

**PENGARUH KOMPETENSI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT
PEGADAIAN (PERSERO) KANTOR WILAYAH III PALEMBANG**



SKRIPSI

**Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Guna Menyelesaikan Pendidikan Sarjana
Terapan Pada Program Studi Manajemen Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

Muhammad Bayu Rianto

NPM 062240632891

PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

2026

**Pengaruh Kompetensi Kerja, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan Pada PT Pegadaian (Persero) Kantor Wilayah III Palembang**



SKRIPSI

**Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Menyelesaikan Pendidikan Sarjana
Terapan Pada Program Studi Manajemen Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**MUHAMMAD BAYU RIAN TO
NPM 062240632891**

Menyetujui,

Pembimbing I,

Dr. Sari Lestari Z.R., S.E., M.Ec., CHE
NIP 197705212006042001

Palembang, 24 Juli 2026

Pembimbing II,

Kiki Azakia, S.E., M.E
NIP 199401242024212044

Mengetahui,

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis,**

Dr. Sari Lestari Z.R., S.E., M.Ec., CHE
NIP 197705212006042001

**Koordinator Program Studi
DIV Manajemen Bisnis,**

Keti Purnamasari, S.E., M.Si
NIP 198907262019032015

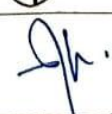
LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Muhammad Bayu Rianto
NPM : 062240632891
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D-IV Manajemen Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi Kerja, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pegadaian (Persero) Kantor Wilayah III Palembang
Mata Kuliah : MSDM

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi D-IV Manajemen Bisnis Jurusan Administrasi Bisnis

Dan dinyatakan **LULUS**

Pada Hari: Jumat
Tanggal : 24 Juli 2026

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Kiki Azakia, S.E., M.E Ketua Penguji		24 Juli 2026
2	Dr. Hadi Jauhari, S.E., M.Si Anggota Penguji I		24 Juli 2026
3	Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M Anggota Penguji II		24 Juli 2026
4	Agung Anggoro Seto, S.E., M.Si Anggota Penguji III		24 Juli 2026
5	Billy Dewantara, S.E., M.Si Anggota Penguji IV		24 Juli 2026

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Bayu Rianto
NPM : 062240632891
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIV Manajemen Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi Kerja, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pegadaian (Persero) Kantor Wilayah III Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Skripsi ini bukanlah plagiat/salinan skripsi milik orang lain.
3. Apabila skripsi saya plagiat/menyalin skripsi milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 29 Juni 2026
Yang Membuat Pernyataan,



METERAI TEMPEL
59AMX013267505

Muhammad Bayu Rianto
NPM 062240632891

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Dan bahwa sesungguhnya kepada Tuhanmulah kesudahan (segala sesuatu).”

(Qs. An-Najm:42)

“Hidup bukan tentang seberapa cepat mencapai tujuan, tetapi tentang seberapa besar makna dan kebaikan yang kita tinggalkan di setiap perjalanan”

“Persembahan tulus ini kuhadiahkan kepada diriku sendiri selaku orang yang telah memegang teguh tanggung jawab yang telah diberikan kepada diri ini, terima kasih telah sampai pada tahap sekarang, semoga apa yang telah dilalui menjadi pelajaran penting dalam hidup dan apa yang akan datang menjadikan diri ini lebih kuat.”

(Muhammad Bayu Rianto)

Kupersembahkan kepada

- 1. Kedua Orang Tua**
- 2. Saudari ku**
- 3. Keluarga Besar Cik Latif**
- 4. Keluarga Besar Tinyuk**
- 5. Sahabat-sahabat ku**
- 6. Teman-teman seperjuangan**
- 7. Almamater**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Kompetensi Kerja, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pegadaian (Persero) Kantor Wilayah III Palembang" dengan baik. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat, dan seluruh umatnya hingga akhir zaman.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis sejauh mana pengaruh Kompetensi Kerja, Disiplin kerja, dan Lingkungan Kerja, baik secara parsial maupun simultan, terhadap Kinerja Karyawan pada PT Pegadaian (Persero) Kantor Wilayah III Palembang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan analisis data meliputi uji instrumen, uji asumsi klasik, uji hipotesis secara parsial dan simultan, analisis regresi linier berganda, serta analisis koefisien determinasi. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dan masukan yang bermanfaat bagi perusahaan dalam upaya meningkatkan kinerja karyawannya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dari segi substansi maupun teknik penulisannya. Oleh karena itu, penulis dengan terbuka menerima kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak demi perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini di masa mendatang. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang manajemen sumber daya manusia, serta bagi semua pihak yang memerlukan.

Palembang, 18 Juni 2026



Muhammad Bayu Rianto

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Ibu Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec., CHE, selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Andriansyah Bari, S.Ip., M.AB., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Ketj Purnamasari, S.E., M.Si, selaku Koordinator Program Studi DIV Manajemen Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec., CHE, selaku Pembimbing I yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penulisan Skripsi.
6. Ibu Kiki Azakia, S.E., M.E, selaku Pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penulisan Skripsi.
7. Bapak/Ibu dosen dan staf Jurusan Administrasi Bisnis yang banyak memberikan ilmu dan bantuannya kepada penulis selama penulis berkuliah di Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Pimpinan dan seluruh Karyawan PT Pegadaian (Persero) Kantor Wilayah III Palembang, yang telah memberikan izin penelitian, menyambut penulis dengan baik, serta memberikan data dan informasi yang dibutuhkan selama proses penelitian berlangsung.
9. Ayahanda Aryanto dan Almh. Ibunda Yulyana yang tercinta, atas segala doa yang tiada henti, pengorbanan, kasih sayang yang tulus, serta dukungan moral dan materiil yang telah diberikan kepada penulis sejak awal hingga terselesaikannya skripsi ini. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan kepada keduanya.

10. Kepada Mba Dona Aulia Rosa, terima kasih telah menjadi tempat berlabuh di setiap keletihan dan menjadi penyemangat di setiap keraguan. Tanpa dukungan dan kasih sayangmu, perjalanan menyelesaikan skripsi ini tidak akan terasa seindah ini untuk dilalui.
11. Adik yang sangat penulis cintai dan sayangi, terima kasih atas dukungan dan semangat bagi penulis.
12. Seluruh keluarga besar Cik Latif penulis yang tidak dapat disebutkan satu per satu, atas segala doa, perhatian, dan semangat yang diberikan kepada penulis selama menempuh pendidikan.
13. Seluruh sahabat dan teman-teman serta orang-orang terdekat atas kebersamaan, bantuan, dan semangat yang selalu diberikan kepada penulis selama menjalani masa perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
14. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam bentuk apapun selama proses penyusunan skripsi ini.

Semoga segala bantuan, bimbingan, dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah SWT. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang manajemen sumber daya manusia, serta bagi semua pihak yang memerlukan. Aamiin Ya Rabbal Alamin.

Palembang, 18 Juni 2026



Muhammad Bayu Rianto

ABSTRAK

Pengaruh Kompetensi Kerja, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pegadaian (Persero) Kantor Wilayah III Palembang

Muhammad Bayu Rianto
NPM 062240632891

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompetensi kerja, disiplin kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Pegadaian (Persero) Kantor Wilayah III Palembang, baik secara parsial maupun simultan. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 42 karyawan yang seluruhnya dijadikan sampel melalui teknik sampling jenuh. Metode penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial, lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan ($t_{hitung} 4,016$; $sig. <0,001$), sedangkan kompetensi kerja ($t_{hitung} 1,642$; $sig. 0,109$) dan disiplin kerja ($t_{hitung} 1,672$; $sig. 0,103$) berpengaruh positif namun tidak signifikan. Secara simultan, ketiga variabel tersebut berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan ($F_{hitung} 46,689$; $sig. <0,001$) dengan kontribusi sebesar 78,7% (R^2). Kesimpulan penelitian ini adalah lingkungan kerja merupakan faktor paling dominan dalam mempengaruhi kinerja karyawan, sehingga perusahaan disarankan untuk memprioritaskan perbaikan lingkungan kerja serta meningkatkan program pengembangan kompetensi dan pemeliharaan disiplin kerja secara berkelanjutan.

Kata kunci: Kompetensi Kerja, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The Influence of Work Competence, Work Discipline, And Work Environment on Employee Performance at Pt Pegadaian (Persero) Regional Office III Palembang

Muhammad Bayu Rianto
NPM 062240632891

This study aims to analyze the influence of work competence, work discipline, and work environment on employee performance at PT Pegadaian (Persero) Regional Office III Palembang, both partially and simultaneously. The population in this study consisted of 42 employees, all of whom were used as samples through a saturated sampling technique. The research method employed a quantitative approach with multiple linear regression analysis. The results showed that partially, the work environment has a positive and significant effect on employee performance (t-count 4.016; sig. <0.001), while work competence (t-count 1.642; sig. 0.109) and work discipline (t-count 1.672; sig. 0.103) have a positive but not significant effect. Simultaneously, the three variables have a significant effect on employee performance (F-count 46.689; sig. <0.001) with a contribution of 78.7% (R^2). The conclusion of this study is that the work environment is the most dominant factor in influencing employee performance, so the company is advised to prioritize improvements in the work environment as well as enhance competence development programs and maintain work discipline on an ongoing basis.

Keywords: *Work Competence, Work Discipline, Work Environment, and Employee Performance*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Teoretis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Kompetensi Kerja.....	8
2.1.2 Disiplin Kerja	9
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	10
2.1.4 Kinerja Karyawan	10
2.2 Penelitian Terdahulu	12
2.3 Kerangka Berpikir	19
2.4 Hipotesis	19
BAB III METODE PENELITIAN	21

3.1 Desain Penelitian	21
3.2 Operasional Variabel	21
3.3 Subjek Penelitian	22
3.3.1 Populasi	22
3.3.2 Sampel	22
3.3.3 Teknik Sampling	23
3.4 Jenis Data dan Sumber Data	23
3.4.1 Jenis Data	23
3.5 Teknik Pengumpulan Data	24
3.5.1 Kuesioner atau Angket	24
3.5.2 Wawancara	24
3.5.3 Kepustakaan dan Internet	24
3.6 Teknik Analisis Data	25
3.6.1 Uji Validitas	25
3.6.2 Uji Reliabilitas	25
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	25
3.6.4 Uji Regresi Linier Berganda	27
3.6.5 Uji Hipotesis	27
3.6.6 Uji Koefisien Determinasi R^2	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	29
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	29
4.1.1 Sejarah PT Pegadaian (Persero)	29
4.1.2 Logo Perusahaan	30
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	31
4.1.4 Struktur Organisasi PT Pegadaian (Persero) Kantor Wilayah III Palembang	32
4.2 Karakteristik Deskriptif	33
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	33
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	34
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan	35
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan	36
4.3 Uji Instrumen	37
4.3.1 Uji Validitas	37
4.3.2 Uji Reliabilitas	43
4.4 Uji Asumsi Klasik	44
4.4.1 Uji Normalitas	44
4.4.2 Uji Multikolinearitas	46
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	47
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda	48
4.6 Uji Hipotesis	51
4.6.1 Uji t (Uji Parsial)	51
4.6.2 Uji F (Uji Simultan)	53
4.6.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	55

4.7 Pembahasan	55
4.7.1 Pengaruh Kompetensi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pegadaian (Persero) Kantor Wilayah III Palembang....	55
4.7.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pegadaian (Persero) Kantor Wilayah III Palembang.....	56
4.7.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pegadaian (Persero) Kantor Wilayah III Palembang....	58
4.7.4 Pengaruh Kompetensi Kerja, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja Berpengaruh Secara Simultan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pegadaian (Persero) Kantor Wilayah III Palembang.....	59
BAB V KESIMPULAN.....	61
5.1 Kesimpulan.....	61
5.2 Saran	62
DAFTAR PUSTAKA.....	64
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	21
Tabel 3.5 Skala Likert	24
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Karyawan.....	33
Tabel 4.2 Usia Karyawan	34
Tabel 4.3 Pendidikan Karyawan	35
Tabel 4.4 Unit Kerja Karyawan	36
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Kompetensi Kerja (X_1)	38
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X_2).....	40
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X_3)	41
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	42
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas.....	44
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas.....	46
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas	47
Tabel 4.12 Analisis Regresi Linier Berganda.....	49
Tabel 4.13 Uji t (Uji Parsial)	52
Tabel 4.14 Uji F (Uji Simultan)	54
Tabel 4.15 Koefisien Determinasi (R^2)	55

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.3 Kerangka Berpikir	19
Gambar 4.1 Logo Perusahaan PT Pegadaian (Persero)	30
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT Pegadaian (Persero) Kantor Wilayah III Palembang	32
Gambar 4.3 Grafik <i>Normal Probability-Plot of Regression Standardized Residual</i>	45
Gambar 4.4 Grafik Histogram.....	45
Gambar 4.5 Uji Heteroskedastisitas	48

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Surat Pengantar Penelitian
- Lampiran 2 Lembar Surat Pengantar Wadir
- Lampiran 3 Lembar Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 4 Lembar Rekomendasi Ujian Skripsi
- Lampiran 5 Lembar Kesepakatan Bimbingan Dosen Pembimbing 1
- Lampiran 6 Lembar Kesepakatan Bimbingan Dosen Pembimbing 2
- Lampiran 7 Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing 1
- Lampiran 8 Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing 2
- Lampiran 9 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 10 Lembar Wawancara
- Lampiran 11 Lembar Kunjungan Mahasiswa ke Instansi
- Lampiran 12 Dokumentasi
- Lampiran 13 Hasil Jawaban Responden
- Lampiran 14 Hasil Olah Data
- Lampiran 15 r tabel
- Lampiran 16 t tabel
- Lampiran 17 f tabel
- Lampiran 18 Lembar Revisi Skripsi
- Lampiran 19 Lembar Tanda Persetujuan Skripsi