

ABSTRAK

Erin Annisa *Makeup Artist* Palembang merupakan usaha jasa kecantikan yang memanfaatkan Instagram dan *WhatsApp* sebagai media informasi utama. Namun, penggunaan kedua media tersebut masih memiliki keterbatasan dalam menyajikan informasi secara lengkap, terstruktur, dan mudah diakses. Informasi mengenai profil usaha, layanan, portofolio, paket harga, syarat dan ketentuan, serta prosedur pemesanan masih tersebar pada berbagai *platform* sehingga menyulitkan pengguna dalam memperoleh informasi yang dibutuhkan. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengimplementasikan *website* menggunakan *Platform Wix* sebagai media informasi pada Erin Annisa *Makeup Artist* Palembang. Penelitian ini menggunakan metode *Research and Development* (R&D) dengan pendekatan kualitatif dan model pengembangan ADDIE yang terdiri atas lima tahap, yaitu *Analysis*, *Design*, *Development*, *Implementation*, dan *Evaluation*. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dokumentasi, dan studi kepustakaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *website* berhasil dirancang dan diimplementasikan sesuai dengan kebutuhan usaha. *Website* yang dihasilkan memiliki beberapa halaman utama, yaitu Beranda, Tentang Kami, Paket Harga, Portofolio, Testimoni, Syarat dan Ketentuan, serta Kontak. *Website* tersebut mampu menyajikan informasi usaha secara lebih lengkap, terstruktur, dan mudah diakses oleh pengguna kapan saja dan di mana saja. Selain itu, *website* juga memudahkan pemilik usaha dalam mengelola dan menyajikan informasi layanan secara terpusat dan sistematis. Dengan demikian, pemanfaatan *Platform Wix* sebagai media informasi dapat mendukung penyampaian informasi usaha secara lebih efektif, terstruktur, dan mudah diakses di era digital.

Kata Kunci: *Platform Wix*, *Website*, *Media Informasi*, *Research and Development*, *ADDIE*.

ABSTRACT

Erin Annisa Makeup Artist Palembang is a beauty service business that utilizes Instagram and WhatsApp as its primary information media. However, the use of these platforms still has limitations in providing information in a complete, structured, and easily accessible manner. Information regarding the business profile, services, portfolio, pricing packages, terms and conditions, and booking procedures is still distributed across various platforms, making it difficult for users to obtain the information they need. This study aims to design and implement a website using the Wix platform as an information medium for Erin Annisa Makeup Artist Palembang . This study employed the Research and Development (R&D) method with a qualitative approach and the ADDIE development model, which consists of five stages: Analysis, Design, Development, Implementation, and Evaluation. Data collection techniques included observation, interviews, documentation, and literature study. The results of the study indicate that the website was successfully designed and implemented in accordance with the business requirements. The developed website consists of several main pages, namely Home, About Us, Pricing Packages, Portfolio, Testimonials, Terms and Conditions, and Contact. The website is capable of presenting business information in a more complete, structured, and accessible manner, allowing users to obtain information anytime and anywhere. In addition, the website facilitates the business owner in managing and presenting service information in a centralized and systematic way. Therefore, the utilization of the Wix platform as an information medium can support more effective, structured, and accessible business information delivery in the digital era.

Keywords: Wix Platform, Website, Information Media, Research and Development, ADDIE.