

**PERANAN BUDAYA ORGANISASI DAN BEBAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN
PADA PT PEGADAIAN (PERSERO) KANTOR
WILAYAH III PALEMBANG**



SKRIPSI

**Dibuat untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan Pendidikan
Program Studi Diploma IV Manajemen Bisnis
Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**OLEH:
MIFTAHUL HUDA
NPM: 062240632889**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS
2026**

**PERANAN BUDAYA ORGANISASI DAN BEBAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN
PADA PT PEGADAIAN (PERSERO) KANTOR
WILAYAH III PALEMBANG**



SKRIPSI

**Dibuat untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan Pendidikan
Program Studi Diploma IV Manajemen Bisnis
Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Menyetujui,

**Palembang, 24 Juli 2026
Pembimbing II,**

Pembimbing I,


Purwati, S.E., M.M.
NIP 196507111988032002

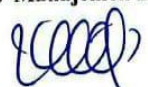

Andriansyah, S.I.P., M.A.B
NIP 199104052022031009

Mengetahui,

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis,**


Dr. Sari Lestari Z.R., S.E., M.Ec., CHE
NIP. 197705212006042001

**Koordinator Program Studi
DIV Manajemen Bisnis,**


Ketu Purnamasari, S.E., M.Si
NIP 198907262019032015

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Miftahul Huda
NPM : 062240632889
Jurusan/Prodi : Administrasi Bisnis/DIV Manajemen Bisnis
Judul Skripsi : Peranan Budaya Organisasi dan Beban Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Pada PT Pegadaian (Persero) Kantor Wilayah III Palembang
Relevansi Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)

Telah dipertahankan dihadapan Dosen Penguji Pada Ujian Skripsi Program Studi Manajemen Bisnis

Dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: Jumat
Tanggal: 24 Juli 2026

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Andriansyah, S.I.P., M.A.B M Ketua Penguji		27/7
2.	Purwati, S.E., M.M Anggota Penguji		28/7/2026
3.	Yusnizal Firdaus, S.E., M.M Anggota Penguji		28/7/2026
4.	Yesita Astarina, S.E., M.Si Anggota Penguji		27/7 2026

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Miftahul Huda

NPM : 062240632889

Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIV Manajemen Bisnis

Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Peranan Budaya Organisasi Terhadap *Turnover Intention*
Karyawan Pada PT Pegadaian (Persero) Kantor Wilayah III
Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Skripsi ini bukanlah plagiat/salinan skripsi milik orang lain.
3. Apabila skripsi saya plagiat/menyalin skripsi milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 24 Juli 2026

Yang Membuat Pernyataan,



Miftahul Huda

NPM 062240632889

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

” Keterbatasan finansial hari ini adalah alasan terbesar untuk membangun kekayaan di masa depan”

PERSEMBAHAN

Persembahan ini merupakan ungkapan rasa syukur, cinta, dan terima kasih yang mendalam kepada orang tua dan adik atas doa, pengorbanan, serta dukungan yang menjadi kekuatan utama penulis dalam meraih pendidikan dan keberhasilan.

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT berkat rahmat dan berkah Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Adapun terwujudnya skripsi ini adalah berkat bantuan pengarahan dan bimbingan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Ibu Dr Sari Lestari Zainal Ridho, S.E, M.Ec., CHE selaku ketua jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Bapak Andriansyah, S.IP., M.AB selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Ibu Ketu Purnamasari, S.E., M.Si selaku Kepala Prodi D-IV Manajemen Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Purwati, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I dalam penulisan skripsi ini.
6. Bapak Andriansyah, S.I.P., M.A.B selaku Dosen Pembimbing II dalam penulisan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen dan Staf Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Karyawan Pegadaian (Persero) Kantor Wilayah III Palembang yang telah membantu penulis dalam mengumpulkan data
9. Kedua orang tua dan adikku yang selalu mendoakan yang terbaik dan memberikan semangat dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
10. Teman-teman sekelas yang tak henti-hentinya memberi dukungan. Terima kasih telah menjadi teman seperjuangan, pendengar yang baik di kala penat, dan selalu ada dalam setiap proses menuju kelulusan penulis. Semoga perjuangan selama ini berbuah manis dan kita bisa meraih kesuksesan bersama-sama.

ABSTRAK

Peranan Budaya Organisasi dan Beban Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Pada PT Pegadaian (Persero) Kantor Wilayah III Palembang

Miftahul Huda
NPM 062240632889

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis peranan budaya organisasi dan beban kerja terhadap turnover intention karyawan pada PT Pegadaian (Persero) Kantor Wilayah III Palembang. Kuantitatif digunakan sebagai metode pendekatan dalam penelitian ini. Populasi penelitian mencakup seluruh karyawan tetap maupun kontrak di lingkungan perusahaan yang berjumlah sebanyak 42 orang. Mengingat ukuran populasi yang terbatas, peneliti menerapkan teknik sampling jenuh (sensus), di mana seluruh anggota populasi dijadikan sebagai sampel penelitian. Pengumpulan data dilakukan secara primer melalui penyebaran kuesioner terstruktur kepada responden. Data yang terkumpul kemudian diolah menggunakan metode analisis regresi linier berganda melalui software statistik SPSS. Hasil pengujian hipotesis secara parsial menunjukkan bahwa budaya organisasi berpengaruh secara signifikan terhadap turnover intention dengan koefisien bernilai positif. Secara simultan (bersama-sama), variabel budaya organisasi dan beban kerja memiliki peran signifikan dalam memengaruhi tingkat turnover intention karyawan pada PT Pegadaian (Persero) Kantor Wilayah III Palembang. Nilai koefisien determinasi (R^2) menunjukkan bahwa kedua variabel independen tersebut berkontribusi sebesar 19,4% terhadap turnover intention, sedangkan 80,6% sisanya dipengaruhi oleh faktor-faktor lain di luar model penelitian ini. Manajemen disarankan untuk mengevaluasi beban kerja dan memperkuat nilai budaya organisasi guna menekan tingkat perputaran karyawan.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Beban Kerja, Turnover Intention, PT Pegadaian.

ABSTRACT

The Role of Organizational Culture and Workload on Employee Turnover Intention at PT Pegadaian (Persero) Regional Office III Palembang

Miftahul Huda
NPM 062240632889

This study aims to determine and analyze the role of organizational culture and workload on employee turnover intention at PT Pegadaian (Persero) Regional Office III Palembang. A quantitative approach was deployed as the method for this research. The research population involves all active permanent and contract employees within the company, totaling 42 individuals. Due to the limited population size, the researcher implemented a saturated sampling technique (census), whereby the entire population was utilized as the research sample. Primary data collection was executed by distributing structured questionnaires directly to the respondents. The collected data were then processed using multiple linear regression analysis via SPSS statistical software. The partial hypothesis testing results indicate that organizational culture has a significant effect on turnover intention with a positive coefficient. Simultaneously, organizational culture and workload play a significant role in influencing employee turnover intention at PT Pegadaian (Persero) Regional Office III Palembang. The coefficient of determination (R^2) indicates that these dual independent variables contribute 19.4% toward turnover intention, while the remaining 80.6% is driven by other factors outside this research model. Management is advised to regularly evaluate workload and reinforce organizational cultural values to minimize employee turnover rates.

Keywords: *Organizational Culture, Workload, Turnover Intention, PT Pegadaian.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya, shalawat serta salam semoga tercurah kepada Rasulullah SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul

”PERANAN BUDAYA ORGANISASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PADA PT PEGADAIAN (PERSERO) KANTOR WILAYAH III PALEMBANG”

Adapun tujuan dari skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan Pendidikan Diploma IV Program Studi Manajemen Bisnis pada Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang

Dalam proses penyusunan skripsi ini tidak dapat terlepas dari bantuan, dukungan, dan bimbingan berbagai pihak yang telah memberikan kontribusi berarti, baik berupa perhatian, motivasi, arahan, maupun saran. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala bentuk dukungan yang telah diberikan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik bagi penulis sendiri, pembaca, maupun pihak-pihak lain yang membutuhkan, serta dapat menjadi referensi tambahan dalam pengembangan ilmu pengetahuan di bidang Manajemen Bisnis.

Palembang, 24 Juli 2026

Penulis

Miftahu Huda

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Landasan Teori	14
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.2 Budaya Organisasi.....	15
2.1.2.1 Fungsi Budaya Organisasi	16
2.1.2.2 Karakteristik Budaya Organisasi	16
2.1.2.3 Indikator Budaya Organisasi.....	17
2.1.3 Beban Kerja.....	18
2.1.3.1 Faktor-Faktir Yang Mempengaruhi Kerja	19
2.1.3.2 Indikator Beban Kerja.....	20
2.1.4 <i>Turnover Intention</i>	21
2.1.4.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Budaya	
Organisasi.....	21
2.1.4.2 Aspek-Aspek <i>Turnover Intention</i>	23
2.1.4.3 Indikator Indikator <i>Turnover Intention</i>	24
2.2 Penelitian Terdahulu.....	26
2.3 Kerangka Berpikir	35
2.4 Hipotesis	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1 Desain Penelitian	37

3.1.1 Pendekatan Penelitian.....	37
3.1.2 Metode Penelitian.....	38
3.2 Operasional Variabel.....	38
3.3 Subjek Penelitian.....	41
3.3.1 Populasi.....	41
3.3.2 Sample.....	41
3.3.3 Teknik Sampling.....	42
3.4 Jenis Data dan Sumber Data.....	42
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.6 Teknik Analisis Data.....	46
3.6.1 Statistik Deskriptif.....	46
3.6.2 Uji Validitas.....	46
3.6.3 Uji Reliabilitas.....	47
3.6.4 Uji Asumsi Klasik.....	47
3.6.4.1 Uji Normalitas.....	47
3.6.4.2 Uji Multoleneartitas.....	48
3.6.4.3 Uji Heterosmedastistas.....	48
3.6.5 Uji Regresi Linier Berganda.....	49
3.6.5.1 Uji Koefisien Determinasi.....	49
3.6.5.2 Uji T.....	49
3.6.5.3 Uji F.....	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Hasil.....	51
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	51
4.1.2 Visi dan Misi PT Pegadaian (Persero).....	52
4.1.3 Struktur Organisasi PT Pegadaian (Persero).....	53
4.1.4 Deskripsi Karakteristik Responden.....	54
4.1.5 Statistik Deskriptif.....	60
4.1.6 Hasil Analisis Data.....	62
4.1.6.1 Uji Validitas.....	62
4.1.6.2 Uji Reliabilitas.....	66
4.1.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	67
4.1.6.4 Uji Regresi Linier Berganda.....	71
4.1.6.5 Uji T (Parsial).....	73
4.1.6.6 Uji F (Uji Simultan).....	75
4.1.6.7 Uji Koefisien Determinasi.....	77
4.2 Pembahasan.....	78
4.2.1 Peranan Budaya Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> Pada PT Pegadaian (Persero) Kantor Wilayah III Palembang.....	78
4.2.2 Beban Kerja Berperan Terhadap <i>Turnover Intention</i> Pada PT Pegadaian (Persero) Kantor Wilayah III Palembang.....	80

4.2.3 Budaya Organisasi dan Beban Kerja Berperan Secara Simultan Terhadap Turnover Intention Pada PT Pegadaian (Persero) Kantor Wilayah III Palembang....	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	88
5.1 Kesimpulan	88
5.2 Saran	89
DAFTAR PUSTAKA.....	91

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	3
Tabel 1.2	5
Tabel 1.3	7
Tabel 2.1	26
Tabel 3.1	38
Tabel 3.2	45
Tabel 4.1	55
Tabel 4.2	56
Tabel 4.3	57
Tabel 4.4	57
Tabel 4.5	58
Tabel 4.6	59
Tabel 4.7	60
Tabel 4.8	62
Tabel 4.9	64
Tabel 4.10	65
Tabel 4.11	66
Tabel 4.12	69
Tabel 4.13	70
Tabel 4.14	71
Tabel 4.15	72
Tabel 4.16	74
Tabel 4.17	76
Tabel 4.18	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	36
Gambar 4.1	52
Gambar 4.2	54
Gambar 4.3	67
Gambar 4.4	68

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Pengambilan Data
- Lampiran 2 Surat Pengantar Izin Pengambilan Data
- Lampiran 3 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 4 Kesepakatan Bimbingan Skripsi (Pembimbing I)
- Lampiran 5 Kesepakatan Bimbingan Skripsi (Pembimbing II)
- Lampiran 6 Lembar Bimbingan Skripsi (Pembimbing I)
- Lampiran 7 Lembar Bimbingan Skripsi (Pembimbing II)
- Lampiran 8 Lembar Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 9 Rekomendasi Ujian Skripsi
- Lampiran 10 Lembar Revisi Skripsi
- Lampiran 11 Lembar Pelaksanaan Revisi Skripsi
- Lampiran 12 Hasil Wawancara Pengambilan Data
- Lampiran 13 Kuesioner
- Lampiran 14 Hasil Perhitungan Excel
- Lampiran 11 Hasil Output SPSS
- Lampiran 16 Dokumentasi Kegiatan Penelitian