

**DIGITALISASI SISTEM INFORMASI PENJUALAN MENGGUNAKAN
MICROSOFT ACCESS PADA AULIYAA CAKE STORE**



LAPORAN AKHIR

OLEH:

**M. BINTANG NATA ALAM
NPM 062330601361**

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PALEMBANG
2026**

**DIGITALISASI SISTEM INFORMASI PENJUALAN MENGGUNAKAN
MICROSOFT ACCESS PADA AULIYAA CAKE STORE**



LAPORAN AKHIR

OLEH :

**M. BINTANG NATA ALAM
NPM 062330601361**

Menyetujui,

Pembimbing I

**Palembang, 24 Juli 2026
Pembimbing II**

**Dra. Esya Alhadi, M.M.
NIP 196309191990032002**

**Frianka Anindea, S.E., M.M.
NIP 199209252022032007**

Mengetahui,

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis,**

**Koordinator Program Studi
D.III Administrasi Bisnis**

**Dr. Sari L Z Ridho, S.E., M.Ec., CHE
NIP 197705212006042001**

**Dwi Riana, S.E., M.AB., CFA
NIP 199010202022032010**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : M. Bintang Nata Alam
NPM : 062330601361
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/ Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : *Electronic Filling System*
Judul Laporan Akhir : Digitalisasi Sistem Informasi Penjualan
Menggunakan Microsoft Access Pada Auliyaa
Cake Store

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/Salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 25 Juni 2026

Yang membuat pernyataan,



M. Bintang Nata Alam
NPM 062330601361

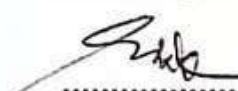
LEMBAR PENGESAHAN

Nama : M. Bintang Nata Alam
NPM : 062330601361
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis / Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : *Electronic Filling System*
Judul Laporan Akhir : Digitalisasi Sistem Informasi Penjualan
Menggunakan Microsoft Access Pada Auliyaa
Cake Store

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis dan
dinyatakan LULUS

Pada Hari : JUM'AT
Tanggal : 24 JULI 2026

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Munparidi, S.E., M.Si Anggota Penguji		7/ 2026 Agustus
2.	M. Riska Maulana E., S.E., M.Si Anggota Penguji		5/ 2026 Agustus
3.	Ulfah Muharramah., S.E., M.M Anggota Penguji		4/ 2026 AGUSTUS
4.	Dwi Riana, S.E., M.AB Anggota Penguji		27/ 2026 Juli

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Keberhasilan sebuah sistem bukan hanya terletak pada teknologi yang digunakan, tetapi pada kemampuan sistem tersebut dalam memberikan informasi yang cepat, tepat, dan bermanfaat.”

(M. Bintang Nata Alam)

Kupersembahkan kepada:

. Kedua Orang Tua tercinta

. Bapak dan Ibu Pembimbing

. Sahabat-sahabat terbaik

. Teman-teman D.III Administrasi Bisnis

2023

. Almamater

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan Menggunakan *Microsoft Access (2019)* pada Auliyaa Cake Store”** dengan baik. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya.

Laporan Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Diploma III pada Program Studi Administrasi Bisnis Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Auliyaa Cake Store merupakan usaha yang bergerak di bidang penjualan berbagai jenis cake dan dessert. Dalam kegiatan operasionalnya, proses pencatatan transaksi penjualan masih dilakukan secara tertulis sehingga sering menimbulkan beberapa kendala, seperti kesalahan pencatatan data transaksi, kesulitan dalam pencarian arsip transaksi, serta keterlambatan dalam penyusunan laporan penjualan. Kondisi tersebut mendorong perlunya pengembangan sistem yang dapat membantu proses pengelolaan data penjualan secara lebih terstruktur dan efisien.

Rumusan masalah dalam laporan ini adalah bagaimana merancang Sistem Informasi Penjualan menggunakan *Microsoft Access* pada Auliyaa Cake Store. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk menghasilkan sistem informasi yang dapat membantu proses pencatatan, penyimpanan, pencarian, serta pelaporan data transaksi penjualan secara lebih efektif. Dalam proses pengembangannya, penelitian ini menggunakan metode Research and Development (R&D) dengan model ADDIE yang terdiri atas lima tahapan, yaitu *Analysis* (Analisis), *Design* (Perancangan), *Development* (Pengembangan), *Implementation* (Implementasi), dan *Evaluation* (Evaluasi).

Hasil dari perancangan ini berupa sistem informasi penjualan berbasis *Microsoft Access* yang dilengkapi dengan fitur login, input transaksi, input bukti transaksi, laporan pencatatan transaksi, serta laporan bukti transaksi. Sistem yang dikembangkan mampu membantu pengguna dalam mengelola data penjualan

secara lebih terorganisir, meningkatkan keakuratan pencatatan transaksi, mempercepat pencarian arsip transaksi, serta mendukung penyusunan laporan penjualan dengan lebih cepat dan akurat.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih memiliki berbagai kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak demi penyempurnaan laporan ini di masa yang akan datang. Penulis berharap laporan ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi referensi dalam pengembangan sistem informasi penjualan berbasis *Microsoft Access* pada usaha skala kecil dan menengah.

Palembang, 2026

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyusunan Laporan Akhir ini, penulis banyak mendapat bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Ibu Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec., CHE., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Andriansyah Bari, S.IP., M.AB., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Dwi Riana, S.E., M.AB., CFA., selaku Koordinator Program Studi D.III Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Dra. Esya Alhadi., M.M , selaku Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berarti selama proses penyusunan laporan ini.
6. Ibu Frianka Anindea, S.E., M.M , selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, dan motivasi sehingga laporan ini dapat diselesaikan dengan baik.
7. Owner Auliyaa Cake Store Pemilik Auliyaa Cake Store telah bersedia memberikan izin, waktu, dan data yang diperlukan selama proses penelitian berlangsung.
8. Bapak dan Ibu Dosen serta Staf Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama penulis menempuh pendidikan.
9. Orang Tua dan seluruh keluarga tercinta yang tiada henti memberikan doa, dukungan, dan semangat kepada penulis.
10. Sahabat-sahabat penulis yang telah membersamai & memberikan dukungan selama perjalanan perkuliahan ini.

ABSTRAK

Tujuan laporan akhir ini adalah merancang Sistem Informasi Penjualan berbasis *Microsoft Access (2019)* pada Auliyaa Cake Store untuk membantu proses pencatatan, penyimpanan, pencarian, dan pelaporan data penjualan. Metode yang digunakan adalah *Research and Development (R&D)* dengan model pengembangan ADDIE yang terdiri dari tahap Analysis, Design, Development, Implementation, dan Evaluation. Teknik pengumpulan data meliputi observasi, wawancara, studi kepustakaan, dan dokumentasi. Latar belakang penelitian ini adalah pengelolaan data penjualan yang masih dilakukan secara manual sehingga sering terjadi kesalahan pencatatan transaksi, lambatnya pencarian arsip transaksi, serta keterlambatan penyusunan laporan penjualan. Sistem yang dikembangkan terdiri dari form login, form input transaksi, form input bukti transaksi dengan fitur pencarian berdasarkan nomor telepon pelanggan, serta laporan pencatatan transaksi dan laporan bukti transaksi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem yang dirancang mampu membantu meningkatkan keakuratan pencatatan data, mempercepat pencarian arsip transaksi dari sekitar 10–15 menit menjadi 30 detik hingga 1 menit, serta mempermudah penyusunan laporan penjualan. Berdasarkan hasil evaluasi dan wawancara, sistem telah berjalan sesuai kebutuhan pengguna dan mendukung kegiatan administrasi penjualan secara lebih efektif, efisien, dan terorganisir.

Kata Kunci: Sistem Informasi Penjualan, *Microsoft Access*, *ADDIE*, UMKM, Transaksi Penjualan, Auliyaa Cake Store.

ABSTRACT

The objective of this final report is to design a Microsoft Access (2019)-based sales information system for Auliyaa Cake Store to assist in the processes of recording, storing, retrieving, and reporting sales data. The study employs the Research and Development (R&D) method utilizing the ADDIE development model, which comprises the Analysis, Design, Development, Implementation, and Evaluation stages. Data collection techniques include observation, interviews, literature review, and documentation. The research is motivated by the fact that sales data management was previously handled manually, leading to frequent transaction recording errors, slow retrieval of transaction records, and delays in compiling sales reports. The developed system features a login form, a transaction input form, a transaction record input form with a search function based on customer phone numbers, as well as transaction record reports and transaction documentation reports. The results indicate that the designed system improves data recording accuracy, accelerates transaction record retrieval—reducing the time from 10–15 minutes to between 30 seconds and 1 minute—and simplifies the compilation of sales reports. Evaluation and interview results confirm that the system operates in accordance with user needs and supports sales administration activities more effectively, efficiently, and in an organized manner.

Keywords: Sales Information System, Microsoft Access, ADDIE, Msmes, Sales Transactions, Auliyaa Cake Store

DAFTAR ISI

<u>SURAT PERNYATAAN</u>	ii
<u>LEMBAR PENGESAHAN</u>	iii
<u>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</u>	v
<u>KATA PENGANTAR</u>	vi
<u>UCAPAN TERIMA KASIH</u>	viii
<u>ABSTRAK</u>	viii
<u>ABSTRACT</u>	ix
<u>DAFTAR ISI</u>	x
<u>DAFTAR TABEL</u>	xiii
<u>DAFTAR GAMBAR</u>	xiv
<u>DAFTAR LAMPIRAN</u>	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 <u>Latar Belakang</u>	1
1.2 <u>Rumusan Masalah</u>	7
1.3 <u>Ruang lingkup Penelitian</u>	7
1.4 <u>Tujuan dan Manfaat Penelitian</u>	8
1.4.1 <u>Tujuan Penelitian</u>	8
1.4.2 <u>Manfaat Penelitian</u>	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 <u>Digitalisasi</u>	10
2.1.1 <u>Pengertian Digitalisasi</u>	10
2.2 <u>Sistem Informasi</u>	10
2.2.1 <u>Pengertian Sistem Informasi</u>	10
2.2.2 <u>Karakteristik Sistem</u>	11
2.3 <u>Penjualan</u>	11
2.3.1 <u>Pengertian Penjualan</u>	11
2.3.2 <u>Jenis-jenis Penjualan</u>	12
2.4 <u>Microsoft Access</u>	13
2.4.1 <u>Pengertian Microsoft Access</u>	13

2.4.2	<u>Komponen Microsoft Access</u>	13
2.4.3	<u>Fungsi Microsoft Access</u>	14
2.4.4	<u>Manfaat Microsoft Access</u>	15

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	<u>Profil Perusahaan</u>	16
3.1.1	<u>Profil Singkat Auliyaa Cake Store</u>	16
3.1.2	<u>Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan</u>	17
3.1.3	<u>Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas</u>	18
3.1.4	<u>Aktivitas Objek Perusahaan</u>	20
3.2	<u>Metode Penelitian</u>	21
3.2.1	<u>Pendekatan Laporan Akhir</u>	21
3.2.2	<u>Jenis dan Sumber Data</u>	23
3.2.3	<u>Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data</u>	25
3.2.4	<u>Key Informant</u>	26
3.2.5	<u>Pengolahan Data</u>	27
3.2.6	<u>Kerangka Berpikir/Alur Bagan</u>	30

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	<u>Hasil</u>	32
4.1.1	<u>Analysis (Analisis)</u>	33
4.1.2	<u>Design (Perancangan)</u>	35
4.1.3	<u>Development (Pengembangan)</u>	40
4.1.4	<u>Implementation (Implementasi)</u>	51
4.1.5	<u>Evaluation (Evaluasi)</u>	64
4.2	<u>Pembahasan</u>	66

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	<u>Kesimpulan</u>	71
5.2	<u>Saran</u>	71

DAFTAR PUSTAKA 73

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Permasalahan Sistem Penjualan Auliyaa Cake Store	2
Tabel 1. 2 Data Penjualan Auliyaa Cake Store (Tahun 2023-2025)	4
Tabel 1. 3 Daftar Jenis Kue dan Rentang Harga Auliyaa Cake Store5	5
Tabel 3. 1 Simbol-Simbol Flowchart.....	31
Tabel 4. 1 Desain Tabel Pencatatan Transaksi	36
Tabel 4. 2 Desain Tabel Bukti Transaksi	36
Tabel 4. 3 Desain Tabel User.....	37
Tabel 4. 4 Uji Coba Digitalisasi Sistem Informasi Penjualan	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Tampilan Media Sosial Instagram Auliyaa Cake Store.....	3
Gambar 3. 1 Tampak Depan Auliyaa Cake Store	17
Gambar 3. 3 Struktur Organisasi Auliyaa Cake Store	18
Gambar 3. 4 Alur Perancangan Digitalisasi Sistem Penjualan.....	30
Gambar 4. 1 Desain Form Menu Utama	37
Gambar 4. 2 Desain Form Laporan Pencatatan Transaksi	38
Gambar 4. 3 Desain Form Bukti Transaksi.....	39
Gambar 4. 4 Desain Form Login	39
Gambar 4. 5 Desain Report Pencatatan Transaksi.....	40
Gambar 4. 6 Desain Report Pencatatan Bukti Transaksi	40
Gambar 4. 7 Macro Button Login	43
Gambar 4. 8 Form Login	43
Gambar 4. 9 Macro Button Tampilan Menu Utama.....	45
Gambar 4. 10 Form Tampilan Menu Utama.....	46
Gambar 4. 11 Tampilan Desain View Input Transaksi	47
Gambar 4. 12 Form Input Transaksi.....	48
Gambar 4. 13 Tampilan Desain View Input Bukti Transaksi.....	49
Gambar 4. 14 Form Input Bukti Transaksi	50
Gambar 4. 15 Form Laporan	51
Gambar 4. 16 Tampilan Menu Login	55
Gambar 4. 17 Tampilan Login Berhasil.....	56
Gambar 4. 18 Tampilan Login Gagal.....	56
Gambar 4. 19 Tampilan Menu Utama	57
Gambar 4. 20 Tampilan Menu Input Transaksi	57
Gambar 4. 21 Tampilan Menu Utama Input Bukti.....	58
Gambar 4. 22 Tampilan Menu Input Bukti Transaksi	59
Gambar 4. 23 Tampilan Fitur Pencarian Bukti Transaksi	60
Gambar 4. 24 Tampilan Menu Laporan Pencatatan Transaksi	61
Gambar 4. 25 Tampilan Laporan Pencatatan Transaksi.....	61

Gambar 4. 26 Tampilan Menu Laporan Bukti Transaksi.....	62
Gambar 4. 27 Tampilan Laporan Bukti Transaksi.....	63
Gambar 4. 28 Tampilan Menu Keluar Aplikasi.....	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lembar Surat Permohonan Pengambilan Data.....	1
Lembar Surat Pengantar Izin Pengambilan Data.....	2
Lembar Surat Balasan Izin Pengambilan Data.....	3
Lembar Surat Kesepakatan Bimbingan I.....	4
Lembar Surat Kesepakatan Bimbingan II.....	5
Lembar Bimbingan I.....	6
Lembar Bimbingan II... ..	7
Lembar Kunjungan Mahasiswa	8
Lembar Rekomendasi Ujian Akhir (LA)... ..	9
Lembar Berita Acara Serah Terima.....	10
Lembar Surat Izin Usaha	11
Lembar Surat Pernyataan Penggunaan Rancangan	12
Lembar Surat Perjanjian Perancangan Sistem Informasi	13
Tabel Wawancara.....	14
Dokumentasi	15