

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1. Latar Belakang**

Bank adalah sebuah lembaga intermediasi keuangan umumnya didirikan dengan kewenangan untuk menerima simpanan uang, meminjam uang dan menerbitkan promes. Kata bank berasal dari bahasa Italia banca berarti tempat penukaran uang. Sedangkan menurut undang-undang perbankan, bank adalah badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkan kepada masyarakat dalam bentuk kredit dan atau bentuk-bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat banyak.

PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. adalah badan usaha yang bergerak di bidang pelayanan jasa perbankan yang melayani jasa berupa transaksi keuangan simpan pinjam. Sebagai badan usaha yang terpercaya, PT. Bank Mandiri tersebar luas di berbagai penjuru Indonesia dengan cabang-cabangnya yang menyentuh hampir di tiap-tiap daerah. Begitupun di kota Palembang, sebagai ibukota daerah dari provinsi Sumatera Selatan, PT. Bank Mandiri memiliki cabang-cabang yang tersebar di beberapa titik lokasi-lokasi cabang di wilayah kota Palembang dengan pusat Bank Mandiri Arief beralamat di Jalan Kapten A. Rivai No. 27.

PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. memiliki fasilitas yang dinamakan *Automated Teller Machine* disingkat ATM atau dalam bahasa Indonesia yaitu Anjungan Tunai Mandiri. *Automated Teller Machine* atau Anjungan Tunai Mandiri adalah sebuah alat elektronik yang memudahkan nasabah perbankan untuk mengambil uang dan mengecek rekening tabungan mereka tanpa perlu dilayani oleh seorang “teller” di bank. Banyak ATM juga berfungsi untuk penyetoran uang, transfer uang dan transaksi perbankan lainnya.

Pelayanan ATM (*Automated Teller Machine*) adalah layanan perbankan yang dilakukan melalui mesin ATM yang dapat melayani selama 24 jam, guna melakukan transaksi perbankan meliputi penarikan tunai, informasi saldo rekening tabungan, setoran tunai dan melakukan berbagai jenis yang berkaitan dengan pelayanan perbankan.



Maka dapat disimpulkan bahwa ATM adalah sebuah alat elektronik atau mesin yang secara otomatis bekerja selama 24 jam menggantikan peran dari seorang teller yang sering dijumpai di bank manapun, baik untuk urusan setor tunai, tarik tunai, transfer uang dan sebagainya.

Kemudian dengan adanya mesin ATM, tidak perlu lagi antri di depan *teller* setiap membutuhkan jasa atau pelayanan perbankan. Cukup datang ke sebuah tempat yang menyediakan mesin ATM dan lokasinya ada di setiap cabang bank itu sendiri atau di tempat-tempat yang ramai dan strategis seperti lobby hotel, pusat perbelanjaan, perkantoran, minimarket, sekolah ataupun lembaga pendidikan dan lain sebagainya dimana tempat itu sering menjadi akses atau kegiatan sehari-hari para nasabah ataupun masyarakat luas.

Lokasi adalah letak atau tempat dimana fenomena geografi terjadi. Lokasi dibedakan menjadi 2 antara lain, lokasi absolut dengan lokasi relatif. Lokasi absolut suatu tempat atau suatu wilayah, yaitu lokasi yang berkenaan dengan posisinya menurut garis lintang dan garis bujur atau berdasarkan jaring-jaring derajat. Lokasi relatif suatu tempat atau wilayah yaitu lokasi yang berkenaan dengan hubungan tempat atau wilayah dengan faktor alam atau faktor budaya yang ada disekitarnya.

Lokasi ATM Bank Mandiri tersebar di berbagai penjuru Indonesia di tiap-tiap daerah. Begitupun di kota Palembang, ATM tersebar di beberapa titik lokasi-lokasi di wilayah kota Palembang.

Adapun tujuan dibuatnya aplikasi ini adalah mengumpulkan data-data lokasi ATM (Automated Teller Machine) Bank Mandiri yang berada di wilayah Kota Palembang yang akan disajikan menjadi sebuah informasi bagi masyarakat luas terutama nasabah yang ingin mengetahui titik lokasi-lokasi ATM (Automated Teller Machine) Bank Mandiri di wilayah Kota Palembang. Di samping itu, dengan memanfaatkan teknologi informasi pemetaan sebagai media penuntun jalan. Maka akan memperjelas lagi keterangan lokasi karena terdapat peta digital, sehingga ATM (Automated Teller Machine) yang tersebar di wilayah Kota Palembang dapat lebih mudah di ketahui lokasi-lokasinya.



Berdasarkan uraian diatas, maka penulis bermaksud untuk membuat suatu aplikasi berupa pemetaan lokasi-lokasi ATM (Automated Teller Machine) Bank Mandiri yang terdapat di wilayah Kota Palembang, yang dapat diakses oleh masyarakat atau nasabah Bank Mandiri secara online. Adapun judul yang penulis berikan adalah **“Aplikasi Mobile Pemetaan ATM (*Automated Teller Machine*) pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Kota Palembang dengan memanfaatkan *Google Maps* Berbasis *Android*”**.

## 1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian yang telah penulis kemukakan di atas, Dari permasalahan tersebut maka penulis bermaksud membangun suatu aplikasi *mobile* pemetaan lokasi ATM (*Automated Teller Machine*) Bank Mandiri dengan memanfaatkan *Google Maps* yang dapat diakses oleh masyarakat ataupun nasabah Bank Mandiri sehingga dapat lebih mudah menemukan titik lokasi-lokasinya.

Maka penulis merumuskan masalah yang akan dibahas dalam Laporan Akhir ini yaitu: “Bagaimana membuat suatu aplikasi pemetaan lokasi ATM Bank Mandiri di kota Palembang berbasis *Android* dengan menggunakan *Eclipse* dan *MySQL*?”.

## 1.3. Batasan Masalah

Agar penulisan Laporan Akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari tujuan pembahasan , maka penulis hanya membatasi pada masalah point tertentu sebagai berikut :

- a. Aplikasi yang disajikan merupakan aplikasi untuk pencarian lokasi ATM (*Automated Teller Machine*) Bank Mandiri yang ada di Kota Palembang.
- b. Pengguna hanya bisa memilih wilayah lingkup yang sudah disediakan sistem.
- c. Aplikasi ini berjalan pada *Smartphone* berbasis *Android* yang memiliki fitur GPS (*Global Position System*).

## **1.4. Tujuan dan Manfaat**

### **1.4.1. Tujuan**

Tujuan dari penulisan Laporan Akhir ini adalah:

- a. Membangun aplikasi pemetaan lokasi ATM (*Automated Teller Machine*) Bank Mandiri wilayah Kota Palembang.
- b. Memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

### **1.4.2. Manfaat**

Manfaat dari penulisan Laporan Akhir ini adalah:

- a. Mempermudah suatu pihak untuk pencarian titik lokasi ATM (*Automated Teller Machine*) Bank Mandiri.
- b. Penulis dapat menerapkan dan mengembangkan ilmu pengetahuan serta perluasan pengalaman.
- c. Dapat dijadikan referensi bagi mahasiswa semester akhir berikutnya dalam proses penulisan Laporan mereka

## **1.5. Metode Penelitian**

### **1.5.1. Lokasi Penelitian**

Lokasi Penelitian Laporan Akhir ini dilakukan di Kantor Cabang Mandiri Cinde Palembang yang terletak di Jalan Jenderal Sudirman No. 419. Waktu penelitian dilakukan pada jam kerja perusahaan tersebut, oleh sebab itu penulis datang langsung ke Kantor Cabang Mandiri KCP Palembang R.S.U untuk mendapatkan informasi yang berkaitan tentang alamat lokasi-lokasi ATM yang tersebar di Palembang serta informasi-informasi yang berkaitan dengan Laporan Akhir.

### **1.5.2. Metode Pengumpulan Data**

Untuk memperoleh data yang diperlukan maka data yang dipergunakan dalam penulisan ini bersumber dari:



## 1. Data Primer

Data primer adalah data yang bersumber dari dalam perusahaan yang bersangkutan yang dihasilkan melalui penelitian secara langsung.

Adapun cara-cara yang dipakai untuk pengumpulan data primer adalah sebagai berikut:

### a. Wawancara

Al Fatta (2007:69), “Wawancara adalah teknik pengumpulan kebutuhan yang paling umum digunakan”.

### b. Observasi

Al Fatta (2007:71), “Observasi merupakan teknik yang dilakukan dengan melakukan pengamatan secara langsung pada proses-proses yang sedang berjalan”.

## 2. Data Sekunder

Data sekunder ini diperoleh dengan cara mempelajari buku, literatur-literatur, laporan, internet, majalah ilmiah, brosur dan sumber lain-lain yang ada hubungannya dengan penulisan laporan ini.

Cara yang digunakan untuk mengumpulkan data sekunder adalah sebagai berikut:

### a. Analisis Dokumen

Al Fatta (2007:71), “Analisis dokumen merupakan teknik yang dilakukan dengan mempelajari material yang menggambarkan sistem yang sedang berjalan”.

### b. Studi Literatur

Mempelajari semua buku yang berkaitan dengan penulisan laporan ini. Berbagai macam pustaka telah penulis cermati. Dari membeli buku, meminjam buku, *browsing* di internet, hingga meminta data-data pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk.

## 1.6. Sistematika Penulisan

Laporan Kerja Praktek ini dibagi dalam lima bab. Secara garis besar sistematika pembahasannya sebagai berikut:



## **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini mengemukakan secara garis besar mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, metode penelitian dan sistematika penulisan.

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menguraikan secara singkat mengenai teori-teori yang berkaitan dengan judul Laporan Akhir ini, yaitu teori umum, teori khusus, dan teori program. Teori umum merupakan teori yang berkaitan dengan pengertian yang menjadi judul penulisan laporan. Teori khusus merupakan teori mengenai sistem yang akan dibuat meliputi pengertian tahap-tahap pengembangan sistem, *Data Flow Diagram (DFD)*, *Flowchart*, *Blockchart*, *Entity Relationship Diagram (ERD)*, serta simbol-simbolnya. Teori program menjelaskan sekilas tentang program yang digunakan untuk membuat aplikasi, yaitu *Android Studio*, database *SQLite* dan segala sesuatu yang berhubungan dengan rancangan yang akan digunakan.

## **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Bab ini berisi tentang sejarah singkat PT. Bank Mandiri, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi, pembagian tugas dan hal lain yang berhubungan dengan keterangan lengkap mengenai PT. Bank Mandiri wilayah kota Palembang.

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisikan bahasan tentang hasil yang telah dicapai, berupa penentuan alat dan bahan yang digunakan dalam penulisan laporan akhir, hasil perancangan, desain halaman dan hasil desain tampilan.

## **BAB V PENUTUP**

Bab ini merupakan bab terakhir dalam penulisan Laporan Akhir. Adapun isi dari bab ini adalah kesimpulan dari aplikasi dan pemecahan masalah yang ada, kemudian saran-saran yang akan penulis berikan yang mungkin dapat membantu sesuai dengan permasalahan yang dibahas.