

**RANCANG BANGUN *WEBSITE* DIREKTORI *EVENT*
ORGANIZER UNTUK WILAYAH KOTA PALEMBANG**



SKRIPSI

**Disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan pada
Program Studi DIV Teknologi Informatika Multimedia Digital
Jurusan Teknik Komputer Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh:
Maya Siti Kencana Hanum
062240722998**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2026**

**LEMBAR PENGESAHAN
RANCANG BANGUN *WEBSITE* DIREKTORI EVENT
ORGANIZER UNTUK WILAYAH KOTA PALEMBANG**



SKRIPSI

Oleh:
Maya Siti Kencana Hanum
062240722998

Pembimbing I

Herlambang Saputra, M.Kom. Ph.D
NIP. 198103182008121002

Palembang, Juli 2026
Pembimbing II

Ema Lalla, S.Kom., M.Kom
NIP. 198409142019032009

Mengetahui,
Ketua Jurusan Teknik Komputer,

Dr. Slamet Widodo, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197305162002121001

LEMBAR PENGUJI
RANCANG BANGUN *WEBSITE* DIREKTORI *EVENT*
ORGANIZER UNTUK WILAYAH KOTA PALEMBANG

Telah diuji dipertahankan di depan dewan penguji Sidang Skripsi pada hari
Senin, tanggal 20 Juli tahun 2026

Ketua Dewan Penguji

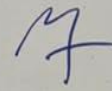
Tanda Tangan

Dr. Abbar Supani, S.T., M.T.
NIP. 196802111992031002

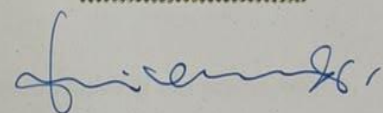


Anggota Dewan Penguji

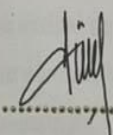
Mustazir, ST., M.Kom
NIP. 196909282005011002



Melvi Darlies, S.Kom., M.Kom
NIP. 197815052006021003



Della Oktaviani, S.Kom., M.T.I
NIP. 1990100720220322005



Palembang, Juli 2026

Mengetahui,
Ketua Jurusan



Dr. Slamet Widodo, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197305162002121001

ABSTRAK
RANCANG BANGUN WEBSITE DIREKTORI EVENT ORGANIZER
UNTUK WILAYAH KOTA PALEMBANG

(Maya Siti Kencana Hanum, 2026 : 167 Halaman)

Perkembangan industri *Event Organizer* (EO) dan *Wedding Organizer* (WO) di Kota Palembang belum sepenuhnya didukung oleh media informasi digital yang terpusat, sehingga calon pelanggan masih mengalami kesulitan dalam mencari, membandingkan, dan berkomunikasi dengan vendor. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun website direktori EO/WO bernama Palembang *Event Center* sebagai *platform* digital yang menyediakan informasi vendor, profil usaha, portofolio, paket layanan, testimoni, simulasi acara, serta fitur inquiry. Pengembangan sistem menggunakan metode *Waterfall* yang terdiri dari analisis kebutuhan, perancangan, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Sistem dibangun menggunakan *Laravel* sebagai *backend*, *React* sebagai *frontend*, dan MySQL sebagai basis data. Pengujian dilakukan menggunakan Black Box Testing dan *User Acceptance Testing* (UAT). Hasil pengujian menunjukkan seluruh fitur berjalan sesuai kebutuhan, dengan nilai UAT sebesar 96,73% dari pengguna, 94,03% dari mitra, dan 95,58% secara keseluruhan. Hasil tersebut menunjukkan bahwa platform sangat layak digunakan sebagai media direktori dan promosi digital EO/WO di Kota Palembang.

Kata Kunci: *Event Organizer, Wedding Organizer, Website Direktori, Laravel, React, Black Box Testing, User Acceptance Testing.*

ABSTRACT

DESIGN AND DEVELOPMENT OF AN EVENT ORGANIZER DIRECTORY WEBSITE FOR PALEMBANG CITY

(Maya Siti Kencana Hanum, 2026 : 165 Pages)

The development of the Event Organizer (EO) and Wedding Organizer (WO) industries in Palembang City has not been fully supported by centralized digital information media, causing potential customers to experience difficulties in finding, comparing, and communicating with vendors. This research aims to design and develop an EO/WO directory website called Eventura as a digital platform that provides vendor information, business profiles, portfolios, service packages, testimonials, event planning simulations, and inquiry features. The system development method used is the Waterfall method, which consists of requirements analysis, system design, implementation, testing, and maintenance stages. The system was developed using Laravel as the backend framework, React as the frontend framework, and MySQL as the database management system. Testing was conducted using Black Box Testing and User Acceptance Testing (UAT). The testing results showed that all system features functioned according to the specified requirements, with UAT scores of 96.73% from users, 94.03% from partners, and 95.58% overall. These results indicate that Eventura is highly feasible to be used as a digital directory and promotional platform for Event Organizer and Wedding Organizer services in Palembang City.

Keywords: *Event Organizer, Wedding Organizer, Directory Website, Laravel, React, Black Box Testing, User Acceptance Testing.*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT., karena telah memberikan karunia, nikmat dan kesehatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “**Rancang Bangun *Website Direktori Event Organizer* untuk Wilayah Kota Palembang**” sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Penyusunan laporan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan pada Program Studi DIV Teknologi Informatika Multimedia Digital Jurusan Teknik Komputer Politeknik Negeri Sriwijaya.

Penulis menyadari bahwa laporan ini tidak akan selesai tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan nikmat kesehatan, kemampuan, dan kesempatan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan lancar.
2. Teristimewa untuk kedua orang tua, ayahanda Yose Rizal dan Ibunda Merry Angelina, sumber semangat dan cinta yang selalu membersamai dalam setiap langkah dan pencapaian penulis, meski tak selalu tampak dihadapan, namun selalu terasa kehadirannya di hati. Untuk abang tercinta serta keluarga besar yang menjadi pelabuhan hangat tempat penulis kembali dan bertumbuh. Terimakasih atas dukungan, doa dan kepercayaan yang tak pernah surut. Cinta kalian adalah pijakan dalam setiap mimpi yang diperjuangkan.
3. Bapak Herlambang Saputra, M.Kom, Ph.D selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing, memberikan arahan dan nasihat dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
4. Ibu Ema Laila, S.Kom.,M.Kom. selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing, memberikan arahan dan nasihat dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
5. Bapak Slamet Widodo, M.Kom. selaku Ketua Jurusan Teknik Komputer.
6. Bapak Dr. M. Miftakul Amin, S.Kom. M.Eng selaku Ketua Program Studi Teknologi Informatika Multimedia Digital.
7. Ibu Arsia Rini, S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Teknik Komputer.

8. Bapak/Ibu Dosen dan staff Jurusan Teknik Komputer Politeknik Negeri Sriwijaya.
9. Ka Ega selaku owner Dinar *Event Organizer* yang selalu siap memberi bantuan kepada penulis dalam penelitian ini.
10. Dan teruntuk teman seperjuangan Wacana dan TIB Angkatan 2022 yang menjadi tempat berbagi cerita dan dukungan dari awal kuliah hingga ke tahap sekarang.

Penulis menyadari dan memohon maaf atas keterbatasan dalam penulisan Laporan Skripsi ini yang masih terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun.

Palembang, Juni 2026
Penulis,

Maya Siti Kencana Hanum

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PENGUJI	iii
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan	4
1.5 Manfaat	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Penelitian Terdahulu	6
2.2 Sistem Informasi	7
2.3 Platform	8
2.4 Website	8
2.5 Direktori	9
2.6 Website Direktori	10
2.7 Event Organizer	10
2.8 Gambaran Umum Objek Penelitian	12
2.9 Unified Modeling Language (UML)	14
2.10 Flowchart	18
2.11 PHP (<i>Hypertext Preprocessor</i>)	19
2.12 Laravel	20
2.13 React	21
2.14 MySQL	21
2.15 HTML, CSS, dan JavaScript	23
2.16 Metode Pengembangan Sistem	23
2.17 Pengujian Sistem (<i>Black Box Testing</i>)	25
2.18 Kuisisioner	26
2.19 <i>Usser Acceptance Testing</i> (UAT)	27
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Metode Penelitian	32
3.2 Kerangka Kerja Penelitian	33
3.3 Metode Pengumpulan Data	34
3.3.1 Observasi	35
3.3.2 Wawancara	35
3.3.3 Studi Literatur	36
3.4 Metode Pengembangan Sistem	36
3.4.1 Analisis Kebutuhan	37

3.4.2	Desain Sistem	48
3.4.2.1	<i>Use Case Diagram</i>	48
3.4.2.2	<i>Activity Diagram</i>	49
3.4.2.3	<i>Sequence Diagram</i>	57
3.4.2.4	<i>Class Diagram</i>	64
3.4.2.5	Perancangan Basis Data	68
3.4.2.6	Perancangan Antarmuka	79
3.5	Implementasi	105
3.6	Pengujian (<i>Blackbox Testing</i>)	106
3.7	Pemeliharaan	108
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		123
4.1	Hasil	123
4.1.1	Implementasi Sistem	123
4.1.2	Implementasi Basis Data	123
4.1.3	Implementasi Antarmuka	131
4.1.4	Pengujian Sistem	153
4.2	Pembahasan	160
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		171
5.1	Kesimpulan	171
5.2	Saran	172
DAFTAR PUSTAKA		173
LAMPIRAN		174

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbandingan Penelitian Terdahulu	7
Tabel 2. 2 Simbol <i>Use Case Diagram</i>	15
Tabel 2. 3 Simbol <i>Activity Diagram</i>	16
Tabel 2. 4 Simbol <i>Class Diagram</i>	17
Tabel 2. 5 Simbol <i>Sequence Diagram</i>	18
Tabel 2. 6 Simbol <i>Flowchart</i>	19
Tabel 2. 7 Skala Penilaian UAT.....	27
Tabel 2. 8 Kategori Kelayakan UAT	28
Tabel 2. 9 Contoh Instrumen Kuesioner <i>User Acceptance Testing (UAT)</i>	28
Tabel 3. 1 Kebutuhan Fungsional	41
Tabel 3. 2 Kebutuhan Non-Fungsional	43
Tabel 3. 3 Analisis Role Pengguna	44
Tabel 3. 4 Kebutuhan <i>Hardware</i> Pengembangan	46
Tabel 3. 5 Kebutuhan <i>Software</i> Pengembangan	47
Tabel 3. 6 Kebutuhan <i>Hardware</i> Implementasi.....	47
Tabel 3. 7 Kebutuhan <i>Software</i> Implementasi	48
Tabel 3. 8 Struktur Tabel <i>Users</i>	68
Tabel 3. 9 Struktur Tabel <i>brands</i>	69
Tabel 3. 10 Struktur Tabel <i>brand_packages</i>	69
Tabel 3. 11 Struktur Tabel <i>brand_portfolios</i>	70
Tabel 3. 12 Struktur Tabel <i>image_portfolios</i>	71
Tabel 3. 13 Struktur Tabel <i>service_categories</i>	71
Tabel 3. 14 Struktur Tabel <i>vendor_applications</i>	71
Tabel 3. 15 Struktur Tabel <i>testimonials</i>	72
Tabel 3. 16 Struktur Tabel <i>favorites</i>	73
Tabel 3. 17 Struktur Tabel <i>event_plans</i>	73
Tabel 3. 18 Struktur Tabel <i>event_plan_items</i>	74
Tabel 3. 19 Struktur Tabel <i>inquiries</i>	75
Tabel 3. 20 Struktur Tabel <i>brand_unavailable_dates</i>	76
Tabel 3. 21 Struktur Tabel <i>site_settings</i>	76
Tabel 3. 22 Ringkasan Struktur Tabel <i>brands</i>	77
Tabel 3. 23 Ringkasan Struktur Tabel <i>brand_packages</i>	77
Tabel 3. 24 Ringkasan Struktur Tabel <i>inquiries</i>	78
Tabel 3. 25 Ringkasan Struktur Tabel <i>event_plan_items</i>	78
Tabel 3. 26 Rancangan Skenario <i>Black Box Testing</i>	106
Tabel 3. 27 Skala Penilaian	111
Tabel 3. 28 Skala Penilaian	112
Tabel 3. 29 Instrumen UAT untuk Responden Vendor (EO/WO).....	113
Tabel 3. 30 Instrumen UAT untuk Responden Pelanggan (<i>User</i>)	115
Tabel 4. 1 Daftar Implementasi Basis Data	124
Tabel 4. 2 Daftar Implementasi Antarmuka.....	132
Tabel 4. 3 Hasil Pengujian <i>Black Box Testing</i>	154
Tabel 4. 4 Skala Penilaian Likert	156
Tabel 4. 5 Hasil UAT Pengguna	156
Tabel 4. 6 Hasil UAT Mitra	157
Tabel 4. 7 Rekapitulasi Hasil UAT	158

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo <i>Website</i>	9
Gambar 2. 2 <i>Event Organizer</i>	11
Gambar 2. 3 Logo <i>Unified Modeling Language</i>	14
Gambar 2. 4 Logo PHP (<i>Hypertext Preprocessor</i>)	20
Gambar 2. 5 Logo <i>Laravel</i>	20
Gambar 2. 6 Logo <i>React</i>	21
Gambar 2. 7 Logo MySQL	22
Gambar 2. 8 Logo HTML, CSS dan JavaScript.....	23
Gambar 2. 9 Kerangka Metode <i>Waterfall</i>	24
Gambar 2. 10 Logo <i>Blacbox Testing</i>	26
Gambar 3. 1 Alur Kerangka Penelitian	34
Gambar 3. 2 Metode <i>Waterfall</i>	37
Gambar 3. 3 <i>Flowchart</i> Sistem yang Sedang Berjalan	39
Gambar 3. 4 <i>Flowchart</i> Sistem yang Diusulkan	41
Gambar 3. 5 <i>Use Case Diagram</i> Sistem Eventura	49
Gambar 3. 6 <i>Activity Diagram</i> Autentikasi.....	51
Gambar 3. 7 <i>Activity Diagram</i> <i>Onboarding Vendor</i>	52
Gambar 3. 8 <i>Activity Diagram</i> Manajemen Brand.....	53
Gambar 3. 9 <i>Activity Diagram</i> Paket Layanan.....	54
Gambar 3. 10 <i>Activity Diagram</i> <i>Inquiry</i>	55
Gambar 3. 11 <i>Activity Diagram</i> Testimoni	56
Gambar 3. 12 <i>Activity Diagram</i> Simulasi Rencana Acara	57
Gambar 3. 13 <i>Sequence Diagram</i> Autentikasi.....	58
Gambar 3. 14 <i>Sequence Diagram</i> <i>Onboarding Vendor</i>	59
Gambar 3. 15 <i>Sequence Diagram</i> Manajemen Brand.....	60
Gambar 3. 16 <i>Sequence Diagram</i> Manajemen Paket Layanan.....	61
Gambar 3. 17 <i>Sequence Diagram</i> <i>Inquiry</i>	62
Gambar 3. 18 <i>Sequence Diagram</i> Testimoni	63
Gambar 3. 19 <i>Sequence Diagram</i> Simulasi Rencana Acara	64
Gambar 3. 20 <i>Class Diagram</i> Sistem Eventura	65
Gambar 3. 21 Sketsa Halaman Beranda.....	79
Gambar 3. 22 Sketsa Halaman <i>Explore Brand</i>	80
Gambar 3. 23 Sketsa Halaman Detail <i>Brand</i>	81
Gambar 3. 24 Sketsa Halaman Detail Portofolio	82
Gambar 3. 25 Sketsa Halaman <i>Compare Vendor</i>	83
Gambar 3. 26 Sketsa Halaman Tentang Kami	84
Gambar 3. 27 Sketsa Halaman Kontak	85
Gambar 3. 28 Sketsa Halaman Pendaftaran Mitra	86
Gambar 3. 29 Sketsa Halaman <i>Login</i>	87
Gambar 3. 30 Sketsa Halaman <i>Register</i>	88
Gambar 3. 31 Sketsa Halaman Lupa <i>Password</i>	88
Gambar 3. 32 Sketsa Halaman <i>Dashboard</i> Admin.....	89
Gambar 3. 33 Sketsa Halaman Manajemen Pengguna	90
Gambar 3. 34 Sketsa Halaman Manajemen Peran	91
Gambar 3. 35 Sketsa Halaman Manajemen Aplikasi Vendor.....	92

Gambar 3. 36 Sketsa Halaman Manajemen <i>Brand</i>	93
Gambar 3. 37 Sketsa Halaman Manajemen Kategori Layanan	94
Gambar 3. 38 Sketsa Halaman Manajemen Situs	95
Gambar 3. 39 Sketsa Halaman <i>Dashboard</i> Vendor	96
Gambar 3. 40 Sketsa Halaman Manajemen Paket Layanan	97
Gambar 3. 41 Sketsa Halaman Manajemen Portofolio	98
Gambar 3. 42 Sketsa Halaman Moderasi Testimoni	99
Gambar 3. 43 Sketsa Halaman <i>Inquiry</i>	100
Gambar 3. 44 Sketsa Halaman Detail <i>Inquiry</i>	101
Gambar 3. 45 Sketsa Halaman Kalender Ketersediaan	102
Gambar 3. 46 Sketsa Halaman <i>Dashboard</i> Pelanggan	103
Gambar 3. 47 Sketsa Halaman Daftar Favorit	104
Gambar 3. 48 Sketsa Halaman Rencana Simulasi	105
Gambar 4.1 Implementasi Tabel <i>users</i> pada <i>phpMyAdmin</i>	125
Gambar 4.2 Implementasi Tabel <i>brands</i> pada <i>phpMyAdmin</i>	125
Gambar 4.3 Implementasi Tabel <i>brand_packages</i> pada <i>phpMyAdmin</i>	126
Gambar 4.4 Implementasi Tabel <i>brand_portfolios</i> pada <i>phpMyAdmin</i>	126
Gambar 4.5 Implementasi Tabel <i>image_portfolios</i> pada <i>phpMyAdmin</i>	127
Gambar 4.6 Implementasi Tabel <i>service_categories</i> pada <i>phpMyAdmin</i>	127
Gambar 4.7 Implementasi Tabel <i>vendor_applications</i> pada <i>phpMyAdmin</i>	128
Gambar 4.8 Implementasi Tabel <i>testimonials</i> pada <i>phpMyAdmin</i>	128
Gambar 4.9 Implementasi Tabel <i>favorites</i> pada <i>phpMyAdmin</i>	129
Gambar 4.10 Implementasi Tabel <i>event_plans</i> pada <i>phpMyAdmin</i>	129
Gambar 4.11 Implementasi Tabel <i>event_plan_items</i> pada <i>phpMyAdmin</i>	130
Gambar 4.12 Implementasi Tabel <i>inquiries</i> pada <i>phpMyAdmin</i>	130
Gambar 4.13 Implementasi Tabel <i>brand_unavailable_dates</i> pada <i>phpMyAdmin</i> ...	131
Gambar 4.14 Implementasi Tabel <i>site_settings</i> pada <i>phpMyAdmin</i>	131
Gambar 4.15 Implementasi Halaman Beranda	134
Gambar 4.16 Implementasi Halaman <i>Explore Brand</i>	135
Gambar 4.17 Implementasi Halaman <i>Detail Brand</i>	135
Gambar 4.18 Implementasi Halaman Detail Portofolio	136
Gambar 4.19 Implementasi Halaman Galeri Portofolio Publik	137
Gambar 4.20 Implementasi Halaman Perbandingan Vendor	137
Gambar 4.21 Implementasi Halaman Tentang Kami	138
Gambar 4.22 Implementasi Halaman Kontak	138
Gambar 4.23 Implementasi Halaman Pendaftaran Mitra Vendor	139
Gambar 4.24 Implementasi Halaman <i>Login</i>	140
Gambar 4.25 Implementasi Halaman Registrasi Pengguna	141
Gambar 4.26 Implementasi Halaman Lupa Kata Sandi	141
Gambar 4.27 Implementasi Halaman <i>Dashboard</i> Admin	142
Gambar 4.28 Implementasi Halaman Manajemen Pengguna	143
Gambar 4.29 Implementasi Halaman Manajemen Peran dan Izin	143
Gambar 4.30 Implementasi Halaman Manajemen Aplikasi Vendor	144
Gambar 4.31 Implementasi Halaman Manajemen <i>Brand</i> oleh Admin	145
Gambar 4.32 Implementasi Halaman Manajemen Kategori Layanan	145
Gambar 4.33 Implementasi Halaman Pengaturan Situs	146
Gambar 4.34 Implementasi Halaman <i>Dashboard</i> Vendor	147
Gambar 4.35 Implementasi Halaman Manajemen Paket Layanan	148

Gambar 4.36 Implementasi Halaman Manajemen Portofolio.....	148
Gambar 4.37 Implementasi Halaman Moderasi Testimoni	149
Gambar 4.38 Implementasi Halaman <i>Inbox Lead</i> atau <i>Inquiry</i>	149
Gambar 4.39 Implementasi Halaman Detail <i>Inquiry</i> Vendor	150
Gambar 4.40 Implementasi Halaman Kalender Ketersediaan	150
Gambar 4.41 Implementasi Halaman Dashboard Pelanggan.....	151
Gambar 4. 42 Implementasi Halaman Daftar Favorit.....	152
Gambar 4. 43 Implementasi Halaman Rencana Acara Simulasi	152
Gambar 4.44 Implementasi Halaman <i>Inquiry</i> Saya	153
Gambar 4.45 Grafik Hasil Pengujian UAT.....	159