

SKRIPSI

**PENGARUH HARGA DAN FASILITAS TERHADAP
KEPUTUSAN WISATAWAN DALAM MEMILIH
PAKET WISATA PADA PT HOLIDAY TRIP TOUR
AND TRAVEL**



**Untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan Program Studi
D-IV Usaha Perjalanan Wisata Politeknik Negeri Sriwijaya**

Disusun Oleh:

Innayah Putri Syakirah
NIM 062240612766

Dosen Pembimbing:

Dr. Hadi Jauhari, S.E., M.Si.
NIP 197301312001121002

Ahmad Iman Mulyadi, M.I.Kom.
NIP 199007082022031005

**D-IV USAHA PERJALANAN WISATA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
2026**

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi:

PENGARUH HARGA DAN FASILITAS TERHADAP KEPUTUSAN WISATAWAN DALAM MEMILIH PAKET WISATA PADA PT HOLIDAY TRIP TOUR AND TRAVEL disusun oleh **Innayah Putri Syakirah** (NIM 062240612766) telah disetujui oleh pembimbing untuk dipertanggungjawabkan dalam **Seminar Skripsi**.

Pembimbing 1



Dr. Hadi Jauhari, S.E., M.Si.
NIP 197301312001121002

Pembimbing 2



Ahmad Iman Mulyadi, M.I.Kom.
NIP 199007082022031005

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Innayah Putri Syakirah

NIM : 062240612766

Tahun Masuk : 2022

Program Studi : D-IV Usaha Perjalanan Wisata

Menyatakan bahwa dokumen Skripsi ini tidak mengandung bagian apa pun dari karya ilmiah lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di Perguruan Tinggi mana pun. Selain itu, tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan oleh pihak lain/instansi, kecuali yang telah dikutip secara benar dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Saya dengan ini menyatakan bahwa dokumen Skripsi ini bebas dari segala unsur plagiarisme. Apabila di kemudian hari Skripsi ini terbukti merupakan hasil plagiarisme dari karya orang lain dan/atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat pihak lain sebagai milik saya, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Palembang, 15 Juni 2026



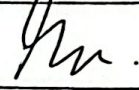
Innayah Putri Syakirah

NIM 062240612766

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi:

PENGARUH HARGA DAN FASILITAS TERHADAP KEPUTUSAN WISATAWAN DALAM MEMILIH PAKET WISATA PADA PT HOLIDAY TRIP TOUR AND TRAVEL disusun oleh Innayah Putri Syakirah (NIM 062240612766) telah dipertanggungjawabkan dalam Seminar Skripsi di hadapan dosen penguji pada Rabu, 24 Juni 2024.

	Dosen Penguji	Tanda Tangan
Ketua Penguji	Desloehal Djumrianti, S.E., MIS, Ph.D NIP 196812061990032003	
Anggota Penguji 1	Fernando Africano, M.Si. NIP 198704292020121004	
Anggota Penguji 2	Alfitriani, S.ST.Par., M.Par. NIP 198805082019032009	
Anggota Penguji 3	Ahmad Iman Mulyadi, M.I.Kom. NIP 199007082022031005	

Disetujui oleh:

Ketua Jurusan Bahasa dan Pariwisata
Politeknik Negeri Sriwijaya


Dr. Welly Ardiansyah, S.S., M.Pd.
NIP 197408172006041001

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.”

(QS. Al-Insyirah: 5)

“Setiap proses memiliki waktunya sendiri. Tugas kita bukan membandingkan perjalanan, tetapi tetap berusaha hingga tujuan dapat tercapai.”

(Penulis)

- Ku persembahkan kepada orang yang senantiasa berdo'a untukku anugerah terbesar dan terindah yang ku miliki, mereka adalah kedua orang tuaku. Tiada punggung yang kuat seteguh kalian yang luar biasa
- Ku persembahkan kepada kedua pembimbingku yang telah membantu meluangkan waktunya untuk membimbing proses skripsiku ini, Ibu Dr. Hadi Jauhari, S.E., M.Si. dan Ibu Ahmad Iman Mulyadi, M.I.Kom.
- Almamaterku tercinta Jurusan Bahasa dan Pariwisata Program Studi DIV Usaha Perjalanan Wisata.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penelitian ini dimaksudkan guna memenuhi syarat lulus Strata I pada Program Studi DIV Usaha Perjalanan Pariwisata Politeknik Negeri Sriwijaya.

Skripsi ini berisi tentang Pengaruh Harga dan Fasilitas Terhadap Keputusan Wisatawan dalam Memilih Paket Wisata Pada PT Holiday Trip Tour and Travel. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini disusun berdasarkan hasil kuesioner yang dibagikan kepada 101 responden. Responden dalam penelitian ini adalah peserta PT Holiday Trip Tour and Travel telah melakukan pembelian jasa perjalanan minimal satu kali. Penulisan penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh harga dan fasilitas terhadap keputusan wisatawan dalam memilih paket wisata pada PT Holiday Trip Tour and Travel.

Pengerjaan skripsi ini telah melibatkan banyak pihak yang membantu oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak yang telah memberikan bantuan yang tidak dapat disebutkan satu-persatu. Penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan, sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca agar dapat menjadi pembelajaran bagi penulis di masa yang akan datang.

Palembang, 15 Agustus 2026



Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis haturkan kepada Allah SWT., yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun Laporan Magang ini dengan baik. Dalam penyusunan laporan ini, penulis menyadari bahwa laporan ini dapat terselesaikan dengan adanya bimbingan, masukan, bantuan, serta semangat dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini, diantaranya:

1. Kepada Bapak Ir.H. Irawan Rusnadi, MT. Selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Kepada Bapak Dr. Welly Ardiansyah, S.S, M.Pd Selaku Ketua Jurusan Bahasa dan Pariwisata Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Kepada Bapak Ahmad Iman Mulyadi, M.I.Kom. Selaku Sekretaris Jurusan Bahasa dan Pariwisata Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Kepada Ibu Alditia Detmuliati, S.ST.,M.M.Par Selaku Koordinator Program Studi Usaha Perjalanan Wisata Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Kepada Bapak Dr. Hadi Jauhari, S.E., M.Si Selaku Dosen Pembimbing I yang telah membantu, membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepada Bapak Ahmad Iman Mulyadi, M.I.Kom yang telah membantu, membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada Ibu Rani Madalena Selaku Direktur Utama PT Holiday Trip Tour Travel yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melakukan skripsi di PT Holiday Trip Tour Travel.
8. Kepada Seluruh *Team* PT Holiday Trip Tour Travel yang telah membimbing dan banyak memberikan ilmu selama penulis melakukan skripsi.
9. Kepada Seluruh responden yang telah berpartisipasi dalam membantu pengisian kuesioner selama penelitian berlangsung.
10. Kepada Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dukungan, semangat, serta bantuan kepada penulis selama menjalani

perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.

11. Kepada teman-teman Program Studi D-IV Usaha Perjalanan Wisata, khususnya angkatan 2022, yang telah memberikan bantuan, semangat, dan kebersamaan selama masa perkuliahan.
12. Kepada Defanya, Dini, Ferly, Shefia, teman yang telah seperjuangan yang membersamai perjalanan akademik penulis sejak awal masa perkuliahan.
13. Kepada Inez, Intan, Mira, dan Syalaisyah, teman seperjuangan yang selalu hadir, saling menguatkan, dan menemani setiap proses, baik dalam suka maupun duka. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi cerita, keluh kesah, semangat, serta kebahagiaan selama penyusunan skripsi ini hingga akhirnya dapat diselesaikan bersama.
14. Kepada Dyia dan Melani, yang telah menjadi bagian dari cerita dan pengalaman berharga selama masa magang.
15. Kepada Neta, yang telah menjadi salah satu sosok penting dalam perjalanan penyusunan skripsi ini. Kehadirannya tidak hanya membantu dalam banyak hal, tetapi juga memberikan semangat, dan keyakinan kepada penulis untuk tetap bertahan dan menyelesaikan setiap proses yang dilalui.
16. Kepada Erin, Elsa, dan Olyvia, teman seperjuangan sejak SMP yang tetap hadir memberikan dukungan meskipun terpisah oleh jarak.
17. Terakhir, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri karena telah bertahan sejauh ini. Terima kasih karena tidak menyerah ketika jalan di depan terasa gelap, ketika keraguan datang silih berganti, dan ketika langkah terasa berat untuk diteruskan. Terima kasih karena tetap memilih melanjutkan, walau seringkali tidak tahu pasti kemana arah ini membawa. Semoga setiap perjuangan, air mata, dan usaha yang telah dilalui menjadi pengingat bahwa diri ini mampu menyelesaikan sesuatu yang pernah terasa begitu berat.

Palembang, Agustus 2026

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh harga dan fasilitas terhadap keputusan wisatawan dalam memilih paket wisata pada PT Holiday Trip Tour and Travel. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh meningkatnya kegiatan perjalanan wisata yang mendorong persaingan antarperusahaan jasa perjalanan dalam menawarkan paket wisata yang sesuai dengan kebutuhan konsumen. Harga dan fasilitas menjadi bagian penting yang dipertimbangkan wisatawan sebelum menentukan pilihan terhadap suatu paket wisata.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah pelanggan PT Holiday Trip Tour and Travel periode 2023–2025 yang berjumlah 6.906 orang. Penentuan jumlah sampel dilakukan menggunakan rumus *Slovin* dan diperoleh sebanyak 100 responden. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*, dengan kriteria responden pernah menggunakan atau membeli paket wisata PT Holiday Trip Tour and Travel. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner dan dianalisis menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan program SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa harga berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan wisatawan. Fasilitas juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan wisatawan serta memiliki pengaruh yang lebih besar dibandingkan harga. Secara bersama-sama, harga dan fasilitas berpengaruh signifikan terhadap keputusan wisatawan dalam memilih paket wisata. Variabel harga dan fasilitas mampu menjelaskan keputusan wisatawan sebesar 56,2%, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian. Hasil tersebut menunjukkan bahwa kesesuaian harga dan fasilitas yang memadai dapat meningkatkan keyakinan wisatawan dalam memilih paket wisata pada PT Holiday Trip Tour and Travel.

Kata Kunci: Harga, Fasilitas, Keputusan Wisatawan, Paket Wisata, *Tour and Travel*

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the effects of price and facilities on tourists' decisions to select tour packages offered by PT Holiday Trip Tour and Travel. This research is motivated by the increasing number of tourist trips, which has intensified competition among travel service companies in offering tour packages that meet consumers' needs. Price and facilities are important factors considered by tourists before selecting a tour package.

This study employed a quantitative approach. The population consisted of 6,906 customers of PT Holiday Trip Tour and Travel during the 2023–2025 period. The sample size was determined using the Slovin formula, resulting in 100 respondents. The sampling technique used was purposive sampling, with the criterion that respondents had previously used or purchased a tour package from PT Holiday Trip Tour and Travel. Data were collected through questionnaires and analyzed using multiple linear regression with the assistance of SPSS.

The results show that price has a positive and significant effect on tourists' decisions. Facilities also have a positive and significant effect on tourists' decisions and have a greater influence than price. Simultaneously, price and facilities have a significant effect on tourists' decisions to select tour packages. Price and facilities explain 56.2% of the variation in tourists' decisions, while the remaining percentage is influenced by other factors outside this study. These findings indicate that appropriate pricing and adequate facilities can increase tourists' confidence in selecting tour packages offered by PT Holiday Trip Tour and Travel.

Keywords: Price, Facilities, Tourist Decisions, Tour Packages, Tour and Travel

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGAJUAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Kajian Teori	10
2.3 Kerangka Berfikir	18
2.4 Hipotesis Penelitian	19
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Objek, Lokasi, dan Periode penelitian	23
3.2 Jenis dan Sumber Data	24
3.3 Teknik Pengumpulan Data	24
3.4 Definisi Operasional Variabel	25
3.5 Teknik Analisis Data	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	32
4.1 Hasil	32
4.2 Uji Kualitas Data	41
4.3 Uji Asumsi Klasik	45
4.4 Uji Pengaruh	48
4.5 Uji Hipotesis	51
4.6 Pengujian Hipotesis	53
4.7 Pembahasan	55
BAB V PENUTUP	61
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah pelanggan PT Holiday Trip <i>Tour and Travel</i> periode 2023-2025	5
Tabel 3.1 Penilaian Skala Likert	27
Tabel 4.1 Pertanyaan <i>Screening</i>	38
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	40
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Harga	41
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Fasilitas	42
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Keputusan Wisatawan	43
Tabel 4.7 Uji Realibilitas	44
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas Kolmogrov-Smirnov	45
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas	47
Tabel 4.10 Analisis Regresi Linear Berganda	49
Tabel 4.11 Analisis Koefisien Determinasi	50
Tabel 4.12 Uji Parsial (Uji t)	51
Tabel 4.13 Uji Simultan (Uji f)	52
Tabel 4.14 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Statisik Jumlah Kunjungan Wisatawan.....	1
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	19
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Holiday Trip Tour Travel	35
Gambar 4.2 Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual	46
Gambar 4.3 Scatterplot	48

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Pengantar Data
- Lampiran 2 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 3 Surat Balasan Izin Pengambilan Data
- Lampiran 4 Lembar Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing I
- Lampiran 5 Lembar Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing II
- Lampiran 6 Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing I
- Lampiran 7 Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing II
- Lampiran 8 Lembar Rekomendasi Ujian Skripsi
- Lampiran 9 Hasil Penyebaran Kuesioner
- Lampiran 10 Hasil Olah Data Kuesioner SPSS
- Lampiran 11 Revisi Ujian Skripsi Penguji I
- Lampiran 12 Revisi Ujian Skripsi Penguji II
- Lampiran 13 Revisi Ujian Skripsi Penguji III
- Lampiran 14 Revisi Ujian Skripsi Penguji IV
- Lampiran 15 Lembar Pelaksanaan Revisi Ujian Skripsi

