

**TINJAUAN SISTEM REKRUTMEN TENAGA KERJA DALAM UPAYA
PEMEMUHAN KEBUTUHAN SUMBER DAYA MANUSIA
PADA CV. ARDO**



LAPORAN AKHIR

OLEH:

**NAYLLAAJENG MULEAAGUSTIEN
NPM 062330601276**

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PALEMBANG
2026**

**TINJAUAN SISTEM REKRUTMEN TENAGA KERJA DALAM UPAYA
PEMENUHAN KEBUTUHAN SUMBER DAYA MANUSIA
PADA CV. ARDO**



LAPORAN AKHIR

OLEH:

**NAYLLA AJENG MULEA AGUSTIEN
NPM 062330601276**

Menyetujui,

Palembang, ²¹ Juli2026

Pembimbing I,

Pembimbing II,

**Deslochal Djumrianti S.E., MIS., Ph.D
NIP 196812061990032003**

**Shally Rizkiyanti S.Pd., M.AB
NIP 199212252023212048**

Mengetahui,

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis,**

**Koordinator Program Studi
D.III Administrasi Bisnis**

**Dr. Sari L. Z. Ridho, S.E., M.Ec., CHE.
NIP 197705212006042001**

**Dwi Riana, S.E., M.AB., CFA.
NIP 199010202022032010**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Naylla Ajeng Mulea Agustien
Kelas : 6 ND
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Administrasi Kepegawaian
Judul Laporan Akhir : Tinjauan Sistem Rekrutmen Tenaga Kerja dalam Upaya
Pemenuhan Kebutuhan Sumber Daya Manusia pada
CV. Ardo

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak pihak yang berkepentingan

Palembang, 24 Juli 2026

Yang membuat pernyataan



Naylla Ajeng Mulea Agustien
NPM 062330601276

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Naylla Ajeng Mulea Agustien
NPM : 062330601276
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Tinjauan Sistem Rekrutmen Tenaga Kerja dalam
Upaya Pemenuhan Sumber Daya Manusia Pada
CV. Ardo

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir Jurusan
Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis dan dinyatakan
LULUS

Pada Hari: Jumat
Tanggal: 24 Juli 2026

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Desloehal Djumrianti, S.E., MIS, Ph.D Ketua Penguji		27-7-2026
2.	Muhammad Riska Maulana Effendi, S.E., M.Si Anggota Penguji		27-7-2026
3.	Rosita, S.Psi., M.M Anggota Penguji		27-7-2026
4.	Astika Ulfah Izzati, S.T., M. AB Anggota Penguji		27-7-26

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Life can be heavy, especially if you try to carry it all at once. Part of growing up and moving into new chapters of your life is about catch and release; you can't carry all things, decide what is yours to hold and let the rest go”

- Taylor Swift

Kupersembahkan kepada:

- **Kedua Orang Tua**
- **Saudara-saudara ku**
- **Sahabat-sahabat terbaik ku**
- **Teman-teman kelas 6 ND 2023**
- **Almamater**

KATA PENGANTAR

Penyusunan laporan akhir ini menjadi bagian dari proses pembelajaran yang memberikan banyak pengalaman dan pemahaman baru bagi penulis. Selama kurang lebih enam bulan pelaksanaan penelitian, penulis tidak hanya memperoleh kesempatan untuk mengkaji konsep-konsep yang telah dipelajari selama perkuliahan, tetapi juga memahami bagaimana suatu sistem rekrutmen dan pengelolaan sumber daya manusia diterapkan secara nyata dalam lingkungan perusahaan.

Atas rahmat dan karunia Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul “Tinjauan Sistem Rekrutmen Tenaga Kerja dalam Upaya Pemenuhan Kebutuhan Sumber Daya Manusia pada CV. Ardo”. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Administrasi Bisnis sekaligus sebagai bentuk penerapan ilmu yang telah diperoleh selama masa perkuliahan.

Proses penelitian yang dilakukan di CV. Ardo memberikan gambaran bahwa pengelolaan sumber daya manusia, khususnya dalam kegiatan rekrutmen, memiliki peran yang penting dalam mendukung keberlangsungan operasional perusahaan. Melalui pengumpulan data dan analisis yang dilakukan, penulis menemukan bahwa sistem rekrutmen yang berjalan masih menghadapi beberapa kendala yang berpotensi memengaruhi kualitas tenaga kerja yang dihasilkan. Kondisi tersebut menjadi dasar dalam penyusunan rancangan sistem yang diharapkan dapat membantu perusahaan dalam melaksanakan proses rekrutmen secara lebih terstruktur, efektif, dan sesuai dengan kebutuhan pengguna jasa.

Dalam penyusunan laporan akhir ini, penulis menyadari bahwa setiap tahapan penelitian, mulai dari pengumpulan data, analisis permasalahan, hingga penyusunan rekomendasi, tidak terlepas dari bantuan, arahan, dan dukungan berbagai pihak oleh karena itu penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi selama proses penyusunan laporan akhir ini.

Penulis menyadari bahwa laporan akhir ini masih memiliki keterbatasan. Oleh sebab itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan sebagai bahan

evaluasi untuk penyempurnaan penelitian di masa yang akan datang. Penulis berharap laporan akhir ini dapat memberikan manfaat, baik sebagai referensi akademik maupun sebagai masukan praktis bagi perusahaan dalam upaya meningkatkan kualitas pengelolaan sumber daya manusia.

Palembang, 24 Juni 2026

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Di antara seluruh halaman dalam Laporan Akhir ini, lembar ucapan terimakasih adalah halaman yang paling bermakna, karena disinilah penulis menitipkan rasa terima kasih yang tidak mampu diucapkan oleh kata-kata. Di balik setiap hasil penelitian, terdapat proses yang tidak selalu terlihat dalam lembar-lembar laporan. Seluruh proses tersebut memberikan banyak pembelajaran bagi penulis. Oleh karena itu, penulis menyadari bahwa terselesaikannya laporan akhir ini tidak hanya merupakan hasil dari usaha penulis sendiri, tetapi juga atas dukungan dan kontribusi dari berbagai pihak yang telah memberikan bantuan, arahan, serta motivasi selama proses penyusunan laporan. Untuk itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T., Selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Ibu Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec., CHE., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Andriansyah Bari, S.IP., M.AB., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya
4. Ibu Dwi Riana, S.E., M.A.B., Selaku Ketua Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Desloehal Djumrianti S.E., MIS., Ph.D, selaku Pembimbing I yang telah menjadi kompas dalam perjalanan penyusunan laporan akhir ini. Melalui arahan, masukan, dan ketelitian yang diberikan, penulis belajar bahwa penelitian bukan hanya tentang menemukan jawaban, tetapi juga tentang keberanian untuk terus memperbaiki setiap kekurangan hingga menghasilkan karya yang lebih baik.
6. Ibu Shally Rizkiyanti S.Pd., M.AB, selaku Pembimbing II yang telah menjadi penyeimbang dalam proses penyusunan laporan akhir ini. Berbagai masukan, koreksi, dan pandangan yang diberikan membantu penulis melihat penelitian ini dengan lebih kritis, sehingga setiap bagian dapat disusun dengan lebih matang dan terarah.

7. Bapak Pimpinan CV. Ardo yang telah memberikan kesempatan, kepercayaan, serta akses informasi kepada penulis selama proses penelitian berlangsung. Keterbukaan dan kerja sama yang diberikan menjadi bagian penting yang memungkinkan penelitian ini tersusun berdasarkan kondisi dan pengalaman yang terjadi secara langsung di lapangan.
8. Karyawan CV. Ardo yang telah menjadi bagian dari perjalanan penelitian ini. Kesiediaan untuk berbagi informasi, pengalaman, dan sudut pandang memberikan warna tersendiri dalam proses penyusunan laporan akhir serta membantu penulis memahami berbagai realitas yang tidak selalu ditemukan dalam teori.
9. Bapak/Ibu dosen dan Staf Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah menjadi bagian dari perjalanan belajar penulis. Setiap ilmu, pengalaman, dan wawasan yang diberikan selama masa perkuliahan menjadi fondasi yang membantu penulis dalam menyelesaikan laporan akhir ini.
10. Kedua orang tua tercinta, papa mama yang selalu hadir dalam setiap proses, semua beban yang bercampur bangga telah aku rengkuh, semua berpihak kepadaku, pasti doamu yang lancarkan upayaku, mesti doa yang meluncur dari bibirmu, dan yang aku tau kau takkan pernah berhenti, tumbuhku kini semoga sesuai yang kau impikan.
11. Untuk adik-adik tercinta Muhammad Alfathir Junichiro dan Muhammad Al-Zidane Febrisky, terimakasih telah memberikan warna tersendiri dalam proses ini. Kalian adalah bagian penting dari perjalanan penulis yang tidak terlihat tapi selalu ada.
12. Untuk sahabat tercinta Angres, Nadra, Floren, dan Handy yang telah menemani penulis sejak masa ketika masa depan masih sering dibicarakan sebagai rencana. Terima kasih karena hingga hari ini masih menjadi bagian dari perjalanan tersebut. Di tengah banyak hal yang berubah kalian menjadi salah satu hal yang tetap bertahan dan layak untuk disyukuri oleh penulis.
13. Fitria Putri Ruswanita dan Nabila Sakina Azahhira yang namanya hadir dalam banyak bagian perjalanan perkuliahan penulis. Dari ruang kelas, masa magang, hingga proses panjang penyusunan laporan akhir, terima

kasih telah menjadi teman yang turut berjalan di berbagai fase tersebut. Pada akhirnya, tidak semua orang yang ditemui di awal perjalanan akan tetap ada hingga garis akhir, dan penulis bersyukur karena kamu adalah salah satunya.

14. Keluarga besar Gerakan Polsri Mengabdi (GPM) dan Karya Salemba Empat (kSE). Beberapa pengalaman datang sebagai pelajaran, beberapa pertemuan datang sebagai penguat langkah. Untuk seluruh kesempatan, kebersamaan, dan nilai-nilai yang diperoleh selama menjadi bagian dari GPM dan KSE, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam.
15. Seluruh pihak yang terlibat, memberikan doa serta dukungan dalam proses penyusunan Laporan Akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu

Palembang, 24 Juni 2026

Penulis

ABSTRAK

Perusahaan outsourcing dituntut menyediakan tenaga kerja yang sesuai kebutuhan klien. Rekrutmen yang tidak terstruktur berpotensi menyebabkan ketidaksesuaian kualitas tenaga kerja dan lemahnya pengelolaan sumber daya manusia. Penelitian ini bertujuan mengidentifikasi mekanisme penentuan kebutuhan tenaga kerja, prosedur rekrutmen, serta kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan rekrutmen tenaga outsourcing pada CV. Ardo. Pendekatan kualitatif deskriptif digunakan dengan pengumpulan data melalui wawancara semi terstruktur dan dokumentasi yang melibatkan pihak manajemen, staf rekrutmen, dan perusahaan klien. Hasil penelitian menunjukkan bahwa rekrutmen pada CV. Ardo dilakukan berdasarkan permintaan klien dengan proses seleksi yang masih sederhana. Belum tersedianya standar operasional prosedur (SOP) yang terdokumentasi serta penerapan kontrak kerja tertulis yang belum optimal menjadi temuan utama. Kondisi ini mengakibatkan kualitas tenaga kerja yang tidak konsisten dan berpotensi menimbulkan ketidaksesuaian dengan kebutuhan klien. Penyempurnaan sistem rekrutmen sangat diperlukan melalui penyusunan SOP rekrutmen, SOP kerja tenaga outsourcing, dan kontrak kerja yang lebih terstruktur. Langkah ini bertujuan meningkatkan efektivitas pengelolaan sumber daya manusia sekaligus kualitas layanan perusahaan secara keseluruhan, sehingga CV. Ardo mampu bersaing dan memenuhi standar yang diharapkan oleh para klien.

Kata kunci: *Rekrutmen, Tenaga Outsourcing, Sumber Daya Manusia, SOP Rekrutmen, Kualitas Tenaga Kerja*

Abstract

Outsourcing companies are required to provide a workforce that aligns with client needs. Unstructured recruitment processes potentially lead to workforce quality mismatches and weakened human resource management. This study aims to identify the mechanisms for determining workforce requirements, recruitment procedures, and the challenges encountered in implementing outsourcing recruitment at CV. Ardo. A descriptive qualitative approach was employed, with data collected through semi-structured interviews and documentation involving management, recruitment staff, and client companies. The findings reveal that recruitment at CV. Ardo is conducted based on client requests with a relatively rudimentary selection process. The absence of documented standard operating procedures (SOPs) and the suboptimal implementation of written employment contracts emerged as the primary concerns. These conditions result in inconsistent workforce quality and potentially generate misalignment with client expectations. Systematic improvements to the recruitment framework are imperative, encompassing the development of recruitment SOPs, outsourcing workforce operational SOPs, and more comprehensively structured employment contracts. These measures are designed to enhance the effectiveness of human resource management while simultaneously elevating the overall quality of the company's services, thereby enabling CV. Ardo to remain competitive and meet the standards anticipated by its clients.

Keywords: Recruitment, Outsourced Workers, Human Resources, Recruitment Standard Operating Procedures, Workforce Quality

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	Error! Bookmark not defined.
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
UCAPAN TERIMA KASIH	ix
ABSTRAK	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Tujuan Penelitian	4
1.4.2 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	6
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.2 Rekrutmen	8
2.1.1 Pengertian Rekrutmen.....	8
2.2.2 Mekanisme Rekrutmen	9
2.2.3 Tahapan Rekrutmen	9
2.2.4 Tujuan Rekrutmen.....	10
2.2.5 Kendala Rekrutmen	11
2.3 Rekrutmen pada Perusahaan/Instansi	12
2.4 Rekrutmen pada Perusahaan <i>Outsourcing</i>	13

2.5 Rekrutmen Tenaga Keamanan.....	14
------------------------------------	----

BAB III METODE LAPORAN AKHIR

3.1 Profil Perusahaan/Lembaga.....	17
3.1.1 Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan.....	17
3.1.2 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas	18
3.1.3 Aktivitas Objek Perusahaan	21
3.2 Metode Laporan Akhir	21
3.2.1 Pendekatan Laporan Akhir.....	21
3.2.2 Jenis dan Sumber Data.....	23
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data	24
3.2.4 <i>Key Informant</i>	25
3.2.5 Pengolahan Data	25

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil.....	28
4.1.1 Mekanisme penentuan kebutuhan tenaga kerja CV. Ardo	28
4.1.3 Bentuk Persyaratan, standar seleksi dan prosedur rekrutmen yang diterapkan dalam CV. Ardo.....	30
4.1.3 Kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan rekrutmen.....	33
4.2 Pembahasan	35
4.2.1 Pengumpulan Data.....	35
4.2.2 Reduksi Data.....	36
4.2.3 Penyajian Data	37
4.2.4 Koding (Coding).....	42
4.2.5 Kategorisasi	45
4.2.6 Interpretasi Data.....	49
4.2.7 Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi.....	52

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	55
5.2 Saran	56

DAFTAR PUSTAKA.....	57
----------------------------	-----------

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Koding Data Penelitian	42
Tabel 4.2 Penerapan Koding pada Hasil Wawancara.....	43
Tabel 4.3 Kategorisasi Data	46

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	18
Gambar 4.2 Dokumentasi Wawancara Perusahaan Klien CV. Ardo.....	34
Gambar 4.4 Kontrak Kerja CV. Ardo	41

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian
- Lampiran 2 Surat Pengantar Penelitian
- Lampiran 3 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 4 Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir
- Lampiran 5 Lembar Bimbingan
- Lampiran 6 Lembar Rekomendasi Ujian
- Lampiran 7 Lembar Revisi
- Lampiran 8 Lembar Pelaksanaan Revisi
- Lampiran 7 Transkrip wawancara
- Lampiran 9 Surat Izin Usaha Perdagangan
- Lampiran 10 Dokumentasi Pengambilan Data