

**PENGARUH PEMAHAMAN DAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI TERHADAP PENERAPAN *SELF ASSESSMENT SYSTEM*
PADA KPP PRATAMA PALEMBANG SEBERANG ULU**



**Laporan Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat
menyelesaikan pendidikan Diploma III
pada jurusan Akuntansi**

Oleh :

Diana Sukma Sparingga

0612 3050 1107

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

PALEMBANG

2015



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN AKUNTANSI
Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Laman : <http://www.polsri.ac.id>, Pos El : akt@polisriwijaya.ac.id

SURAT PERNYATAAN LAPORAN AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Diana Sukma Sparingga
NIM : 0612 3050 1107
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : Akuntansi
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Pemahaman dan Kepatuhan Wajib Pajak
Orang Pribadi Terhadap Penerapan *Self Assessment*
System Pada KPP Pratama Palembang Seberang Ulu

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan akhir yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan akhir tersebut bukanlah plagiat atau salinan laporan akhir milik orang lain.
3. Apabila laporan akhir saya plagiat atau menyalin laporan akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan laporan akhir ini dan konsekuensinya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juni 2015

Yang membuat pernyataan,



Diana Sukma Sparingga
NIM 061230501107





KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN AKUNTANSI
Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Laman : <http://www.polsri.ac.id>, Pos El : akt@polisriwijaya.ac.id

TANDA PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

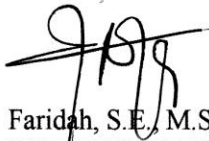
Nama : Diana Sukma Sparingga
NIM : 0612 3050 1107
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : Akuntansi
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Pemahaman dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Penerapan *Self Assessment System* pada KPP Pratama Seberang Ulu

Telah diujkan pada Ujian Laporan Akhir tanggal Juni 2015
Dihadapan Tim Penguji Jurusan/Program Studi Akuntansi
Politeknik Negeri Sriwijaya


Palembang, Juli 2015

Tim Pembimbing :

Pembimbing I


Faridah, S.E., M.S.
NIP 195907081988112001

Pembimbing II


Riza Wahyudi, S.E., Ak., CA
NIP 197007182001121001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi



Aladin, S.E., M.Si., Ak., CA
NIP 195706141990031001





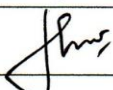



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN AKUNTANSI
 Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139
 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
 Laman : <http://www.polsri.ac.id>, Pos El : akt@polisriwijaya.ac.id

PELAKSANAAN REVISI LAPORAN AKHIR

Nama : Diana Sukma Sparingga
 NIM : 0612 3050 1107
 Jurusan/Program Studi : Akuntansi
 Judul Laporan Akhir : Pengaruh Pemahaman dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Penerapan *Self Assessment System* pada KPP Pratama Palembang Seberang Ulu

Telah melaksanakan revisi terhadap Laporan Akhir yang diujikan pada hari Selasa tanggal 30 bulan Juni tahun 2015. Pelaksanaan revisi terhadap Laporan Akhir tersebut telah disetujui oleh Dosen Penguji yang memberikan revisi:

No.	Komentar	Nama Dosen Penguji	Tanggal	Tanda Tangan
1.	<ul style="list-style-type: none"> • Perbaiki kutipan • Perhitungan F tabel 	Zulkifli, S.E., M.M.	2/7-15	
2.	Revisi LA	Henny Yulsiati, S.E., M.Ak.	3/7-15	
3.	Tanpa Komentar	Firmansyah, S.E., M.M.	3/7-15	
4.	<ul style="list-style-type: none"> • Abstrak : tambah 1(satu) kata kunci • Tata tulis • Tambah penjelasan penulis pada daftar pustaka • Buat kesimpulan dan saran 2 saja 	Yuliana Sari, S.E., MBA., Ak.	3/7-15	

Palembang, Juli 2015

Ketua Penguji



Zulkifli, S.E., M.M

NIP 196205271989031002



Motto

“Dan rendahkanlah dirimu terhadap mereka berdua dengan penuh kesayangan dan ucapkanlah: “Wahai Tuhanku, kasihilah mereka keduanya, sebagaimana mereka berdua telah mendidik aku waktu kecil”.

(QS. Al-Isra’17:24)

“Tuntutlah ilmu, tetapi tidak melupakan ibadah, dan kerjakanlah ibadah, tetapi tidak melupakan ilmu”.

(Hasan al-Bashri)

“Urusan seorang mukmin patut dikagumi. Semua urusannya merupakan kebaikan bagi dirinya dan tidak terdapat kecuali pada diri seorang mukmin. Apabila memperoleh kesenangan dia bersyukur dan itu baik untuk dirinya. Dan bila ditimpa kesusahan dia bersabar dan itu baik untuk dirinya”.

(HR, Imam Muslim)

Kupersembahkan untuk:

- *Kedua orang tuaku, ibu dan bapak*
- *Kedua kakak dan kedua adikku tersayang (adi, heni, citra, wisnu)*
- *Teman-teman se-Angkatan terutama kelas 6 AKB*
- *Almamaterku*

ABSTRAK

PENGARUH PEMAHAMAN DAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI TERHADAP PENERAPAN *SELF ASSESMENT SYSTEM* PADA KPP PRATAMA PALEMBANG SEBERANG ULU

DIANA SUKMA SPARINGGA, 2015 (xiv ± 52 Halaman)

Email : dianasukma.sparingga@gmail.com

Menurut Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007, jo. Undang-Undang Nomor 16 Tahun 2009 tentang Ketentuan dan Tata cara Perpajakan, wajib pajak yang selanjutnya disebut adalah orang pribadi atau badan, yang meliputi pembayar pajak, pemotong pajak, dan pemungut pajak, yang mempunyai hak dan kewajiban perpajakan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan perpajakan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pemahaman dan kepatuhan wajib pajak orang pribadi terhadap penerapan *self assessment system* pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Seberang Ulu. Metode penelitian ini menggunakan penelitian asosiatif. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi. Dalam penelitian ini menggunakan data kuantitatif berupa data primer yang diperoleh dari hasil kuesioner. Sampel dari penelitian ini adalah sebanyak 100 responden yang merupakan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Seberang Ulu. Hasil penelitian ini dalam pengujian secara parsial adalah terdapat pengaruh signifikan terhadap pemahaman dan kepatuhan wajib pajak orang pribadi terhadap penerapan *self assessment system* dan dari pengujian secara simultan terdapat pengaruh signifikan antara pemahaman dan kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata Kunci : Pemahaman Wajib Pajak Orang Pribadi, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, dan Penerapan *Self Assessment System*

ABSTRACT

THE EFFECT OF UNDERSTANDING AND PERSONAL TAXPAYER COMPLIANCE AGAINST SELF ASSESSMENT SYSTEM AT KPP PRATAMA PALEMBANG SEBERANG ULU

DIANA SUKMA SPARINGGA (xiv ± 52 Pages)

Email : dianasukma.sparingga@gmail.com

According to Law No. 28 year 2007, jo. to Law No. 16 year 2009 on the Provisions and Tax Procedures, hereinafter called taxpayer is an individual or entity, which includes the taxpayer, cutting taxes, and the tax collector, rights and obligations in accordance with the provisions of the taxation laws and regulations of taxation. The purpose of this study was to determine the effect of understanding and personal taxpayer compliance against self assessment system at the Tax Office Primary Seberang Ulu Palembang. This research method using assosiative research. The population in this study is an individual taxpayer. In this study using primary data in the from of quatitative data obtained from the questionnaire. The sample of this study was 100 respondents personal taxpayer registered at the Tax Office Primary Seberang Ulu Palembang. Result from this study the variable understanding and individual taxpayer compliance significantly to self assessment system and from the simultaneous testing of consciosness there significant understanding and personal taxpayer compliance of self assessment system.

Key Word: Understanding Taxpayer Compliance, Personal Taxpayer Compliance, And Self Assessment System

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini guna memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya yang berjudul **“Pengaruh Pemahaman dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Penerapan *Self Assessment System* pada KPP Pratama Palembang Seberang Ulu”**.

Dalam menyusun Laporan Akhir ini, Penulis tentunya banyak memperoleh bimbingan dan bantuan serta dorongan dari berbagai pihak dalam menyelesaikan laporan ini, untuk itu Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu Penulis menyusun laporan ini, Penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak R.D. Kusumanto, S.T., M.M. Selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Aladin, S.E., M.Si., Ak., CA Selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Rita Martini, S.E., M.Si., Ak. CA Selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Faridah, S.E., M.S. Selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan masukan dan bimbingan dalam penyusunan Laporan Akhir ini.
5. Bapak Riza Wahyudi, S.E., Ak., CA Selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan masukan dan bimbingan dalam penyusunan Laporan Akhir ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Seluruh Staf Administrasi Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Keluarga tercinta Ayahanda, Ibunda, Kakak, Adik yang selalu memberikan dukungan, nasihat, dan semangat serta doa untuk keberhasilan penulis.

9. Teman-teman se-almamater Politeknik Negeri Sriwijaya khususnya Teman-teman kelas VI AKB yang saling membantu dalam penyusunan Laporan Akhir ini.
10. Semua pihak yang telah membantu menyelesaikan Laporan Akhir ini yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Penulis berharap, Laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca, mahasiswa, masyarakat dan pihak-pihak terkait. Penulis menyadari bahwa Laporan Akhir ini banyak mengalami kekurangan ataupun kelemahan dalam menganalisa maupun pengkajian materinya. Hal ini disebabkan karena kemampuan Penulis masih terbatas. Oleh karena itu, segala masukan, kritikan, serta saran yang dilontarkan baik dari Bapak/Ibu Dosen Politeknik Negeri Sriwijaya maupun dari semua pihak kepada Penulis yang sifatnya sangat membangun.

Palembang, Juli 2015

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PENYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN REVISI/PERBAIKAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSRTACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Tujuan Penelitian	4
1.4.2 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pajak	7
2.1.1 Pengertian Pajak	7
2.1.2 Fungsi Pajak	8
2.1.3 Jenis Pajak	8
2.1.3.1 Berdasarkan Pihak yang Menanggung	8
2.1.3.2 Berdasarkan Pihak yang Memungut	8
2.1.3.3 Berdasarkan Sifatnya	9
2.2 Pemahaman Wajib Pajak	9
2.3 Kepatuhan Wajib Pajak.....	10
2.4 Penerapan <i>Self Assessment System</i>	12
2.5 Kerangka Pemikiran.....	13
2.5.1 Pengaruh Pemahaman WP OP terhadap Penerapan <i>Self Assessment System</i>	13
2.5.2 Pengaruh Kepetuhan WP OP terhadap Penerapan <i>Self Assessment System</i>	14
2.6 Hipotesis	15
2.7 Peneliti Terdahulu	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	19
3.2 Populasi dan Sampel	19
3.2.1 Populasi	19

3.2.2 Sampel	20
3.3 Metode Pengumpulan Data	21
3.3.1 Teknik Pengumpulan Data	21
3.3.2 Jenis dan Sumber Data	21
3.4 Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel	22
3.4.1 Identifikasi Variabel	22
3.4.2 Definisi Operasional	23
3.5 Uji Kualitas Data	28
3.5.1 Uji Validitas	28
3.5.2 Uji Reliabilitas	28
3.6 Model dan Teknik Analisis	28
3.6.1 Model Analisis	28
3.6.2 Teknik Analisis	29
3.6.2.1 Uji Asumsi Klasik	30
3.6.2.2 Uji Hipotesis	32
BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN	
4.1 Analisis Objek Penelitian	34
4.1.1 Deskripsi Variabel	34
4.1.1.1 Variabel Pemahaman WP OP (X_1)	34
4.1.1.2 Variabel Kepatuhan WP OP (X_2)	35
4.1.1.3 Variabel Penerapan <i>Self Assessment System</i> (Y)	36
4.2 Hasil Penelitian	37
4.2.1 Uji Kualitas Data	37
4.2.1.1 Uji Validitas	37
4.2.2.2 Uji Reliabilitas	39
4.2.2.3 Uji Statistik Deskriptif	40
4.2.2 Uji Asumsi Klasik	41
4.2.3 Uji Hipotesis	45
4.3 Pembahasan	49
4.3.1 Pengaruh Pemahaman WP OP terhadap Penerapan <i>Self Assessment System</i> pada KPP Pratama Palembang Seberang Ulu	49
4.3.2 Pengaruh Kepatuhan WP OP terhadap Penerapan <i>Self Assessment System</i> pada KPP Pratama Palembang Seberang Ulu	50
4.3.3 Pengaruh Pemahaman dan Kepatuhan WP OP terhadap Penerapan <i>Self Assessment System</i> pada KPP Pratama Palembang Seberang Ulu	50
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	51
5.2 Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel :	Halaman
2.7 Penelitian Terdahulu	16
3.1 Pengambilan Keputusan Autokorelasi	31
4.1 Hasil Analisis Deskripsi Pemahaman WP OP (X_1)	35
4.2 Hasil Analisis Deskripsi Kepatuhan WP OP (X_2)	36
4.3 Hasil Analisis Deskripsi Penerapan <i>Self Assessment System</i>	37
4.4 Uji Validitas Variabel Pemahaman WP OP	38
4.5 Uji Validitas Variabel Kepatuhan WP OP	38
4.6 Uji Validitas Variabel Penerapan <i>Self Assessment System</i>	39
4.7 Uji Reliabilitas Variabel	39
4.8 Uji Statistik Deskriptif	40
4.9 Uji Multikolinearitas	43
4.10 Pengambilan Keputusan Autokorelasi	43
4.11 Uji Autokorelasi	44
4.12 Uji Parsial	46
4.13 Uji Simultan	48
4.14 Uji Koefisien Determinasi	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar :	Halaman
2.2 Kerangka Pikiran	14
4.1 <i>Normal probability plot</i>	41
4.2 Histrogram	42
4.3 <i>Scatterplot</i>	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran :

1. Surat Pengantar Izin Pengambilan Data Laporan Akhir dari Jurusan ke Akademik
2. Surat Pengantar Izin Pengambilan Data Laporan Akhir dari Akademik ke Instansi
3. Surat Balasan dari Instansi
4. Surat Keterangan Riset/Penelitian dari Instansi
5. Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
6. Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
7. Kartu Konsultasi Laporan Akhir Pembimbing I
8. Kartu Konsultasi Laporan Akhir Pembimbing II
9. Kuesioner
10. Hasil Tabulasi Kuesioner
11. Hasil Pengolahan SPSS
12. Tabel Distribusi DW
13. Tabel Distribusi t
14. Tabel Distribusi F