

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan pengujian hipotesis secara umum penelitian ini menyimpulkan hasil penelitian ini sebagai berikut :

- 1) Sikap WP tentang pembangunan daerah berpengaruh terhadap kepatuhan WP dalam pembayaran PBB di Kota Palembang.
- 2) Sikap WP terhadap pelayanan fiskus berpengaruh terhadap kepatuhan WP dalam pembayaran PBB di Kota Palembang.
- 3) Sikap WP tentang pembangunan daerah dan sikap WP terhadap pelayanan fiskus secara simultan (bersama-sama) berpengaruh terhadap kepatuhan WP dalam pembayaran PBB di Kota Palembang.

Dilihat dari nilai *Adjusted R Square* sebesar 0,021, dapat dinyatakan bahwa kemampuan variabel bebas dalam menjelaskan variabel terikat secara simultan hanya sebesar 2%. Dengan kata lain kemampuan variabel sikap WP tentang pembangunan daerah, sikap WP tentang sanksi denda PBB, sikap WP terhadap pelayanan fiskus, dan sikap WP bahwa penghindaran PBB telah umum secara simultan (bersama-sama) sebesar 2%, sisanya sebesar 98% (100 - 2) dijelaskan oleh faktor-faktor lain diluar penelitian ini.

5.3 Saran

Adapun saran dari penulis untuk para peneliti, para praktisi (fiskus), maupun para aparat perpajakan antara lain sebagai berikut :

- 1) Untuk para peneliti yang berminat dibidang perpajakan khususnya PBB, penelitian ini perlu ditindak lanjuti kembali. Penelitian ini dapat dimasukkan variabel lain diantaranya keadilan pajak, kebijakan perpajakan, administrasi perpajakan, undang-undang dan peraturan perpajakan. Dan jika ingin mereplikasi penelitian ini disarankan untuk menambah variabel penelitian, menambah jumlah sampel, ataupun juga melakukan uji sebelumnya atas indikator pertanyaan sehingga dapat memperluas pemahaman akan variabel

yang dipakai. Ada kemungkinan bahwa jawaban responden tidak jujur, dan juga disarankan agar dapat menyempurnakan alat uji statistik dan penyempurnaan instrumen penelitian, serta keterbatasan waktu dan data yang dapat diperoleh biasanya akan menjadi kendala utama dalam penelitian ini, sehingga harus dipersiapkan secara terencana.

- 2) Untuk para praktisi khususnya para fiskus kiranya dapat mengambil manfaat dari penelitian ini. Dalam upaya meningkatkan keberhasilan penerimaan perpajakan khususnya PBB sebaiknya tidak hanya melihat dari skala makro saja bahwa penerimaan tergantung dari potensi daerah yang besar, namun juga melihat dari skala mikro seperti sebagaimana Wajib Pajak menyikapi pembayaran perpajakan. Dengan melihat kedua aspek tersebut (makro dan mikro) diharapkan penerimaan Negara dari sektor pajak akan semakin meningkat yang ditunjukkan dengan meningkatnya jumlah pajak yang disetorkan oleh WP setiap tahunnya.
- 3) Berkaitan dengan hasil penelitian ini untuk para aparat perpajakan khususnya petugas PBB, sebaiknya memperhatikan hal-hal berikut : (1) Diharapkan hasil pungutan PBB agar benar-benar digunakan untuk pembangunan daerah, (2) Sanksi denda PBB hendaknya benar-benar diterapkan, (3) Agar petugas PBB lebih meningkatkan mutu pelayanan kepada WP PBB antara lain dengan lebih sering memberikan penyuluhan tentang PBB ke masyarakat, memberikan pelayanan yang cepat dan mudah kepada WP terutama pada saat WP mengajukan keberatan karena kesalahan fiskus dalam penetapan NJOP, (4) perlunya ketegasan dalam menerapkan Undang-undang PBB guna mengantisipasi penghindaran PBB oleh Wajib pajak, dan yang paling penting adalah (5) ketersediaan petugas pajak untuk menerima segala keluhan dan juga masukan dari WP untuk lebih menyempurnakan apa saja yang menjadi kebijakan yang dirasa membebani mereka sebagai WP dalam membayar pajaknya.