

**REALISASI BIAYA OPERASIONAL DAN BEBAN POKOK
PENDAPATAN TERHADAP JASA PEMANDUAN KAPAL
PADA PT PENAJAM INTERNASIONAL TERMINAL
PERIODE 2020-2024**



SKRIPSI

**Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Sarjana Terapan Pada Program Studi Manajemen Bisnis Politeknik Negeri
Sriwijaya**

Oleh:

SHERLITA CHRISTANTA SARAGIH

NPM 062240632952

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

2026

**REALISASI BIAYA OPERASIONAL DAN BEBAN POKOK
PENDAPATAN TERHADAP JASA PEMANDUAN KAPAL PADA PT
PENAJAM INTERNASIONAL TERMINAL PERIODE 2020-2024**



SKRIPSI

**Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Sarjana Terapan Pada Program Studi Manajemen Bisnis Politeknik Negeri
Sriwijaya**

OLEH:

**SHERLITA CHRISTANTA SARAGIH
NPM 062240632952**

Menyetujui,

Palembang, Juli 2026

Pembimbing II,

Pembimbing I,

Afrizawati, S.E., M.Si
NIP 198004112006042002

Claudya Nurcahaya, S.E., M.M
NIP 199109282022032006

Mengetahui,

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis,**

Dr. Sari Lestari Z.R., S.E., M.Ec., CHE
NIP. 197705212006042001

**Koordinator Program Studi
DIV Manajemen Bisnis,**

Keti Purnamasari, S.E., M.Si
NIP 198907262019032015

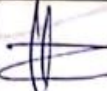
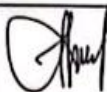
LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Sherlita Christanta Saragih
NPM : 062240632952
Jurusan/Prodi : Administrasi Bisnis/DIV Manajemen Bisnis
Judul Skripsi : Realisasi Biaya Operasional dan Beban Pokok
Pendapatan Terhadap Jasa Pemanduan Kapal
Pada PT Penajam Internasional Terminal
Periode 2020-2024
Relevansi Matakuliah : Keuangan

Telah dipertahankan dihadapan Dosen Penguji Pada Ujian Skripsi Program
Studi Manajemen Bisnis

Dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: Jumat
Tanggal: 24 Juli 2026

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Afrizawati, S.E.,M.Si Ketua Penguji		27/07 2026
2.	M. Yusuf, S.E.,M.Si,Ph.D Anggota Penguji		27/07 2026
3.	Sunanto, S.E.,M.M.,Ak.,CA Anggota Penguji		27/07 2026

SURAT PERNYATAAN

Nama : Sherlita Christanta Saragih
NPM : 062240632952
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIV Manajemen Bisnis
Judul Skripsi : Realisasi Biaya Operasional dan Beban Pokok
Pendapatan Terhadap Jasa Pemanduan Kapal Pada PT
Penajam Internasional Terminal Periode 2020-2024

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan

Palembang, 25 Juli 2026
Yang Membuat Pernyataan,



Sherlita Christanta Saragih
NPM 062240632952

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Ombakku besar, perahuku kecil. Tapi Tuhan Yesus Terlebih besar”

“Serahkanlah hidupmu kepada Tuhan dan percayalah kepada-Nya, dan Ia akan bertindak”

(Mazmur 37:5)

“Orang-orang yang menabur dengan mencururkan air mata, akan menuai dengan bersorak-sorai. Orang yang berjalan maju dengan menangis sambil menabur benih, pasti pulang dengan sorak sorai sambil membawa berkas-berkasnya”

(Mazmur 126:5-6)

“Akan ada masa depan bagi semua yang bertahan. Duniaku pernah hancur, rangkai lagi satu-satu”

(Satu-Satu – Idgitaf)

Dipersembahkan Untuk:

- 1. Kedua Orangtua Tercinta**
- 2. Saudara-saudariku tersayang**
- 3. Keluarga ku tercinta**
- 4. Dosen Jurusan Manajemen Bisnis**
- 5. Almamater ku**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh realisasi biaya operasional dan beban pokok pendapatan terhadap jasa pemanduan kapal pada PT Penajam Internasional Terminal periode 2020-2024. Permasalahan yang melatarbelakangi penelitian adalah adanya fluktuasi jumlah jasa pemanduan kapal yang diduga berkaitan dengan perubahan biaya operasional dan beban pokok pendapatan perusahaan. Penelitian dilakukan di PT Penajam Internasional Terminal dengan mempergunakan metode deskriptif kuantitatif. Data dipergunakan merupakan data sekunder berupa laporan keuangan perusahaan periode 2020-2024 yang diperoleh melalui teknik dokumentasi dan didukung oleh wawancara. Populasi sekaligus sampel penelitian adalah laporan keuangan PT Penajam Internasional Terminal selama periode 2020–2024 sebanyak 5 data tahunan dengan teknik sampling jenuh. Analisis data dilakukan menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan program IBM SPSS Statistik. Hasil penelitian mengindikasikan, realisasi biaya operasional memiliki koefisien regresi positif sebesar 2,282 namun tidak berpengaruh signifikan terhadap jasa pemanduan kapal dengan nilai signifikansi $0,078 > 0,05$. Beban pokok pendapatan juga memiliki koefisien regresi positif sebesar 0,873 tetapi tidak berpengaruh signifikan terhadap jasa pemanduan kapal dengan nilai signifikansi $0,095 > 0,05$. Secara simultan, realisasi biaya operasional dan beban pokok pendapatan tidak berpengaruh signifikan terhadap jasa pemanduan kapal dengan nilai signifikansi $0,136 > 0,05$. Meskipun demikian, kedua variabel mampu menjelaskan variasi jasa pemanduan kapal sebesar 86,4%, sedangkan sisanya 13,6% dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian.

Kata kunci: Realisasi biaya operasional, Beban Pokok Pendapatan, Jasa pemanduan kapal, Regresi linear berganda

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of operating cost realization and cost of revenue on ship pilotage services at PT Penajam Internasional Terminal during the 2020–2024 period. The research problem is based on fluctuations in ship pilotage services, which are presumed to be related to changes in the company's operating costs and cost of revenue. This research was conducted at PT Penajam Internasional Terminal using a quantitative descriptive approach. The data used were secondary data obtained from the company's financial statements for the 2020–2024 period and supported by interviews with relevant parties. The population as well as the sample consisted of PT Penajam Internasional Terminal's financial statements from 2020 to 2024, totaling five annual observations, selected using a saturated sampling technique. Data were analyzed using multiple linear regression with the assistance of IBM SPSS Statistics software. The results indicate that operating cost realization has a positive regression coefficient of 2.282 but does not have a significant effect on ship pilotage services, as evidenced by a significance value of $0.078 > 0.05$. Likewise, the cost of revenue has a positive regression coefficient of 0.873 but does not significantly affect ship pilotage services, with a significance value of $0.095 > 0.05$. Simultaneously, operating cost realization and cost of revenue do not have a significant effect on ship pilotage services, as indicated by a significance value of $0.136 > 0.05$. However, both variables explain 86.4% of the variation in ship pilotage services, while the remaining 13.6% is influenced by other factors outside the scope of this study.

Keywords: *Operating cost realization, Cost of revenue, Ship pilotage services, Multiple linear regression.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menghadapi berbagai tantangan dan hambatan. Namun, berkat bimbingan, dukungan, serta bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis dengan penuh rasa hormat dan penghargaan menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi selama proses penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Bapak Ir. H. Irawan Rusnadi, M.T selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Ibu Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec., CHE selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Andriansyah Bari, S.IP., M.AB selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Ketu Purnamasari, S.E., M.Si selaku Koordinator Program Studi DIV Manajemen Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Afrizawati, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing I, atas segala dorongan, petunjuk, nasihat, serta bimbingan yang telah diberikan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Ibu Claudya Nurcahaya, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan dorongan, petunjuk, nasehat, dan bimbingannya kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
7. Bapak Fransiskus Saragih, selaku Direktur PT Penajam Internasional Terminal yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian serta memperoleh data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh Karyawan dan Staff PT Penajam Internasional Terminal yang telah memberikan bantuan, informasi, serta kerja sama yang baik kepada penulis selama proses penelitian dan pengumpulan data untuk penyusunan skripsi ini.

9. Seluruh Dosen dan Staff Akademik Politeknik Negeri Sriwijaya khususnya Bapak/Ibu Dosen dan Staff Jurusan Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan hingga praktik agar penulis siap terjun langsung ke dunia kerja.
10. Teruntuk Papa yang telah mengajarkan arti kerja keras dan tanggung jawab, terimakasih atas segala doa, dukungan, kerja keras, dan pengorbanan yang telah diberikan selama ini. Meskipun Papa tidak memiliki kesempatan untuk merasakan bangku perkuliahan, Papa telah membuktikan bahwa keterbatasan tersebut tidak menghalangi tekad dan perjuangan untuk menyekolahkan anak-anak papa hingga ke jenjang pendidikan tinggi. erima kasih karena selalu berusaha memenuhi kebutuhan penulis, memberikan motivasi untuk terus melangkah, dan menjadi sosok yang mengajarkan arti perjuangan serta ketekunan dalam menjalani kehidupan. Semoga segala pengorbanan, kebaikan, dan kasih sayang yang telah Papa berikan menjadi berkat yang berlimpah.
11. Pintu surgaku, terimakasih atas segala doa, kasih sayang, dan perjuangan yang telah mama berikan selama ini. Terimakasih karena selalu menjadi tempat penulis untuk pulang ketika dunia terasa begitu berat, disaat penulis merasa takut, ragu, bahkan menangis. Mama selalu hadir dengan doa, kata-kata penguat, dan keyakinan bahwa semuanya akan baik-baik saja. Meskipun jarak sering memisahkan, Mama selalu meluangkan waktu untuk mendengarkan setiap keluh kesah penulis dan memberikan pelukan hangat melalui panggilan video. Segala pencapaian yang penulis raih hari ini tidak terlepas dari doa-doa Mama yang tidak pernah putus dan kasih sayang Mama yang tidak pernah berkurang.
12. Saudari kandung saya, Abang Juan Saragih yang memberikan doa dan dukungan kepada saya.
13. Kepada sahabat-sahabat penulis yang tergabung dalam WACANA, yaitu Vina, April, Yuli, Sesi, Atuz, Tia, Zara, dan Adel. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan penulis selama empat tahun perkuliahan. Berawal dari orang-orang yang tidak saling mengenal, kini menjadi sahabat yang selalu hadir, mendukung, menguatkan, dan menemani penulis dalam suka maupun duka di

tanah rantau. Terima kasih atas setiap cerita, tawa, perhatian, dan kebersamaan yang telah diukir selama ini. Semoga persahabatan yang terjalin dapat terus bertahan dan menjadi kenangan indah yang tidak terlupakan.

14. Kepada Muhandra Taisir terimakasih telah menjadi pendengar yang baik, tempat berbagi keluh kesah. serta sosok yang selalu memberikan semangat positif.
15. Kepada Erill Nassyar, yang telah penulis anggap sebagai abang di perantauan. Terima kasih telah menjadi tempat bertukar pikiran, dan pemberi semangat yang tulus dan sabar.
16. Rekan-Rekan jurusan Manajemen Bisnis, terutama kelas 8 MBM

Palembang, 19 Juni 2026

Penulis

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 <i>Grand Theory</i>	8
2.1.2 Biaya Operasional	9
2.1.3 Beban Pokok Pendapatan	20
2.1.3.1 Konsep Beban Pokok Pendapatan.....	22
2.1.3.2 Sumber Beban Pokok Pendapatan.....	23
2.1.3.3 Karakteristik Beban Pokok Pendapatan	24
2.1.3.4 Penilaian Pendapatan	26
2.1.3.5 Pengakuan Pendapatan.....	26
2.1.4 Jasa Pemanduan Kapal Tunda	27
2.2 Penelitian Terdahulu	34
2.3 Kerangka Berpikir.....	38
2.4 Hipotesis	38

BAB III METODE PENELITIAN.....	39
3.1 Desain Penelitian	39
3.2 Operasional Variabel	39
3.3 Subjek Penelitian	40
3.3.1 Populasi	40
3.3.2 Teknik Sampling	41
3.4 Jenis Data dan Sumber Data	42
3.5 Teknik Pengumpulan data.....	43
3.6 Teknik Analisis Data	43
3.6.1 Analisis Regresi Linear Berganda	44
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	44
3.6.3 Uji Hipotesis.....	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Hasil.....	48
4.1.1 Sejarah PT Penajam Internasional Terminal.....	48
4.1.2 Kegiatan Operasional Perusahaan.....	48
4.1.3 Visi dan Misi PT Penajam Internasional Terminal	49
4.2 Statistik Deskriptif	50
4.3 Hasil Analisis Data	51
4.3.1 Uji Asumsi Klasik	51
4.3.2 Analisis Regresi Linear Berganda	55
4.3.3 Uji t (parsial)	57
4.3.4 Uji F (Simultan).....	57
4.3.5 Koefisien Determinasi (R^2).....	58
4.4 Pembahasan	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	62
5.1 Kesimpulan.....	62
5.2 Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir Penelitian	38
Gambar 4. 1 Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual.....	52
Gambar 4. 2 Scatterplot Uji Heterokedastisitas.....	54

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Jumlah Jasa Pemanduan Kapal PT Penajam Internasional Terminal Periode 2020 – 2024	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel	39
Tabel 3. 2 Data Sampel Penelitian	40
Tabel 4. 1 Hasil Uji Statistik Deskriptif	50
Tabel 4. 2 Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov	51
Tabel 4. 3 Uji Multikolinearitas	53
Tabel 4. 4 Uji Autokorelasi	55
Tabel 4. 5 Runs Test	55
Tabel 4. 6 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	56
Tabel 4. 7 Hasil Uji t (Parsial).....	57
Tabel 4. 8 Hasil Uji F (Simultan)	58
Tabel 4. 9 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Permohonan Izin Penelitian Wadir 1
Lampiran 2	Surat Permohonan Izin Penelitian
Lampiran 3	Surat Balasan Izin Penelitian
Lampiran 4	Lembar Kesepakatan Bimbingan Dosen Pembimbing 1
Lampiran 5	Lembar Kesepakatan Bimbingan Dosen Pembimbing 2
Lampiran 6	Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing 1
Lampiran 7	Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing 2
Lampiran 8	Lembar Rekomendasi Skripsi
Lampiran 9	Lembar Revisi
Lampiran 10	Lembar Pelaksanaan Revisi Skripsi
Lampiran 11	Form Wawancara
Lampiran 12	Dokumentasi Wawancara dan Permintaan Data