

**PERANCANGAN ANGGARAN OPERASIONAL SEBAGAI ALAT
PERENCANAAN DAN PENGENDALIAN LABA PADA USAHA KAIHO
COFFEE KOTA PALEMBANG**



SKRIPSI

**Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Sarjana Terapan Pada Program Studi Manajemen Bisnis Politeknik Negeri
Sriwijaya**

Oleh:

**FADILA
NPM 062240632830**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
2026**

**PERANCANGAN ANGGARAN OPERASIONAL SEBAGAI ALAT
PERENCANAAN DAN PENGENDALIAN LABA PADA USAHA KAIHO
COFFEE KOTA PALEMBANG**



SKRIPSI

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Program Studi Diploma IV Manajemen Bisnis
Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**FADILA
NPM 062240632830**

Menyetujui,

**Palembang, 03 Juli 2026
Pembimbing II,**

Pembimbing I,

**Dr. Neneng Miskiyah, S.E., M.Si
NIP 197312281996032002**

**Hendra Sastrawinata, S.E., M.M
NIP 197208182003121002**

Mengetahui,

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis,**

**Dr. Sari Lestari Z.R, S.E., M.Ec., CHE
NIP. 197705212006042001**

**Koordinator Program Studi
DIV Manajemen Bisnis,**

**Keti Purnamasari, S.E., M.Si
NIP 198907262019032015**

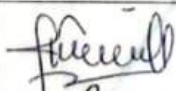
HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Fadila
NPM : 062240632830
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIV Manajemen Bisnis
Judul Skripsi : Perancangan Anggaran Operasional Sebagai Alat
Perencanaan dan Pengendalian Laba Pada Usaha
Kaiho Coffee Kota Palembang
Relevansi Mata Kuliah : Anggaran

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi D-IV Manajemen Bisnis Jurusan Administrasi Bisnis
dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: Senin
Tanggal: 29 Juni 2026

TIM PENGUJI

<u>No</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	Dr. Neneng Miskiyah, S.E., M.Si Ketua Penguji		29 Juni 2026
2.	Dr. Paisal, S.E., M.Si Anggota Penguji		29 Juni 2026
3.	Heni Yuvita, M.Si Anggota Penguji		29 Juni 2026

PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN

Yang menyatakan dibawah ini:

Nama : Fadila
NPM : 062240632830
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIV Manajemen Bisnis
Judul Skripsi : Perancangan Anggaran Operasional Sebagai Alat
Perencanaan dan Pengendalian Laba Pada Usaha Kaiho
Coffee Kota Palembang.

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Palembang, 18 Juni 2026
Yang Membuat Pernyataan,



Fadila
NPM 062240632830

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“It Always Seems Impossible Until It,s Done”

“Segalanya tampak mustahil sampai berhasil dilakukan”

(Nelson Mandela)

“Tidak semua perjalanan pendidikan berjalan dengan mudah.

Namun, setiap kehilangan mengajarkan ketegaran, setiap kerinduan menumbuhkan harapan, dan setiap perjuangan membawa saya selangkah lebih dekat pada cita-cita.”

(Fadila)

Dipersembahkan untuk:

- 1. Kedua Orang Tua**
- 2. Keluarga Besar**
- 3. Sahabat dan Teman
Seperjuangan**
- 4. Almamater Tercinta**

ABSTRAK

PERANCANGAN ANGGARAN OPERASIONAL SEBAGAI ALAT PERENCANAAN DAN PENGENDALIAN LABA PADA USAHA KAIHO COFFEE KOTA PALEMBANG

Fadila
NPM 0622440632830

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sistem pencatatan biaya operasional yang diterapkan pada Kaiho Coffee Kota Palembang, merancang anggaran operasional yang dapat diterapkan pada usaha tersebut, serta mengetahui peran anggaran operasional sebagai alat perencanaan dan pengendalian laba usaha. Penelitian dilakukan pada Kaiho Coffee Kota Palembang. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif dengan pendekatan studi kasus. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi, sedangkan teknik analisis data dilakukan melalui penyusunan anggaran operasional yang meliputi anggaran penjualan, anggaran produksi, anggaran bahan baku, anggaran tenaga kerja langsung, anggaran biaya overhead, anggaran harga pokok penjualan, anggaran biaya administrasi dan umum, serta anggaran laba rugi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem pencatatan biaya operasional pada Kaiho Coffee masih bersifat sederhana dan belum disusun dalam bentuk anggaran operasional yang terstruktur. Melalui penyusunan anggaran operasional menggunakan metode peramalan *least square*, penelitian ini memberikan gambaran mengenai proyeksi penjualan, kebutuhan biaya operasional, serta estimasi laba usaha selama satu periode anggaran. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa anggaran operasional dapat digunakan sebagai alat perencanaan dan pengendalian laba karena membantu usaha dalam menetapkan target penjualan, merencanakan penggunaan sumber daya, mengendalikan biaya operasional, serta memperkirakan laba yang akan diperoleh pada periode mendatang. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi pelaku UMKM dalam mengelola keuangan usaha secara lebih efektif dan terarah.

Kata Kunci: Anggaran Operasional, Perencanaan Laba, Pengendalian Laba, UMKM, Kaiho Coffee

ABSTRACT

OPERATIONAL BUDGET DESIGN AS A TOOL FOR PROFIT PLANNING AND CONTROL AT KAIHO COFFEE IN PALEMBANG CITY.

Fadila
NPM 0622440632830

This study aims to identify the operational cost recording system implemented at Kaiho Coffee Palembang City, design an operational budget that can be applied to the business, and determine the role of the operational budget as a tool for profit planning and control. The research was conducted at Kaiho Coffee Palembang City. The research method used was a quantitative descriptive method with a case study approach. Data were collected through interviews, observations, and documentation, while the data analysis technique was carried out through the preparation of an operational budget consisting of a sales budget, production budget, raw material budget, direct labor budget, overhead cost budget, cost of goods sold budget, administrative and general expense budget, and income statement budget. The results showed that the operational cost recording system at Kaiho Coffee was still relatively simple and had not been organized into a structured operational budget. Through the preparation of an operational budget using the least square forecasting method, this study provides an overview of projected sales, operational cost requirements, and estimated profits for one budgeting period. The findings also indicate that the operational budget can be used as a tool for profit planning and control by helping the business establish sales targets, plan resource utilization, control operational costs, and estimate future profits. This study is expected to serve as a reference for MSME owners in managing business finances more effectively and systematically.

Keywords: Operational Budget, Profit Planning, Profit Control, MSMEs, Kaiho Coffee

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT. Yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Manajemen Bisnis Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

Skripsi ini membahas mengenai perancangan anggaran operasional pada salah satu Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) Kaiho Coffee di Kota Palembang yang bertujuan untuk membantu usaha dalam merencanakan kegiatan operasional, mengendalikan biaya, serta memperkirakan laba yang akan diperoleh pada periode mendatang melalui penyusunan anggaran yang sistematis dan terstruktur.

Dalam penulisan Skripsi ini, penulis memperoleh banyak bantuan, bimbingan, serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantuu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna penyempurnaan penelitian serta pengembangan karya ilmiah selanjutnya. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi Usaha Kaiho Coffee, Politeknik Negeri Sriwijaya, serta pihak-pihak yang membutuhkan informasi dan acuan bagi penelitian selanjutnya.

Palembang, 18 Juni 2026

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. atas berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan, petunjuk, dan masukkan dari berbagai pihak. Dengan segala kerendahan hati penulis ingin menghaturkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini, khususnya kepada:

1. Bapak Ir. H. Irawan Rusnadi, M.T selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Ibu Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec., CHE selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Andriansyah Bari, S.IP., M.AB selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Ketu Purnamasari, S.E., M.Si selaku Koordinator Program Studi DIV Manajemen Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Dr. Neneng Miskiyah, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan dorongan, petunjuk, nasehat, dan bimbingannya kepada penulis selama proses Penyusunan Skripsi.
6. Bapak Hendra Sastrawinata, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing II sekaligus pembimbing akademik kelas MBA yang telah memberikan dorongan, petunjuk, nasehat, dan bimbingannya kepada penulis selama proses Penyusunan Skripsi.
7. Bapak Mukhsin Thamrin dan Seluruh Karyawan Kaiho Coffee yang telah mengizinkan penelitian, memberikan data yang dibutuhkan, dan memfasilitasi penulis selama menjalankan penelitian.
8. Seluruh Civitas Akademik Politeknik Negeri Sriwijaya khususnya Bapak/Ibu Dosen dan Staf Jurusan Administrasi Bisnis yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan hingga praktik agar penulis siap terjun dalam dunia kerja.
9. Teman-teman seperjuangan kelas 8 MBA, terimakasih atas kebersamaan kurang lebih 4 tahun ini. Semoga kelak kita dipertemukan kembali dengan cerita kesuksesan versi masing-masing.
10. Almamater kebanggan berwarna biru langit, logo Politeknik Negeri Sriwijaya.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingannya kepada penulis. Semoga Allah SWT. membalas semua kebaikan yang telah diberikan dan semoga kita selalu mendapatkan perlindungan - Nya. Aamin ya rabbal alamin.

Palembang, 18 Juni 2026

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
UCAPAN TERIMA KASIH	ic
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.4.1 Manfaat Teoritis	13
1.4.2 Manfaat Praktis	13
 BAB II STUDI KEPUSTAKAAN.....	 14
2.1 Landasan Teori	14
2.1.1 Manajemen Keuangan.....	14
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Keuangan.....	14
2.1.1.2 Perencanaan Keuangan	14
2.1.1.3 Pengendalian Keuangan.....	14
2.1.2 Manajemen Operasional.....	15
2.1.3 Anggaran	16
2.1.3.1 Pengertian Anggaran	16
2.1.3.2 Tujuan Penyusunan Anggaran.....	16
2.1.3.3 Keterbatasan Anggaran	18

2.1.4 Jenis- Jenis Anggaran.....	19
2.1.4.1 Anggaran Keuangan	19
2.1.4.2 Anggaran Operasional.....	19
2.2 Penelitian Terdahulu.....	23
2.3 Kerangka Berpikir.....	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1 Desain Penelitian.....	28
3.2 Operasional Variabel	28
3.3 Subjek Penelitian.....	31
3.4 Jenis dan Sumber Data	32
3.4.1 Jenis Data	32
3.4.2 Sumber Data.....	32
3.5 Teknik Pengumpulan Data	33
3.6 Teknik Analisis Data	34
3.6.1 Analisis Anggaran Operasional.....	35
3.6.2 Analisis Implementasi Anggaran dalam <i>Microsoft Excel</i>	39
3.7 <i>Flowchart</i> Perancangan Anggaran Operasional.....	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	43
4.1.1 Sejarah Singkat Usaha	43
4.1.2 Lokasi dan Legalitas Usaha	43
4.1.3 Bidang Usaha dan Produk.....	44
4.1.4 Kegiatan Operasional.....	44
4.1.5 Visi dan Misi Usaha	45
4.1.6 Kondisi Penjualan dan Keuangan Usaha	45
4.1.7 Logo dan Makna Usaha	46
4.2 Hasil	47
4.2.1 Sistem Pencatatan Biaya Operasional pada Kaiho Coffee.....	47
4.1.2.1 Komponen Biaya Operasional yang dicatat.....	47
4.1.2.2 Prosedur Pencatatan yang dilakukan.....	48
4.1.2.3 Analisis Kelemahan Sistem Pencatatan	49
4.2.2 Perancangan Anggaran Operasional	50
4.2.2.1 Data Dasar Penyusunan Anggaran Operasional.	51
4.2.2.2 Anggaran Penjualan	55
4.2.2.3 Anggaran Produksi.....	64
4.2.2.4 Anggaran Kebutuhan dan Pembelian Bahan Baku	67
4.2.2.5 Anggaran Biaya Tenaga Kerja.....	79
4.2.2.6 Anggaran Biaya <i>Overhead</i> Produksi.....	81
4.2.2.6 Anggaran Harga Pokok Penjualan	83

4.2.2.7 Anggaran Biaya Administrasi dan Umum.....	85
4.2.2.8 Anggaran Laba Rugi	85
4.2.3 Peran Anggaran Operasional Sebagai Perencanaan dan Pengendalian Laba Usaha	87
4.3 Pembahasan.....	48
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	93
5.1 Kesimpulan	93
5.2 Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA.....	95
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Kriteria UMKM Berdasarkan Omzet dan Omzet Usaha	1
Tabel 1.2 Data Distribusi UMKM Berdasarkan Sektor Usaha	2
Tabel 1.3 Data Biaya Bahan Baku Utama Menu <i>Coffee</i>	6
Tabel 1.4 Data Biaya Bahan Baku Utama Menu <i>Non-Coffee</i>	7
Tabel 1.5 Data Biaya Bahan Baku Utama Menu Soda	7
Tabel 1.6 Data Biaya Bahan Baku Pendukung	8
Tabel 1.7 Data Gaji Karyawan	9
Tabel 1.8 Data Penjualan Per Menu Kaiho <i>Coffee</i> Tahun 2025	10
Tabel 1.9 Data Omzet Penjualan Kaiho <i>Coffee</i> periode 2022-2025	11
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	29
Tabel 4.1 Data Penjualan Kaiho <i>Coffee</i>	52
Tabel 4.2 Data Biaya Bahan Baku Utama Menu <i>Coffee</i> Tahun 2025-2026...	52
Tabel 4.3 Data Biaya Bahan Baku Menu Utama Menu <i>Non-Coffee</i> Tahun 2025-2026.....	53
Tabel 4.4 Data Biaya Bahan Baku Menu Utama Menu <i>Soda Base</i> Tahun 2025-2026.....	53
Tabel 4.5 Data Biaya Bahan Pendukung Tahun 2025-2026.....	54
Tabel 4.6 Data Gaji dan Upah Karyawan.....	55
Tabel 4.7 <i>Forecasting Last Square Coffee</i>	56
Tabel 4.8 <i>Forecasting Last Square Coffee</i>	57
Tabel 4.9 <i>Forecasting Last Square Non-Coffee</i>	58
Tabel 4.10 <i>Forecasting Last Square Non-Coffee</i>	59

Tabel 4.11 <i>Forecasting Last Square Soda Base</i>	59
Tabel 4.12 <i>Forecasting Last Square Soda Base</i>	61
Tabel 4.13 <i>Forecasting Last Square Soda Base</i>	59
Tabel 4.14 Pangsa Pasar Menu <i>Coffee</i>	62
Tabel 4.15 Pangsa Pasar Menu <i>Non-Coffee</i>	63
Tabel 4.16 Pangsa Pasasr Menu <i>Soda Base</i>	63
Tabel 4.17 Anggaran Produksi <i>Coffee</i>	65
Tabel 4.18 Anggaran Produksi <i>Non-Coffee</i>	65
Tabel 4.19 Anggaran Produksi <i>Soda Base</i>	66
Tabel 4.20 Standar Bahan Baku <i>Coffee</i>	68
Tabel 4.21 Anggaran Kebutuhan Bahan Baku <i>Coffee</i>	68
Tabel 4.22 Anggaran Pembelian Bahan Baku <i>Coffee</i>	69
Tabel 4.23 Standar Bahan Baku <i>Non-Coffee</i>	70
Tabel 4.24 Anggaran Kebutuhan Bahan Baku <i>Non-Coffee</i>	71
Tabel 4.25 Anggaran Pembelian Bahan Baku <i>Non-Coffee</i>	71
Tabel 4.26 Standar Bahan Baku <i>Soda Base</i>	72
Tabel 4.27 Anggaran Kebutuhan Bahan Baku Sprite.....	73
Tabel 4.28 Anggaran Pembelian Bahan Baku Sprite	71
Tabel 4.29 Anggaran Kebutuhan Bahan Baku Jeruk Nipis.....	74
Tabel 4.30 Anggaran Pembelian Bahan Baku Jeruk Nipis	75
Tabel 4.31 Anggaran Bahan Baku Kaiho Coffee	75
Tabel 4.32 Bahan Pendukung <i>Coffee</i>	75
Tabel 4.33 Anggaran Bahan Pendukung <i>Coffee</i>	77

Tabel 4.34 Bahan Pendukung <i>Non-Coffee</i>	77
Tabel 4.35 Anggaran Bahan Pendukung <i>Non-Coffee</i>	78
Tabel 4.36 Bahan Pendukung <i>Soda Base</i>	78
Tabel 4.37 Anggaran Bahan Pendukung <i>Soda Base</i>	79
Tabel 4.38 Anggaran Bahan Pendukung Kaiho Coffee.....	79
Tabel 4.39 Anggaran Biaya Tenaga Kerja.....	80
Tabel 4.40 Biaya Tenaga Kerja <i>Freelance</i>	80
Tabel 4.41 Biaya FOH Tetap.....	81
Tabel 4.42 Anggaran Biaya <i>Overhead</i>	82
Tabel 4.43 Anggaran HPP Menu <i>Coffee</i>	83
Tabel 4.44 Anggaran HPP Menu <i>Non-Coffee</i>	83
Tabel 4.45 Anggaran HPP Menu <i>Soda Base</i>	84
Tabel 4.46 Anggaran Biaya Administrasi Dan Umum.....	84
Tabel 4.47 Anggaran Laba Rugi Menu <i>Coffee</i>	86
Tabel 4.48 Anggaran Laba Rugi Menu <i>Non-Coffee</i>	86
Tabel 4.49 Anggaran Laba Rugi Menu <i>Soda Base</i>	86

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Data Pertumbuhan PDRB Kota Palembang Menurut Lapangan Usaha.....	3
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	30
Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> Perencanaan Anggaran Operasional	45
Gambar 4.1 Logo	46

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Permohonan Penelitian
- Lampiran 2. Surat Permintaan Data ke Industri
- Lampiran 3. Surat Balasan Izin Penelitian
- Lampiran 4. Lembar Kesepakatan Bimbingan Skripsi
- Lampiran 5 Lembar Konsultasi Skripsi
- Lampiran 6. Lembar Rekomendasi Skripsi
- Lampiran 7. Lembar Revisi Skripsi
- Lampiran 8 Lembar Pelaksanaan Revisi
- Lampiran 9. Surat Persetujuan Wawancara
- Lampiran 10 Lembar Hasil Wawancara Pengambilan Data
- Lampiran 11 Dokumentasi
- Lampiran 12. Surat Izin Usaha/ Nomor Induk Berusaha
- Lampiran 13 Surat Keterangan Halal
- Lampiran 14 Perjanjian Perancangan
- Lampiran 15 Lembar Kunjungan Mahasiswa Ke Instansi
- Lampiran 16 Berita Acara Serah Terima Perancangan
- Lampiran 17 Surat Pernyataan Penggunaan Rancangan
- Lampiran 18 Luaran Buku Panduan Penyusunan Anggaran Operasional
- Lampiran 19 *Dashboard* Perancangan Anggaran Operasional