

**PENGARUH SELF ASSESSMENT SYSTEM TERHADAP PENERIMAAN  
PAJAK PERTAMBAHAN NILAI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK  
PRATAMA JAMBI**



Laporan akhir ini disusun sebagai salah satu syarat  
Menyelesaikan pendidikan Diploma III  
Pada Jurusan Akuntansi

**OLEH:**

**SILVIA NURCHOLIFAH**

**0612 3050 1146**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

**PALEMBANG**

**2015**



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI  
**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**  
JURUSAN AKUNTANSI

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139  
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Laman : <http://www.polsri.ac.id>, Pos El : [akt@polisriwijaya.ac.id](mailto:akt@polisriwijaya.ac.id)

**SURAT PERNYATAAN LAPORAN AKHIR**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Silvia Nurcholifah  
NIM : 061230501146  
Jurusan/Program Studi : Akuntansi  
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Self Assessment System Terhadap  
Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai Di Kantor  
Pelayanan Pajak Pratama Jambi

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan akhir yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan akhir tersebut bukan plagiat atau salinan laporan akhir milik orang lain.
3. Apabila laporan akhir saya plagiat atau menyalin laporan akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan laporan akhir dan konsekuensinya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juni 2015

Yang membuat

  
METERAI TEMPEL  
70006ADF250988920  
6000  
ENAM RIBURUPIAH

**Silvia Nurcholifah**  
NIM 061230501146





KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI  
**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**  
JURUSAN AKUNTANSI

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139  
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Laman : <http://www.polsri.ac.id>, Pos El : [akt@polisriwijaya.ac.id](mailto:akt@polisriwijaya.ac.id)

**TANDA PENGESAHAN LAPORAN AKHIR**

Nama : Silvia Nurcholifah  
NIM : 0612 3050 1146  
Jurusan : Akuntansi  
Program Studi : Akuntansi  
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Self Assessment System Terhadap  
Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai Di Kantor  
Pelayanan Pajak Pratama Jambi

Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir tanggal 30 Juni 2015  
Dihadapan Tim Penguji Jurusan/Program Studi Akuntansi  
Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, Juli 2015

Tim Pembimbing :

Pembimbing I,

Desy Natalia, SE., M.Si., Ak., CA.  
NIP 197912252001122002

Pembimbing II,

Yuliana Sari, S.E., MBA., Ak.  
NIP 197707292008012015

Mengetahui,

Ketua Jurusan/Program Studi

Aladin, S.E., M.Si., Ak., CA.  
NIP 195706141990031001





KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI  
**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**  
JURUSAN AKUNTANSI

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139  
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Laman : <http://www.polsri.ac.id>, Pos El : [akt@polsriwijaya.ac.id](mailto:akt@polsriwijaya.ac.id)

**PELAKSANAAN REVISI LAPORAN AKHIR**

Nama : Silvia Nurcholifah  
NIM : 0612 3050 1146  
Jurusan/Program Studi : Akuntansi  
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Self Assessment System Terhadap  
Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai Di Kantor  
Pelayanan Pajak Pratama Jambi

Telah melaksanakan revisi terhadap Laporan Akhir yang diujikan pada hari Kamis tanggal 2 bulan Juli tahun 2015. Pelaksanaan revisi terhadap Laporan Akhir tersebut telah disetujui oleh Dosen Penguji yang memberikan revisi:

No.	Komentar	Nama Dosen Penguji	Tanggal	Tanda Tangan
1.	-	Aladin, S.E., M.Si., Ak., CA		
2.	Tata tulis dan Sistematika Penulisan LA	Sukmini Hartati, S.E., M.M	2 Juli 2015	
3.	Sistematika Penulisan, Perumusan Masalah dan Kesimpulan dan Saran	Eka Jumarni, S.E., M.Si., Ak., CA	3 Juli 2015	
4.	Tata tulis dan Sistematika Penulisan LA	Siska Aprianti, S.E., M.Si., Ak., CA	2 Juli '15	

Palembang, Juli 2015  
Ketua Penguji

Aladin, S.E., M.Si., Ak., CA  
NIP 195706141990031001



**MOTTO:**

*“Sungguh bersama kesukaran dan keringanan. Karna itu bila kau telah selesai (mengerjakan yang lain). Dan kepada Tuhan, berharaplah.”*

*(Q.S Al Insyirah : 6-8).*

*“Jangan menyerah atas impianmu, impian memberimu tujuan hidup. Ingatlah, sukses bukan kunci kebahagiaan, kebahagiaanlah kunci sukses. Semangat !”.*

*(Anonymous)*

*“Jangan pernah menyerah jika gagal, coba lagi sampai bisa menggapainya”*

*(Alm. Papa)*

**Kupersembahkan Untuk :**

- ❖ Alm. Papa dan Mama
- ❖ Aak, Ayuk, dan Keluarga Besarku
- ❖ Sahabat-Sahabatku
- ❖ Dosen Jurusan Akuntansi
- ❖ Teman-teman Seperjuangan Kelas  
6 AG
- ❖ Almamaterku

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH SELF ASSESSMENT SYSTEM TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PERTAMBAHAN NILAI DI KPP PRATAMA JAMBI**

**Silvia Nur Cholifah, 2015 (xiv + 60 halaman)**

**E-mail: via.smp19@gmail.com**

---

Penelitian ini bertujuan untuk menguji apakah sistem self assessment berpengaruh signifikan positif terhadap penerimaan pajak pertambahan nilai di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jambi. Metodologi penelitian dalam Laporan Akhir ini adalah menggunakan desain penelitian kasual, dengan jumlah sampel 48 dari tahun 2011 sampai dengan 2014. Jenis data yang dipakai adalah data sekunder. Data diperoleh dari Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jambi. Data yang telah dikumpulkan dianalisis dengan metode analisis data yang terlebih dahulu dilakukan pengujian asumsi klasik sebelum melakukan pengujian hipotesis. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan regresi berganda dengan uji F, uji t dan uji koefisien determinasi. Hasil analisis menunjukkan bahwa secara parsial PKP berpengaruh signifikan terhadap penerimaan pajak pertambahan nilai, sedangkan SSP berpengaruh signifikan terhadap penerimaan pajak pertambahan nilai, dan SPT juga berpengaruh signifikan terhadap penerimaan pajak pertambahan nilai. Secara simultan PKP, SPT, dan SSP berpengaruh secara signifikan positif terhadap pajak pertambahan nilai.

**Kata kunci : Self Assessment System, PKP, SPT, SSP, Pajak Pertambahan Nilai**

## **ABSTRACT**

### **EFFECT OF SELF ASSESSMENT SYSTEM OF VALUE ADDED TAX REVENUE IN KPP PRATAMA JAMBI**

**Silvia Nur Cholifah, 2015 (xiv + 60 pages)**

**E-mail: [via.smp19@gmail.com](mailto:via.smp19@gmail.com)**

---

This study aimed to test whether the self-assessment system has a significant positive effect on the acceptance of the value added tax at the Tax Office Pratama Jambi. Research methodology in this Final Report is the research design is casual, with a sample of 48 from 2011 through 2014. The type of data used is secondary data. Data obtained from the Tax Office Pratama Jambi. The data have been collected and analyzed by the method of data analysis first conducted classical assumption test before hypothesis test. Testing the hypothesis in this study using multiple regression with F test, t test and the coefficient of determination. The analysis showed that partially PKP significant effect on value added tax receipts, while SSP significantly influence the value-added tax receipts, and SPT also significantly influence the value-added tax receipts. Simultaneously PKP, SPT, and SSP significant influence positively to value added tax.

**Keywords: Self Assessment System, PKP, SPT, SSP, Value Added Tax**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah S.W.T karena karunia atas ridho dan kuasa-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini dengan baik. Laporan akhir ini yang berjudul **“Pengaruh Self Assesment System Terhadap Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jambi”**. Tak ada gading yang tak retak. Demikian pula, tak ada karya yang sempurna. Oleh karena itu penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan pada laporan akhir ini, dan penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca demi kesempurnaan laporan akhir yang telah dibuat ini.

Selama pelaksanaan dan penyusunan laporan akhir ini, penulis telah banyak mendapat bantuan, bimbingan dan saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak RD. Kusumanto, S.T.,M.M. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Aladin, S.E.,M.Si.,Ak.,CA. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Rita Martini.S.E.,M.Si.,Ak.,CA. selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi.
4. Ibu Desy Natalia, S.E.,M.Si.,Ak.,CA. selaku Dosen Pembimbing I yang telah membantu dan membimbing dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
5. Ibu Yuliana Sari, S.E.,MBA.,Ak. selaku Dosen Pembimbing II yang telah membantu dan membimbing dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
6. Bapak dan Ibu dosen Politeknik Negeri Sriwijaya, terima kasih atas ilmu dan didikan yang telah diberikan selama ini.
7. Seluruh staf administrasi jurusan akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jambi yang berkenan memberikan informasi dan data yang penulis butuhkan.
9. Kedua orang tuaku Alm.Papa dan Mama tercinta dan tersayang yang selalu memberikan dukungan baik berupa nasihat, semangat, dan kasih sayang serta doa yang tulus. Serta kakak-kakakku dan keluarga besarku tersayang.



10. Agri, Wibi, Pipit, Menik, Yati, Mifta, Dela, dan anak-anak D'est SMA 15 yang telah mendukung dengan baik dan telah memberikan semangat yang tidak henti-hentinya.
11. Teman-teman jurusan akuntansi khususnya kelas 6 AG Politeknik Negeri Sriwijaya.

Penulis berharap, laporan akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Segala bentuk kekurangan yang ada mudah-mudahan dapat direvisi dalam kesempatan berikutnya.

Palembang, Juli 2015

Penulis

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN REVISI/PERBAIKAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	4
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan .....	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan .....	5
1.4.1 Tujuan Penulisan .....	5
1.4.2 Manfaat Penulisan .....	5
1.5 Metode Pengumpulan Data.....	7
1.6 Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1 Pengertian Pajak .....	9
2.2 Fungsi Pajak.....	10
2.3 Pengertian Pajak Pertambahan Nilai (PPN) .....	11
2.3.1 Karakteristik Pajak Pertambahan Nilai .....	12
2.3.2 Kelemahan dan Kelebihan Pajak Pertambahan Nilai ...	14
2.4 Wajib Pajak.....	14
2.5 Subjek dan Objek Pajak .....	17
2.5.1 Subjek Pajak Pertambahan Nilai.....	17
2.5.2 Objek Pajak Pertambahan Nilai .....	19
2.6 Faktur Pajak .....	21
2.7 Surat Pemberitahuan (SPT) .....	22
2.7.1 Fungsi SPT .....	21
2.7.2 Jenis SPT .....	21
2.8 Tarif dan Sistem Pemungutan Pajak Pertambahan Nilai.....	23
2.8.1 Tarif Pajak Pertambahan Nilai .....	23
2.8.2 Sistem Pemungutan Pajak Pertambahan .....	23
2.8.3 Self Assessment System.....	24
2.9 Surat Setoran Pajak (SSP) .....	25

2.10 Penelitian Terdahulu .....	25
2.11 Kerangka Pemikiran.....	28
2.12 Hipotesis Penelitian.....	28
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
3.1 Jenis penelitian.....	29
3.2 Populasi dan Sampel.....	29
3.2.1 Populasi .....	29
3.2.2 Sampel.....	29
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	30
3.4 Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel .....	31
3.4.1 Identifikasi Variabel .....	31
3.4.2 Definisi Operasional Variabel .....	32
3.5 Model dan Teknik Analisis.....	33
3.5.1 Model Analisis .....	33
3.5.2 Teknik Analisis.....	34
3.5.2.1 Uji Asumsi Klasik.....	34
3.5.2.2 Uji Hipotesis .....	36
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>39</b>
4.1 Sejarah Umum Perusahaan.....	39
4.1.1 Visi dan Misi KPP Pratama Jambi .....	40
4.1.2 Struktur Organisasi.....	41
4.1.3 Deskripsi dan Aktifitas Kerja KPP Pratama Jambi .....	41
4.1.3.1 Kepala KPP (Kepala Kantor) .....	41
4.1.3.2 Sub Bagian Umum dan Kepatuhan Internal.....	42
4.1.3.3 Seksi Pengolahan Data dan Informasi .....	42
4.1.3.4 Seksi Pelayanan .....	43
4.1.3.5 Seksi Penagihan .....	43
4.1.3.6 Seksi Pemeriksaan .....	43
4.1.3.7 Seksi Ekstensifikasi .....	44
4.1.3.8 Seksi Pengawasan dan Konsultasi .....	44
4.1.3.9 Fungsional Pemeriksa Pajak dan Penilai PBB ....	44
4.2 Hasil Penelitian .....	44
4.2.1 Statistik Deskriptif.....	44
4.2.2 Uji Asumsi Klasik .....	45
4.2.2.1 Uji Normalitas Data .....	45
4.2.2.3 Uji Heterokedastisitas .....	47
4.2.2.4 Uji Multikolonieritas.....	48
4.2.2.5 Uji Autokorelasi .....	49
4.2.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	50
4.2.4 Uji Hipotesis.....	52
4.2.4.1 Uji Signifikasi Simultan (Uji F) .....	52
4.2.4.2 Uji t ( Uji Parsial) .....	53
4.2.4.3 Pengujian Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	55
4.3 Pembahasan .....	56

4.3.1 Pengaruh PKP, SPT, dan SSP Terhadap Pajak Pertambahan Nilai .....	56
4.3.2 Pengaruh PKP Terhadap Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai .....	56
4.3.3 Pengaruh SPT Terhadap Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai .....	57
4.3.4 Pengaruh SSP Terhadap Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai .....	58
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>59</b>
5.1 Kesimpulan .....	59
5.2 Saran.....	60

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

### Tabel

1.1	Rencana dan Realisasi Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai di KPP Pratama Jambi Periode 2011-2012.....	2
2.1	Penelitian Terdahulu .....	26
4.1	Data Wajib Pajak .....	40
4.2	Data Penerimaan Pajak.....	41
4.3	Tabel Statistik Deskriptif.....	46
4.4	<i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i> .....	47
4.5	Uji Multikolonieritas .....	50
4.6	Uji Autokorelasi.....	51
4.7	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	52
4.8	Uji F (Uji Simultan) .....	54
4.9	<i>Output Uji t (Uji Parsial)</i> .....	55
4.10	Pengujian Koefisien Determinasi.....	57

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Pemikiran.....	28
4.1 Histogram.....	48
4.2 Normal P-P <i>Plot of Regression Standardized Residual</i> .....	48
4.3 Scatterplot.....	49

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Pengantar Pengambilan Data pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jambi
- Lampiran 2 Surat Balasan Kesiadaan Pengambilan Data pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jambi
- Lampiran 3 Kartu Kunjungan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jambi
- Lampiran 4 Kartu Konsul Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 5 Kartu Konsul Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 6 Surat Kesepakatan Bimbingan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 7 Surat Kesepakatan Bimbingan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 8 Kartu Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 9 Struktur Organisasi Kantor Pelayana Pajak Pratama Jambi
- Lampiran 10 Hasil Pengujian Data (*Output SPSS 20.0*)
- Lampiran 11 Jumlah Pengusaha Kena Pajak Periode 2011-2014
- Lampiran 12 Realisasi Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai Periode 2011-2014
- Lampiran 13 Jumlah Surat Setoran Pajak Pajak Pertambahan Nilai Periode  
2011-2014
- Lampiran 14 Jumlah Surat Pemberitahuan Masa Pajak Pertambahan Nilai Periode  
2011-2014