

**PENGARUH EFISIENSI BIAYA OPERASIONAL DAN SOLVABILITAS
TERHADAP PROFITABILITAS PADA PT PENAJAM INTERNASIONAL
TERMINAL PERIODE 2020-2024**



SKRIPSI

**Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Sarjana Terapan Pada Program Studi Manajemen Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

Tia Oksarinah

NPM 062240632954

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS
2026**

LEMBAR PENGESAHAN

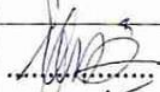
LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Tia Oksarinah
NPM : 062240632954
Jurusan/Prodi : Administrasi Bisnis / DIV Manajemen Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Biaya Operasional dan Solvabilitas Terhadap Profitabilitas Pada PT Penajam Internasional Terminal Periode 2020 - 2024
Relevansi Mata Kuliah : Manajemen Keuangan

Telah dipertahankan dihadapan Dosen Penguji Pada Ujian Skripsi Program Studi Manajemen Bisnis

Dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: Jumat
Tanggal: 24 Juli 2026

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	M. Yusuf, S.E., M.Si., Ph.D Ketua Penguji		15 / 08 / 2026
2	Afrizawati, S.E., M.Si Anggota Penguji II		06 / 08 / 2026
3	Sunanto, S.E., M.M., Ak., C.A Anggota Penguji III		11 / 08 / 2026

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH BIAYA OPERASIONAL DAN SOLVABILITAS TERHADAP
PROFITABILITAS PADA PT PENAJAM INTERNASIONAL TERMINAL
PERIODE 2020 - 2024**



SKRIPSI

**Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Menyelesaikan Pendidikan Sarjana
Terapan Pada Program Studi Manajemen Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

**TIA OKSARINAH
NPM 062240632954**

Menyetujui,

Palembang, 24 Juli 2026

Pembimbing I,

Pembimbing II,


M. Yusuf, S.E., M.Si., Ph.D
NIP 197801182005011002


Kiki Azakia, S.E., M.E
NIP 199401242024212044

Mengetahui,

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis,**

**Koordinator Program Studi
DIV Manajemen Bisnis,**


Dr. Sari Lestari Z.R., S.E., M.Ec., CHE
NIP. 197705212006042001


Ketu Purnamasari, S.E., M.Si
NIP 198907262019032015

PERNYATAAN KEASLIAN

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tia Oksarinah
NPM : 062240632954
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIV Manajemen Bisnis
Mata Kuliah : Keuangan
Judul Skripsi : Pengaruh Efisiensi Biaya Operasional dan *Solvabilitas*
Terhadap *Profitabilitas* Pada PT Penajam Internasional
Terminal Periode 2020 - 2024

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Skripsi ini bukanlah plagiat/salinan skripsi milik orang lain.
3. Apabila skripsi saya plagiat/menyalin skripsi milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 24 Juli 2026

Yang Membuat Pernyataan,



Tia Oksarinah

NPM 062240632954

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

*“Prosesnya mungkin bikin lelah,
tapi dengan bismillah pasti endingnya alhamdulillah”.*

(Al-Insyirah : 1-8)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah sungguh sebuah perjuangan yang cukup panjang yang telah saya lalui untuk dapat menyelesaikan skripsi ini demi mendapatkan gelar yang sudah saya impikan dari lama. Rasa syukur dan bahagia yang saya rasakan ini akan saya persembahkan juga kepada orang-orang yang sangat berarti dalam proses perjalanan saya, karena berkat doa dan dukungan dari mereka saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Dengan segala kerendahan hati, karya ini penulis persembahkan kepada:

1. Teruntuk kedua orang tuaku, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala cinta, kasih sayang, doa, dukungan, dan pengorbanan yang telah diberikan tanpa henti. Segala pencapaian yang penulis raih hingga saat ini tidak terlepas dari peran dan perjuangan Ayah dan Ibu yang senantiasa mendampingi setiap langkah kehidupan penulis. Teruntuk Ayah, terima kasih atas setiap usaha yang telah Ayah lakukan demi keluarga, atas setiap pengorbanan yang sering kali tidak terlihat namun begitu berarti. Teruntuk Ibu, wanita luar biasa yang doanya tidak pernah putus, terima kasih atas ketulusan dan keiklasan yang selalu engkau panjatkan, bahkan di tengah keadaan yang tidak mudah, engkau tetap tegar dan kuat menjalani peran yang lebih besar demi keluarga, Terima kasih untuk segala hal, dalam bentuk apapun itu, Ayah

Ibu. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan, keberkahan, keselamatan dan kebahagiaan kepada kalian berdua.

2. Teruntuk kedua adikku, Tessa Meilindah dan Tasya Februsati. Terima kasih telah menjadi alasan Penulis untuk terus memilih bertahan hari demi hari. Kehadiran kalian memberikan makna tersendiri dalam hidup penulis, menjadi pengingat untuk terus berjuang, belajar lebih sabar, dan terus tumbuh menjadi pribadi yang lebih baik.
3. Teruntuk diriku penulis sendiri, Tia Oksarinah. Terima kasih telah bertahan dalam proses yang panjang, menghadapi lelah, ragu, dan takut tanpa benar-benar menyerah. Terima kasih karena tetap melangkah meskipun tidak selalu yakin, dan memilih untuk terus berusaha hingga akhirnya mampu menyelesaikan apa yang telah dimulai.
4. Teruntuk seseorang yang tidak dapat penulis sebut namanya, terima kasih atas kehadiran, dukungan, dan bantuan yang nyata baik dalam bentuk tenaga, materi, maupun perhatian dalam setiap proses yang penulis jalani. Terima kasih telah menjadi sosok yang menemani, menguatkan, dan berjalan berdampingan dalam fase penting kehidupan penulis.
5. Teruntuk keluarga besar. Terima kasih atas doa, perhatian, nasihat, serta dukungan yang senantiasa mengiringi langkah penulis. Kehangatan keluarga menjadi tempat penulis kembali dan sumber kekuatan dalam menyelesaikan pendidikan hingga tahap ini.
6. Teruntuk manusia yang penulis temui dari awal perkuliahan hingga saat ini, Yuliyana, Sesiliya, Sherlita, Aprilianti, Vina, Zahrani, Nahdiatuz, dan Adelia. Terima kasih atas kebersamaan yang sangat bermakna setiap harinya. Terima kasih atas proses yang dijalani bersama, saling menguatkan, merangkul, serta berbagi semangat di tengah kelelahan, hingga sampai pada tahap akhir penyusunan skripsi ini.
7. Teruntuk sahabat karibku, Dila Adelia Royansyah, Ardhita Nurmiati, dan Niken Handayani. Meskipun tidak selalu berada di tempat yang sama, terima kasih karena tidak pernah berhenti memberikan dukungan, perhatian, dan semangat. Keberadaan kalian selalu terasa, bahkan dari jarak yang tidak dekat.

8. Teruntuk sepupuku, Sarah Parmelia, yang telah menemani perjalanan hidup penulis sejak masa kecil. Terima kasih atas segala dukungan, perhatian, canda tawa, dan kebersamaan yang telah kita lalui bersama. Semoga persaudaraan dan kebersamaan kita selalu terjaga hingga kapan pun.
9. Teruntuk seseorang yang kukenal sejak masa SMP, Yola Ananda, terima kasih telah menjadi sahabat yang selalu hadir dalam perjalanan hidup penulis. Terima kasih atas dukungan, doa, perhatian, serta kebersamaan yang telah diberikan selama ini. Semoga persahabatan yang telah terjalin sejak masa SMP ini dapat terus terjaga dengan baik hingga masa yang akan datang.
10. Teruntuk Ibu Moulia Febrianti dan Bapak M. Qhostory, terima kasih atas bantuan, arahan, dukungan, serta waktu yang telah diberikan kepada penulis dari mulai awal magang hingga proses penelitian dan penyusunan skripsi ini. Kebaikan, perhatian, dan kesediaan Bapak dan Ibu dalam membantu penulis menjadi hal yang sangat berarti sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik.
11. Teruntuk Direktur dan seluruh staf PT Penajam Internasional Terminal, terima kasih atas kesempatan, bantuan, serta pengalaman yang telah diberikan kepada penulis selama proses penelitian. Semoga PT Penajam Internasional Terminal terus berkembang dan terus meraih kesuksesan di masa yang akan datang.
12. Terima kasih kepada almamater tercinta. Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi DIV Manajemen Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya, yang sudah menjadi tempat penulis belajar, bertumbuh, dan , menempa diri.

ABSTRAK

Pengaruh Efisiensi Biaya Operasional dan *Solvabilitas* Terhadap *Profitabilitas* pada PT Penajam Internasional Terminal Periode 2020–2024

Tia Oksarinah
NPM 062240632954

Riset ini bertujuan menguji dampak Efisiensi Biaya Operasional serta *Solvabilitas* terhadap *Profitabilitas* PT Penajam Internasional Terminal pada rentang 2020–2024, baik secara terpisah (parsial) maupun bersamaan (simultan). Tingkat efisiensi biaya operasional diproksikan lewat rasio BOPO (perbandingan Biaya Operasional dengan Pendapatan Operasional), sementara *Solvabilitas* diproksikan dengan *Debt to Equity Ratio* (DER), dan *Profitabilitas* diproksikan dengan *Return on Assets* (ROA). Riset memakai pendekatan kuantitatif berjenis asosiatif. Data yang dipakai berupa data sekunder, yakni laporan keuangan PT Penajam Internasional Terminal yang telah diolah menjadi data triwulanan sepanjang 2020–2024 sehingga terkumpul 20 titik data pengamatan. Sampel ditentukan lewat teknik purposive sampling. Pengujian data memakai regresi linear berganda dengan bantuan software SPSS versi 25, didahului serangkaian uji asumsi klasik yakni uji normalitas, multikolinearitas, heteroskedastisitas, dan autokorelasi. Temuan riset memperlihatkan: (1) Efisiensi Biaya Operasional (BOPO) berdampak negatif serta signifikan pada *Profitabilitas* (ROA), terlihat dari nilai t-hitung -6,380 dan taraf signifikansi 0,000, sehingga H1 diterima; (2) *Solvabilitas* (DER) berdampak positif dan signifikan pada *Profitabilitas* (ROA) dengan t-hitung 4,779 dan signifikansi 0,000, kendati arah pengaruh yang terjadi positif -- bertentangan dengan dugaan awal yang negatif -- sehingga H2 ditolak; (3) Efisiensi Biaya Operasional (BOPO) beserta *Solvabilitas* (DER) secara bersamaan berdampak signifikan pada *Profitabilitas* (ROA) dengan F-hitung 26,003 dan signifikansi 0,000, sehingga H3 diterima. Angka R Square yang diperoleh 0,754 memperlihatkan bahwa 75,4% keragaman *profitabilitas* perusahaan dapat dijelaskan oleh kedua variabel bebas tersebut, sedangkan 24,6% sisanya dipengaruhi faktor lain di luar cakupan model riset ini.

Kata kunci: Efisiensi Biaya Operasional, BOPO, *Solvabilitas*, DER, *Profitabilitas*, ROA, PT Penajam Internasional Terminal.

ABSTRACT

The Effect of Operational Cost Efficiency and Solvency on Profitability at PT Penajam Internasional Terminal for the Period 2020–2024

Tia Oksarinah
NPM 062240632954

This research examines how Operational Cost Efficiency and Solvency influence the Profitability of PT Penajam Internasional Terminal across 2020-2024, both individually and jointly. Operational Cost Efficiency is represented by BOPO (Operating Cost to Operating Revenue Ratio), Solvency by the Debt to Equity Ratio (DER), and Profitability by Return on Assets (ROA). A quantitative, associative research design is applied. Secondary data were drawn from the company's financial statements, processed into quarterly figures across the five-year window, producing 20 observations selected through purposive sampling. Multiple linear regression via SPSS 25 was used for analysis, preceded by classical assumption checks covering normality, multicollinearity, heteroscedasticity, and autocorrelation. Findings show: (1) BOPO exerts a negative, significant effect on ROA ($t = -6.380$, $\text{sig.} = 0.000$), supporting H1; (2) DER shows a significant effect on ROA ($t = 4.779$, $\text{sig.} = 0.000$) but in a positive direction rather than the hypothesized negative one, so H2 is rejected; (3) BOPO and DER jointly affect ROA significantly ($F = 26.003$, $\text{sig.} = 0.000$), supporting H3. An R Square of 0.754 indicates the two predictors jointly account for 75.4% of the variation in profitability, with the remaining 24.6% explained by factors outside the model.

Keywords: Operational Cost Efficiency, BOPO, Solvency, DER, Profitability, ROA, PT Penajam Internasional Terminal.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Pengaruh Efisiensi Biaya Operasional dan *Solvabilitas* Terhadap *Profitabilitas* pada PT Penajam Internasional Terminal Periode 2020–2024"** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana Terapan pada Program Studi Manajemen Bisnis Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, S.T., M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya beserta jajaran pimpinan lainnya.
2. Ibu Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, SE, M.Ec, CHE., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya atas arahan dan dukungan selama masa studi penulis.
3. Bapak Andriansyah Bari, S.IP., M.AB., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Ketu Purnamasari, S.E.,M.Si., selaku Koordinator Program Studi D IV Manajemen Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah memberikan motivasi dan inspirasi selama penulis menempuh Pendidikan.
5. Bapak M. Yusuf, S.E.,M.Si.,Ph.D selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Kiki Azakia, S.E.,M.E selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing, mengarahkan, serta memberikan masukan yang sangat berharga kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan staf Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman selama masa perkuliahan.

7. Pimpinan dan seluruh staf PT Penajam Internasional Terminal yang telah memberikan izin, data, dan informasi yang diperlukan dalam penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi penyempurnaan skripsi ini di masa mendatang.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan, khususnya bagi pengembangan ilmu manajemen keuangan dan sebagai referensi bagi penelitian selanjutnya.

Palembang, 1 Juni 2026
Penulis,

Tia Oksarinah
NPM 062240632954

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Aspek Teoritis	6
1.4.2 Aspek Praktis.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Teori Manajemen Keuangan	8
2.1.2 Laporan Keuangan	9
2.1.4 Teori Efisiensi.....	10
2.1.5 Efisiensi Biaya Operasional	10
2.1.6 <i>Solvabilitas</i>	12
2.1.7 <i>Profitabilitas</i>	13
2.2 Penelitian Terdahulu	14

2.3 Kerangka Berpikir	18
2.4 Hipotesis	19
BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1 Desain Penelitian	20
3.2 Operasional Variabel	21
3.3 Subjek Penelitian	23
3.3.1 Populasi	23
3.3.2 Sampel	23
3.3.3 Teknik Sampling.....	24
3.4 Jenis dan Sumber Data	25
3.4.1 Jenis Data	25
3.4.2 Sumber Data	25
3.5 Teknik Pengumpulan Data	26
3.6 Teknik Analisis Data	26
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	27
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	32
4.1.1 Sejarah Singkat PT PIT	32
4.1.2 Bidang Usaha PT PIT	33
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	34
4.2 Deskripsi Data Penelitian	34
4.3 Analisis Data	37
4.3.1 Analisis BOPO	37
4.3.2 Analisis <i>Debt To Equity Ratio</i> (DER).....	40
4.3.3 Analisis <i>Return on Assets</i> (ROA).....	44
4.4 Analisis Statistik Deskriptif.....	47
4.5 Uji Asumsi Klasik	49
4.5.1 Uji Normalitas	49
4.5.2 Uji Multikolinearitas	54
4.5.3 Uji Heterokedastisitas	56
4.5.3 Uji Autokorelasi	57
4.6 Analisis Regresi Linear Berganda	59

4.7 Uji Hipotesis	61
4.7.1 Uji Parsial (Uji t)	61
4.7.2 Uji Simultan (Uji F)	63
4.7.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	64
4.8 Pembahasan	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	72
5.1 Kesimpulan	72
5.2 Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	77

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	18
Gambar 4.1 Perkembangan BOPO Tahun 2020	37
Gambar 4.2 Perkembangan BOPO Tahun 2021	38
Gambar 4.3 Perkembangan BOPO Tahun 2022.....	38
Gambar 4.4 Perkembangan BOPO Tahun 2023	39
Gambar 4.5 Perkembangan BOPO Tahun 2024	39
Gambar 4.6 Perkembangan DER Tahun 2020	40
Gambar 4.7 Perkembangan DER Tahun 2021	41
Gambar 4.8 Perkembangan DER Tahun 2022.....	42
Gambar 4.9 Perkembangan DER Tahun 2023	42
Gambar 4.10 Perkembangan DER Tahun 2024	43
Gambar 4.11 Perkembangan ROA Tahun 2020	44
Gambar 4.12 Perkembangan ROA Tahun 2021	45
Gambar 4.13 Perkembangan ROA Tahun 2022`	45
Gambar 4.14 Perkembangan ROA Tahun 2023	46
Gambar 4.15 Perkembangan ROA Tahun 2024	47
Gambar 4.16 Histogram	50
Gambar 4.17 P-Plot	51
Gambar 4.18 Histogram	53
Gambar 4.19 P-Plot	54

Gambar	4.20 <i>Scatterplot</i>	57
--------	-------------------------------	----

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Laporan Laba Rugi PT Penajam Internasional Terminal....	2
Tabel 1.2 Hasil Perhitungan Nilai BOPO	2
Tabel 1.3 Data Posisi Keuangan Perusahaan	3
Tabel 1.4 Hasil Perhitungan Nilai DER	4
Tabel 1.5 Hasil Perhitungan Nilai ROA	4
Tabel 2.1 Daftar Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	21
Tabel 4.1 Data Keuangan PT Penajam Internasional Terminal Periode 2020 – 2024	35
Tabel 4.2 Hasil Uji Statistik Deskriptif	48
Tabel 4.3 Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i> dan <i>Shapiro-Wilk</i>	50
Tabel 4.4 Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i> dan <i>Shapiro-Wilk</i> Variabel	52
Tabel 4.5 Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i> dan <i>Shapiro-Wilk</i> 2	52
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas	55
Tabel 4.7 Hasil Uji <i>Durbin-Watson</i>	58
Tabel 4.8 Hasil Uji <i>Runs Test</i>	58
Tabel 4.9 Hasil Uji t	61
Tabel 4.10 Hasil Uji F	63
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Lembar Permohonan Pengambilan Data
Lampiran 2	Lembar Pengantar Izin Pengambilan Data
Lampiran 3	Lembar Izin Pengambilan Data
Lampiran 4	Lembar Kesepakatan Bimbingan Skripsi (Pembimbing I)
Lampiran 5	Lembar Kesepakatan Bimbingan Skripsi (Pembimbing II)
Lampiran 6	Lembar Bimbingan Skripsi (Pembimbing I)
Lampiran 7	Lembar Bimbingan Skripsi (Pembimbing II)
Lampiran 8	Lembar Rekomendasi Ujian Skripsi
Lampiran 9	Lembar Revisi Skripsi
Lampiran 10	Lembar Pelaksanaan Revisi Skripsi
Lampiran 11	Lembar Dokumentasi