

## DAFTAR PUSTAKA

- Grinting, Nembah F. hartimbul. 2011. *Manajemen Pemasaran (Edisi ke 1)*  
Bandung: CV Yrama Widya
- Hasibuan, Malayu. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*(Edisi revisi).  
Jakarta: PT Bumi Aksara
- Kotler dan Amstrong. 2008. *Prinsip-prinsip Pemasaran*. Dialih Bahasakan oleh  
Bob Sabran. Jakarta: Erlangga
- Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller, 2009. *Manajemen Pemasaran (Edisi ke 12)*  
Jakarta: Indeks
- Laksana, Fajar. 2008. *Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Sudijono. Anas. 2005. *Pengantar Statistik Pendidikan*. Jakarta: Raja Wali pers
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Bisnis. (cetakan ke 14)* CV. Bandung:  
Alfabeta
- Swastha, Basu. 2009. *Azas-azas Marketing*. Yogyakarta: Liberty Yogyakarta
- Terry dan Rue. 2000. *Dasar-dasar Manajemen*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Tjiptono, Fandy. 2007. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andi
- Tjiptono, Fandy. 2000. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andi
- Umar, Husein. 2011. *Metode Untuk Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis,  
(Edisi Revisi)*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Admin. 2014. *Pengertian Professional menurut para ahli*.  
(<http://dilihatya.com/2348/pengertian-professional-menurut-para-ahli>. diakses  
pada tanggal 2 Juli 2015)
- Muttaqin, Hadi. 2013. *Manajemen Jasa. definisi kepuasan*.  
([http://pustakabakul.blogspot.com/2013/05/pengertian-dan-definisi-kepuasan\\_8.html](http://pustakabakul.blogspot.com/2013/05/pengertian-dan-definisi-kepuasan_8.html)/.diakses pada tanggal 19 Maret 2015)
- Wahyono, Budi. 2012. *manajemen pemasaran kualitas pelayanan*.  
(<http://www.pendidikanekonomi.com/2012/05/pengertian-tentang-kualitas-pelayanan.html>/.diakses pada tanggal 19 Maret 2015)