

**PROSEDUR PENERIMAAN DAN PENEMPATAN  
KARYAWAN PADA PT BANK HIMPUNAN SAUDARA 1906  
TBK KANTOR CABANG PALEMBANG**

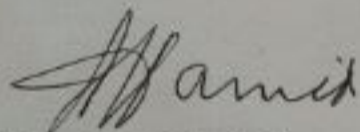


**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III  
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh:  
Indah Ferryanty  
0611 3060 1181**

**Menyetujui,**

**Pembimbing I,**



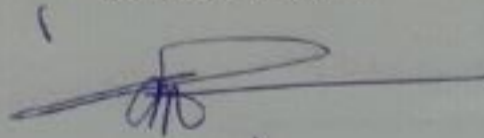
**Abd. Hamid, S.E.  
NIP 195806281989101001**

**Pembimbing II,**



**Hadi Jauhari, S.E., M.Si.  
NIP 197301312001121002**

**Mengetahui,  
Ketua Jurusan,**



**Hendra Sastrawinata, S.E., M.M.  
NIP 197208182003121002**

**LEMBAR PENGESAHAN**

Nama : Indah Ferryanty  
NIM : 061130601181  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis  
Judul Laporan Akhir : Prosedur Penerimaan dan Penempatan Karyawan pada  
PT Bank Himpunan Saudara 1906 Tbk Kantor Cabang  
Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir  
Jurusan Administrasi Bisnis  
Dan Dinyatakan LULUS

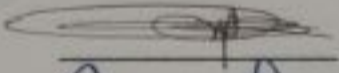
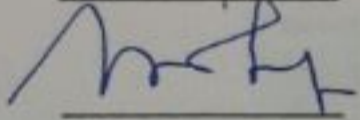
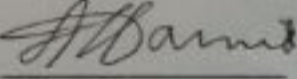
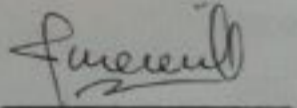
**Pada hari:**

**Kamis**

**Tanggal:**

**17 Juli 2014**

**TIM PENGUJI:**

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Esya Alhadi, S.E.,M.M.</u> Ketua		_____
2.	<u>Markoni Badri, S.E.,M.B.A.</u> Anggota		_____
3.	<u>Abdul Hamid, S.E.</u> Anggota		_____
4.	<u>Neneng Miskiyah, S.E.,M.Si.</u> Anggota		_____



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
Jalan Srijaya Negara Bukit Besar, Palembang 30319  
Telepon 0711-353414 119, Fax. 0711-355918  
Website: <http://www.polsri.ac.id>, e-mail: [info@polsriwijaya.ac.id](mailto:info@polsriwijaya.ac.id)

#### SURAT PERNYATAAN

Yang dibawah ini:

Nama : Indah Ferryanty  
NIM : 0611 3060 1181  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis  
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Laporan Akhir : Prosedur Penerimaan dan Penempatan Karyawan pada  
PT Bank Himpunan Saudara 1906 Tbk Kantor Cabang  
Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2014



Indah Ferryanty

NIM 0611 3060 1181

Motto dan persembahan:

“Sesungguhnya, setiap masalah yang Anda alami berasal dari diri Anda sendiri. Oleh karena itu, hanya Anda yang sanggup menyelesaikannya. ”  
(Penulis)

“Kegagalan adalah jika Anda melakukan satu atau dua kesalahan yang sama secara berulang-ulang. ” (Penulis)

Kupersembahkan untuk:

- Kedua orang tua tercinta,  
atas kasih sayang, doa dan dukungannya
- Sahabat seperjuangan
- Teman-teman kelas 6 ANA
- Almamaterku

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan judul Prosedur Penerimaan dan Penempatan Karyawan pada PT Bank Himpunan Saudara 1906 Tbk Kantor Cabang Palembang. Adapun isi Laporan Akhir pada Bab 1 adalah permasalahan bagaimanakah proses pelaksanaan penerimaan dan penempatan karyawan pada PT Bank Himpunan Saudara 1906 Tbk Kantor Cabang Palembang sudah sesuai dengan prosedur yang baik, tujuannya adalah untuk mengetahui prosedur penempatan karyawan pada PT Bank Himpunan Saudara 1906 Tbk., KC Palembang. Metode yang penulis gunakan dalam Laporan Akhir ini adalah deskriptif kualitatif. Pada metode ini penulis juga memberikan kuesioner kepada karyawan PT Bank Himpunan Saudara 1906 Tbk., KC Palembang yang berjumlah 20 orang. Analisis data yang penulis gunakan dalam Laporan Akhir ini adalah perhitungan persentase sebagai hasil rekapitulasi kuesioner, dan analisis kualitatif untuk menjelaskan hasil wawancara yang penulis lakukan dengan pihak PT Bank Himpunan Saudara 1906 Tbk., KC Palembang.

Selanjutnya pada Bab 2 berupa landasan teori yang berisi mengenai manajemen sumber daya manusia, rekrutmen karyawan, seleksi karyawan dan penempatan karyawan. Pada landasan teori manajemen sumber daya manusia berisi mengenai pengertian manajemen sumber daya manusia dari beberapa ahli. Pada landasan teori rekrutmen karyawan berisi mengenai pengertian, tujuan, dan metode rekrutmen karyawan. Pada landasan teori seleksi karyawan berisi mengenai pengertian dan tahap-tahap seleksi. Pada landasan teori penempatan karyawan berisi mengenai pengertian, faktor pertimbangan dalam penempatan karyawan, prinsip-prinsip, bentuk-bentuk, sistem dan prosedur penempatan karyawan. Sedangkan pada Bab 3 berupa keadaan umum perusahaan yaitu sejarah berdirinya PT Bank Himpunan Saudara 1906 Tbk., KC Palembang, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi, uraian tugas karyawan, prosedur penerimaan dan penempatan karyawan, profil responden, dan hasil rekapitulasi kuesioner.

Pada Bab 4 berupa pembahasan yang merupakan inti dari Laporan Akhir ini. Adapun yang dibahas penulis pada bab ini ialah hasil wawancara dan kuesioner yang telah diolah dalam bentuk deskriptif serta hal-hal yang menyebabkan kurang tepatnya prosedur penempatan pada PT Bank Himpunan Saudara 1906 Tbk., KC Palembang Palembang. Selanjutnya pada Bab 5 berupa kesimpulan dan saran.

Penulis menyadari bahwa dalam Laporan Akhir ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan baik dari segi penyajian maupun segi pembahasannya. Hal tersebut dikarenakan oleh keterbatasan ilmu dan pengetahuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya mahasiswa Jurusan Administrasi Bisnis.

Palembang, Juli 2014

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyusunan laporan akhir ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak R.D. Kusumanto, S.T., M.M., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Hendra Sastrawinata, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.A.B., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Bapak Abd. Hamid, S.E., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan nasehat dalam penulisan laporan akhir ini.
5. Bapak Hadi Jauhari, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan masukan dalam penulisan laporan akhir ini.
6. Seluruh Dosen dan Staf Administrasi Jurusan Administrasi Bisnis yang telah mendidik, membimbing dan mengarahkan penulis selama proses belajar mengajar di Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Kedua orangtua tercinta, yang selalu memberikan doa dan dukungannya kepada penulis untuk tetap bersemangat dalam menyelesaikan laporan akhir ini.
8. Semua teman-teman yang memberikan dukungan dan bertukar pikiran demi kelancaran penulisan laporan akhir ini.
9. Seluruh karyawan PT Bank Himpunan Saudara 1906 Tbk Kantor Cabang Palembang yang sudah membantu dalam memberikan dukungan dan juga data-data yang diperlukan untuk kelengkapan penulisan laporan akhir ini.
10. Semua pihak yang namanya tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang telah berperan serta dalam menyelesaikan laporan akhir ini.

Akhir kata, semoga Allah SWT dapat melimpahkan rahmat-Nya dengan membalas segala kebaikan dan pengorbanan yang telah diberikan kepada penulis. Penulis juga berharap semoga Laporan Akhir ini bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak.

Palembang, Juli 2014

Penulis

ABSTRACT



The purpose of this final report is to determine the placement procedure of employees at PT Bank Himpunan Saudara 1906 Tbk., KC Palembang, which located at Jalan Basuki Rahmat Number 886A Palembang. The data were collected by using questionnaires and interviews given to the human resources staff and employees. The questionnaire were distributed to 20 employees. The writer found some problems such as the discrepancy between the educational background of employees with positions, which caused the work to be not optimal, the company is difficult to find a good reference for marketing/DSR/DSE position. In addition, PT Bank Himpunan Saudara 1906 Tbk., KC Palembang less attention to the job specification of candidates will be placed in that position. To overcome this problem, the writer suggests for the new recruitments in future, PT Bank Himpunan Saudara 1906 Tbk., KC Palembang should use open recruitment methods, it can help company find best employees. PT Bank Himpunan Saudara 1906 Tbk., KC Palembang also provide training and guidance to employees of marketing. This can increase the expertise and competent employees to work better.

Keywords: Recruitment procedure, selection procedure, job placement

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR	ii
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Pemilihan Judul.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	3
1.3. Ruang Lingkup Pembahasan.....	3
1.4. Tujuan dan Manfaat Penulisan	
1.4.1.4.1.4. Tujuan	4
Penulisan.....	4
1.4.1.4.2.4. Manfaat	4
Penulisan.....	4
1.5. Metodologi Penelitian	
1.5.1.5.1 Jenis dan	4
Sumber Data.....	4
1.5.1.5.2 Teknik	5
Pengumpulan Data.....	5

1.5.1.5.3	Populasi	
dan Sampel.....		6
1.5.1.5.4	Teknik	
Analisis Data.....		7
1.6	Sistematika Penyusunan Laporan Akhir.....	7

## BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1	Manajemen Sumber Daya Manusia	
2.1.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
1.2	Rekrutmen Karyawan	
2.2.1	Pengertian Rekrutmen Karyawan.....	8
2.2.2	Tujuan Rekrutmen Karyawan.....	8
2.2.3	Metode Rekrutmen Karyawan.....	9
2.3	Seleksi	
	Karyawan	
2.3.1	Pengertian Seleksi Karyawan.....	9
2.3.2	Tahap-tahap Seleksi.....	10
1.4	Penempatan Karyawan	
1.4.1	Pengertian Penempatan Karyawan.....	12
1.4.2	Faktor Pertimbangan dalam Penempatan Karyawan...	12
1.4.3	Prinsip-prinsip Penempatan Karyawan.....	13
1.4.4	Bentuk-bentuk Penempatan Karyawan.....	15
1.4.5	Sistem Penempatan Karyawan.....	17
1.4.6	Prosedur Penempatan Karyawan.....	18

## BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN

3.1	Sejarah Singkat PT Bank Himpunan Saudara 1906 Tbk	21
3.2	Visi dan Misi PT Bank Himpunan Saudara 1906 Tbk	
3.2.1	Visi.....	22
3.2.2	Misi.....	22
1.3	Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas PT Bank Himpunan Saudara 1906 Tbk., KC Palembang	

1.3.1 Struktur Organisasi.....	23
1.3.2 Pembagian dan Uraian Tugas Karyawan.....	25
3.4 Prosedur Penempatan Karyawan untuk Posisi Unit Bisnis (PT Bank Himpunan Saudara 1906 Tbk., KC Palembang	31
1.5 Profil Responden dan Hasil Kuesioner	
1.5.1 Profil Responden.....	35
1.5.2 Hasil Kuesioner.....	37

#### BAB IV PEMBAHASAN

1.1 Prosedur Penerimaan Karyawan pada PT Bank Himpunan Saudara 1906 Tbk., KC Palembang	
1.1.1 Kurangnya Referensi yang Bagus untuk Posisi Marketing/DSR/DSE	41
1.1.2 Sumber-sumber Tenaga Kerja.....	42
1.1.3 Metode Rekrutmen Karyawan.....	43
1.1.4 Proses Seleksi Karyawan.....	43
4.21Prosedur Penempatan Karyawan pada PT Bank Himpunan Saudara 1906 Tbk., KC Palembang	44
4.31Usaha untuk Meningkatkan Kemampuan Karyawan yang Tidak Sesuai dengan Kebutuhan Perusahaan	45

#### BAB VKESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	46
5.2 Saran.....	47

#### DAFTAR PUSTAKA

#### LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Daftar Nama Karyawan PT Bank Himpunan Saudara 1906 Tbk., KC Palembang Beserta Jabatan dan Pendidikan Terakhir yang Dimiliki	35
Tabel 3.2 Tingkat Pendidikan Karyawan pada PT Bank Himpunan Saudara 1906 Tbk., KC Palembang	36
Tabel 3.3 Jenis Kelamin Karyawan pada PT Bank Himpunan Saudara 1906 Tbk., KC Palembang	36
Tabel 3.4 Hasil Rekapitulasi Kuesioner (Pertanyaan Terbuka) PT Bank Himpunan Saudara 1906 Tbk., KC Palembang Tahun 2014	37
Tabel 3.5 Hasil Rekapitulasi Kuesioner (Pertanyaan Tertutup) PT Bank Himpunan Saudara 1906 Tbk., KC Palembang Tahun 2014	39

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman	
Gambar 1	Sistem Penempatan Karyawan	18
Gambar 2	Prosedur Penempatan Karyawan	20
Gambar 3	Struktur Organisasi PT Bank Himpunan Saudara 1906 Tbk., KC Palembang	24

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1		Surat
	Izin Pengambilan Data	
Lampiran 2		Surat
	Balasan dari PT Bank Himpunan Saudara 1906 Tbk., KC Palembang	
Lampiran		3
	Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir	
Lampiran 4	Lembar Bimbingan Laporan Akhir	
Lampiran 5	Kuesioner Penelitian	
Lampiran 6	Hasil Wawancara Penelitian	
Lampiran 7	Prosedur Penempatan Karyawan PT Bank Himpunan Saudara 1906 Tbk., KC Palembang	