

Analisis Sistem Akuntansi Penerimaan Kas pada Hotel Home Inn Palembang



LAPORAN AKHIR

**Diajukan dalam Rangka Memenuhi Syarat Penyusunan
Laporan Akhir Jurusan Akuntansi
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh :
Fatma Aprianty
0612 3050 1110**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2015**



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN AKUNTANSI
Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Laman : <http://www.polsri.ac.id>, Pos El : akt@polisriwijaya.ac.id

SURAT PERNYATAAN LAPORAN AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fatma Aprianty
NIM : 0612 3050 1110
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : Akuntansi
Judul Laporan Akhir : Analisis Sistem Akuntansi Penerimaan Kas pada Hotel Home Inn Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan akhir yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan akhir tersebut bukanlah plagiat atau salinan laporan akhir milik orang lain.
3. Apabila laporan akhir saya plagiat atau menyalin laporan akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan laporan akhir ini dan konsekuensinya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 18 Juni 2015

Yang membuat pernyataan,



Fatma Aprianty
NIM 061230501110





KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN AKUNTANSI
Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Laman : <http://www.polsri.ac.id>, Pos El : akt@polisriwijaya.ac.id

TANDA PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : Fatma Aprianty
NIM : 0612 3050 1110
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : Akuntansi
Judul Laporan Akhir : Analisis Sistem Akuntansi Penerimaan Kas pada Hotel Home Inn Palembang

Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir tanggal 30 Juni 2015
Dihadapan Tim Penguji Jurusan/Program Studi Akuntansi
Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, Juli 2015

Tim Pembimbing :

Pembimbing I

Drs. M. Thoyib, M.Si.
NIP 195803201988031001

Pembimbing II

Rosy Armaini, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIP 197108242006042001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi

Aladin, S.E., M.Si., Ak., CA
NIP 195706141990031001





KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKANTINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN AKUNTANSI

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polsri.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id

PELAKSANAAN REVISI LAPORAN AKHIR

Nama : Fatma Aprianty
NIM : 0612 3050 1110
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : Akuntansi
Judul Laporan Akhir : Analisis Sistem Akuntansi Penerimaan Kas pada Hotel Home Inn Palembang

Telah melaksanakan revisi terhadap Laporan Akhir yang diujikan pada hari Selasa tanggal 30 Juni tahun 2015. Pelaksanaan revisi terhadap Laporan Akhir tersebut telah disetujui oleh Dosen Penguji yang memberikan revisi:

No	Komentar	Nama Dosen Penguji	Tanggal	Tanda Tangan
1	Tidak ada komentar	Drs. M. Thoyib, M.Si.	7/7 2015	
2	Tidak ada komentar	Sopiyan AR. S.E., M.M.	6/7 2015	
3	Tata Tulis: Halaman 15, 17, 18 Penamaan Auditor diubah menjadi Pemeriksa Intern	Anggeraini Oktarida, S.E., M.Si., Ak., CA.	3/7 -2015	
4	Tidak ada komentar	Yuli Antina, S.E., M.Si.	8/7 -2015	

Palembang, 8 Juli 2015
Ketua Penguji

Drs. M. Thoyib, M.Si.
NIP 195803201988031001



Motto

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya..."

(Al-Qur'an Al-Baqarah ayat 286)

"Sesungguhnya orang yang menempuh jalan untuk mencari ilmu akan dimudahkan jalannya kesurga, malaikat akan meletakkan sayapnya kepada orang yang menuntut ilmu karena ridho dengan apa yang dibuatnya"

(S.R Abu Daud)

"Setiap kemenangan beserta kesabaran, setiap kenangan itu beserta kesusahan dan setiap kesulitan ada kemudahan"

(S.R Tarmidzi)

"Jangan berpikir untuk menjadi yang terbaik, tapi pikirkan bagaimana cara melakukan yang terbaik"

(Penulis)

Kupersembahkan kepada:

- Kedua Orang Tuaku (Amril dan Murniaty)
- Adikku Ahmad Haris Darmawan
- Bapak M. Thoyib, S.E., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing I
- Ibu Rosy Armaini, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Dosen Pembimbing 2
- Dosen-dosenku
- Sahabat-sahabatku
- Teman-Teman 6 AK B 2012
- Almamaterku

ABSTRAK

ANALISIS SISTEM AKUNTANSI PENERIMAAN KAS PADA HOTEL HOME INN PALEMBANG

Fatma Aprianty, 2015 (xiv + 50 Halaman)

Email : fatma.aprianty@yahoo.com

Laporan Akhir ini dibuat bertujuan untuk menganalisis dan mengetahui sistem akuntansi penerimaan kas dari penjualan jasa kamar pada Hotel Home Inn Palembang. Penulis menemukan beberapa kelemahan yaitu guest bill hanya ada 1 rangkap yang nantinya akan diberikan kepada tamu, sedangkan *receptionist* tidak memiliki salinannya untuk dijadikan sebagai arsip maupun salinan untuk diberikan kepada bagian lain sebagai bukti transaksi dan *Daily front office cashier summary* tidak ada informasi mengenai nama tamu, nama *receptionist* selaku kasir di bagian *front office*, dan waktu tugas (*shift*). Serta belum memiliki *Remittance of Fund*. Hotel Home Inn Palembang belum memiliki catatan akuntansi terkait Fungsi-fungsi terkait sudah cukup baik akan tetapi tidak ada yang mengawasi pemeriksa intern dalam menyetorkan uang ke bank. Dalam pemecahan masalah di atas maka penulis menyarankan kepada Hotel Home Inn Palembang sebaiknya *guest bill* dicetak sebanyak tiga rangkap. Membuat *remittance of fund* per *shiftnya* serta mencetak *Daily front office cashier summary* sebanyak 2 rangkap. Hotel Home Inn Palembang sebaiknya memiliki catatan akuntansi terkait sistem akuntansi penerimaan kas dari penjualan jasa kamar bagian akuntansi ikut andil dalam mengawasi pemeriksa intern ketika menyetorkan uang ke bank dengan menerima salinan bukti setor bank dan *daily front office cashier summary*.

Kata Kunci: Sistem Akuntansi Penerimaan Kas, Penjualan Jasa Kamar

ABSTRACT

ANALYSIS OF CASH RECEIPTS ACCOUNTING SYSTEM AT HOME INN HOTEL PALEMBANG

Fatma Aprianty, 2015 (xiv + 50 Pages)

Email : fatma.aprianty@yahoo.com

Final report is made aimed to analyze and determine the accounting system of cash receipts from the sale of services of the rooms at the Hotel Home Inn Palembang. The authors found several weaknesses which there is only one guest double bill which will be given to guests, while the receptionist did not have a copy of it to be used as an archive and a copy to be given to the other parts as proof of the transaction and the Daily front office cashier summary no information about the guest's name, receptionist name as a cashier at the front office, and duty time (shift). And do not have Remittance of Fund. Hotel Home Inn Palembang yet have related accounting records related functions are good enough but nothing that oversees the internal examiner in depositing money into the bank. In solving the above problems, the authors suggest kapada Hotel Home Inn Palembang guest bill should be printed as much as threefold. Make remittance of funds per shiftnya and print Daily front office cashier summary as much as 2 copies. Hotel Home Inn Palembang should have accounting records related to the accounting system of cash receipts from the sale of services of the rooms of the accounting department took part in overseeing the internal examiner when depositing money with the bank to receive a copy of the bank transfer receipt and front office cashier daily summary.

Keywords: *Analysis of Cash Receipts Accounting System, Sales Room Service*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini guna memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya. Adapun judul Laporan Akhir Ini adalah Analisis Sistem Akuntansi Penerimaan Kas pada Hotel Home Inn Palembang.

Dalam menyusun Laporan Akhir ini, Penulis tentunya banyak memperoleh bimbingan dan bantuan serta dorongan dari berbagai pihak dalam menyelesaikan laporan ini, untuk itu Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu Penulis menyusun laporan ini, Penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak R.D. Kusumanto, S.T., M.M. Selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Aladin, S.E., M.Si., Ak., CA Selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Rita Martini, S.E., M.Si., Ak. CA Selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak M. Thoyib, S.E., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan masukan dan bimbingan dalam penyusunan Laporan Akhir ini.
5. Ibu Rosy Armaini, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan masukan dan bimbingan dalam penyusunan Laporan Akhir ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Seluruh Staf Administrasi Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Keluarga tercinta Ayahanda, Ibunda, Adik yang selalu memberikan dukungan, nasihat, dan semangat serta doa untuk keberhasilan penulis.
9. Teman-teman se-almamater Politeknik Negeri Sriwijaya khususnya Teman-teman kelas 6 Ak B yang saling membantu dalam penyusunan Laporan Akhir ini.

10. Semua pihak yang telah membantu menyelesaikan Laporan Akhir ini yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Penulis berharap, Laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca, mahasiswa, masyarakat dan pihak-pihak terkait. Penulis menyadari bahwa Laporan Akhir ini banyak mengalami kekurangan ataupun kelemahan dalam menganalisa maupun pengkajian materinya. Hal ini disebabkan karena kemampuan Penulis masih terbatas. Oleh karena itu, segala masukan, kritikan, serta saran yang diberikan baik dari Bapak/Ibu Dosen Politeknik Negeri Sriwijaya maupun dari semua pihak kepada Penulis yang sifatnya sangat membangun.

Palembang, Juni 2015

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PENYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN REVISI/PERBAIKAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSRTACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan	5
1.4.1 Tujuan Penulisan	5
1.4.2 Manfaat Penulisan	5
1.5 Metode Pengumpulan Data	5
1.5.1 Objek Penulisan	5
1.5.2 Jenis Data	6
1.5.3 Metode Pengumpulan Data	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian Sistem Akuntansi	9
2.2 Unsur Sistem Akuntansi	11
2.3 Faktor-Faktor dalam Penyusunan Sistem Akuntansi	11
2.4 Tujuan Sistem Akuntansi	12
2.5 Pengertian Kas	13
2.6 Sumber-Sumber Pendapatan	14
2.7 Pengertian Penjualan Jasa Kamar	14
2.8 Pengertian Penerimaan Kas	15
2.9 Pengertian Sistem Akuntansi Penerimaan Kas	15
2.10 Dokumen dan Catatan terkait dalam Prosedur Penerimaan Kas dari Penjualan Jasa Kamar pada Hotel	16
2.10.1 Dokumen terkait dalam Prosedur Penerimaan Kas dari Penjualan Jasa Kamar pada Hotel	16
2.10.2 Catatan terkait dalam Prosedur Penerimaan Kas dari Penjualan Jasa Kamar pada Hotel	16
2.11 Fungsi-Fungsi Terkait Prosedur Penerimaan Kas dari Penjualan Jasa Kamar pada Hotel	17
2.12 Prosedur Penerimaan Kas dari Penjualan Kamar pada Hotel	18

2.13	Pengertian Hotel	18
2.14	Klasifikasi Hotel	19
2.15	Peranan dan Fungsi Hotel	23
BAB 3	GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
3.1	Sejarah Perusahaan	25
3.2	Visi dan Misi Perusahaan	25
3.2.1	Visi	25
3.2.2	Misi	26
3.3	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	26
3.3.1	Struktur Organisasi	26
3.3.2	Uraian Tugas	27
3.4	Produk, Fasilitas, dan Layanan Hotel Home Inn Palembang.	28
3.5	Dokumen - Dokumen terkait dalam Prosedur Penerimaan Kas dari Penjualan Jasa Kamar	29
3.6	Fungsi-Fungsi Terkait Prosedur Penerimaan Kas dari Penjualan Jasa Kamar pada Hotel	30
3.7	Prosedur Penerimaan Kas dari Penjualan Jasa Kamar pada Hotel	30
BAB 4	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1	Analisis Sistem Akuntansi Penerimaan Kas dari Penjualan Jasa Kamar pada Hotel Home Inn Palembang	32
4.1.1	Analisis Dokumen yang Digunakan	32
4.1.2	Analisis Catatan Akuntansi yang Digunakan	33
4.1.3	Analisis Fungsi-Fungsi yang Terkait	34
4.1.4	Analisis Prosedur Penerimaan Kas dari Penjualan Jasa Kamar Pada Hotel	36
4.2	Usulan Perbaikan Sistem Akuntansi Penerimaan Kas dari Penjualan Jasa Kamar pada Hotel Home Inn Palembang	38
4.2.1	Usulan Perbaikan Dokumen yang Digunakan	38
4.2.2	Usulan Perbaikan Catatan Akuntansi yang Digunakan..	40
4.2.3	Usulan Perbaikan Fungsi-Fungsi yang Terkait	41
4.2.4	Usulan Perbaikan Prosedur Penerimaan Kas dari Penjualan Jasa Kamar Pada Hotel	41
BAB 5	SIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Simpulan	47
5.2	Saran	48
	DAFTAR PUSTAKA	
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel :	Halaman
4.1.1 Analisis Dokumen yang Digunakan	32
4.1.3 Analisis Fungsi-Fungsi yang Terkait	35
4.1.4 Analisis Prosedur yang Ada	37

DAFTAR GAMBAR

Gambar :	Halaman
4.2.1 Remittance of Fund	39
4.2.1 Jurnal Umum	40
4.2.2 Laporan Penerimaan Kas	40
4.2.2 Buku Besar	41
4.2.4 Prosedur tamu <i>Check In</i>	43
4.2.4 Prosedur tamu <i>Check Out</i>	44
4.2.4 Prosedur Pengecekan dan Penyetoran Uang Tunai ke Bank	45
4.2.4 Prosedur Pengecekan dan Pencatatan ke dalam Jurnal dan Buku Besar	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran :

1. Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
2. Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
3. Kartu Konsultasi Pembimbing I
4. Kartu Konsultasi Pembimbing II
5. Surat Pengantar Permohonan Pengambilan Data Laporan Akhir
6. Surat Persetujuan Pengambilan Data Laporan Akhir Dari Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang
7. Surat Persetujuan Pengambilan Data Laporan Akhir dari Hotel Home Inn Palembang
8. Kartu Kunjungan Mahasiswa
9. *Receipt*
10. *Guest List Check-In*
11. *Guest Bill*
12. *Daily front office cashier summary*