

**PENGARUH KEPATUHAN WAJIB PAJAK DAN WAJIB PAJAK  
EFEKTIF TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PENGHASILAN ORANG  
PRIBADI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA  
SEBERANG ULU PALEMBANG**



Laporan Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat  
Menyelesaikan pendidikan Diploma III  
Pada Jurusan Akuntansi Program Studi Akuntansi

**Oleh :**

**Ahmad Wahyu Budiman**

**NIM 0613 3050 0362**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

**PALEMBANG**

**2016**



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

JURUSAN AKUNTANSI

Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918 Web : <http://www.polsri.ac.id> E-mail : [akr@polsriwijaya.ac.id](mailto:akr@polsriwijaya.ac.id)

**SURAT PENYATAAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ahmad Wahyu Budiman  
NIM : 061330500362  
Jurusan / Program Studi : Akuntansi/Akuntansi  
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak dan Wajib Pajak Efektif terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi Pada KPP Pratama Palembang Seberang Ulu.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan akhir yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan akhir tersebut bukanlah plagiat atau salinan laporan akhir milik orang lain.
3. Apabila laporan akhir saya plagiat atau menyalin laporan akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan laporan akhir ini dan konsekuensinya.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 2016

Yang membuat pernyataan,



Ahmad Wahyu Budiman  
NIM 061330500362





KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN AKUNTANSI  
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139  
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918 Web : <http://www.polsri.ac.id> E-mail : [akt@polsriwijaya.ac.id](mailto:akt@polsriwijaya.ac.id)

### TANDA PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : Ahmad Wahyu Budiman  
NIM : 0613 3050 0362  
Jurusan : Akuntansi  
Program Studi : Akuntansi  
Mata Kuliah : Perpajakan  
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak dan Wajib Pajak Efektif Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi di KPP Pratama Palembang Seberang Ulu.

Palembang, 2016

Tim Pembimbing:

Pembimbing I,

Zulkifli, S.E., M.M.  
NIP 196205271989031002

Pembimbing II,

Sarikadarwati, S.E., M.Si., Ak.  
NIP 197110262001122002

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Akuntansi

Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA.  
NIP 197806222003122001



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN AKUNTANSI  
Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139

Telp. (0711) 353414 Fax (0711) 355918 Website <http://www.politekniksriwi.ac.id> Email: [info@poltri.ac.id](mailto:info@poltri.ac.id)

#### PELAKSANAAN REVISI LAPORAN AKHIR

Nama : Ahmad Wahyu Budiman  
NIM : 0613 3050 0362  
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/ DIII Akuntansi  
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak dan Wajib Pajak Efektif Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Seberang Ulu Palembang

Telah melaksanakan revisi terhadap Laporan Akhir yang diujikan pada hari Rabu, tanggal 3 bulan Agustus tahun 2016. Pelaksanaan revisi terhadap Laporan Akhir tersebut telah disetujui oleh Dosen Penguji yang memberikan revisi :

NO.	Komentar	Nama Dosen Penguji	Tanggal	Tanda Tangan
1	-	Kiagus Zainal Arifin, S.E., M.Si	04/08/16	
2	Perbaikan Judul	Sukmini Hartati, S.E., M.M.	23/8'16	
3	-	Kartika Rachma Sari, S.E., M.Si., Ak., CA.	9/08/16	
4	Perbaikan Judul	Desi Indriasari, S.E., M.Si., Ak.	21/8-16	

Palembang, Agustus 2016  
Ketua Penguji

Kiagus Zainal Arifin, S.E., M.Si  
NIP. 195904131989031002



*MOTTO :*

❖ *“janganlah melihat ke masa depan dengan mata buta!  
Masa yang lampau adalah berguna sekali untuk menjadi  
kaca bengala dari pada masa yang akan datang “*  
(ir.Soekarno)

❖ *“waktu itu bagaikan pedang, jika kamu tidak  
memanfaatkannya menggunakan untuk memotong, maka  
ia akan memotongmu!”*  
(Penulis)

❖ *“tidak ada sesuatu hal yang lebih berharga yaitu dirimu sendiri,  
Tuhan mu tidak menciptakan mainan rusak agar dunia  
dapat tertawa melihatmu, tuhan menitipkan pesan dan  
amanah dipundakmu. Maju dan jangan pernah putus asa,  
karena keberhasilan dan sukses adalah janji tuhan  
kepadamu”.*  
(Penulis)

*Kupersembahkan kepada :*

- *Kedua orang tuaku tercinta  
yang selalu mendoakan ku  
(M.Zulkarnain ST.MM &  
Nyimas Nuril Hasanah)*
- *Keluarga ku tercinta  
(Hamdi, Dini, Ismi, Hani)*
- *Sahabat-sahabat  
Seperjuanganku 6AA*
- *Almamaterku*

## **ABSTRACT**

***The Influence of Taxpayer Compliance and Taxpayer Effectively to Personal Income Tax Revenues in KPP Pratama Palembang Seberang Ulu***

***Ahmad Wahyu Budiman, 2016 (xiv + 70 Pages)***

***Ahmad.wahyubudiman07@yahoo.com***

---

*Taxes as a source of state revenues has a very important in the implementation of development in Indonesia along with growing government funds needed to finance state expenditures. Personal Income Tax have the criteria as a source of state revenues are elastic and sustainable. Therefore, this study aims to determine whether Taxpayer compliance in submission of Tax Returns (SPT) and Taxpayer Effectively to Personal Income Tax revenues in KPP Pratama Palembang Seberang Ulu. This study uses secondary data, which is data collected from KPP Pratama Palembang Seberang Ulu. The population in this study were all individual Taxpayers registered in KPP Pratama Palembang Seberang Ulu of the Year 2012-2015. The sampling technique used is saturated samples. This study concludes that the partially, Taxpayer compliance in submission of Tax Returns (SPT) has the effect of 60.8% and disbursement of tax arrears has the effect of 36.7%. Simultaneously the Taxpayer compliance in submission of Tax Returns (SPT) and Taxpayer Effectively to the acceptance of Personal Income Tax of 14.40% in KPP Pratama Palembang Seberang Ulu.*

*Keywords : Taxpayer Compliance, Taxpayer Effectively, Personal Income Tax Revenues*

## ABSTRAK

**Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak dan Wajib Pajak Efektif Terhadap  
Penerimaan PPh Orang Pribadi di KPP Pratama Palembang Seberang Ulu**  
Ahmad Wahyu Budiman, 2016 (xiv + 70 Halaman)  
Ahmad.wahyubudiman07@yahoo.com

---

Pajak sebagai salah satu sumber penerimaan negara memegang peranan yang sangat penting dalam pelaksanaan pembangunan di Indonesia seiring dengan semakin meningkatnya dana yang dibutuhkan pemerintah untuk membiayai pengeluaran negara. PPh OP memiliki kriteria sebagai sumber penerimaan negara yang elastis dan berkelanjutan. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah kepatuhan Wajib Pajak dalam penyampaian SPT dan wajib pajak efektif berpengaruh terhadap penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Seberang Ulu. Penelitian ini menggunakan data sekunder, yaitu data yang dikumpulkan dari KPP Pratama Palembang Seberang Ulu. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Palembang Seberang Ulu dari Tahun 2012-2015. Teknik *sampling* yang digunakan adalah sampel jenuh. Penelitian ini menyimpulkan bahwa secara parsial, kepatuhan Wajib Pajak dalam penyampaian SPT memiliki pengaruh sebesar 60,8% dan pencairan tunggakan pajak memiliki pengaruh sebesar 36,7%. Secara simultan kepatuhan Wajib Pajak dalam penyampaian SPT dan wajib pajak efektif memberikan pengaruh sebesar 14,40% terhadap penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Seberang Ulu.

Kata Kunci : Kepatuhan Wajib Pajak, Wajib Pajak Efektif, Penerimaan Pajak  
Penghasilan Orang Pribadi

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya yang telah diberikan, tidak lupa salawat dan salam penulis hanturkan kepada Rasulullah SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini yang berjudul **“Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak dan Wajib Pajak Efektif Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi di KPP Pratama Palembang Seberang Ulu”**.

Dalam menyelesaikan laporan akhir ini penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk dapat memberikan yang terbaik, akan tetapi penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak terdapat kekurangan karena keterbatasan dan pengetahuan yang penulis miliki. Namun berkat bimbingan, petunjuk dan nasehat dari semua pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga laporan akhir ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Ibu Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Yuliana Sari, S.E., M.BA selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Zulkifli, SE.,M.M. selaku Pembimbing I, yang telah banyak membantu, membimbing dan mengarahkan penulis serta memberikan nasehat dalam menyelesaikan penyusunan Laporan Akhir ini.
5. Ibu Sarikadarwati, SE.,M.Si.Ak. selaku Pembimbing II, yang telah banyak membantu, membimbing dan mengarahkan penulis serta memberikan nasehat dalam menyelesaikan penyusunan Laporan Akhir ini.
6. Seluruh dosen pengajar dan staf Jurusan Akuntansi di Politeknik Negeri Sriwijaya.



7. Keluargaku tercinta, kedua orang tuaku kakak dan adik-adikku yang selalu memberikan semangat dan doa untuk keberhasilan penulis dalam menyelesaikan laporan akhir ini.
8. Semua sahabat-sahabat seperjuanganku Hani, Arik, Ari, Keteng, Bongkeng, Eko, Luthfi, Nugrah Boni, dan saudara-saudaraku di kelas 6 AA yang senantiasa memberikan masukan dalam pengerjaan laporan akhir ini sehingga dapat terselesaikan tepat pada waktunya.
9. Serta pihak-pihak lain yang turut serta membantu penulis.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan keterbatasan yang ada pada penulisan Laporan Akhir ini oleh karena itu kritik dan saran yang membangun akan diterima dengan senang hati. Semoga Laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Palembang, Juli 2016

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN REVISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan .....	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	5
1.4.1 Tujuan Penelitian .....	5
1.4.2 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Sistematika Pembahasan .....	6

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Pajak dan Jenis Pajak .....	7
2.1.1 Pengertian Pajak.....	7

2.1.2 Jenis Pajak.....	7
2.1.3 Fungsi Pemungutan Pajak.....	8
2.1.4 Syarat Pemungutan Pajak.....	9
2.2 Wajib Pajak.....	9
2.2.1 Pengertian Wajib Pajak.....	9
2.2.2 Kewajiban Wajib Pajak.....	10
2.2.3 Hak-hak Wajib Pajak.....	10
2.2.4 Tata Cara Pemungutan Pajak.....	10
2.2.5 Tarif Pajak.....	12
2.2.6 Jenis-Jenis Surat pajak.....	12
2.3 Kepatuhan Wajib Pajak.....	18
2.3.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.....	18
2.3.2 Jenis Kepatuhan Wajib Pajak.....	18
2.3.3 Kriteria Wajib Pajak Patuh.....	19
2.4 Wajib Pajak Efektif.....	20
2.5 Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi.....	20
2.5.1 Pengertian Penerimaan Pajak.....	20
2.5.2 Pengertian Pajak Penghasilan.....	21
2.5.3 Subjek Pajak Penghasilan.....	22
2.5.4 Objek Pajak Penghasilan.....	24
2.5.5 Pajak Penghasilan yang Dikenakan Pajak.....	24
2.5.6 Penghasilan yang Tidak Dikenakan Pajak.....	25
2.5.7 Tarif Pajak Penghasilan Orang Pribadi.....	27
2.5.8 Penghasilan Tidak Kena Pajak (PTKP).....	27
2.5.8 Dampak Kenaikan (PTKP).....	28
2.6 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	29
2.7 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	31

2.8 Hipotesis Penelitian.....	32
-------------------------------	----

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Jenis Penelitian.....	33
3.2 Identifikasi Variabel.....	33
3.2.1 Variabel Bebas ( <i>Independent Variable</i> ).....	33
3.2.2 Variabel Terikat ( <i>Dependent Variable</i> ).....	34
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	35
3.4 Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	36
3.4.1 Populasi.....	36
3.4.2 Teknik Sampling.....	36
3.4.3 Sampel.....	36
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	37
3.5.1 Jenis Data.....	37
3.5.2 Sumber Data.....	37
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.7 Model dan Teknik Analisis.....	38
3.7.1 Model Analisis.....	38
3.7.2 Teknik Analisis.....	39

### **BAB IV PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian.....	48
4.1.1 Analisis Deskripsi Variabel.....	48
4.1.2 Uji Asumsi Klasik.....	50
4.1.3 Uji Hipotesis.....	58
4.1.4 Uji Koefisien Determinan ( <i>R square</i> ).....	60
4.2 Pembahasan.....	61
4.2.1 Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak ( $X_1$ ) dan	

Wajib Pajak Efektif ( $X_2$ ) Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi (Y) Secara Parsial.....	61
4.2.2 Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak ( $X_1$ ) dan Wajib Pajak Efektif ( $X_2$ ) Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi (Y) Secara Simultan.....	63

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan.....	64
5.2 Saran.....	65

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar:	Halaman:
2.1 Kerangka Pemikiran .....	31
4.1 <i>Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual</i> .....	53
4.2 <i>Grafik Histogram</i> .....	54
4.3 <i>Scatterplot</i> .....	57

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel:</b>	<b>Halaman:</b>
1.1 Perkembangan jumlah WPOP terdaftar yang melaporkan SPT Tahunan Pada KPP Pratama Palembang Seberang Ulu Tahun 2012-2015.....	3
2.1 Tarif Pajak Wajib Orang Pribadi .....	27
2.2 Penghasilan Tidak Kena Pajak.....	29
2.3 Rangkuman Hasil Penelitian Terdahulu .....	30
3.1 Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak .....	39
3.2 Kriteria Wajib Pajak Efektif .....	40
3.3 Kriteria Penerimaan Pajak .....	41
4.1 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak ( $X_1$ ) Wajib Pajak Efektif ( $X_2$ ) Penerimaan Pajak Penghasilan ( $Y$ ) .....	48
4.2.1 Uji Normalitas Model $X_1$ .....	51
4.2.2 Uji Normalitas Model $X_2$ .....	52
4.2.3 Uji Normalitas Model $Y$ .....	52
4.3 Hasil <i>Durbin-Watson</i> Untuk Memastikan Ada Tidaknya Autokorelasi.....	55
4.4 Uji Multikolinearitas (Coefficients <sup>a</sup> ) .....	55
4.5 Uji Heteroskedastisitas (Coefficients <sup>a</sup> ) .....	56
4.6 Uji-t (Coefficients <sup>a</sup> ).....	58
4.7 Uji Statistik F(ANOVA) .....	60
4.8 Uji Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R Square</i> ) Model Summary <sup>b</sup> ..	61

## DAFTAR LAMPIRAN

### Nomor

1. Surat Pengantar Permohonan Pengambilan Data laporan Akhir
2. Surat Permohonan Izin Pengambilan Data
3. Surat Persetujuan Riset/Penelitian dari KPP Pratama Palembang Seberang Ulu
4. Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
5. Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
6. Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
7. Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
8. Kartu Kunjungan Mahasiswa
9. Data Perpajakan dari KPP Pratama Palembang Seberang Ulu
10. Surat Pengantar Pengumpulan Data Laporan Akhir
11. Tabel Tabulasi Variabel
12. Outpus SPSS
13. Tabel Distribusi  $t_{tabel}$  dan  $F_{tabel}$