

**ANALISIS SISTEM AKUNTANSI PIUTANG PADA PDAM TIRTA
RANDIK CABANG BAYUNG LENCIR**



**Laporan Akhir ini Dibuat Sebagai Salah Satu Syarat
Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Akuntansi Program Studi Akuntansi**

**OLEH
LINA ANGGRAINI
NIM 0613 3050 0447**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2016**



MENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id

SURAT PERNYATAAN LAPORAN AKHIR

Nama : Lina Anggraini
NIM : 061330500447
Jurusan/Program study : Akuntansi/Akuntansi
Judu Laporan Akhir : Analisis Sistem Akuntansi Piutang pada PDAM
Tirta Randik Cabang Bayung Lencir

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan akhir ini saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan akhir tersebut bukanlah plagiat atau salinan laporan akhir milik orang lain.
3. Apabila laporan akhir saya plagiat atau menyalin laporan akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan laporan akhir ini dan konsekuensinya.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2016

Yang membuat pernyataan,




Lina Anggraini
NIM 061330500447





**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN AKUNTANSI**

Jalan Seljaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918 Web : <http://www.pstnri.ac.id> E-mail : akr@pstnri.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : Lina Anggraini
NIM : 0613 3050 0447
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : Akuntansi Diploma III
Mata Kuliah : Sistem Akuntansi
Judul Laporan Akhir : Analisis Sistem Akuntansi Piutang pada PDAM Tirta Randik cabang Bayung Lencir

Telah Diujikan pada Ujian Laporan Akhir Tanggal 3 Agustus 2016

Dihadapan Tim Penguji Jurusan/Program Studi Akuntansi

Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, Agustus 2016

Tim Pembimbing

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Aladin, S.E., M.Si., Ak., CA
NIP 195706141990031001

Eka Jumarni Fithri, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIP 197410182008012008

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi

Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA
NIP 197806222003122001





KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN
TINGGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139

Telepon 0711-353414 Faximili 0711-355918

Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

PELAKSANAAN REVISI LAPORAN AKHIR

Nama : Lina Anggraini
NIM : 0613 3050 0447
Jurusan : DIII Akuntansi
Program Studi : Akuntansi
Judul Laporan Akhir : Analisis Sistem Akuntansi Piutang pada PDAM
Tirta Randik cabang Bayung Lencir

Telah melaksanakan revisi terhadap Laporan Akhir yang diujikan pada tanggal 3 bulan Agustus tahun 2016. Pelaksanaan revisi terhadap Laporan Akhir tersebut telah disetujui oleh Dosen Penguji yang memberikan revisi:

| No | Komentar | Nama Dosen Penguji | Tanggal | Tanda Tangan |
|----|--|---|--------------|--------------|
| 1. | Rumusan masalah 3 dihilangkan saja, dan Koreksi judul-penjelasan-tabel | Drs. M. Thoyib, M.Si. | 9/8 2016 | |
| 2. | Rumusan masalah dan Pembahasan | DR. L. Vera Riama P, S.E.,M.,Si.,Ak.,CA | 8/8 2016 | |
| 3. | Kesimpulan tidak sesuai dengan Bab IV, perbaiki sesuai saran | Rosy Armaini, S.E., M., Si.,Ak., CA. | 9/8 2016 | |
| 4. | Buat questionernya | Riza Wahyudi, S.E., M.M., Ak.,CA. | 09/ 2016 /08 | |

Palembang, Agustus 2016

Ketua

Drs. M. Thoyib, M.Si
NIP 195803201988031001



Motto dan Persembahan

Motto:

“Tidak seorangpun yang makan lebih baik daripada makan hasil usahanya sendiri. Sesungguhnya Nabi Daud AS makan hasil usahanya (makanan yang terbaik untuk dimakan seseorang ialah makanan yang berasal dari hasil jeri payahnya, Nabi Daud AS makan hasil kerjanya)

(HR. Bukhari, Abu Daud, dan Nasa’i)

“Sesuatu yang belum dikerjakan akan dirasakan sangat sulit, akan tetapi jika kita mengerjakannya kita baru merasakan bahwa tidak ada yang tidak mungkin”

(Penulis)

“Ingatlah bahwa usaha yang dilakukan semaksimal mungkin dengan kerja keras dan doa akan menghasilkan hasil yang sangat luar biasa”

(Penulis)

Kupersembahkan kepada:

- ♥ *Allah SWT*
- ♥ *Ayah dan mamaku Tercinta*
- ♥ *Kakakku dan keluarga kecilnya*
- ♥ *Adik-adikku tersayang*
- ♥ *Someone in my life*
- ♥ *Teman-teman seperjuangannya 6AD*
- ♥ *Almamaterku*

ABSTRAK

ANALISIS SISTEM AKUNTANSI PIUTANG PADA PDAM TIRTA RANDIK CABANG BAYUNG LENCIR

Lina Anggraini, 2016 (xv +62 halaman)

Email: linaanggraini59@yahoo.co.id

Laporan akhir ini berjudul Analisis Sistem Akuntansi Piutang pada PDAM Tirta Randik cabang Bayung Lencir. Tujuan dari laporan ini untuk mengetahui sistem akuntansi piutang pada PDAM Tirta Randik cabang Bayung Lencir. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa prosedur yang seharusnya dijalankan oleh pihak perusahaan tidak dijalankan dengan semestinya, sehingga perusahaan tidak dapat mencapai target yang telah direncanakan, dan kegiatan operasional perusahaan tidak dapat berjalan dengan baik karena kas yang ada belum melampaui persentase yang ditetapkan perusahaan, oleh sebab itu perusahaan haruslah melaksanakan prosedur yang telah ditetapkan tersebut agar kegiatan operasional perusahaan dapat berjalan dengan lancar dan baik sesuai dengan keinginan perusahaan, dan fungsi yang terkait yang ada pada perusahaan masih merangkap pada tugas, oleh karena itu perlu dilakukannya penambahan tugas pada PDAM Tirta Randik cabang Bayung Lencir, agar tidak terjadinya kecurangan yang dilakukan karyawan dan agar tidak terjadinya penyelewengan pada perusahaan. Selanjutnya catatan yang digunakan oleh perusahaan belum memadai dengan kebutuhan perusahaan, oleh karena itu perlu diadakan penambahan catatan yang berguna bagi perusahaan yaitu kartu piutang dan jurnal penerimaan kas.

Kata Kunci: Sistem Akuntansi Piutang

ABSTRACT

ANALYSIS OF ACCOUNTS RECEIVABLE TO THE PDAM TIRTA RANDIK BRANCH BAYUNG LENCIR

Lina Anggraini, 2016 (xv+62 pages)

Email: linaanggraini59@yahoo.co.id

This final report entitled Analysis Receivable Accounting System at PDAM Tirta Randik branch Bayung Lencir. The purpose of this report to understand the accounting system of receivable at PDAM Tirta Randik branch Bayung Lencir. The results of this study indicate that the procedure should be run by the company were not operated properly, so that the company can not achieve the targets that have been planned, and the company's operations can not walk properly because the existing cash not exceed a specified percentage of the company, therefore, companies must implement procedures that have been set so that the company's operations run smoothly and properly in accordance with the wishes of the company, and related functions that exist in the company are still accredited to the task, therefore it is necessary to do additional tasks on PDAM Tirta Randik branch Bayung Lencir , so that no fraud committed employees and in order not to fraud at the company. Further notes used by the company have not been adequate to the needs of Integration, by Therefore it is necessary to increase a useful record for the company card receivables and cash receipts journal.

Keywords: Accounts receivable

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan berkah dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan baik. Laporan akhir ini berjudul “*Analisis Sistem Akuntansi Piutang pada PDAM Tirta Randik cabang Bayung Lencir*”. Tak ada gading yang tak retak, demikian pula tak ada karya yang sempurna. Oleh karena itu penulis menyadari masih banyak kekurangan pada laporan akhir ini, dan penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca demi kesempurnaan laporan akhir yang dibuat ini.

Selama pelaksanaan dan penyusunan laporan akhir ini, penulis telah banyak mendapat bantuan, bimbingan dan saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Dipl. Ing. Ahmad Taqwa, S.T., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Ibu Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si. Ak., CA. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Yuliana Sari, S.E., MBA. Ak. Selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi.
4. Bapak Aladin, S.E., M.Si.,AK.,CA. selaku Dosen Pembimbing I yang telah membantu dan membimbing dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
5. Ibu Eka Jumarni Fithri, S.E., M.Si.,AK.,CA. selaku Dosen Pembimbing II yang telah membantu dan membimbing dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
6. Bapak dan Ibu dosen Politeknik Negeri Sriwijaya, terima kasih atas ilmu dan didikan yang telah diberikan selama ini serta seluruh staf administrasi jurusan akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya
7. Orang tua tercinta terutama Ibu yang selalu memberikan dukungan baik berupa nasihat, semangat, kasih sayang dan doa yang tulus. Serta kakak, adik dan keluarga besarku tercinta.
8. Sahabat-sahabatku Alaye, terima kasih atas support dan bantuannya.
9. Teman-teman jurusan akuntansi khususnya kelas 6 AD Politeknik Negeri Sriwijaya.

10. Serta semua pihak yang telah memberikan bantuan dan sarannya dalam membantu proses pembuatan Laporan Akhir ini.

Penulis berharap, laporan akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Segala bentuk kekurangan yang ada mudah-mudahan dapat direvisi dalam kesempatan berikutnya.

Palembang, Juli 2016

Penulis

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|----------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| SURAT PERNYATAAN | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| HALAMAN PELAKSANAAN REVISI | iv |
| HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN | v |
| ABSTRAK | vi |
| ABSTRACT | vii |
| KATA PENGANTAR | viii |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Penulisan | 3 |
| 1.2 Perumusan Masalah..... | 3 |
| 1.3 Ruang Lingkup Pembahasan | 3 |
| 1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan | 4 |
| 1.4.1 Tujuan Penulisan..... | 4 |
| 1.4.2 Manfaat Penulisan..... | 4 |
| 1.5 Metode dan Jenis Data..... | 4 |
| 1.5.1 Metode Pengumpulan Data | 4 |
| 1.5.2 Jenis Data..... | 5 |
| 1.5 Sistematika Penulisan | 6 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 8 |
| 2.1 Sistem Akuntansi..... | 8 |
| 2.1.1 Pengertian Sistem Akuntansi | 9 |
| 2.2 Tujuan dan Unsur Sistem Akuntansi | 9 |
| 2.2.1 Tujuan Sistem Akuntansi | 9 |
| 2.2.2 Unsur-unsur Sistem Akuntansi | 11 |
| 2.3 Sistem Akuntansi Piutang..... | 11 |
| 2.3.1 Pengertian Piutang | 11 |
| 2.3.2 Sistem Akuntansi Piutang | 12 |
| 2.3.3 Klasifikasi Piutang..... | 12 |
| 2.3.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Besarnya Piutang | 13 |
| 2.3.5 Perputaran Piutang..... | 14 |
| 2.3.6 Resiko Kerugian Piutang | 15 |
| 2.3.7 Prosedur Penerimaan Kas dari Piutang | 16 |
| 2.4 Dokumen yang Digunakan | 16 |
| 2.5 Catatan Akuntansi yang Digunakan | 17 |
| 2.6 Metode Pencatatan Piutang | 17 |
| 2.7 Penilaian Piutang | 18 |
| 2.8 Bagan Alir Sistem Penerimaan Kas dari Piutang | 19 |

| | |
|---|-----------|
| BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN..... | 24 |
| 3.1 Sejarah Singkat Perusahaan..... | 24 |
| 3.2 Visi dan Misi Perusahaan | 25 |
| 3.2.1 Visi | 25 |
| 3.2.2 Misi..... | 25 |
| 3.3 Struktur Organisasi | 25 |
| 3.2.1 Populasi..... | 23 |
| 3.2.2 Sampel..... | 25 |
| 3.4 Uraian Tugas | 27 |
| 3.5 Kebijakan Mengenai Piutang Pelanggan..... | 33 |
| 3.6 SOP Seksi Penagihan pada Perusahaan..... | 35 |
| 3.7 Prosedur Penagihan Piutang Pelanggan pada Perusahaan..... | 35 |
| 3.8 Dokumen yang Digunakan Perusahaan..... | 36 |
| 3.9 Bagan Alir Prosedur Penagihan Piutang Pelanggan..... | 36 |
| | |
| BAB IV PEMBAHASAN..... | 41 |
| 4.1 Prosedur Penagihan Piutang Pelanggan pada PDAM Tirta Randik cabang Bayung Lencir | 42 |
| 4.2 Sistem Akuntansi Piutang pada PDAM Tirta Randik cabang Bayung Lencir | 44 |
| 4.2.1 Fungsi yang Terkait | 44 |
| 4.2.2 Dokumen yang Digunakan..... | 46 |
| 4.2.3 Ctatan yang Digunakan | 47 |
| 4.3 Hasil Analisis Sistem Akuntansi Piutang pada PDAM Tirta Randik cabang Bayung Lencir | 50 |
| 4.3.1 Hasil Analisis Fungsi yang Terkait..... | 50 |
| 4.3.2 Hasil Analisis Dokumen yang Digunakan..... | 52 |
| 4.3.3 Hasil Analisis Catatan yang Digunakan..... | 53 |
| 4.4 Usulan Perancangan Prosedur Penagihan Piutang pada PDAM Tirta Randik cabang Bayung Lencir..... | 55 |
| | |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 61 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 61 |
| 5.2 Saran | 62 |
| | |
| DAFTAR PUSTAKA | xv |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| Tabel: | Halaman: |
|--|----------|
| 4.2 Fungsi yang Terkait pada Perusahaan..... | 44 |
| 4.3 Dokumen yng Digunakan pada Perusahaan..... | 46 |
| 4.4 Catatan yang Digunakan pada Perusahaan | 47 |
| 4.5 Perbandingan yang Digunakan oleh perusahaan dengan Hasil Analisis dari Penulis..... | 48 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar: | Halaman: |
|--|----------|
| 2.1 Bagan Alir Sistem Akuntansi Penerimaan Kas dari piutang melalui penagih Perusahaan..... | 20 |
| 2.1 Bagan Alir Sistem Akuntansi Penerimaan Kas dari piutang melalui Penagih Perusahaan | 21 |
| 2.1 Bagan Alir Sistem Akuntansi Penerimaan Kas dari piutang melalui Penagih Perusahaan | 22 |
| 2.1 Bagan Alir Sistem Akuntansi Penerimaan Kas dari piutang melalui Penagih Perusahaan | 23 |
| 3.1 Bagan Struktur Organisasi | 26 |
| 3.2 Bagan Alir Prosedur Penagihan Piutang | 37 |
| 3.2 Bagan Alir Prosedur Penagihan Piutang (Lanjutan)..... | 38 |
| 3.2 Bagan Alir Prosedur Penagihan Piutang (Lanjutan)..... | 39 |
| 3.2 Bagan Alir Prosedur Penagihan Piutang (Lanjutan)..... | 40 |
| 4.1 Usulan Perancangan Buku Kas | 54 |
| 4.2 Usulan Perancangan Jurnal Penerimaan Kas | 54 |
| 4.3 Usulan Perancangan Kartu Piutang..... | 55 |
| 4.4 Usulan Perancangan Prosedur Penagihan Piutang | 57 |
| 4.4 Usulan Perancangan Prosedur Penagihan Piutang (Lanjutan) | 58 |
| 4.4 Usulan Perancangan Prosedur Penagihan Piutang (Lanjutan) | 59 |
| 4.4 Usulan Perancangan Prosedur Penagihan Piutang (Lanjutan) | 60 |

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran:

Lampiran 1 Surat Permohonan Pengambilan Data

Lampiran 2 Surat Izin Pengambilan Data dari Politeknik Negeri Sriwijaya

Lampiran 3 Surat Balasan Persetujuan Pengambilan Data dari Perusahaan

Lampiran 4 Surat Kessepekatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I

Lampiran 5 Surat Kessepekatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II

Lampiran 6 Kartu Konsultasi Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I

Lampiran 7 Kartu Konsultasi Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II

Lampiran 8 Contoh Surat Penagihan Tunggakan

Lampiran 9 Contoh Struk Pembayaran

Lampiran 10 Contoh Bukti Kas

Lampiran 11 Kartu Kunjungan

Lampiran 12 Quesioner