

**EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT TEGURAN DAN  
SURAT PAKSA ATAS PENERIMAAN PAJAK PADA KPP  
PRATAMA PALEMBANG ILIR BARAT**



**LAPORAN AKHIR**

**Laporan Akhir Ini Disusun Sebagai Salah Satu Syarat  
Menyelesaikan Pendidikan Diploma III  
Pada Jurusan Akuntansi**

**Oleh:**

**M RIZKI ZULKARNAIN**

**NIM 0612 3050 1090**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2015**



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Faximili 0711-355918

Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)

**SURAT PENYATAAN LAPORAN AKHIR**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : M. Rizki Zulkarnain  
NIM : 0612 3050 1090  
Jurusan/Program studi : Akuntansi  
Judul Laporan Akhir : Efektivitas Penagihan Pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa atas Penerimaan Pajak pada KPP Pratama Palembang Ilir Barat

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri
2. Laporan Akhir bukanlah plagiat/salinan Laporan akhir milik orang lain
3. Apabila laporan akhir saya plagiat/menyalin Laporan akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan akhir beserta konsekuensinya

Demikianlah Surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 19 Juni 2015  
Yang membuat pernyataan



**M. Rizki Zulkarnain**  
**NIM 061230501090**





KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

Jalan Sriwijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Faximili 0711-355918

Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)

**TANDA PENGESAHAN LAPORAN AKHIR**

Nama : M. Rizki Zulkarnain  
NIM : 0612 3050 1090  
Jurusan : Akuntansi  
Mata Kuliah : Perpajakan  
Judul Laporan Akhir : Efektivitas Penagihan Pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa atas Penerimaan Pajak pada KPP Pratama Palembang Ilir Barat

Telah Disajikan pada Ujian Laporan Akhir, Tanggal 30 Juni 2015

Dihadapan Tim Penguji Jurusan Akuntansi

Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang,

2015

Tim Pembimbing

Pembimbing I

Evada Dewata, SE., M.Si.Ak., CA  
NIP 197806222003122001

Pembimbing II

M. Husni Mubarak, S.E.Ak., M.Si., Ak, CA  
NIP 197903162005011002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi

Aladin, S.E., M.Si.Ak., CA  
NIP 195706141990031001



**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI****POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Faximili 0711-355918

Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)**PELAKSANAAN REVISI LAPORAN AKHIR**

Mahasiswa berikut,

Nama

: M Rizki Zulkarnain

NIM

: 0612 3050 1090

Jurusan/Program Studi

: Akuntansi /Akuntansi

Judul Laporan Akhir

: Efektivitas Penagihan Pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa atas Penerimaan Pajak pada KPP Pratama Palembang Ilir Barat

Telah melaksanakan revisi terhadap Laporan Akhir yang diujikan pada hari Selasa tanggal 30 bulan Juni tahun 2015 Pelaksanaan revisi terhadap Laporan Akhir tersebut telah disetujui oleh Dosen Penguji yang memberikan revisi:

No	Komentar	Nama Dosen Penguji	Tanggal	Tanda Tangan
1	Tambahkan Teori di Pembahasan	Darul Amri, S.E., M.M	September 2015	
2	Perbaiki Tata tulis dan Abstract	Desi Indriasari, S.E., M.Si., Ak., CA.	September 2015	

Palembang, September 2015  
Ketua Tim Penguji,

Darul Amri, S.E., M.M  
NIP. 196005201988111001



## *Motto dan Persembahan*

*Motto :*

*“Barangsiapa membantu keperluan saudaranya, maka allah membantu keperluannya.”*

*(Muttafaq ‘alaih)*

*“Cobalah untuk tidak menjadi orang yang berhasil, tetapi jadilah orang yang berguna”*

*(Albert Einstein)*

*“Orang lain bisa mengapa saya tidak bisa”*

*(Penulis)*

*Kupersembahkan Untuk:*

♥ *Allah SWT*

♥ *Nabi Muhammad SAW*

♥ *Ayah dan Ibu Tercinta*

♥ *Sahabat seperjuangan 6 AkA*

♥ *Almamaterku*

## ABSTRAK

### **Efektivitas Penagihan Pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa atas Penerimaan Pajak pada KPP Pratama Palembang Ilir Barat.**

**(M. Rizki Zulkarnain, 2015, 43 Halaman)**

**rizkimrz10@gmail.com**

---

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat efektivitas dan kontribusi tindakan penagihan pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Ilir Barat 2012-2014. Fokus penelitian ini adalah sebagai berikut: tindakan penagihan pajak dengan surat teguran dan surat paksa berupa pencairan dan penerbitan surat teguran dan surat paksa tahun 2012-2014, serta data total penerimaan pajak Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Ilir Barat tahun 2012-2014. Hasil penelitian dengan menggunakan rumus efektivitas menunjukkan bahwa efektivitas Surat Teguran dan Surat Paksa tergolong tidak efektif. Penilaian tingkat kontribusi dengan menggunakan Rasio Penerimaan Tunggakan Pajak (RPTP) menunjukkan Surat Teguran dan Surat Paksa masuk kategori sangat kurang.

Kata Kunci : Surat Teguran, Surat Paksa, Penerimaan Pajak, Efektivitas, dan Kontribusi

## **ABSTRACT**

***The Effectiveness of Tax Collection with A Letter of Reprimand and Forced Letter on The Acceptance of Tax Arrears on KPP Pratama Palembang Ilir Barat***

***(M. Rizki Zulkarnain, 2015,43 Pages)***

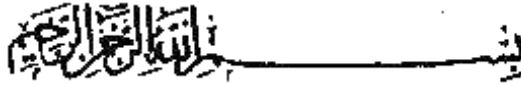
***rizkimrz10@gmail.com***

---

*This study aims to determine the effectiveness and contribution of tax collection action on the Tax Office Pratama Palembang Ilir Barat 2012-2014. The focus of this study is as following: tax collection action with a letter of reprimand and forced letter in the form of withdrawals and the issuance of the warning letter and the letter disappearance in 2012-2014, as well as data total tax revenue Tax Office Pratama Palembang Ilir Barat years 2012-2014. The results using the formula effectiveness shows that the effectiveness of Warning Letter and Letter Forced relatively ineffective. Assessment contribution rate by using the ratio Receipts Tax Arrears (RPTP) shows the Warning Letter and Letter Forced entry category is very less.*

**Keywords :** *Tax collection, Reprimand letter, Forced letter, Effectiveness, Tax revenue, and Contribution*

## KATA PENGANTAR



Puji syukur kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya jugalah sehingga peneliti dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini. Laporan Akhir ini dibuat untuk memenuhi persyaratan akademik Pendidikan Diploma III jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya. Adapun judul Laporan Akhir ini adalah **“Efektivitas Penagihan Pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa atas Penerimaan Pajak pada KPP Pratama Palembang Ilir Barat”**. Efektivitas Penagihan Pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa atas Penerimaan Pajak ini memegang peranan penting bagi sebuah kantor pelayanan pajak, penagihan pajak dapat berjalan dengan efektif jika penyampaian surat teguran dan surat paksa sampai pada penanggung pajak..

Selama penulisan laporan ini, peneliti banyak menerima bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, baik berupa bimbingan, pengarahan, dukungan secara moril maupun bentuk material. Untuk itu peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak RD Kusumanto, S.T.,M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya
2. Bapak Aladin S.E.,M.Si.,Ak.,CA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang
3. Ibu Rita Martini, S.E.,M.Si.,Ak.,CA selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi.
4. Ibu Evada Dewata, S.E.,M.Si.,Ak.,CA selaku dosen Pembimbing I Laporan Akhir Politeknik Negeri Sriwijaya
5. Bapak M.Husni Mubarock, S.E.,M.Si.,Ak.,CA selaku dosen Pembimbing II Laporan Akhir Politeknik Negeri Sriwijaya
6. Bapak dan Ibu Dosen serta Staf Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya yang selama ini dengan keikhlasan hati memberikan ilmu dan pengetahuan kepada kami
7. Kedua Orang tua tercinta, motivator terbesar dalam hidupku yang selalu mendo'akan di setiap langkahku. Serta keluarga besar yang banyak memberikan bantuan, dukungan dan doa.



8. Bapak Sunu selaku staff sub bag umum dan Bapak Haris selaku staff seksi penagihan serta seluruh staff di KPP Pratama Palembang Ilir Barat yang telah banyak sekali membantu baik dalam pengumpulan data, bimbingan dan masukkan kepada penulis dalam menyelesaikan laporan akhir ini.
9. Semua teman-teman seperjuangan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya Angkatan 2012 terutama kelas 6 AE
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah membantu dalam penulisan dan penyusunan Laporan Akhir ini.

Dengan menyadari sepenuhnya kesempurnaan hanya milik Allah SWT, tentunya Laporan Akhir ini sangat jauh dari sempurna. Untuk itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun akan peneliti terima dengan kerendahan hati. Akhir kata peneliti ucapkan semoga kita semua senantiasa mendapatkan limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga Laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua, Amin.

Palembang, Juni 2015

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN LAPORAN AKHIR</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN AKHIR</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PELAKSANAAN REVISI LAPORAN AKHIR</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GRAFIK</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	<b>1</b>
1.2 Perumusan Masalah .....	<b>4</b>
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan .....	<b>4</b>
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	<b>5</b>
1.4.1 Tujuan Penelitian .....	<b>5</b>
1.4.2 Manfaat Penelitian .....	<b>5</b>
1.5 Sistematika Penulisan.....	<b>6</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
2.1 <i>Pajak</i> .....	<b>7</b>
2.1.1 Pengertian Pajak.....	<b>7</b>
2.1.2 Pengertian Penerimaan Pajak .....	<b>8</b>
2.1.3 Fungsi Pajak .....	<b>8</b>
2.1.4 Jenis-jenis Pajak .....	<b>8</b>
2.1.5 Tarif Pajak .....	<b>9</b>
2.1.6 Asas Pemungutan Pajak .....	<b>10</b>
2.1.7 Syarat Pemungutan Pajak .....	<b>10</b>
2.1.8 Sistem Pemungutan Pajak .....	<b>11</b>
2.1.9 Hambatan Pemungutan Pajak.....	<b>12</b>
2.1.10 Timbulnya dan Hapusnya Utang Pajak .....	<b>12</b>
2.2 Efektivitas .....	<b>14</b>
2.3 Penagihan Pajak .....	<b>14</b>
2.3.1 Pengertian Penagihan Pajak .....	<b>14</b>
2.3.2 Dasar Penagihan Pajak .....	<b>15</b>
2.3.3 Tindakan Penagihan Pajak .....	<b>15</b>
2.4 Penagihan Pajak dengan Surat Teguran.....	<b>17</b>
2.4.1 Pengertian Surat Teguran .....	<b>17</b>
2.4.2 Pelaksanaan Surat Teguran .....	<b>17</b>
2.4.3 Penentuan tanggal jatuh tempo .....	<b>17</b>
2.4.4 Penerbitan Surat Teguran.....	<b>18</b>
2.5 Penagihan Pajak dengan Surat Paksa.....	<b>18</b>

2.5.1 Pengertian Surat Paksa .....	18
2.5.2 Pelaksanaan Surat Paksa .....	19
2.5.3 Penerbitan Surat Paksa .....	19
2.5.4 Tata Cara Pemberitahuan Surat Paksa .....	19
2.6 Daluwarsa Penagihan .....	19
2.6.1 Jangka Waktu Hak Penagihan .....	20
2.6.2 Tertanggungnya Daluwarsa Penagihan Pajak .....	20
2.7 Penelitian Terdahulu .....	20
2.8 Kerangka Pemikiran .....	23
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN.....</b>	<b>24</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	24
3.2 Metode Penentuan Sampel .....	24
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	26
3.4 Fokus Penelitian .....	27
3.5 Metode Analisis Data .....	27
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>29</b>
4.1 Penagihan Pajak dengan Surat Teguran .....	29
4.1.1 Penagihan Pajak dengan Surat Teguran (Lembar) .....	29
4.1.2 Target Penagihan Pajak dengan Surat Teguran .....	30
4.2 Penagihan Pajak dengan Surat Paksa .....	31
4.2.1 Penagihan Pajak dengan Surat Paksa (Lembar) .....	31
4.2.2 Target Penagihan Pajak dengan Surat Paksa .....	32
4.3 Penerimaan Tunggakan Pajak dengan Surat Teguran .....	32
4.4 Penerimaan Tunggakan Pajak dengan Surat Paksa .....	33
4.5 Efektivitas Penagihan Pajak .....	34
4.5.1 Pembayaran Surat Teguran .....	34
4.5.2 Efektivitas Penagihan Pajak dengan Surat Teguran .....	35
4.6 Efektivitas Penagihan Pajak .....	36
4.6.1 Pembayaran Surat Paksa .....	36
4.6.2 Efektivitas Penagihan Pajak dengan Surat Paksa .....	37
4.7 Kontribusi Penagihan Pajak .....	39
4.7.1 Kontribusi Penagihan Pajak dengan Surat Teguran .....	39
4.7.2 Kontribusi Penagihan Pajak dengan Surat Paksa .....	40
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>42</b>
5.1 Kesimpulan .....	42
5.2 Saran.....	43

**DAFTAR PUSTAKA**

**DAFTAR LAMPIRAN**

## **DAFTAR GRAFIK**

Grafik :	Halaman:
1.1 Grafik penerimaan pajak.....	2

## **DAFTAR TABEL**

Tabel	Halaman
2.1 Klasifikasi Pengukuran Efektivitas .....	14
2.2 Klasifikasi Kriteria Kontribusi .....	14
2.7 Penelitian Terdahulu .....	21
3.1 Data Rasio Penerimaan Pajak dan Penagihan pajak tahun 2012 .....	25
3.2 Data Rasio Penerimaan Pajak dan Penagihan pajak tahun 2013 .....	25
3.3 Data Rasio Penerimaan Pajak dan Penagihan pajak tahun 2014 .....	26
4.1 Penagihan Pajak dengan Surat Teguran tahun 2012-2014 ( Lembar).....	29
4.2 Target Penagihan Pajak dengan Surat Teguran tahun 2012-2014 .....	30
4.3 Penagihan Pajak dengan Surat Paksa tahun 2012-2014 ( Lembar).....	31
4.4 Target Penagihan Pajak dengan Surat Paksa tahun 2012-2014 .....	32
4.5 Penerimaan Tunggal Pajak dengan Surat Teguran .....	33
4.6 Penerimaan Tunggal Pajak dengan Surat Paksa.....	33
4.7 Pembayaran Surat Paksa tahun 2012-2014 .....	34
4.8 Efektivitas Penagihan Pajak dengan Surat Teguran.....	35
4.9 Pembayaran Surat Paksa tahun 2012-2014 .....	36
4.10 Efektivitas Penagihan Pajak dengan Surat Paksa.....	37
4.11 Kontribusi Penagihan Pajak dengan Surat Teguran.....	38
4.12 Kontribusi Penagihan Pajak dengan Surat Paksa.....	40

## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran

1. Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
2. Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
3. Kartu Konsultasi Laporan Akhir Pembimbing I
4. Kartu Konsultasi Laporan Akhir Pembimbing II
5. Surat Pengantar Pengambilan Data
6. Surat Balasan Pengambilan Data
7. Kartu Kunjungan Mahasiswa

















