BAB V
PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada bab-bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa *Total Quality Management* memiliki pengaruh yang positif dan berperan terhadap biaya kualitas pada PT Semen Baturaja (Persero) Tbk. Artinya dengan diterapkannya *Total Quality Management* dapat membantu perusahaan dalam menekan biaya kualitas yang terjadi terutama dalam hal mengurangi atau menghilangkan pemborosan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil dari kesimpulan yang telah diuraikan diatas, maka penulis mencoba untuk memberikan saran-saran yang berhubungan dengan permasalahan yang dibahas yaitu bagi perusahaan diharakan tetap menerapkan *Total Quality Management,* melakukan perbaikan dan evaluasi secara berkala karena *Total Quality Management* sangat berhubungan erat dengan biaya kualitas.