

**ANALISA STRATEGI KEWIRAUSAHAAN PADA DIBIDI TEKNIK
BENGKEL MESIN LAUNDRY**



SKRIPSI

**Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Sarjana Terapan Pada Program Studi Manajemen Bisnis Politeknik Negeri
Sriwijaya**

Oleh:

**DESTRI UTAMI
NPM 062240632856**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
2026**

**ANALISA STRATEGI KEWIRAUSAHAAN PADA DIBIDI TEKNIK
BENGKEL MESIN LAUNDRY**



SKRIPSI

**Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Sarjana Terapan Pada Program Studi Manajemen Bisnis Politeknik Negeri
Sriwijaya**

Oleh:

**Destri Utami
NPM 062240632856**

Menyetujui,

**Palembang, 24 Juli 2026
Pembimbing II,**

Pembimbing I,

**Dr. Dewi Fadila, S.E., M.M
NIP. 197504212001122001**

**Andriansyah Bari, S.IP., M.AB
NIP 199104052022031009**

Mengetahui,

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis,**

**Koordinator Program Studi
DIV Manajemen Bisnis,**

**Dr. Sari Lestari Z.R, S.E., M.Ec., CHIE
NIP. 197705212006042001**

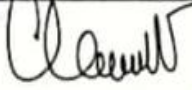
**Ketu Purnamasari, S.E., M.Si
NIP 198907262019032015**

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Destri Utami
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D IV Manajemen Bisnis
NPM : 062240632856
Mata Kuliah : Kewirausahaan
Judul Skripsi : Analisa Strategi Kewirausahaan Pada Dibidi
Teknik Bengkel Mesin Laundry

Telah dipertahankan dihadapan Dosen Penguji Pada Ujian Skripsi
Program Studi D-IV Manajemen Bisnis
Dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: Jum'at
Tanggal: 24 Juli 2026

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Claudia Nurcahaya, S.E., M.M Ketua Penguji		24 Juli 2026
2.	Raras Risia Yogasnumurti, S.E., M.M Anggota Penguji		24 Juli 2026

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

NPM : 062240632856
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIV Manajemen Bisnis
Mata Kuliah : Kewirausahaan
Judul Skripsi : Analisa Strategi Kewirausahaan Pada Dibidi Teknik
Bengkel Mesin Laundry

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Skripsi ini bukanlah plagiat/salinan skripsi milik orang lain.
3. Apabila skripsi saya plagiat/menyialian skripsi milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang,.....2026

Yang Membuat Pernyataan



Destri Utami

NPM 062240632856

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Belajar dari pengalaman, berkembang dengan kerja keras.”

“Teruslah membuang waktu jika tak ingin sukses, begitupun sebaliknya bergeraklah sekarang jika tak ingin gagal.”

SAYA PERSEMBAHKAN UNTUK:

- **Orang Tua dan Keluarga Tercinta**
- **Dosen dan Pembimbing**
- **Teman-Teman Seperjuangan**
- **Semua Pihak yang Terlibat**
- **Almamater Politeknik Negeri Sriwijaya**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi yang berjudul "Analisa Strategi Kewirausahaan pada Dibidi Teknik Bengkel Mesin Laundry" dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Jurusan Administrasi Bisnis, Program Studi Manajemen Bisnis, Politeknik Negeri Sriwijaya.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk menganalisis strategi kewirausahaan yang diterapkan pada Dibidi Teknik Bengkel Mesin Laundry. Dalam proses penyusunannya, penulis memperoleh banyak pengalaman dan pembelajaran, baik dalam melakukan penelitian, menganalisis data, maupun menyusun karya ilmiah. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, motivasi, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, khususnya kepada pihak Dibidi Teknik Bengkel Mesin Laundry yang telah memberikan kesempatan dan informasi selama proses penelitian, serta kepada dosen, keluarga, dan teman-teman yang selalu memberikan doa dan semangat.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan karya ilmiah ini. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya, khususnya di bidang manajemen bisnis dan kewirausahaan.

Palembang, 29 Juni 2026

Penulis

UCAPAN TERIMAKASIH

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, kesehatan, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, arahan, motivasi, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Ibu Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec., CHE. selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Dr. Dewi Fadila, S.E., M.M., CPMA selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, saran, serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
4. Bapak Andriansyah Bari, S.IP., M.AB selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, masukan, serta arahan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Seluruh dosen Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, dan wawasan kepada penulis selama menempuh pendidikan.
6. Bapak Aswin selaku pemilik Dibili Teknik Bengkel Mesin Laundry beserta seluruh karyawan yang telah memberikan izin penelitian, membantu proses pengumpulan data, serta memberikan informasi yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Karmedi, Ibu Umi Kalsum serta sang adik Muhammad Sandi Revanza sebagai keluarga yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, dukungan, motivasi, serta pengorbanan yang tiada henti kepada penulis.
8. Sahabat terdekat penulis, Yuli elisa, Sella Hijrianti, Sanira Sari yang selalu memberikan semangat, bantuan, serta motivasi selama proses penyusunan skripsi.

9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan, doa, dan dukungan hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
10. Almamater tercinta Politeknik Negeri Sriwijaya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan karya ilmiah ini di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Semoga segala bantuan, dukungan, dan kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Aamiin Ya Rabbal 'Alamin.

Palembang, 29 juni 2026

Penulis

ABSTRAK

Analisa Strategi Kewirausahaan Pada Dibidi Teknik Bengkel Mesin Laundry

Destri Utami
NPM 062240632856

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis strategi kewirausahaan pada UMKM Dibidi Teknik Bengkel Mesin Laundry. Penelitian menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan data yang diperoleh melalui wawancara kepada pemilik, karyawan, dan pelanggan. Analisis dilakukan menggunakan SWOT, TOWS, dan Business Model Canvas (BMC) untuk mengidentifikasi kondisi internal dan eksternal usaha serta merumuskan strategi pengembangannya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Dibidi Teknik memiliki potensi yang baik untuk dikembangkan dengan memanfaatkan kekuatan dan peluang yang dimiliki serta meminimalkan kelemahan dan ancaman. Strategi yang dihasilkan melalui analisis TOWS meliputi optimalisasi pemasaran digital, peningkatan kualitas pelayanan, perluasan jangkauan pemasaran, peningkatan layanan konsultasi, dan pengelolaan persediaan yang lebih efektif. Hasil analisis BMC menunjukkan bahwa usaha memiliki segmen pelanggan yang jelas dengan proposisi nilai yang mampu mendukung pengembangan usaha dan meningkatkan kepuasan pelanggan.

Kata Kunci : Strategi Kewirausahaan, SWOT, TOWS, BMC

ABSTRACT

Analysis of Entrepreneurial Strategy at Dibidi Teknik Laundry Machine Workshop

Destri Utami
NPM 062240632856

This study aims to analyze the entrepreneurial strategy of Dibidi Teknik Bengkel Mesin Laundry, a micro, small, and medium enterprise (MSME). The research employed a qualitative descriptive method, with data collected through interviews with the owner, employees, and customers. The analysis was conducted using SWOT, TOWS, and the Business Model Canvas (BMC) to identify the internal and external conditions of the business and formulate appropriate business development strategies. The results indicate that Dibidi Teknik has strong potential for business development by leveraging its strengths and opportunities while minimizing its weaknesses and threats. The strategies formulated through the TOWS analysis include optimizing digital marketing, improving service quality, expanding market reach, enhancing consultation services, and improving inventory management. The BMC analysis shows that the business has well-defined customer segments and a value proposition that supports business development and enhances customer satisfaction.

Keywords: Entrepreneurial Strategy, SWOT, TOWS, BM

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Teoritis	9
1.4.2 Manfaat Praktis	10
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Kewirausahaan	11
2.1.2 Aspek Manajemen Usaha	12
2.1.3 Analisis SWOT	15
2.1.4 Analisis TOWS	18
2.1.5 Business Model Canva (BMC)	19
2.2 Penelitian Terdahulu	22
2.3 Kerangka Berpikir	29
 BAB III METODE PENELITIAN	 31

3.1	Desain Penelitian	31
3.2	Definisi Konsep	31
3.2.1	Kewirausahaan	32
3.2.2	Aspek Usaha	32
3.2.3	Analisis SWOT	33
3.2.4	Analisis TOWS	33
3.2.5	BMC	33
3.3	Fokus Penelitian	33
3.4	Informan Penelitian	34
3.4.1	Kriteria Informan	34
3.4.2	Key Informant	35
3.4.3	Informan Pendukung	35
3.5	Sumber Data	35
3.6	Teknik Pengumpulan Data	36
3.7	Keabsahan Data	36
3.8	Teknik Analisis Data	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		39
4.1	Hasil	39
4.1.1	Profil Perusahaan	39
4.1.2	Aspek Operasional	42
4.1.3	Aspek Sumber Daya Manusia	44
4.1.4	Aspek Keuangan	45
4.1.5	Aspek Pemasaran	52
4.2	Pembahasan	56
4.2.1	Analisis SWOT.....	56
4.2.2	Matirks TOWS	59
4.2.3	BMC	63
BAB V KESIMPULAN		67
5.1	Kesimpulan	67
5.2	Saran	68
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Tabel Matriks TOWS	19
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 4.1 Tabel Pendapatan Dan Laba Bersih Pertahun	46
Tabel 4.2 Tabel Daftar Gaji	47
Tabel 4.3 Tabel Biaya Pengeluaran	47
Tabel 4.4 Tabel Kondisi Keuangan	48
Tabel 4.5 Tabel Analisis Swot	54
Tabel 4.6 Tabel Matriks IFAS	57
Tabel 4.7 Tabel Matriks EFAS	58
Tabel 4.8 Tabel Matriks TOWS	62
Tabel 4.9 Tabel BMC	65

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	30
Gambar 4.1 Logo Usaha	40
Gambar 4.2 Produk Penjualan	49
Gambar 4.3 Navigasi Tempat Usaha.....	51
Gambar 4.4 Katalog Promosi	51
Gambar 4.5 Kuadran SWOT	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Lembar Kesepakatan Bimbingan Skripsi I
Lampiran 2	Lembar Kesepakatan Bimbingan Skripsi II
Lampiran 3	Lembar Bimbingan Skripsi I
Lampiran 4	Lembar Bimbingan Skripsi II
Lampiran 5	Lembar Kunjungan Mahasiswa
Lampiran 6	Lembar Rekomendasi Ujian Skripsi
Lampiran 7	Lembar Revisi Skripsi
Lampiran 8	Lembar Pelaksanaan Revisi Skripsi
Lampiran 9	Lembar Wawancara Pemilik Usaha
Lampiran 10	Lembar Wawancara Karyawan
Lampiran 11	Lembar Wawancara Pelanggan
Lampiran 12	Lembar Rekapitulasi Wawancara
Lampiran 13	Lembar Dokumentasi
Lampiran 14	Surat Ijin Usaha