

**PEMBERIAN INSENTIF MATERIAL DALAM MENINGKATKAN  
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT NISA MAJU  
BERSAMA PALEMBANG**



**LAPORAN AKHIR**

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III  
Pada Jurusan Adminstrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Disusun Oleh:**

**Dahrizal Jannariko**

**0612 3060 1178**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2015**

**PEMBERIAN INSENTIF MATERIAL DALAM MENINGKATKAN  
PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA PT NISA MAJU BERSAMA  
PALEMBANG**



**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III  
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

**Dahrizal Jannariko  
061230601178**

Menyetujui,

Pembimbing I

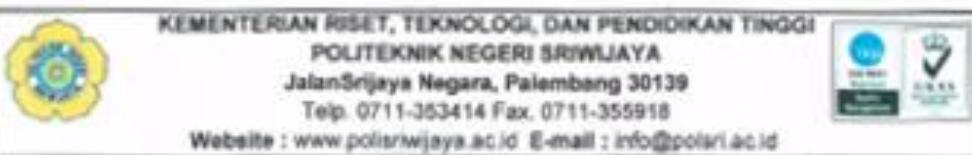
**Lisnini, S.E., M.Si.  
NIP 195904211989102001**

Pembimbing II

**Elisa, S.E., M.Si.  
NIP 196010141989032003**

Mengetahui,  
**Ketua Jurusan Administrasi Bisnis**

**Hendra Sastrawinata, S.E., M.M.  
NIP 197208182003121002**



### SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dahrizal Jannariko

NIM : 0612 3060 1178

Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis

Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Laporan Akhir : Pemberian Incentif Material Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT Nisa Maju Bersama Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan akhir bukanlah plagiat/salinan laporan akhir milik orang lain.
3. Apabila laporan akhir saya plagiat/menyalin laporan akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan laporan akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juni 2015

Yang membuat pernyataan



Dahrizal Jannariko  
NIM 0612306601178

## LEMBAR PENGESAHAN

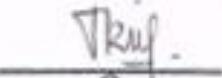
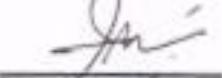
Nama Mahasiswa : Dahrizal Jannariko  
NIM : 061230601178  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis  
Judul Laporan Akhir : Pemberian Insentif Material Dalam Meningkatkan  
Produktivitas Kinerja Karyawan Pada PT Nisa Maju  
Bersama Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir  
Jurusan/Administrasi Bisnis  
Dan dinyatakan **LULUS**

Pada Hari: Rabu

Tanggal: 01 Juli 2015

### TIM PENGUJI

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Elisa, S.E., M.Si</u> Ketua		<u>20 Juni 2015</u>
2.	<u>Trisilowati, S.E., M.M.</u> Anggota		<u>20 Juni 2015</u>
3.	<u>Heri Setiawan, S.E., M.A.B</u> Anggota		<u>20 Juni 2015</u>
4.	<u>M. Yusuf, S.E., M.Si, P.hD</u> Anggota		<u>20 Juni 2015</u>

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO:**

**“Jadilah seorang pemimpi yang berkualitas karena setiap hidup diawali dari mimpi dan motivasi”**

**“Gagal dalam berusaha itu biasa, bangkit dari kegagalan itu yang tidak biasa ”**

**“Tidak perlu jadi yang terpintar atau terhebat jadilah orang yang berkerja keras dan tidak mudah putus asa”**

**(Dahrizal Jannariko)**

### **Kupersembahkan kepada:**

- **Orang Tua  
Tercinta**
- **Teman- Teman  
Seperjuangan  
Kelas 6 ANA**
- **Sahabat  
Terbaikku**
- **ALMAMATER**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini yang berjudul "**PEMBERIAN INSENTIF MATERIAL DAMALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT NISA MAJU BERSAMA PALEMBANG**". Laporan akhir ini membahas mengenai manajemen sumber daya manusia, yang penulis harapkan dapat membantu juga menambah pengetahuan pembaca. Penulisan Laporan Akhir ini dibuat sebagai satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

Penulis menyadari dalam pembuatan Laporan Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan yang dikarenakan keterbatasan pengetahuan yang penulis miliki. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata penulis berhadap semoga Laporan Akhir ini bermafaat bagi kita semua.

Palembang, Juni 2015

Penulis

## **UCAPAN TERIMA KASIH**

Alhamdulillah penulis haturkan kepada Allah SWT sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini tepat pada waktunya. Dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak RD. Kusumanto,S.T.,M.M., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Hendra Sastrawinata,S.E., M.M. Selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Heri Setiawan,S.E., M.AB. selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Lisnini,S.E.,M.Si selaku Dosen Pembimbing I, terima kasih atas waktu, saran dan kesabarannya telah membimbing saya dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
5. Ibu Ibu Elisa,S.E.,M.M. Selaku Dosen Pembimbing II, terima kasih atas waktu dan sarannya yang telah membimbing saya dan membuat Laporan Akhir saya menjadi lebih baik.
6. Seluruh Dosen dan Staf Karyawan Jurusan Administrasi Bisnis.
7. Pemilik serta para karyawan Citra Mebel Palembang.
8. Kedua Orang Tuaku dan adik-adiku tercinta yang selalu memberikan doa restunya dan bantuannya hingga saya dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini.
9. Sahabat-sahabat penulis di kelas 6 ANA yang senantiasa saling memberikan motivasi, kebersamaan dan semangat dalam pengajaran Laporan Akhir ini.
10. Semua pihak yang telah membantu penulis selama ini.

Palembang, Juni 2015

Penulis,

## **ABSTRAK**

Penulisan laporan akhir ini bertujuan untuk mengetahui penerapan pemberian insentif material yang tepat dan sistem pemberian insentif yang tepat agar dapat meningkatkan produktivitas kerja karyawan pada PT Nisa Maju Bersama. Data penulis laporan akhir ini didapatkan melalui wawancara, angket dan observasi langsung mengenai laporan proyek dalam jangka waktu enam tahun terakhir yaitu tahun 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014. Dalam menganalisis, penulis menggunakan analisis deskriptif kuantitatif, yaitu untuk menghitung persentase jumlah jawaban yang digunakan suatu pendekatan statistikal yang menggambarkan persentase jawaban. Berdasarkan data yang didapatkan penulis, secara garis besar hasil persentase rata-rata bahwa insentif yang diberikan PT Nisa Maju Bersama terhadap karyawannya masih kurang. dimana persentase hanya 49% karyawan yang merasa sudah puas dengan balas jasa dari perusahaan. Berdasarkan persentase rata-rata bahwa pemberian insentif material dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawannya yang ada di PT Nisa Maju Bersama masih belum meningkatkan produktivitas kerja karyawan secara menyeluruh masih ada beberapa karyawan yang menjawab kurang setuju sebanyak 17% dan tidak setuju sebanyak 5%, untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan sebaiknya diperhatikan dan harus sesuai dengan prestasi kerja karyawan.

Kata kunci: Insentif, Produktivitas kerja

## **ABSTRACT**

*The purpose of this research to understand the application of incentives material and a system of granting the incentives, to increase the productivity of employees work in pt nisa maju bersama. The data was obtained by interviews, kuesioner, and observation about the report of project in period of six years that is in 2009 , 2010 , 2011 , 2012 , 2013 , 2014 . In analyzing, the writer is using a descriptive analysis, quantitative, and to calculate the percentage of the number of answers that used a statistikal approach that describing responden answer. Based on the data is obtained, the results of the average percentage that incentives is given by PT Nisa maju bersama are still lacking. where percentage only 49% of employees who felt it was satisfied with feedback from the company. Based on a percentage of an average incentives material is to increase labor productivity of their staff in PT Nisa Maju Bersama are still not increase labor productivity employees thoroughly. There are still some employees answered disagree as many as 17 % and the answer of stongly disagree as many as 5 % , to increase the employees producivity in work the company should be taken care to material intensive and has to be in accordanceand with performance employees.*

*Keywords: Intensive, Peformance Employees*

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>UCAPAN TERIMAKASIH.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Ruang Lingkup Permasalahan .....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	5
1.4.1 Tujuan Penelitian .....	5
1.4.2 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Metode Penelitian .....	6
1.5.1 Jenis Sumber Data .....	6
1.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	7
1.5.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	7
1.5.4 Metode Analisis Data.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2.2 Pengertian Insentif.....	10
2.3 Tujuan Pemberian Insentif.....	12
2.4 Jenis-Jenis Insentif.....	13

2.5 Syarat-syarat Pemberian Insentif .....	15
2.6 Produktivitas Kerja .....	15
2.7 Indikator Produktivitas Kerja .....	16
2.8 Pengukuran Produktivitasq .....	16
2.9 Faktor Mempengaruhi Produktivitas Kerja .....	16
<b>BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>18</b>
3.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	18
3.2 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas.....	18
3.2.1 Struktur Organisasi .....	18
3.2.2 Pembagian Tugas.....	21
3.3 Deskripsi Responden.....	24
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASANA .....</b>	<b>29</b>
4.1 Hasil Kuesioner .....	29
4.2 Pembahasan .....	34
4.2.1 Bagaimana Pemberian Insentif berupa Material yang Tepat terhadapa karyawan pada PT Nisa Maju Bersama.....	39
4.2.2 Seberapa Besar Peranan Pemberian Insetif berupa Material Terhadapa Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT Nisa Maju Bersama.....	40
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>43</b>
5.1 Kesimpulan .....	43
5.2 Saran.....	44
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>45</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## **DAFTAR TABEL**

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Daftar nilai proyek dan produktivitas kerja .....	3
Tabel 1.2 Bobot nilai kuesioner .....	9
Tabel 3.1 Tabel 3.1 Daftar nama responden dan jabatan pada PT Nisa Maju Bersama Palembang .....	24
Tabel 3.2 Jumlah responden berdasarkan jenis kelamin .....	25
Tabel 3.3 Responden berdasarkan jenis kelamin .....	25
Tabel 3.4 Responden berdasarkan umur .....	26
Tabel 3.5 Rekapitulasi hasil kuesioner pemberian insentif .....	26
Tabel 3.6 Rekapitulasi hasil kuesioner produktivitas kerja.....	27
Tabel 4.1 Tanggapan responden (x) .....	30
Tabel 4.2 Tanggapan responden (x) .....	31
Tabel 4.3 Tanggapan responden (x) .....	31
Tabel 4.4 Tanggapan responden (x) .....	32
Tabel 4.5 Tanggapan responden (x) .....	33
Tabel 4.6 Tanggapan responden (x) .....	33
Tabel 4.7 Hasil rata-rata persentase pemberian insentif (x) .....	34
Tabel 4.8 Tanggapan responden (y).....	35
Tabel 4.9 Tanggapan responden (y).....	35
Tabel 4.10 Tanggapan responden (y).....	36
Tabel 4.11 Tanggapan responden (y).....	37
Tabel 4.12 Tanggapan responden (y).....	37

Tabel 4.13 Tanggapan responden (y).....	38
Tabel 4.14 Hasil rata-rata persentase produktivitas kerja (y).....	39

## **DAFTAR GAMBAR**

### **Halaman**

Gambar 3.1 .....	20
------------------	----