

**Pengaruh Penerapan Sistem SAP dan Pengelolaan Bukti Kas terhadap
Efektivitas Pengendalian Kas pada PT PLN (Persero)
Unit Induk Pembangunan Sumatera Bagian Selatan**



SKRIPSI

**Disusun Untuk Memenuhi Sebagian syarat Menyelesaikan Pendidikan
Sarjana Terapan Pada Program Studi Manajemen Bisnis Politeknik Negeri
Sriwijaya**

Oleh:

**NADIA HERMAYUNITA SARI
NPM 062240632866**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

2026

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM SAP DAN PENGELOLAAN BUKTI KAS
TERHADAP EFEKTIVITAS PENGENDALIAN KAS PADA PT PLN
(PERSERO) UNIT INDUK PEMBANGUNAN SUMATERA BAGIAN SELATAN**



SKRIPSI

**Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Menyelesaikan Pendidikan Sarjana
Terapan Pada Program Studi Manajemen Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

**NADIA HERMAYUNITA SARI
NPM 062240632866**

Menyetujui,

**Palembang, Juli 2026
Pembimbing II,**

Pembimbing I,

**Purwati, S.E., M.M
NIP 196507111988032002**

**Rizal Afif Abdullah Napitupulu, M.S.M.
NIP 199209122022031005**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis,

**Koordinator Program Studi
D-IV Manajemen Bisnis,**

**Pr. Sari Lestari Z.R., S.E., M.Ec., CHE
NIP. 197705212006042001**

**Keti Purnamasari, S.E., M.Si
NIP 198907262019032015**

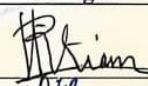
LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Nadia Hermayunita Sari
NPM : 062240632866
Jurusan/Prodi : Administrasi Bisnis/DIV Manajemen Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan Sistem SAP dan Pengelolaan Bukti Kas terhadap Efektivitas Pengendalian Kas Pada PT PLN (Persero) Unit Induk Pembangunan Sumatera Bagian Selatan
Relevansi Matakuliah : Keuangan

Telah dipertahankan dihadapan Dosen Penguji Pada Ujian Skripsi Program Studi Manajemen Bisnis

Dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: Jumat
Tanggal: 24 Juli 2026

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Purwati, S.E., M.M Ketua Penguji		24/7/2026
2.	Yusnizal Firdaus, S.E., M.M Anggota Penguji		23/7/26.
3.	Andriansyah, S.IP., M.AB Anggota Penguji		23/7/2026
4.	Yesita Astarina, S.E., M.Si Anggota Penguji		22/7/26

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Nama : Nadia Hermayunita Sari
NPM : 062240632866
Jurusan/Prodi : Administrasi Bisnis/D4 Manajemen Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan Sistem SAP dan Pengelolaan
Bukti Kas terhadap Efektivitas Pengendalian Kas pada
PT PLN (Persero) Unit Induk Pembangunan Sumatera
Bagian Selatan

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Palembang, 10 Juni 2026



Nadia Hermayunita Sari
062240632866

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarkan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi, gelombang-gelombang itu yang nanti bisa kau ceritakan.”

(Boy Candra)

**“Perang telah usai, aku bisa pulang
Kubaringkan panah dan berteriak MENANG!!!**

(Nadin Hamizah)

Saya persembahkan kepada :

- 1. Kedua orang tua saya yang senantiasa mendukung dan mendoakan.**
- 2. Para dosen yang telah memberikan bimbingan dan ilmu pengetahuan selama ini, terutama dosen pembimbing.**
- 3. Saudara saya.**
- 4. Teman-teman yang sudah membantu proses skripsi ini.**
- 5. Almamater kebanggaan saya.**

ABSTRAK

Pengaruh Penerapan Sistem SAP dan Pengelolaan Bukti Kas Terhadap Efektivitas Pengendalian Kas pada PT PLN (Persero) Unit Induk Pembangunan Sumatera Bagian Selatan

Nadia Hermayunita Sari
NPM 062240632866

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan sistem SAP dan pengelolaan bukti kas terhadap efektivitas pengendalian kas pada PT PLN (Persero) Unit Induk Pembangunan Sumatera Bagian Selatan (UIP SUMBAGSEL). Variabel independen dalam penelitian ini yaitu penerapan sistem SAP (X1) dan pengelolaan bukti kas (X2), sedangkan variabel dependen yaitu efektivitas pengendalian kas (Y). Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai yang terlibat dalam sistem SAP dan pengelolaan kas. PT PLN UIP SUMBAGSEL sebanyak 30 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh, sehingga seluruh populasi dijadikan sampel penelitian. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner. Metode analisis data yang digunakan yaitu uji validitas, uji reliabilitas, analisis deskriptif, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, uji t, uji F, dan uji koefisien determinasi dengan bantuan program IBM SPSS Statistics. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial penerapan sistem SAP tidak berpengaruh signifikan terhadap efektivitas pengendalian kas dengan nilai signifikansi sebesar $0,740 > 0,05$. Sedangkan pengelolaan bukti kas berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas pengendalian kas dengan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$. Secara simultan penerapan sistem SAP dan pengelolaan bukti kas berpengaruh signifikan terhadap efektivitas pengendalian kas dengan nilai signifikansi uji F sebesar $0,000 < 0,05$. Hasil koefisien determinasi menunjukkan nilai R Square sebesar 0,776 yang berarti bahwa penerapan sistem SAP dan pengelolaan bukti kas mampu menjelaskan efektivitas pengendalian kas sebesar 77,6%, sedangkan sisanya sebesar 22,4% dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian.

Kata Kunci: Sistem SAP, Pengelolaan Bukti Kas, Efektivitas Pengendalian Kas.

ABSTRACT

The Effect of SAP System Implementation and Cash Receipt Management on the Effectiveness of Cash Control at PT PLN (Persero) South Sumatra Development Main Unit

Nadia Hermayunita Sari
NPM 062240632866

This study aims to determine the effect of SAP system implementation and cash evidence management on the effectiveness of cash control at PT PLN (Persero) Main Development Unit of Southern Sumatra (UIP SUMBAGSEL). The independent variables in this study are the implementation of the SAP system (X1) and cash evidence management (X2), while the dependent variable is the effectiveness of cash control (Y). The research method used in this study is a quantitative method. The population in this study consists of all employees involved in the SAP system and cash management at PT PLN UIP SUMBAGSEL, totaling 30 respondents. The sampling technique used was saturated sampling, in which the entire population was used as the research sample. Data collection techniques were carried out through questionnaires. The data analysis methods used were validity test, reliability test, descriptive analysis, classical assumption test, multiple linear regression analysis, t-test, F-test, and coefficient of determination test using IBM SPSS Statistics software. The results of the study indicate that partially, the implementation of the SAP system does not have a significant effect on the effectiveness of cash control, with a significance value of $0.740 > 0.05$. Meanwhile, cash evidence management has a positive and significant effect on the effectiveness of cash control, with a significance value of $0.000 < 0.05$. Simultaneously, the implementation of the SAP system and cash evidence management have a significant effect on the effectiveness of cash control, with an F-test significance value of $0.000 < 0.05$. The coefficient of determination results show an R Square value of 0.776, meaning that the implementation of the SAP system and cash evidence management are able to explain the effectiveness of cash control by 77.6%, while the remaining 22.4% is influenced by other variables outside this study.

Keywords: SAP System, Cash Evidence Management, Effectiveness of Cash Control.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, karena atas berkat dan Rahmat-Nyalah peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Adapun judul dari skripsi ini yaitu “Pengaruh Penerapan Sistem SAP dan Pengelolaan Bukti Kas terhadap Efektivitas Pengendalian Kas pada PT PLN (Persero) Unit Induk Pembangunan Sumatera Bagian Selatan”. Tujuan penelitian ini yaitu sebagai syarat dalam menyelesaikan Pendidikan pada jurusan Administrasi Bisnis, Program Studi Manajemen Bisnis, Politeknik Negeri Sriwijaya 2026.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan Sistem SAP dan pengelolaan bukti kas terhadap efektivitas pengendalian kas secara parsial maupun simultan.

Penelitian menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi, motivasi, serta arahan selama proses penelitian dan penulisan skripsi ini.

Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat baik secara akademis maupun praktis, khususnya bagi penulis sendiri maupun bagi pembaca dan pihak pihak yang membutuhkan.

Palembang, 29 Juni 2026

Nadia Hermayunita Sari
NPM 062240632866

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Penerapan Sistem SAP dan Pengelolaan Bukti Kas terhadap Efektivitas Pengendalian Kas pada PT PLN (Persero) Unit Induk Pembangunan Sumatera Bagian Selatan”.

Shalawat beserta salam semoga bisa tersampaikan kepada Nabi terakhir yaitu baginda Rasulullah SAW dan para sahabat yang senantiasa selalu istiqomah sampai akhir zaman.

Penulis menyadari bahwa sejak proses awal hingga selesainya penulisan skripsi ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih atas segala bantuan, bimbingan serta dukungan yang telah diberikan sehingga skripsi bisa terselesaikan tepat pada waktunya.

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Ibu Dr. Sari Lestari Z.R, S.E., M.Ec., CHE selaku ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Andriansyah, S.IP., M. AB. Selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya
4. Ibu Ketu Purnamasari, S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Purwati, S.E., MM. dan Bapak Rizal Afif Abdullah Napitupulu, M.S.M. selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan bimbingan, motivasi, dorongan, dan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
6. Para Dosen Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu karena memberikan banyak ilmu dan masukan kepada penulis.
7. Untuk kedua orangtua tercinta, Ayah Herman dan almarhumah Ibunda Nurmaini, serta Adik Ariffan Fahreza yang selalu memberi doa, support, dan kasih sayang dengan penuh cinta kepada penulis.

8. Untuk seluruh keluarga tecinta, sepupu, paman, dan tante yang selalu memberi doa dan menyayangi penulis dengan tulus.
9. Untuk sahabat kecil Vina Novfitri dan Tiara Yosevvina yang selalu ada di saat duka maupun duka dan memberikan dukungan selama perkuliahan hingga skripsi ini terselesaikan.
10. Untuk kakak sepupu Frizka Etvari Putri yang telah memberi support dan semangat hingga skripsi ini terselesaikan.
11. Untuk teman-teman seperjuangan Felisya, Gita, Linda, serta teman-teman kelas 8 MBB yang selalu memberikan dukungan selama perkuliahan hingga skripsi ini terselesaikan.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat memberikan kontribusi untuk penelitian selanjutnya dan berguna bagi masyarakat banyak.

Palembang, 13 Mei 2026

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1. Manfaat Teoritis	7
1.4.2. Manfaat Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Landasan Teori	9
2.1.1. Penerapan Sistem SAP	9
2.1.1.1. Pengertian Sistem SAP	9
2.1.1.2. Indikator penerapan Sistem SAP	10
2.1.2. Pengelolaan Bukti Kas.....	12
2.1.2.1. Pengertian Pengelolaan Bukti Kas	12

2.1.2.2. Indikator Pengelolaan Bukti Kas.....	13
2.1.3. Efektivitas Pengendalian Kas	15
2.1.3.1. Pengertian Efektivitas Pengendalian Kas	15
2.1.3.2. Indikator Efektivitas Pengendalian Kas	16
2.2. Penelitian Terdahulu.....	18
2.3. Kerangka Berpikir	26
2.4. Hipotesis.....	27

BAB III METODE PENELITIAN28

3.1. Desain Penelitian.....	28
3.2. Operasional Variabel	28
3.3. Subjek Penelitian.....	30
3.3.1. Populasi.....	30
3.3.2. Sampel	30
3.3.3. Teknik Sampling.....	31
3.4. Jenis Data dan Sumber Data	32
3.4.1. Data Primer	32
3.4.2. Data Sekunder.....	32
3.5. Teknik Pengumpulan Data	32
3.5.1. Observasi	32
3.5.2. Kuesioner	32
3.6. Teknik Analisis Data	33
3.6.1. Analisis Deskriptif	33
3.6.2. Uji Validitas	33
3.6.3. Uji Reliabilitas	34
3.6.4. Uji Asumsi Klasik.....	35
3.6.4.1. Uji Normalitas	35
3.6.4.2. Uji Multikolinearitas	36
3.6.4.3. Uji Heterokedastisitas	37
3.6.4.4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	37
3.6.4.5. Uji t (Parsial).....	38
3.6.4.6. Uji f (Simultan)	38
3.6.4.7. Uji Koefisien Determinan (R^2).....	39

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....41

4.1. Hasil	41
4.1.1. Sejarah singkat PT PLN UIP Sumbagsel.....	41
4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan.....	42
4.1.3. Tata Nilai Perusahaan	43
4.1.4. Struktur Organisasi Perusahaan	44
4.1.5. Tugas dan Fungsi Divisi Keuangan pada Perusahaan	47

4.1.6. Analisis Deskriptif	51
4.1.6.1. Karakteristik Responden	51
4.1.6.2. Karakteristik Responden berdasarkan jenis kelamin	51
4.1.6.3. Karakteristik Responden berdasarkan usia	52
4.1.6.4. Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	52
4.1.6.5. Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja	53
4.1.7. Analisis Deskriptif Variabel	54
4.1.8. Uji Validitas	55
4.1.9. Uji Reliabilitas	56
4.1.10. Uji Asumsi Klasik	57
4.1.10.1. Uji Normalitas	57
4.1.10.2. Uji Multikolinearitas	59
4.1.10.3. Uji Heterokedastisitas	60
4.1.11. Analisis Regresi Linear Berganda	61
4.1.12. Uji t (Parsial)	63
4.1.13. Uji f (Simultan)	63
4.1.14. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	64
4.2. Pembahasan	65
4.2.1. Pengaruh Penerapan Sistem SAP terhadap Efektivitas Pengendalian kas pada PT PLN (Persero) UIP Sumbagsel	65
4.2.2. Pengaruh Pengelolaan Bukti Kas terhadap Efektivitas Pengendalian Kas pada PT PLN (Persero) UIP Sumbagsel	67
4.2.3. Pengaruh Penerapan sistem SAP dan pengelolaan bukti kas secara simultan berpengaruh terhadap efektivitas pengendalian kas pada PT PLN (Persero) UIP Sumbagsel	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	70
5.1. Kesimpulan	70
5.2. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	75

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Daftar Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	28
Tabel 3.2 Instrumen Skala Likert	33
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	52
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	53
Tabel 4.5 Hasil Analisis Deskriptif Variabel	54
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas	55
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	67
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov Test	58
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas.....	59
Tabel 4.10 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	62
Tabel 4.11 Hasil Uji F (Simultan)	64
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi	65

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1 Dokumen Bukti Kas	3
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	27
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan	44
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas.....	58
Gambar 4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas	61

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Surat Permohonan Pengambilan Data
- Lampiran 2 Lembar Surat Pengantar Izin Pengambilan Data
- Lampiran 3 Lembar Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 4 Lembar Kesepakatan Bimbingan Skripsi (Pembimbing 1)
- Lampiran 5 Lembar Kesepakatan Bimbingan Skripsi (Pembimbing 2)
- Lampiran 6 Lembar Bimbingan Skripsi (Pembimbing 1)
- Lampiran 7 Lembar Bimbingan Skripsi (Pembimbing 2)
- Lampiran 8 Lembar Kegiatan Penyusunan Skripsi Harian Mahasiswa
- Lampiran 9 Lembar Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 10 Lembar Rekomendasi Ujian Skripsi
- Lampiran 11 Lembar Revisi Skripsi
- Lampiran 12 Lembar Lembar Pelaksanaan Revisi Skripsi
- Lampiran 13 Lembar Kuesioner Penelitian Skripsi
- Lampiran 14 Lembar Tabulasi Data Jawaban Responden
- Lampiran 15 Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 16 Hasil Pengolahan Data SPSS