

ABSTRAK

Strategi Pengembangan Usaha Pada Café Rumah Aba Kopi Palembang

Najwa Salsabila

062240632948

Penelitian ini bertujuan mengidentifikasi faktor kekuatan, kelemahan, peluang, dan ancaman serta merumuskan strategi pengembangan usaha menggunakan pendekatan *Business Model Canvas* (BMC) untuk memetakan sembilan elemen model bisnis dan analisis SWOT melalui matriks IFAS dan EFAS dan diagram SWOT. Penelitian dilaksanakan di Café Rumah Aba Kopi dengan metode deskriptif dan pendekatan kualitatif. Subjek penelitian terdiri atas pemilik, karyawan, dan pelanggan dengan populasi sebanyak 30 responden yang seluruhnya dijadikan sampel menggunakan teknik *purposive sampling*. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dokumentasi, dan penyebaran kuesioner. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Rumah Aba Kopi memiliki keunggulan pada kualitas produk, harga, pelayanan, suasana, dan lokasi usaha. Strategi yang direkomendasikan adalah memperkuat pemasaran digital, meningkatkan kualitas pelayanan, dan mengembangkan kompetensi karyawan.

Kata Kunci: *Business Model Canvas*, SWOT, strategi pengembangan usaha, kafe, Rumah Aba Kopi.

ABSTRACT

Business Development Strategy at Home Café Aba Kopi Palembang

Najwa Salsabila

062240632948

This study aims to identify strengths, weaknesses, opportunities, and threats, and to formulate business development strategies using the Business Model Canvas (BMC) approach—to map the nine business model elements—and SWOT analysis via IFAS and EFAS matrices and a SWOT diagram. The research was conducted at Café Rumah Aba Kopi using a descriptive method and a qualitative approach. The research subjects comprised the owner, employees, and customers, with a total population of 30 respondents who were all included in the sample using purposive sampling. Data collection was carried out through observation, interviews, documentation, and the distribution of questionnaires. The results indicate that Rumah Aba Kopi possesses advantages in terms of product quality, pricing, service, ambiance, and business location. Recommended strategies include strengthening digital marketing, enhancing service quality, and developing employee competence.

Keywords: Business Model Canvas, SWOT, business development strategy, cafe, Rumah Aba Kopi.