



BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Ilmu pengetahuan dan teknologi informasi dewasa ini telah mengalami perkembangan yang sangat pesat dan semakin maju. Hal ini terbukti dengan semakin berkembangnya teknologi informasi, serta maraknya jenis-jenis *software* yang ada pada dunia komputerisasi khususnya dibidang *internet* atau *network*.

Teknologi informasi merupakan alat bantu yang mempunyai kemampuan, salah satunya dalam bidang mengolah data agar menjadi efektif dan efisien. Informasi yang cepat dan akurat merupakan suatu bentuk informasi yang sangat dibutuhkan oleh masyarakat terutama pada perusahaan besar dan kecil baik diluar negeri maupun dalam negeri.

Salah satu perusahaan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) Indonesia juga sudah menggunakan komputer dalam membantu proses pekerjaan yaitu PT. Pelabuhan Indonesia II (persero). Perusahaan PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) bergerak dalam bidang pelayanan dan jasa bongkar muat barang yang berpusat di Jakarta, di dalam jasa bongkar muat barang terdapat satu kegiatan bongkar muat barang yaitu *Stuffing*. Adapun cabang dari PT. Pelabuhan Indonesia II meliputi daerah Sumatera dan Jawa. PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) cabang Palembang salah satunya.

PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Palembang yang beralamatkan di jalan Belinyu No.01 Boom Baru Palembang, Sumatera Selatan ini masih menggunakan cara manual yaitu dengan tulis tangan dalam pembuatan *form Stuffing* untuk pengolahan data *Stuffing*, yang dimaksud *Stuffing* dalam area PT. Pelabuhan Indonesia II adalah pelayanan jasa pemuatan barang untuk ekspor yang dimasukkan ke dalam petikemas atau yang sering disebut *container*. Akan tetapi, cara yang digunakan ini masih sulit dikarenakan cara tersebut tidak adanya database sebagai tempat menyimpan dan mengolah data tersebut. Pada divisi Usaha Terminal (USTER) khususnya yang mendata semua kegiatan *Stuffing*



PT. Pelabuhan Indonesia II sering mengalami ketidak teraturan dalam mendata dan meng *update* data *Stuffing*.

Admin dari Divisi USTER yang membuat suatu formulir isian data *Stuffing* yang dibuat dengan *microsoft word* dan diisi dengan tulisan manual kemudian dibagikan untuk seluruh *TallyMan* yang bekerja di kantor tersebut untuk diisi. Setelah diisi, *TallyMan* harus kembali lagi ke *command center* untuk diarsipkan dan kemudian diberikan kepada bagian *staff* Administrasi USTER yang kemudian diberikan kepada kepala USTER. Hal ini dianggap kurang efektif dan efisien karena masih banyak kekurangannya. Seperti halnya dalam proses pengolahan data *Stuffing*nya yang sering terjadi kesalahan pada saat menambah, meng*update*, dan membuat laporan, serta proses pencarian data *Stuffing* yang ingin diolah lagi membutuhkan waktu yang cukup lama, karena harus mencari data tersebut satu persatu, dan juga tidak adanya tempat penyimpanan yang teratur sebagai tempat menyimpan dan mengolah data sehingga sering terjadi kehilangan data *Stuffing* yang disebabkan kelalaian manusia. Oleh karena itu agar tidak terjadinya lagi kesalahan-kesalahan yang selama ini terjadi pada divisi USTER khususnya pada pengolahan Data *Stuffing* maka dibutuhkan suatu aplikasi atau program komputer yang berbasis *Web* untuk mengatasi kesalahan yang terjadi pada divisi USTER.

Dengan menggunakan progam yang dibuat oleh penulis, diharapkan dapat membantu proses kerja dalam kegiatan *Stuffing* serta diharapkan pada proses pencarian data dapat lebih mudah karena pengolahan datanya menggunakan database sehingga data menjadi terstruktur dan akurat, baik dalam proses penambahan data, pencarian data dan pembuatan laporan.

Dari uraian tersebut, maka penulis bermaksud untuk membangun sebuah aplikasi yang terkomputerisasi dengan menggunakan aplikasi pemrograman yang berbasis *Web* yaitu, *Macromedia Dreamweaver 8* beserta databasenya *MySQL* yang akan dijadikan sebuah laporan akhir dengan judul “Aplikasi Pengolahan Data *Stuffing* pada PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Palembang Berbasis *Web*”.



1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang ada diatas, maka kami merumuskan permasalahan yang ada yaitu, **“Bagaimana membangun Aplikasi Pengelolaan Data Stuffing yang Berbasis Web Pada PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Palembang ?”**.

1.3. Batasan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang dan perumusan masalah dalam penulisan Laporan Akhir ini. Maka penulis membatasi masalah agar lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka permasalahan dibatasi hanya pada pembuatan aplikasi pengolahan data *Stuffing* hanya pada Divisi USTER PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Palembang Berbasis *Web*.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan

1.4.1 Tujuan Penulisan

Adapun tujuan dari pembuatan laporan akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membangun aplikasi pengolahan data *Stuffing* pada bagian divisi USTER.
2. Memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar ahli madya pada Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

1.4.2 Manfaat Penulisan

Adapun manfaat yang di dapat dalam penulisan Laporan Akhir ini adalah :

1. Bagi Instansi
Mendapatkan aplikasi yang berguna untuk pengolahan data *Stuffing*.
2. Bagi Penulis
Penulis dapat mendalami penggunaan aplikasi *Macromedia Dreamweaver 8* dan menerapkan ilmu yang didapat di bangku kuliah.



1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi pengumpulan data yang digunakan dalam penyusunan laporan akhir ini yaitu metode untuk mengemukakan permasalahan, mengumpulkan data dan penyajian data untuk menggambarkan karakteristik suatu keadaan atau objek penelitian serta mengambil suatu kesimpulan dari permasalahan yang telah dilakukan.

1.5.1 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi pengumpulan yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di bagian Usaha Terminal (USTER) pada PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Palembang beralamat di Jl. Belinyu No.1 Boom Baru Palembang. Dan waktu pengumpulan data yang dilakukan terhitung mulai dari tanggal 14 Mei 2014 sampai 14 Juni 2014.

1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Adapun metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam rangka mendukung tercapainya pengumpulan data menggunakan dua macam pendataan yaitu data primer dan data sekunder berdasarkan sumber pengambilannya Hasan (2008:33), yang dimana di data primer terdapat isi atau sub dalam masing-masing data yaitu :

1.5.2.1 Data Primer

Data Primer adalah data yang diperoleh atau dikumpulkan oleh orang yang melakukan penelitian atau yang bersangkutan yang memerlukannya. Data Primer diperoleh dengan cara mengumpulkan informasi secara langsung dari objek yang diteliti guna memperoleh data-data pokok serta keterangan-keterangan diperlukan dan berkaitan dalam penyusunan suatu laporan. Data yang diperoleh adalah informasi mengenai *Data Stuffing* PT. Pelabuhan Indonesia II (persero) Palembang.



1. Observasi

Observasi Observasi merupakan suatu proses yang kompleks, suatu proses yang tersusun dari berbagai proses biologis dan psikologis, dua diantaranya yang terpenting adalah proses-proses pengamatan dan ingatan. Pada teknik ini penulis melakukan pengamatan dengan datang langsung ke tempat penelitian yaitu di PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Palembang dalam mengumpulkan data secara detail.

2. Wawancara / *interview*

Wawancara adalah proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab, sambil bertatap muka antara si penanya dan si pewawancara dengan si penjawab atau responden dengan menggunakan media *interview guide* (panduan wawancara). Penulis mengadakan *interview* kepada pihak yang terlibat dan pihak terlibat yang dimaksud oleh penulis yaitu *Assisten Manager* serta *staff* PT. Pelabuhan Indonesia II yang bekerja di divisi USTER, *interview* yang dilakukan untuk mempermudah atau memperjelas bagi penulis didalam penyusunan Laporan Akhir terhadap apa yang dilakukan, dihasilkan dan didistribusikan yang maupun hal-hal yang ingin penulis ketahui dari pengolahan data *Stuffing* disana.

1.5.2.2 Data Sekunder

Data Sekunder adalah pengumpulan data dengan cara mempelajari data yang telah tersedia atau dikumpulkan terlebih dahulu oleh pihak lain yang berhubungan dengan objek penelitian.

- Studi Pustaka

Berbagai macam pustaka telah penulis cermati. Dari mengumpulkan data dan informasi yang diperlukan dengan menggunakan literal-literal kepustakaan meliputi Laporan Akhir dari Alumni-alumni, referensi buku, *browsing* di internet,



hingga mengumpulkan data - data pada PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Palembang.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan ini bertujuan untuk memberikan gambaran yang jelas terhadap penyusunan Laporan Akhir ini, maka laporan akhir ini dibagi menjadi lima Bab, secara garis besar sistematika pembahasan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis akan mengemukakan garis besar mengenai laporan akhir ini secara singkat dan jelas mengenai Latar Belakang Permasalahan, Tujuan dan Manfaat Penulisan Laporan, Metode Pengumpulan Data dan Sistematika Penulisan Laporan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini akan menjelaskan teori umum yang berkaitan dengan pengertian-pengertian yang menjadi judul penulisan Laporan Akhir, teori judul, teori program merupakan teori yang berkaitan dengan pengenalan bahasa pemrograman yang digunakan dalam penulisan laporan ini, dan teori khusus yaitu berkaitan dngan istilah-istilah dan juga simbol-simbol yang dipakai dalam pembuatan program aplikasi tersebut seperti *Data Flow Diagram*, *Blockchart Diagram*, *Flowchart Diagram*, *Entity Relationship Diagram*.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini berisi tentang gambaran umum perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi perusahaan,



pembagian tugas, dan hal lain yang berhubungan dengan perusahaan, serta uraian sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan dibahas mengenai pemrograman aplikasi menggunakan bahasa pemrograman *PHP & MySQL* dan teori khusus yaitu yang berkaitan dengan *Data Flow Diagram, Blockchart Diagram, Flowchart Diagram, Entity Relationship Diagram*.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini merupakan bab terakhir dalam penulisan laporan akhir. Adapun isi dari bab ini adalah kesimpulan dari aplikasi pengolahan data *Stuffing* pada PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Palembang Berbasis *Web*.