

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM)
TERHADAP BIAYA KUALITAS PADA PT SEMEN
BATURAJA (PERSERO) Tbk**



LAPORAN AKHIR

**Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Jurusan Akuntansi
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh :

**ISKA RIVA WAHYUNI
NIM 0612 3050 0368**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2015**



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN AKUNTANSI

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918 Website: <http://www.polisriwijaya.ac.id> E-mail: akuntansi@polisriwijaya.ac.id

SURAT PERYATAAN LAPORAN AKHIR

Nama : Iska Riva Wahyuni
NIM : 0612 3050 0368
Jurusan /Program Studi : Akuntansi/Akuntansi
Judul Laporan Akhir : Pengaruh *Total Quality Manegement* Terhadap Biaya
Kualitas pada PT Semen Baturaja (Persero) Tbk

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan Akhir yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir tersebut bukanlah plagiat atau salinan laporan akhir milik orang lain.
3. Apabila laporan akhir saya plagiat atau menyalin laporan akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan laporan akhir ini dan konsekuensinya.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juni 2015

Yang membuat pernyataan,



Iska Riva Wahyuni

NIM 0612 3050 0368



**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Faximili. 0711-355918

Laman : <http://www.polisriwijaya.ac.id> Pos El : info@polisriwijaya.ac.id

TANDA PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : Iska Riva Wahyuni
NIM : 0612 3050 0368
Jurusan : Akuntansi
Mata Kuliah : Akuntansi Manajemen
Judul Laporan Akhir : Pengaruh *Total Quality Management (TQM)* Terhadap Biaya Kualitas Pada PT Semen Baturaja (Persero) Tbk

**Telah Diujikan pada Ujian Laporan Akhir, Tanggal 29 Juni 2015
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Akuntansi
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Palembang,

Juli 2015

Tim Pembimbing:

Pembimbing I

Pembimbing II

Desi Indriasari, SE., M.Si., Ak., CA.
NIP 197902272002122003

Eka Jumarni Fithri, SE., M.Si., Ak., CA.
NIP 197410182008012008

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi**

Aladin, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIP 195706141990031001





KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id

PELAKSANAAN REVISI LAPORAN AKHIR

Mahasiswa berikut,

Nama : Iska Riva Wahyuni
NIM : 0612 3050 0368
Jurusan/Program Studi : Akuntansi / Akuntansi
Judul Laporan Akhir : Pengaruh *Total Quality Management* (TQM)
Terhadap Biaya Kualitas pada PT Semen Baturaja
(Persero) Tbk

Telah melaksanakan revisi terhadap Laporan Akhir yang diujikan pada hari Senin tanggal 29 bulan Juni tahun 2015. Pelaksanaan revisi terhadap Laporan Akhir tersebut telah disetujui oleh Dosen Penguji yang memberikan revisi:

No.	Komentar	Nama Dosen Penguji	Tanggal	Tanda Tangan
1	- Sistematika Penulisan - Kerangka Pemikiran	Dra. Faridah, M.Si	6/7/2015	
2	- Tambahan dan Perbaikan Pembahasan - Perbaikan Kesimpulan	Sri Hartaty, S.E., M.Si., Ak., CA.	3/7/2015	
3	- Perbaikan Kesimpulan	Anggeraini Oktarida, S.E. M.Si., Ak., CA	3/7-2015	

Palembang, Juli 2015

Ketua Penguji

Dra. Faridah, M.Si

NIP 195907081988112001



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Allah tidak membebani seseorang melainkan
sesuai dengan kesanggupannya”

(Q.S Al-Baqarah :286)

“Belajar adalah sikap berani menantang segala ketidakmungkinan
bahwa ilmu yang tak dikuasai akan menjelma di dalam diri
manusia menjadi sebuah ketakutan, belajar dengan keras hanya
bisa dilakukan oleh seorang yang bukan penakut

(Anwar Fuadi)

“ Ikatlah ilmu dengan menuliskannya”

(Ali bin Abi Thalib)

Atas Rahmat Allah SWT,

Laporan Akhir ini Kupersembahkan kepada :

📖 Ayahanda dan Ibunda tercinta (Jonata Jaya
Putra & Hermawati)

📖 Saudara-saudaraku tersayang (Thomas
Arjuna dan Sherin Anggraini)

📖 Sahabat-Sahabatku tercinta

📖 Almamaterku

ABSTRAK

Pengaruh *Total Quality Management* Terhadap Biaya Kualitas pada PT Semen Baturaja (Persero) Tbk

Iska Riva Wahyuni, 2015, Akuntansi, Politeknik Negeri Sriwijaya

(xiv+44 Halaman)

Email : Iska_riva@yahoo.com

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Total Quality Management* terhadap Biaya Kualitas pada PT Semen Baturaja (Persero) Tbk. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dan data primer. Sampel dalam penelitian ini adalah manajemen dan karyawan Bagian Produksi dan Bagian Litbang Bahan Baku & Manajemen Mutu pada PT Semen Baturaja (Persero) Tbk. Pengumpulan data dilakukan dengan membagikan kuesioner kepada 47 responden dengan skala pengukuran yaitu skala likert. Alat analisis yang digunakan adalah analisis regresi sederhana, Uji Hipotesis (Uji-t), dan Pengujian Koefisien Determinasi (R^2). Berdasarkan hasil pengujian dapat ditarik kesimpulan bahwa *Total Quality Management* berpengaruh positif terhadap Biaya Kualitas yang ditunjukkan dari hasil Uji-t. Kemampuan *Total Quality Management* dalam menerangkan Biaya Kualitas adalah sebesar 30,3% dan sebesar 69,7% lainnya dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak termasuk dalam penelitian.

Kata Kunci: *Total Quality Management, Biaya Kualitas*

ABSTRACT

The Influence of Total Quality Management to Quality Cost at PT Semen Baturaja (Persero) Tbk

**Iska Riva Wahyuni, 2015, Akuntansi, Politeknik Negeri Sriwijaya
(xiv+44 Pages)**

Email : Iska_riva@yahoo.com

This research aims to know about the influence of Total Quality Management to quality cost at PT Semen Baturaja (Persero) Tbk. This research used quantitative research method and primary data. The sample in this research are the management and employees of the Production and Resource & Development section Raw Materials & Quality Management at PT Semen Baturaja (Persero) Tbk. Data was collected by distributing questionnaire to 47 respondent with measurement scale is Likert scale. The analytical method used are a simple regression analysis, Test Hypothesis (t-test), and Testing The coefficient of determination (R²). The result shows that the Total Quality Management positive effect on the cost quality is evident from the results of t-test. The ability of Total Quality Management in describing quality cost is 30.3% and 69,7% is influenced by other factors that are not included in the research.

Keywords: Total Quality Management, Quality Cost

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini. Judul laporan akhir ini adalah “**Pengaruh *Total Quality Management* terhadap Biaya Kualitas pada PT Semen Baturaja (Persero) Tbk**”.

Laporan Akhir ini merupakan salah satu syarat guna mencapai gelar Ahli Madya (A.Md) pada Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya. Laporan Akhir ini membahas mengenai Pengaruh *Total Quality Management* terhadap Biaya Kualitas. Dalam menyusun laporan akhir ini, penulis banyak mendapatkan bantuan baik secara moril maupun materil, bimbingan, saran dan petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak RD. Kusumanto, ST., M.M. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Aladin, S.E.,M.Si.,Ak.,CA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Rita Martini S.E., M.Si.,Ak.,CA selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Desi Indriasari, SE., M.Si., Ak., CA. selaku Pembimbing I, yang telah banyak membantu, membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan penyusunan Laporan Akhir ini.
5. Ibu Eka Jumarni Fithri, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Pembimbing II, yang telah banyak meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penyusunan Laporan Akhir ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen beserta seluruh staf administrasi Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya, yang telah mendidik, membimbing, mengarahkan dan memberikan ilmunya selama proses belajar mengajar di Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Kedua Orang tuaku yang senantiasa memberikan do'a dan dukungan untukku, serta saudara-saudaraku yang tiada henti-hentinya selalu menyemangatiku.

8. Sahabat-sahabat seperjuanganku khususnya kelas VI AA angkatan 2012, Sahabat-Sahabatku di UKM Karisma dan Lingkaran Kecil , serta teman-teman yang lain yang senantiasa memberikan masukan dalam pengerjaan Laporan Akhir ini.
9. Semua pihak yang telah membantu menyelesaikan Laporan Akhir ini yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Laporan Akhir ini disusun berdasarkan ilmu pengetahuan yang penulis peroleh selama masa pendidikan di Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya. Namun dengan segala keterbatasan yang dimiliki, penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam laporan akhir ini, baik dari segi penulisan maupun segi materi. Penulis sangat mengharapkan saran dan masukan yang membangun dari semua pihak atas isi laporan akhir ini agar penulis dapat melakukan perbaikan di masa datang. Atas segala kekurangan yang ada pada laporan akhir ini, penulis sampaikan permintaan maaf. Akhir kata, penulis berharap semoga laporan akhir ini dapat bermanfaat dalam menambah ilmu dan wawasan bagi kita semua. Aamiin

Palembang, Juni 2015

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN LAPORAN AKHIR	ii
HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN AKHIR	iii
HALAMAN REVISI LAPORAN AKHIR	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan.....	4
1.4.1 Tujuan Penulisan.....	4
1.4.2 Manfaat Penulisan	5
1.5 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 <i>Total Quality Management (TQM)</i>	7
2.1.1 Pengertian <i>Total Quality Managemnt (TQM)</i>	7
2.1.2 Karakteristik <i>Total Quality Managemnt (TQM)</i>	8
2.1.3 Kriteria Baldrige dalam <i>Total Quality Management</i> ... 11	
2.1.4 Manfaat <i>Total Quality Managemnt (TQM)</i>	13
2.2 Biaya Kualitas	14
2.2.1 Pengertian Biaya	14
2.2.2 Pengertian Biaya Kualitas	15
2.2.3 Peningkatan Mutu Secara Berkelanjutan	17
2.3 Pengaruh TQM terhadap Biaya Kualitas	18
2.4 Penelitian Terdahulu	20
2.5 Kerangka Pemikiran.....	21
2.6 Hipotesis Penelitian.....	21
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian.....	22
3.2 Populasi dan Sampel.....	22
3.3 Metode Pengumpulan Data	24
3.3.1 Teknik Pengumpulan Data	24
3.3.2 Jenis dan Sumber Data	24
3.4 Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel.....	24
3.4.1 Identifikasi Variabel.....	24
3.4.2 Definisi Operasional Variabel.....	25
3.5 Statistik Deskriptif	26

3.6 Uji Kualitas Data	26
3.6.1 Uji Validitas	26
3.6.2 Uji Reliabilitas	26
3.7 Metode dan Teknik Analisis	27
3.7.1 Uji Normalitas Data	27
3.7.2 Metode Regresi	27
3.7.3 Uji-t	28
3.7.4 Pengujian Koefisien Determinasi (R^2)	28

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	29
4.1.1 Deskripsi Variabel.....	29
4.1.1.1 Hasil Kuesioner.....	29
4.1.1.2 Statistik Deskriptif	31
4.1.2 Pengujian Kualitas Data	33
4.1.2.1 Uji Validitas.....	33
4.1.2.2 Uji Reliabilitas.....	34
4.1.3 Uji Normalitas Data.....	36
4.1.4 Analisis Regresi.....	39
4.1.5 Uji t.....	40
4.1.6 Pengujian Koefisien Determinasi (R^2).....	40
4.2 Pembahasan	41
4.2.1 Pengaruh <i>Total Quality Management</i> terhadap Biaya Kualitas Berdasarkan Uji-t.....	42

BAB V PENUTUP

5.1 Simpulan	43
5.2 Saran	43

DAFTAR PUSTAKA 44

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Manfaat <i>Total Quality Management</i>	14
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	21
Gambar 4.1 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Total Quality Management</i> (<i>X</i>)	30
Gambar 4.2 Distribusi Frekuensi Variabel Biaya Kualitas (<i>Y</i>).....	31
Gambar 4.3 Grafik Histogram.....	36
Gambar 4.4 Grafik P-P Plot	37

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu..... 20
Tabel 3.1	Sampel Penelitian 23
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel 25
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi Variabel <i>Total Quality Management</i> 29
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Variabel Biaya Kualitas 30
Tabel 4.3	<i>Descriptive Statistic</i> 32
Tabel 4.4	Uji Validitas Pertanyaan Variabel TQM 33
Tabel 4.5	Uji Validitas Pertanyaan Variabel Biaya Kualitas 34
Tabel 4.6	<i>Reliability Statistic</i> Variabel TQM..... 35
Tabel 4.7	<i>Reliability Statistic</i> Variabel Biaya Kualitas 35
Tabel 4.8	<i>One Sampel Kolmogrov Smirnov Test</i> 38
Tabel 4.9	<i>Coefficients</i> 39
Tabel 4.10	<i>Model Summary</i> 41

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing 1
2. Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing 2
3. Kartu Konsultasi Laporan Akhir Pembimbing 1
4. Kartu Konsultasi Laporan Akhir Pembimbing 2
5. Surat Permohonan Pengambilan Data
6. Surat Konfirmasi Pengambilan Data dari PT Semen Baturaja (Persero) Tbk
7. Kartu Kunjungan Mahasiswa
8. Struktur Organisasi Perusahaan
9. Kuesioner Penelitian
10. Tabulasi Kuesioner
11. Tabel Titik Persentase Distribusi t
12. *Output SPSS for widows version 21*