha* > 0,60). Model regresi memenuhi seluruh asumsi klasik. Hasil uji simultan (Uji F) menunjukkan bahwa profesionalisme *crew* dan adaptabilitas tim secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap keberhasilan *event* ($F = 10,827$; sig. 0,000). Hasil uji parsial (Uji t) menunjukkan bahwa profesionalisme *crew* tidak berpengaruh signifikan secara parsial ($t = 0,983$; sig. 0,331), sedangkan adaptabilitas tim berpengaruh signifikan secara parsial terhadap keberhasilan *event* ($t = 2,892$; sig. 0,006). Nilai *Adjusted R Square* sebesar 0,286 menunjukkan bahwa profesionalisme *crew* dan adaptabilitas tim mampu menjelaskan 28,6% variasi keberhasilan *event*, sementara 71,4% dipengaruhi faktor lain di luar model penelitian.

Kata kunci: Adaptabilitas Tim, Keberhasilan *Event*, MARS Production, Profesionalisme *Crew*

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of crew professionalism and team adaptability on Event success at MARS Production. The study is motivated by the rapid growth of the MICE industry and the increasing need for professional and adaptive human resources in Event management. A quantitative approach with multiple linear regression analysis was employed. The population comprised 50 individuals 12 permanent staff and 38 freelance crew members with a saturation sampling (census) technique applied. Data were collected through questionnaires, field observation, and literature review. All 37 items were valid and reliable (Cronbach's Alpha > 0.60). The regression model passed all classical assumption tests. The F-test showed that crew professionalism and team adaptability jointly have a significant effect on event success ($F = 10.827$; sig. 0.000). The t-test revealed that crew professionalism does not have a significant partial effect ($t = 0.983$; sig. 0.331), whereas team adaptability has a significant partial effect on Event success ($t = 2.892$; sig. 0.006). The Adjusted R Square value of 0.286 indicates that crew professionalism and team adaptability are able to explain 28.6% of the variation in event success, while the remaining 71.4% is influenced by other factors outside the research model.

Keywords: *Crew Professionalism, Event Success, MARS Production, Team Adaptability*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.5.1 Manfaat Teoritis	7
1.5.2 Manfaat Praktis.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Kajian Teori/Konsep.....	11
2.2.1 Pariwisata	11
2.2.2 <i>Event Organizer</i>	12
2.2.3 Profesionalisme <i>Crew</i>	13
2.2.4 Adaptabilitas Tim	14
2.2.5 Keberhasilan <i>Event</i>	15
2.3 Kerangka Berpikir	16
2.4 Hipotesis Penelitian	18

BAB III METODE PENELITIAN.....	20
3.1 Objek, Lokasi dan Periode Penelitian.....	20
3.2 Jenis dan Sumber Data	20
3.2.1 Data Primer.....	20
3.2.2 Data Sekunder	21
3.3 Populasi dan Sampel.....	21
3.3.1 Populasi	21
3.3.2 Sampel.....	22
3.3.3 Kriteria Sampel.....	23
3.4 Teknik Pengumpulan Data	24
3.4.1 Kuesioner (Angket)	24
3.4.2 Observasi Lapangan	26
3.4.3 Studi Kepustakaan.....	27
3.5 Definisi Operasional Variabel	27
3.6 Teknik Analisis Data	29
3.6.1 Uji Instrumen Penelitian.....	30
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	31
3.6.3 Analisis Regresi Linear Berganda	33
3.6.4 Uji Hipotesis.....	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	36
4.1.1 Sejarah Pendirian.....	36
4.1.2 Legalitas Usaha	36
4.1.3 Sejarah <i>Event Organizer</i> MARS Production	37
4.1.4 Visi dan Misi MARS Production Group	38
4.1.5 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas di CV MARS Production.....	39
Group.....	39
4.1.6 Data Karyawan	40
4.1.7 Perkembangan dan Rekam Jejak <i>Event</i>	41
4.2 Deskripsi Umum Identitas Responden	43
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44

4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	45
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bergabung	46
4.3 Uji Kualitas Data	47
4.3.1 Uji Validitas	48
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	53
4.4 Uji Asumsi Klasik	53
4.4.1 Uji Normalitas	54
4.4.2 Uji Multikolinearitas.....	56
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	56
4.5.1 Analisis Regresi Linear Berganda	57
4.5.2 Koefisien Determinasi (R^2).....	58
4.6 Uji Hipotesis.....	58
4.6.1 Uji t (Parsial)	58
4.6.2 Uji F (Simultan).....	59
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....	60
4.7.1 Pengaruh Profesionalisme <i>Crew</i> terhadap Keberhasilan <i>Event</i> pada	60
MARS Production (Parsial).....	60
4.7.2 Pengaruh Adaptabilitas Tim terhadap Keberhasilan <i>Event</i> pada.....	63
MARS Production (Parsial).....	63
Simultan terhadap Keberhasilan <i>Event</i> pada MARS Production.....	65
BAB V PENUTUP	67
5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penyelenggaraan <i>Event</i> dan Dampak Ekonomi Nasional Tahun 2022–2025	2
Tabel 3.1 Rincian Populasi Penelitian	22
Tabel 3.2 Skala Likert	25
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel	27
Tabel 4.1 Data Karyawan Tetap CV MARS Production Group.....	40
Tabel 4.2 Rekap Jenis Layanan dan Frekuensi <i>Event</i> CV MARS Production Group (2021–2025)	42
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	45
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bergabung	47
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas	49
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	51
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas Residual dengan Kolmogorov-Smirnov	54
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas	55
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	57
Tabel 4.12 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	57
Tabel 4.13 Hasil Uji Simultan (Uji F)	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah <i>Event</i> yang Ditangani oleh MARS Production (2021–2025).....	4
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian.....	17
Gambar 4.1 Struktur Organisasi CV MARS Production Group.....	39
Gambar 4.2 Jenis Kelamin Responden.....	45
Gambar 4.3 Usia Responden	46
Gambar 4.4 Lama Bergabung pada MARS Production.....	48
Gambar 4.5 Hasil Uji Normalitas P-Plot	52
Gambar 4.6 Hasil Uji Normalitas (Histogram).....	52
Gambar 4.7 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov.....	53
Gambar 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas	54
Gambar 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Permohonan Pengambilan Data
Lampiran 2	Surat Izin Pengambilan Data
Lampiran 3	Surat Balasan Izin Pengambilan Data
Lampiran 4	Lembar Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing I
Lampiran 5	Lembar Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing II
Lampiran 6	Lembar Pengesahan Judul Tugas Akhir (TA)
Lampiran 7	Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing II
Lampiran 8	Lembar Rekomendasi Ujian Skripsi
Lampiran 9	Lembar Kuesioner Penelitian
Lampiran 10	Hasil Rekapitulasi Karakteristik Responden
Lampiran 11	Hasil Rekapitulasi Jawaban 50 Responden
Lampiran 12	Hasil Uji Kualitas Data
Lampiran 13	Hasil Uji Asumsi Klasik
Lampiran 14	Hasil Uji Pengaruh
Lampiran 15	Hasil Uji Hipotesis
Lampiran 16	Lembar Revisi Ujian Skripsi Penguji I
Lampiran 17	Lembar Revisi Ujian Skripsi Penguji II
Lampiran 18	Lembar Revisi Ujian Skripsi Penguji III
Lampiran 19	Lembar Pelaksanaan Revisi Ujian Skripsi